

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Departamento de Teoría e Historia de la Educación



TESIS DOCTORAL

**El profesor técnico de servicios a la comunidad en equipos de
orientación educativa y psicopedagógica de Castilla y León:
diagnóstico y perspectivas**

MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR

PRESENTADA POR

María de las Nieves González González

Director

Rafael Sáez Alonso

Madrid, 2016

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Departamento de Teoría e Historia de la Educación



TESIS DOCTORAL

***EL PROFESOR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN
EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA
DE CASTILLA Y LEÓN. DIAGNÓSTICO Y PERSPECTIVAS***

Doctoranda: María de las Nieves González González

Director de tesis: Rafael Sáez Alonso

Madrid, 2015

Cuando no sólo te gusta, sino que te apasiona tu trabajo, sientes la necesidad de empoderarlo y compartirlo.

Nieves González

AGRADECIMIENTOS

Ha llegado el momento de transmitir la alegría que siento y compartirla con quienes han estado a mi lado. Encuentro que la palabra GRACIAS se queda corta para expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han colaborado y me han acompañado en este proceso de construcción de tesis doctoral.

Tras mis estudios de Educación Social, Pedagogía y doctorado en la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid; trabajar como educadora en distintos ámbitos, comenzar como interina en el sistema educativo, aprobar las oposiciones, seguir trabajando y viviendo intensamente la Educación Social, llegó el momento de dar un paso más. Este trabajo es fruto de la reflexión, la práctica y la colaboración de muchas personas.

Agradezco profundamente al Doctor D. Rafael Sáez Alonso, profesor titular de la Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación y Centro de Formación del Profesorado, Departamento Teoría e Historia de la Educación, mi maestro, mentor y director de tesis que ha estado junto a mí en este camino. Él es quien me ha aportado sus conocimientos teóricos y prácticos. Pero, sobre todo, me ha guiado y ofrecido un apoyo incondicional y me ha hecho sentir su confianza. Gracias Rafa, porque has sabido darme las palabras oportunas en cada momento, para seguir entusiasmándome en mi trabajo y en el duro proceso de llevarlo a convertirse en una tesis doctoral.

Doy las gracias al Doctor D. Antonio Muñoz Sedano, profesor emérito de la Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación y Centro de Formación del Profesorado, Departamento Teoría e Historia de la Educación. Él fue mi primer director y gracias a sus sabias orientaciones estoy escribiendo estas palabras.

A mis padres, Ángel e Isabel, agradezco su amor incondicional, apoyo, comprensión y acompañamiento. A mi padre, por escucharme y leer mis pruebas con cariño y paciencia. A mi madre, por recordármelo durante años y estar convencida de que algún día llegaría este momento; y porque sin sus abrazos reconfortantes únicos no hubiera podido continuar en muchas ocasiones. Gracias. Os quiero.

Al Doctor D. Joseph Mafokozi, profesor titular de Universidad, adscrito al Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado de la Universidad Complutense de Madrid, que me ha asesorado y guiado en el proceso de investigación, gracias.

A los profesores del Departamento de Teoría e Historia de la Educación que han colaborado en pasar el cuestionario a alumnos de Educación Social.

A mi hermana, Maribel, junto con mi cuñado Jesús y también mi amiga Leticia, porque siempre han estado escuchando, acompañando, incluso traduciendo mis trabajos. Todo ello con gran cariño y generosidad. Gracias. Os quiero.

A todos los profesionales de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Castilla y León, a Charo, Nieves y Noelia, que han colaborado en el proceso de investigación y han hecho posible que este trabajo saliera adelante.

A mi compañero Víctor Tomás Martín Benito, orientador jubilado del Equipo de Orientación de Arévalo, a quien considero mi mentor en el mundo de la orientación, por su manera de transmitir profesionalidad y pasión en el trabajo.

Agradezco también su apoyo a todas las personas con las que me he relacionado profesionalmente como son los compañeros del departamento de servicios socioculturales y a la comunidad del IES Francisco Giner de los Ríos de Segovia, los equipos directivos de colegios, maestros, profesionales de los servicios sociales de Segovia, Arévalo y Ávila, alumnos y familias con las que he trabajado; ellos han sido el motor que ha hecho que yo viva intensamente esta profesión.

A Javier García Benedicte, maestro y doctor en Pedagogía, inspector educativo de la Dirección Provincial de Educación de Segovia. Gracias Javier, porque has confiado siempre en mi trabajo.

A mis amigas, Fuen, Natalia y Carmen que junto con mi ahijado Óscar, me han acompañado pacientemente en esta montaña rusa de emociones, sabiendo estar a mi lado.

También, gracias a mis tíos Carmen y Leo y a mis hermanos en la fe de la Parroquia de Nuestra Señora del Carmen de Segovia puedo decir estas palabras de Tagore:

"Están rotas mis ataduras, pagadas mis deudas, mis puertas de par en par. ¡Me voy a todas partes!".

GRACIAS.

ÍNDICE

	Página
<u>AGRADECIMIENTOS</u>	3
<u>RESUMEN</u>	9
<u>SUMMARY</u>	14
<u>INTRODUCCIÓN</u>	18
<u>PRIMERA PARTE: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.</u>	
<u>CAPÍTULO 1: CONTEXTO GENERAL DEL ESTUDIO</u>	
1.1. Justificación.....	22
1.2. Ámbito del estudio.....	23
1.3. Propósito del estudio.....	24
1.4. Estructura general de la investigación.....	26
<u>CAPÍTULO 2: LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN.</u>	
2.1. Introducción.....	28
2.2. Orientación Educativa y Equipos de Orientación.....	29
2.3. Equipos de orientación en el marco de la Unión Europea.....	32
2.4. Equipos de orientación en el Sistema Educativo Español.	
2.4.1. Recorrido histórico-normativo.....	37
2.4.2. Recorrido por comunidades autónomas.....	41
2.4.3. Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León.....	47
<u>CAPÍTULO 3: LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD.</u>	
3. 1. Introducción.....	72
3.2. Servicios a la comunidad en el marco de la Unión Europea.....	74
3.3. Servicios a la Comunidad en España.....	80

CAPÍTULO 4: EL PROFESOR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA Y LEÓN.

4.1. Introducción.....	88
4.2. Funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.....	91
4.3. Ámbitos de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.	
4.3.1. Coordinación con otros profesionales del entorno.....	101
4.3.2. Participación en el establecimiento de las relaciones fluidas familia-escuela.....	104
4.3.3. Elaboración de informes socioeducativos.....	105
4.3.4. Prevención y control del absentismo escolar.....	106
4.3.5. Participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad.....	108
4.4. Sistema de acceso al puesto de trabajo.....	110
4.5. Rasgos de profesionalidad del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.	
4.5.1. Formación y competencias profesionales del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.....	133
4.5.2. Ética profesional y código deontológico del Profesor Técnico de Servicios a la comunidad.....	136

SEGUNDA PARTE: MARCO EMPÍRICO

CAPÍTULO 5: DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

5.1. Justificación de la investigación.....	140
5.2. Problema de la investigación.....	143
5.3. Objetivos de la investigación.	
5.3.1. Objetivos generales.....	144
5.3.2. Objetivos específicos.....	144

5.4. Hipótesis de la investigación.....	145
5.5. Metodología de la investigación.	
5.5.1. Descripción de la población y muestra.....	146
5.5.2. Instrumentos de recogida y obtención de datos.....	154
5.5.3. Procedimiento.....	157
- Parte cuantitativa.	
- Parte cualitativa.	
5.5.4. Tratamiento y análisis de datos.....	158

CAPÍTULO 6: ANÁLISIS DE RESULTADOS CUANTITATIVOS.

6.1. Resultados descriptivos.....	159
6.1.1. Funciones del PTSC.....	163
6.1.2. Ámbitos de trabajo del PTSC.....	168
6.1.3. Correspondencia entre el temario de la oposición y el trabajo realizado por el PTSC.....	175
6.1.4. Sistema de acceso al puesto de PTSC.....	179
6.1.5. Necesidad de un Código Deontológico	182
6.1.6. Titulación académica más acorde con el puesto de trabajo.....	185
6.1.7. Imagen del PTSC.....	191
6.1.8. Beneficios obtenidos por el trabajo realizado como PTSC.....	196
6.2. Contraste de variables.....	201

CAPÍTULO 7: ANÁLISIS DE RESULTADOS CUALITATIVOS.

7.1. Entrevistas.	
7.1.1. Entrevistas personales.....	212
7.1.2. Preguntas a estudiantes de Educación Social.....	219

7.2. Observaciones del cuestionario.....	221
7.2.1. Comentario a las observaciones del cuestionario	224
7.3. Triangulación de resultados.....	226

TERCERA PARTE: CONCLUSIONES Y PROSPECTIVA

CAPÍTULO 8: CONCLUSIONES.

8.1. Conclusiones.	
8.1. Conclusiones generales.....	234
8.2. Conclusiones específicas.....	235

CAPÍTULO 9: PROSPECTIVA.

9.1. Futuras líneas de investigación.....	239
---	-----

BIBLIOGRAFÍA 243

WEBGRAFÍA..... 248

ANEXOS

Anexo I: Modelo de evaluación psicopedagógica.....	252
Anexo II: Documento de derivación.....	261
Anexo III: Programa Provincial de Prevención y Control del Absentismo Escolar de la Provincia de Ávila.....	263
Anexo IV: Código deontológico del educador y la educadora social.....	295
Anexo V: Relación de figuras y tablas.....	305

RESUMEN

EL PROFESOR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA DE CASTILLA Y LEÓN. DIAGNÓSTICO Y PERSPECTIVAS

Introducción

En España, en la actualidad, encontramos la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, ubicada en los Equipos de Orientación Educativa, con distintos matices según la Comunidad Autónoma en la que se encuentre.

Dicho profesional depende de la Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma correspondiente y pertenece al cuerpo de profesores técnicos de formación profesional. La forma de acceso a este puesto de trabajo es mediante un proceso selectivo de concurso-oposición de ámbito regional. Una vez en su puesto de trabajo, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede desempeñar su labor en dos vertientes diferentes: por un lado impartiendo docencia en la formación profesional específica de distintos ciclos formativos y por otro, en orientación. Esta última vertiente es la que nos ocupa en el presente estudio.

De esta manera, contamos con Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad trabajando en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. El modo en que enfoca cada uno de ellos su trabajo tiene tantas realidades como profesionales hay, debido a la trayectoria de la especialidad y otras muchas variables que analizamos centrándonos en el caso de estos profesionales en la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Lo cierto es que el nombre de Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad nunca ha ayudado mucho a que se reconociera la figura profesional, por razones tan sencillas como que es largo, difícil de recordar y complicado de asociar a él las funciones que tiene.

Por estas razones y otras que tratamos en nuestra investigación, constatamos que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad es un colectivo poco conocido, pero que posee una misión importante en la sociedad. Ésta es la situación que motiva a llevar a cabo el presente estudio.

Síntesis

Para ubicar al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en su centro de trabajo, analizamos **la Orientación**, primeramente en el marco de la Unión Europea, para después llegar a los equipos de Orientación en España y acabar centrándonos en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León.

Los Equipos de Orientación son, dentro de nuestro sistema educativo, una medida más de apoyo y asesoramiento al profesorado dirigida a conseguir la calidad de la enseñanza. De este modo, se pretende dar una respuesta educativa lo más ajustada posible a las diferentes realidades que se presentan en un centro educativo. Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León intervienen en colegios de educación Infantil y Primaria.

En los inicios de **la especialidad Servicios a la Comunidad**, el profesional que nos ocupa era trabajador social en Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial. Debido a que su trabajo se centraba en el ámbito educativo, se decidió que los trabajadores sociales pasaran a formar parte del cuerpo profesionales del sistema educativo. De modo que era necesario crear una especialidad y se dio paso al procedimiento de funcionarización (1993). Así, estos profesionales se reconvirtieron en Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

La principal labor del **Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Castilla y León** es proporcionar a los centros un apoyo socioeducativo, por ello se trabaja tanto dentro del centro escolar como con los recursos externos de la zona (servicios sociales, servicios sanitarios, asociaciones, ONGs...) Nuestro profesional debe abrir la escuela al entorno y acercar el entorno a la escuela de la mano de las familias. Esta misión queda reflejada en las funciones marcadas al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en la ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León.

Hemos condensado el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en distintos ámbitos de intervención, como son: la coordinación con otros profesionales del entorno; la participación en el establecimiento de relaciones fluidas entre la familia-escuela; la elaboración de informes socioeducativos; prevención y control del absentismo escolar; la participación en la elaboración y desarrollo del plan de atención a la diversidad.

Para acceder a trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León hay que pasar por un concurso oposición. Puede suceder que en dicho concurso no se consiga una plaza y el candidato quede en una lista de interinos. La Consejería de Educación adjudica puestos de trabajo cada curso siguiendo un riguroso orden de lista respetando las peticiones hechas por los aspirantes. Si se supera la fase concurso oposición y hay plazas, el candidato pasa a ser funcionario y se le adjudica un centro de trabajo provisional, estando sujeto a un concurso de traslados.

El temario de la oposición consta de diferentes temas, cuyo contenido está relacionado con la docencia en ciclos formativos de formación profesional y no con el trabajo que se

desempeña en Equipos de Orientación. Solamente podemos encontrar una posibilidad de reflejar el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, en la parte práctica de los exámenes de oposición.

Destacamos unos rasgos de la profesión de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad que nos ayudan a profundizar en ese perfil profesional. El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad debe poseer unas competencias profesionales divididas en saber, saber ser, saber qué hacer y saber cómo hacerlo. La formación a lo largo de la vida es el modo de mantener y mejorar estas competencias que deben asegurar la conexión entre la educación y la sociedad actual. Todo lo anteriormente señalado, nos lleva a considerar la necesidad de unas normas éticas para el desempeño de la profesión que nos ocupa.

El propósito del presente estudio queda reflejado en los **objetivos** de la investigación del mismo, como son:

- Conocer la percepción de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad sobre su especialidad de trabajo.
- Describir el marco general de la especialidad de Servicios a la Comunidad en España y Castilla y León.
- Valorar las posibilidades de mejora y dignificación del puesto de trabajo de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.
- Proponer futuras líneas de investigación en la intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa.

Los **resultados obtenidos tras la investigación** cuantitativa (escala tipo Likert pasada a Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de Castilla y León) y cualitativa (Entrevistas a profesionales y estudiantes de Educación Social y observaciones del cuestionario), los concentramos en los siguientes epígrafes:

Respecto a las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad encontramos acuerdos en que hay pocos profesionales para llevarlas a cabo, debido a la gran cantidad de centros educativos que tiene que atender. No todos los técnicos desarrollan las funciones de la misma manera.

Entre los ámbitos de trabajo en los que se desenvuelve el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad destacamos como prioritario el participar en el establecimiento de las relaciones fluidas entre las familias y la escuela. Unido a este ámbito estaría el plasmar la información recabada de las familias en informes socioeducativos, para el informe psicopedagógico o para otras intervenciones.

La correspondencia entre el temario de las oposiciones y el trabajo realizado lo encontramos en la docencia en ciclos formativos, no tanto en el trabajo como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, por lo que los informantes están de acuerdo en que no existe dicha relación entre el temario y las funciones que desempeña nuestro profesional.

Respecto al sistema de acceso al puesto de trabajo, se considera que la especialidad de Servicios a la Comunidad posee ciertas peculiaridades que la distinguen de otras especialidades del cuerpo de profesores de formación profesional. Por lo que las pruebas del concurso oposición deberían adaptarse a lo que nuestro profesional se va a encontrar en su realidad laboral.

Las normas éticas y el posible código deontológico de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad es el tema sobre el que menos se han pronunciado los informantes. Ellos consideran necesaria la existencia de ciertas normas éticas para desempeñar la profesión, pero no se aventuran a afirmar que sería adecuado un código deontológico específico para Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

Teniendo en cuenta que una parte considerable de los encuestados son trabajadores sociales, encontramos que la titulación académica más acorde con el puesto de trabajo es la de Trabajo Social, seguida de cerca por Educación Social.

Debemos considerar que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad perciben en gran medida que no se valora su trabajo. Esta situación está unida a la trayectoria de cambios de la especialidad. De manera que la imagen del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es muy diferente según los ámbitos en los que se cuestione. En muchas ocasiones se asocia el trabajo a la persona que lo está realizando y no a la especialidad propiamente dicha.

Los beneficios del trabajo como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se reflejan en que, pese a la idiosincrasia de la especialidad, a la gran mayoría de los PTSC les gusta hacer su trabajo.

Tras la investigación que se ha llevado a cabo, la reflexión y la propia práctica, aportamos las siguientes **conclusiones:**

Considerando el trabajo tan sensible que lleva a cabo el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y las opiniones de profesionales, tanto en el estudio cuantitativo como en el cualitativo, hablamos de una profesión vital para los centros.

Acerca del análisis hecho sobre los documentos que regulan la especialidad de Servicios a la Comunidad en Castilla y León: Al no ser claros con el cambio del perfil profesional y la nomenclatura de la especialidad, surgen distintos posicionamientos de los profesionales defendiendo una titulación universitaria u otra para el desempeño de la misma.

El temario de las oposiciones para trabajar en la especialidad, no ayuda a hacerse una idea de en qué consiste el trabajo. Al contrario, despista llevando al ámbito exclusivo de la docencia.

La zona en la que desarrolla su trabajo el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad no influye en el desempeño del mismo. Depende más del profesional que lo lleve a cabo.

Aunque los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad no se aventuran a considerar una prioridad el poseer un código deontológico, dejan claro que hay que regular las intervenciones con unas normas éticas.

Tanto las funciones como los ámbitos de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se consideran importantes, pero su puesta en práctica se antoja más complicada.

El desconocimiento de algunos profesionales y tener muchos centros que atender son los mayores inconvenientes que se encuentran nuestros técnicos.

A los Profesores Técnicos les agrada ser reconocidos por la Comunidad Educativa, ya que este reconocimiento influye en su grado de satisfacción en el trabajo.

Tras el estudio llevado a cabo se abren **futuras líneas de investigación**, como son:

- Seguimiento de la evolución de la especialidad respecto a los cambios que propone la administración o los que aportan los propios profesionales.
- Creación de una nueva especialidad para el trabajo socioeducativo en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica: Técnico Socioeducativo.
- Campaña informativa y de dignificación del perfil profesional por parte de la administración educativa.

SUMMARY

THE TECHNICAL TEACHER OF COMUNITY SERVICE IN EDUCATIONAL AND PSICO-PEDAGOGICAL GUIDANCE TEAMS IN CASTILLA Y LEÓN. DIAGNOSIS AND PROSPECTS

Introduction

In Spain, nowadays, we can find the professional figure of the Technical Teacher of Community Service in Educational Guidance Teams, with slight differences depending on the region where they work.

Those teachers work for the education department in the Spanish regions and they are vocational training teachers. To be one of those professionals it is necessary to pass an exam which depends on the region where they want to work. When they work, there are two working field: teaching in vocational training or in orientation guidance, we are going to speak about the second one.

This way, there are Technical Teachers of Community Service working in Vocational Guidance Teams. The way these professionals face their work may differ from each one of them, due to the field background and many other variables focusing on the teachers who work in Castilla y León.

It is true that the name of technical teachers of community service has never helped to let the role of those teachers be known, because that name is long, difficult to remember and to be related with its roles.

Because of these reasons and other ones which we are going to deal with in our research, we can state that Technical Community Service Teachers are not very known, but they have an important task in our society. This is the main reason to perform this current research.

Synthesis

To place the Technical Community Service Teachers in their working place, we are going to study “**the guidance**”, first of all in the European Union context and after that in Spain and Castilla y León.

Guidance teams are, in our educational system, a support and advice form to get high quality teaching. So, it is intended to reach an educational response within the range of Primary Schools. In Castilla y León there are vocational guidance teams in Primary schools.

The first workers were social workers who worked in multiprofessional teams with children with learning peculiarities. They focused their work on schools, so it was thought that they were later proposed as teachers who worked at schools. So the

situation made it necessary to create a new subject and since then they would be civil servants (1993). So they became Vocational Community Service Teachers.

The main task of **those teachers in Castilla y León** is to give schools not only educational but social support, because of that, they do not only work with teachers but with social services, health system, charities NGOs...

Professionals must work with families. The tasks they must do are written in EDU/987/2012 Order, 14th November, which rules how guidance teams must work in Castilla y León.

We have summarized the Vocational Community Service Teacher tasks into the following ones: coordination with other workers, good relationship between school and families, reports writing, absenteeism from school prevention and control, and student diversity procedures development.

To get a place as a vocational community service teacher in guidance teams in Castilla y León they must pass a state exam. Sometimes they do not get a place but they can work as a substitute. There is a list and they are called to work by the Regional Education Department. If they pass the exam and there are enough places, they become civil servants and they get a temporary place until they get a permanent place.

The topics to study are related to vocational training teaching but not to the work which is performed in guidance teams. Only in the practical exam there is a possibility to reflect how a community service teacher works in a guidance team.

We can highlight some community service teachers characteristics which will help us to take a close look at this professional profile. Community Service Teachers must have professional abilities divided among "to know, "to know to be", to know what to do", and "to know how to do it". Continuous training is the best way to keep and improve these professional abilities which must guarantee the links between education and society. Because of that there must be some ethics to work as a community service teacher.

The purpose of this study is shown in these **objectives**:

- To know what the community service teachers think about their subject.
- To describe the Community Service as a working field in Spain and Castilla y León.
- To value improvement possibilities and to dignify the role of the community service teacher.
- To propose future research for guidance teams of community service teachers.

As a **result of the piece of research** undertaken in quantitative terms (Likert scale answered by community service teachers in Castilla y León) and qualitative terms (interviews with social education students and teachers and survey results), the following facts can be extracted:

Regarding to community service teachers` roles, we can find some agreements related to the amount of roles to be performed and the low number of teachers to carry them out, due to the big number of schools they must deal with. Not every teacher develops their roles in the same way.

Among the tasks which are accomplished by Community Service Teachers we can emphasize as a priority their function to take part in establish good relationships between families and the school. Linked to that, a subsequent function would be gathering all collected family information on social educational reports, psychological reports or other procedures.

The connection between the state exam topics and the work they do can be found in advanced degree teaching, but not working as a Community Service Teacher, so the people who have been asked as a part of this research agreed there is not a link between the state exam topics and the roles teachers perform.

Regarding to the way they get the job, it is thought that community service subject is different from other subjects which are taught by other vocational training teachers because it has some special characteristics. Because of that, the access exams should be adapted to the work contexts which are going to be found by the teachers.

The people who were asked did not say anything about ethical or professional ethical rules. They think it is necessary to propose several ethical rules to be able to work, but they do not urge to affirm that specific professional ethical rules should be required for Community Service teachers.

Keeping in mind most of the people who were asked are social workers, we could discover that the most suitable degree to work is a degree in social work, followed by a degree in social education.

We must consider that vocational training community service teachers feel that their work is not appreciated. This situation is linked to the changes in that subject. In that way, the community service teacher image is very different depending on the field of study. Many times it is linked to the work which a person is doing but not to the subject itself.

Benefits which are achieved by Community Service Teachers can be seen because, although that subject can be idiosyncratic, most of those teachers like their job.

After carrying out this research, reflection and practice, we share the following **conclusions**:

Keeping in mind such a sensitive work done by Community Service Teachers and their opinion about qualitative and quantitative study, we can say that it is a really important subject in schools.

About the analysis of the documents which rule community service subject in Castilla y León, we can infer that they are not clear about the change of the professional profile and the name of the subject. Teachers have different points of view about which university degree is more suitable.

The topics people must study to get a post does not help to know how to work. Quite the opposite, it is misleading because they only talk about teaching.

The area where Community Service Teachers work does not affect their job. The professional is the most important instrument in its destination.

Although community service teachers do not think about ethical rules as a priority, they say that interventions should be regulated.

Community service teacher roles and intervention fields are important, but its implementation is the most difficult thing.

The main disadvantages which are found by our teachers are that some people do not know about it and they must deal with a lot of schools.

Teachers like being known by the educational community, and that appreciation affects their level of satisfaction in their jobs.

After this research **future lines of research** have been opened, like:

- Trajectory of the development of the subject regarding to the changes which are suggested by the government or by the teachers.
- Creation of a new subject related to social educational work in the educational guidance teams: The social educational technician.
- Information and dignifying campaign of the professional profile from governmental institutions.

INTRODUCCIÓN

Los equipos de orientación son una realidad, enmarcados en nuestro sistema educativo, regulados por las Comunidades Autónomas y creados como centros. En ellos se ubica el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, eje en torno al cual gira el presente estudio.

De esta manera, contamos con Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad trabajando en equipos de orientación educativa. El modo en que enfoca cada uno de ellos su trabajo tiene tantas realidades como profesionales hay, debido a la trayectoria de la especialidad y otras muchas variables.

Los inicios de la especialidad Servicios a la Comunidad son dignos de mencionar, siendo el profesional que nos ocupa trabajador social en Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial. Debido a que su trabajo se centraba en el ámbito educativo, se decidió que los trabajadores sociales pasaran a formar parte del cuerpo profesionales del sistema educativo. De modo que era necesario crear una especialidad y se dio paso al procedimiento de funcionarización. Así, estos profesionales se reconvirtieron en Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

Lo cierto es que el nombre de Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad nunca ha ayudado mucho a que se reconociera la figura profesional, por razones tan sencillas como que es largo, difícil de recordar y complicado de asociar a él las funciones que tiene.

Por estas razones y otras que tratamos en nuestro estudio, constatamos que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad es un colectivo poco conocido, pero que posee una misión importante en la sociedad. Ésta es la situación que motiva a llevar a cabo el presente estudio.

Decimos misión importante en nuestra sociedad, ya que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad proporciona a los centros un apoyo socioeducativo, por ello se trabaja tanto dentro del centro escolar como con los recursos externos de la zona (servicios sociales, servicios sanitarios, asociaciones, ONGs...)

Con este trabajo pretendemos lograr un empoderamiento del perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Según la Real Academia de la Lengua Española, empoderar es "hacer poderoso o fuerte a un individuo o grupo social desfavorecido" (RAE 2015).

En el presente trabajo analizamos la teoría del perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, ubicándolo en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, con sus funciones y ámbitos de intervención. También analizamos la práctica del profesional con sus luces y sombras, mostrando la realidad de su trabajo, a

veces reconocida y otras no tanto. Esto nos lleva a marcarnos como meta el empoderamiento de la profesión.

Este texto se ha estructurado básicamente en tres bloques. Una primera parte de fundamentación teórica con cuatro capítulos: contextualización del centro de nuestro estudio, los equipos de orientación en Europa y España, el profesor técnico de servicios a la comunidad y esta figura profesional en el caso de Castilla y León. Ésta es una manera de ubicar al profesional analizando su trabajo desde el ámbito más general como es la Unión Europea, hasta el más concreto como es el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación de Castilla y León.

Una segunda parte del trabajo contempla el estudio empírico del mismo. Se distinguen tres capítulos: El primero dedicado al diseño y a la metodología de la investigación. Un segundo capítulo considera los resultados cuantitativos obtenidos y su análisis. Y para terminar, un tercer capítulo con los resultados de corte cualitativo.

En el tercer y último bloque se incluyen las conclusiones generales y específicas a las que se ha llegado tras la investigación realizada, la reflexión y la experiencia. Además, y como broche al trabajo, se aportan futuras líneas de investigación dejando una puerta abierta al empoderamiento del perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Se añaden bibliografía y los diferentes anexos que hemos considerado interesantes para ilustrar algunos de los temas tratados.

Las instituciones educativas requieren una información fiable para planificar acciones pertinentes y eficaces que permitan ofrecer una mejor orientación educativa. Y, por lo tanto, una información sobre los perfiles profesionales de los miembros de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Estas instituciones deben atender a los cambios en la sociedad y así, en la intervención y mediación social. De modo que un replanteamiento en la especialidad de Servicios a la Comunidad procede tras la investigación y reflexiones realizadas al respecto.

A lo largo del texto se ha decidido hacer uso del masculino en un modo genérico para referirnos tanto a alumnos como alumnas, padres como madres, profesores como profesoras... Asimismo, aparece en muchas ocasiones el nombre de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad de forma genérica, considerándolo masculino y femenino. Nos hemos tomado la licencia de escribirlo con letra mayúscula, dado que es el foco de interés de nuestro estudio y utilizar sus siglas puntualmente (PTSC). Del mismo modo, hacemos con los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP).

PRIMERA PARTE: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CAPÍTULO 1: CONTEXTO GENERAL DEL ESTUDIO

Vivimos en una sociedad cambiante en la que la escuela es una institución siempre presente y necesaria. En nuestros centros educativos trabajan profesionales del ámbito educativo, no todos dedicados a la docencia. La figura del maestro es fundamental, pero cada vez hablamos menos de maestros generalistas y más de maestros especializados. En esta línea de especialización existen otros profesionales, que no tienen por qué dar clase y que también intervienen en la tarea educativa. Es en este último grupo donde ubicamos al **Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad (PTSC)**, protagonista del presente estudio.

Dicho profesional depende de la Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma correspondiente y pertenece al cuerpo de profesores técnicos de formación profesional. La forma de acceso a este puesto de trabajo es mediante un proceso selectivo de concurso-oposición de ámbito regional. Una vez en su puesto de trabajo, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede desempeñar su labor en dos vertientes diferentes: por un lado impartiendo docencia en la formación profesional específica de distintos ciclos formativos y por otro, en orientación. Esta última vertiente es la que nos ocupa en el presente trabajo.

El Profesor Técnico de Formación Profesional de Servicios a la Comunidad es una figura docente que surge al amparo de la diversidad del alumnado escolarizado. Se ubica en Departamentos de Orientación o Equipos de Orientación, según la etapa educativa del alumnado que atienda.

Los Equipos de Orientación son, dentro de nuestro sistema educativo, una medida más de apoyo y asesoramiento al profesorado dirigida a conseguir la calidad de la enseñanza. De este modo se pretende dar una respuesta educativa lo más ajustada posible a las diferentes realidades que se presentan en un centro educativo.

La principal labor del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es proporcionar a los centros un apoyo socioeducativo, por ello se trabaja tanto dentro del centro escolar como con los recursos externos de la zona (servicios sociales, servicios sanitarios, asociaciones, ONGs...)

Existe la necesidad de este profesional en los centros educativos. En ellos se vive una realidad de diversidad de alumnado. Cada alumno y alumna presenta una situación concreta condicionada por sus características personales y también por las familiares. En este conocimiento de la familia entra en escena el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, como mediador entre la escuela y la familia buscando los recursos necesarios para el máximo aprovechamiento de los mismos.

En el triángulo alumnado-familia-profesores, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad posee un papel de conocedor de las tres realidades y mediador entre los protagonistas de las mismas.

1.1. Justificación.

Abordar el tema de la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, es una tarea interesante y pertinente.

Tarea interesante, por ser un trabajo educativo con connotaciones sociales o un trabajo social con connotaciones educativas, según miremos esta realidad. El trabajo que realizan estos profesionales está en contacto directo con la comunidad educativa y toma el pulso de una sociedad sujeta a cambios desde el "micromundo" de la escuela. Esto puede resultar apasionante y enriquecedor a nivel profesional. Un centro educativo es una fuente inagotable de información muy valiosa para la intervención con familias. Por otro lado, esta intervención aporta una información al centro educativo que permite trabajar mejor con el alumno.

Actualmente leemos noticias que nos sorprenden, referidas a situaciones de pobreza y exclusión social en nuestro país. Si hay un profesional preparado para responder a estas demandas de atención social en centros educativos, éste es el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Es una figura que ejerce de mediador entre las necesidades que presentan los alumnos en la escuela y los recursos y oportunidades que se pueden poner a su disposición en cada caso.

El profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tiene una faceta vital para su trabajo, y es el estar a pie de obra teniendo un contacto directo y continuo con las familias y los profesores de los niños y niñas. Esto hace que no se aparte de la realidad social que se refleja en las aulas y la realidad de las aulas que sale a la calle.

Hablamos de tarea pertinente porque, pese a lo interesante que resulta el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, es un perfil profesional poco conocido en nuestra sociedad y en el propio ambiente educativo. Esto puede deberse a la historia de la especialidad con los cambios que ha sufrido su propia nomenclatura, tema que abarcaremos en el capítulo cuarto.

Esta investigación pretende aportar elementos que ayuden a comprender la realidad del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, no sólo desde el punto de vista administrativo de ubicación de la especialidad, sino también desde el punto de vista del trabajo diario de los propios Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad con sus funciones y ámbitos de intervención.

1.2. Ámbito del estudio

Este trabajo se enmarca dentro de la línea de estudios sobre profesionales del ámbito educativo en España. Pretende analizar la influencia del profesional que nos ocupa en la comunidad educativa y ubicarlo en el organigrama de la administración educativa con sus funciones.

El centro de nuestro trabajo radica en determinar, mediante un estudio descriptivo, las percepciones de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad en los equipos de orientación educativa de Castilla y León, así como su valoración y posibilidades de mejora, desde distintas perspectivas: funciones, ámbitos de intervención, sistema de acceso al puesto de trabajo e imagen de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

A pesar de los esfuerzos de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad en reivindicar su trabajo, ésta sigue siendo una especialidad con poca identidad que necesita consolidarse en el ámbito educativo y social.

El análisis de la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es importante porque, hasta hoy, no se han llevado a cabo investigaciones específicas sobre el mismo y se hace necesario aclarar rasgos generales y los más concretos de la profesión.

En consecuencia, es un tema que por su relevancia interesa en gran medida a los asesores y técnicos de la administración educativa, ya que son quienes disponen los medios y recursos para la puesta en práctica de las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

1.3. Propósito del estudio.

Es tras la LOGSE (Ley de Ordenación General del Sistema Educativo Español), cuando sufre un giro el perfil profesional que nos ocupa. Pasa de ser trabajador social en Equipos Multiprofesionales dependientes del Ministerio de Educación, a ser Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

En España, las políticas educativas se han propuesto mejorar la calidad de la educación. Este fin se concreta en distintos objetivos, muchos de ellos relacionados con la especialidad del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y sus funciones. Esta idea la encontramos en algunos puntos tratados en el preámbulo de dicha ley:

La educación permite, en fin, avanzar en la lucha contra la discriminación y la desigualdad, sean éstas por razón de nacimiento, raza, sexo, religión u opinión, tengan un origen familiar o social, se arrastren tradicionalmente o aparezcan continuamente con la dinámica de la sociedad.

La Constitución ha atribuido a todos los españoles el derecho a la educación. Ha garantizado las libertades de enseñanza, de cátedra y de creación de Centros, así como el derecho a recibir formación religiosa y moral de acuerdo con las propias convicciones. Ha reconocido la participación de padres, profesores y alumnos en el control y gestión de los centros sostenidos con fondos públicos. La Constitución ha encomendado a los poderes públicos que promuevan las condiciones y remuevan los obstáculos para que el derecho a la educación sea disfrutado en condiciones de libertad e igualdad, ha establecido el carácter obligatorio y gratuito de la educación básica y ha redistribuido territorialmente el ejercicio de las competencias en esta materia. Todos estos ejes, así como la capacidad de responder a las aspiraciones educativas de la sociedad, han de conformar el nuevo sistema educativo. (Preámbulo. LEY ORGÁNICA 1/1990, de 3 de octubre de Ordenación General del Sistema Educativo. BOE 4 de octubre de 1990).

Una de las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad sería la puesta en práctica de las dos ideas anteriores de la LOGSE. Así es: "Informar a las familias de los recursos y programas educativos y socioculturales del centro educativo y del sector donde se ubica con el objeto de mejorar la formación del alumnado y de sus familias"(ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León. p.70113).

Los resultados de esta investigación aportarán información relevante sobre el perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Información que parte desde la percepción de los propios Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de Castilla y León, hasta pulsar la opinión de alumnos de Educación Social, distintos asesores educativos y profesionales de instituciones sociales.

El propósito del presente estudio queda reflejado en los objetivos de la investigación del mismo, especificados más adelante, como son:

- Conocer la percepción de los profesores técnicos de servicios a la comunidad sobre su especialidad de trabajo.
- Describir el marco general de la especialidad de servicios a la comunidad en España y Castilla y León.
- Valorar las posibilidades de mejora y dignificación del puesto de trabajo de profesor técnico de servicios a la comunidad.
- Proponer futuras líneas de investigación en la intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

1.4. Estructura general de la investigación.

Este trabajo de investigación se ha estructurado básicamente en tres bloques. Un primer bloque de fundamentación teórica con cuatro capítulos: El contexto general del estudio, los equipos de orientación en Europa y España, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y esta figura profesional en el caso de Castilla y León. El segundo bloque del trabajo contempla el estudio empírico del mismo. Se finaliza con un tercer bloque aportando conclusiones y distintas líneas de investigación.

Dentro de la **primera parte** el capítulo primero pretende situar la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad exponiendo este ámbito de estudio y contextualizándolo.

En el capítulo segundo se tratan los equipos de orientación, centros en los que se ubica el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Se hace un recorrido por la Unión Europea para después analizarlos en España y concretar en la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

El capítulo tercero se centra en el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en el ámbito nacional y con pinceladas a nivel europeo, ya que es una figura profesional que no encontramos con el mismo perfil en el resto de Europa.

El capítulo cuarto se centra en el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en el caso concreto de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, analizando sus funciones y distintos ámbitos de intervención, entre otros temas. En aquí donde radica el centro teórico de la presente investigación.

Una **segunda parte** del trabajo contempla el estudio empírico del mismo. Se distinguen tres capítulos. El quinto dedicado al diseño y a la metodología de la investigación. Un sexto capítulo contempla los resultados cuantitativos obtenidos y su análisis. El séptimo capítulo analiza los resultados cualitativos.

El capítulo quinto expone el diseño y la metodología que se ha llevado a cabo a lo largo de la investigación. Se parte de una población como son los Equipos de Orientación Educativa de Castilla y León planteando unas hipótesis que se contrastarán más adelante.

En el capítulo sexto se exponen los resultados cuantitativos de una manera descriptiva y se procede a su análisis mediante un contraste de hipótesis obteniendo información enjundiosa para la investigación.

El séptimo capítulo completa el análisis cuantitativo analizando distintas informaciones cualitativas como conversaciones con estudiantes de Educación Social o profesionales del cuerpo de inspección educativa e instituciones sociales. Para después cruzar todas las informaciones obtenidas en una triangulación de resultados.

La **tercera parte** de la investigación incluye el octavo y el noveno capítulo. En el octavo se exponen las conclusiones del trabajo realizado. Conclusiones generales y conclusiones específicas.

Por último, en el capítulo noveno se aportan posibilidades de futuro con distintas líneas de investigación y una prospectiva de trabajo realizado. Todo ello sin olvidar la meta planteada en la introducción, como es el empoderamiento del perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Se añaden bibliografía y los diferentes anexos que se han considerado relevantes.

CAPÍTULO 2: LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN.

2.1. Introducción

Cuando consideramos el objeto de nuestro estudio, como es el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, se hace necesario ubicarlo en su centro de trabajo. Esto es, los Equipos de Orientación Educativa. Analizarlos supone comenzar definiendo el amplio concepto de la orientación para después hacer un recorrido por la historia de la misma.

Tratamos la Orientación en el marco de la Unión Europea, exponiendo su realidad en algunos países, para después llegar a los Equipos de Orientación en el Sistema Educativo Español.

Nos centramos más adelante en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Castilla y León, Comunidad Autónoma escogida para la investigación del presente trabajo.

Cuando decimos orientación educativa, una de las vertientes en las que primero se piensa es en la de la orientación profesional. En un Equipo de Orientación apenas se tiene en cuenta esta dirección debido a la edad del alumnado objeto de intervención.

Los Equipos de Orientación intervienen con el alumnado de educación infantil, educación primaria, las familias de éstos y el profesorado. En estas etapas educativas la orientación se centra en la detección de necesidades socioeducativas y las pautas para cubrirlas.

En nuestro país, podemos marcar dos hitos en orientación, como son la LOGSE, con todo lo que supuso de reforma educativa y a partir del año 2000, momento en el que hubo un traspaso de competencias en materia de educación a las Comunidades Autónomas.

El caso de Castilla y León en materia de Orientación Educativa, ha sido de las Comunidades Autónomas que ha marcado un camino, sin prisa pero sin pausa, hasta llegar al momento actual con un plan de orientación a debate y en desarrollo durante el curso 2014/2015, abierto para el curso 2015/2016.

2.2. Orientación Educativa y Equipos de Orientación

Para comenzar con un análisis de la orientación educativa de forma general, nos parece oportuno servirnos de la definición de Pérez Boullosa (2003) citado por Salinas García.

Podemos definir la orientación como el proceso de ayuda a una persona para conocerse a sí misma y a la sociedad, y así lograr la autocomprensión y autodirección para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea (en el ámbito educativo, profesional o cualquier otro ámbito). La orientación va a capacitar al individuo para comprender sus intereses, aptitudes y rasgos personales, para desarrollarlos y relacionarlos con metas vitales, lo que le llevará a un estado de completa y madura auto-orientación, por tanto, la orientación puede ser entendida como proceso de ayuda técnica y humana dirigida al individuo para que alcance su autonomía personal y su madurez social. (Salinas García, 2010, p.1).

Este proceso de ayuda a una persona es la clave del trabajo en orientación. Podemos considerar que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad orienta a las familias hacia los recursos que le pueden ayudar a cambiar su realidad, capacitando así a los padres o tutores legales de los alumnos para adquirir habilidades, que les lleven a la autonomía en la búsqueda de soluciones para resolver los problemas de su dinámica familiar.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad trabaja con una familia partiendo de la demanda que le llega del tutor del niño. Se interviene porque desde la tutoría se detectan situaciones carenciales en el alumno que pueden deberse a las condiciones sociofamiliares en las que esté viviendo.

Estas condiciones pueden impedir el desarrollo del alumno y privarle de derechos contemplados en la Convención de los Derechos del Niño que reconoce claramente el derecho de todos los niños (menores de 18 años) a un nivel de vida adecuado, lo que implica una nutrición, educación y protección adecuadas. Es un tratado jurídicamente vinculante, o lo que es lo mismo, de obligado cumplimiento. El texto fue aprobado por la Asamblea General de Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y entró en vigor el 2 de septiembre de 1990.

La legislación básica internacional sobre la que se basa la atención a las necesidades socioeducativas de los niños es la Convención de los Derechos del Niño. Este documento reconoce el derecho del niño a la educación, determinando que los estados firmantes, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular: "Hacer que todos los niños dispongan de información y orientación en cuestiones educacionales y tengan acceso a ellas". "Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a escuelas y reducir las tasas de deserción escolar" (Roselló Nadal, 1995, p.237).

Aún cuando numerosos países poseen leyes que protegen los derechos de la infancia, muchos no las cumplen. Para los niños, y en especial para los grupos excluidos o

minoritarios, esto significa a menudo vivir en situaciones de pobreza, sin hogar, sin protección jurídica, sin acceso a la educación, en situaciones de abandono o afectados por enfermedades prevenibles, entre otras vulneraciones. Situaciones de este calibre nos encontramos trabajando en Equipos de Orientación y se hace necesario contemplar referencias legislativas para tener una visión del trabajo a realizar.

Continuando con referencias legales, aportamos una definición de Equipos de Orientación que contribuye con unas ideas generales y aclaratorias de dicho concepto:

Los equipos de orientación educativa son servicios de orientación integrados por diferentes profesionales, cuyo objetivo principal es apoyar a los centros docentes en las funciones de orientación, evaluación e intervención educativa, contribuyendo a la dinamización pedagógica, a la calidad y la innovación educativa.(ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Los diferentes profesionales que componen los Equipos de orientación están especializados en la intervención educativa. Los perfiles profesionales de sus miembros han ido evolucionando a lo largo de los años y cambiando según la Comunidades Autónomas. En los Equipos de Orientación generales, básicamente hablamos de psicólogos, pedagogos, Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad y logopedas.

Todos estos profesionales enfocan su trabajo desde el punto de vista de la Orientación Educativa en distintos ámbitos. Por una parte, atendiendo a la población escolar en los centros y, por otra, en el sector donde se ubican, coordinándose con los distintos servicios sociocomunitarios para optimizar la respuesta a las necesidades detectadas.

Sus funciones van encaminadas a favorecer que los centros establezcan las medidas oportunas para atender la diversidad de capacidades, intereses y motivaciones de los alumnos. También se pretende adaptar la respuesta educativa a las necesidades de los mismos.

Grañeras Pastrana, Parras Laguna y colaboradores (2008) parten de definiciones nacionales e internacionales para analizar las tendencias actuales en el terreno de la orientación:

La concepción actual de orientación educativa determina que su función principal es la prevención y, por lo tanto, no tiene únicamente un carácter asistencial o terapéutico; la idea de que la orientación sea un servicio exclusivo para los sujetos con problemas basados en la relación interpersonal clínica, o un mero servicio de información profesional actualizada, ha quedado obsoleta. En consecuencia, el contexto del alumno o alumna cobra una importancia vital y no queda restringido sólo al ámbito puramente escolar. Además, la orientación no sólo es competencia del orientador o la orientadora, sino que el conjunto de educadores y educadoras,

cada cual en el marco de sus respectivas competencias, deben implicarse en el proceso. (Grañeras Pastrana, Parras Laguna et. al. 2008 p.34).

Esta amplia concepción de orientación refuerza el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Cuando destaca el contexto en el que viven los alumnos como de vital importancia en su proceso de orientación, entendemos que se hace necesaria la figura profesional que nos ocupa para conocer e intervenir en el mismo.

Tras considerar la orientación educativa desde un prisma conceptual, pasamos a contemplarla en el marco de la Unión Europea.

2.3. La orientación en el marco de la Unión Europea.

El desarrollo de la Orientación en Europa se aborda de la mano de Monescillo, Méndez y Bisquerra (1998) citado por Grañeras Pastrana, Parras Laguna y colaboradores. Aportan una muestra de algunos países europeos para ilustrar las distintas realidades en orientación.

- Alemania

Bisquerra (1998) señala los orígenes de la Orientación en Berlín cuando se crea en 1898 el primer Servicio de Información, mientras que otros autores cifran su origen en 1902, en la ciudad de Munich, con la apertura de la primera Oficina de Formación Profesional. Es en 1918 cuando se promulga la primera ley que regula los Servicios de Orientación que, en principio, aparecen ligados a la orientación laboral. Es importante destacar, en las primeras décadas del siglo, las experiencias pedagógicas llevadas a cabo por G. Kerschensteiner (1894-1932) en su Escuela de Trabajo, donde se integra lo laboral en la vida escolar. A partir de los años 40 y durante la década de los 50 se intenta dar un giro a la Orientación hacia el desarrollo personal, para introducir en los años 60 el concepto de Orientación educativa escolar e implicar activamente a los docentes en esta tarea. En 1970, con la promulgación del Plan General de Educación, la Orientación formará parte del currículum escolar siendo responsabilidad del profesorado, que dedicará cinco horas semanales a las tareas orientadoras de un grupo de estudiantes, mientras que la orientación individualizada la realizará el orientador o la orientadora escolar. El sistema alemán cuenta también con una serie de servicios de orientación externos que inciden en el contexto escolar o en el ámbito profesional, como son los Servicios de Orientación Escolar (Bildungsberatung), los Centros de Información Profesional (BIZ) dependientes de las oficinas (Arbeitsamt) y el Instituto Federal del Empleo (BA).

- Bélgica

Se considera a este país como pionero de la Orientación y de la Psicopedagogía. En 1899 se funda el primer Instituto de Psicología Pedagógica de Europa. En 1912, A. G. Cristiaens, con la ayuda de Decroly, crea el primer servicio europeo de orientación profesional. En 1936, aparece la primera legislación sobre organización y funcionamiento de las Oficinas de Orientación Escolar y Profesional, denominación que más tarde se extiende al resto de los países. Actualmente la acción orientadora la llevan a cabo los Centros Psico-Médico-Sociales (CPMS), los Centros Universitarios de Orientación, las Oficinas de Orientación Escolar y Profesional, la Agencia Flamenca de Empleo y Formación Profesional (VDAB), los Centros de Acogida (CA), y los Centros de Orientación e Iniciación Socio-Profesional (COISP).

- Francia

Su primera Oficina de Información y Orientación se crea en 1912. En 1928 aparece el Instituto Nacional de Estudio del Trabajo y de Orientación Profesional, que va ganando prestigio y extendiéndose por todo el país. En 1951 la Orientación profesional empieza a formar parte del sistema educativo, incorporándose progresivamente sus servicios a toda la Educación Secundaria. Se crean los Centros

de Orientación Escolar y Profesional, en un principio con un marcado enfoque psicotécnico. No obstante, a partir de los 70, con la influencia del modelo de Activación del Desarrollo Vocacional y Personal de Pelletier, comienza a entenderse la Orientación desde un punto de vista más personal centrado en el desarrollo. Actualmente los servicios de orientación, tanto internos como externos, son los siguientes: los Grupos de Ayuda Psicopedagógica (GAPP), los Centros Médicos-Psicopedagógicos (CMPP), las Oficinas Nacionales de Información sobre la Enseñanza y las Profesiones (ONISEP), los Servicios Académicos de Información y Orientación (SAIOP), los Centros de Información y Orientación (CIO), y los Centros de Documentación e Información (CDI).

- Italia

Los orígenes de la Orientación en Italia se remontan a 1921 con la aparición del Ufficio di Orientamento Professionale del Governatorato di Roma. En décadas posteriores se produce un aumento progresivo del número de centros psicopedagógicos o de orientación con una clara tendencia psicotécnica y de resolución de problemas personales. En la actualidad, la Orientación se caracteriza por la ausencia de una legislación general y por la división de responsabilidades entre las instituciones públicas y privadas. En el ámbito público, están implicados el Ministerio de Educación, que se responsabiliza de los Servicios de Orientación de las escuelas y de los Servicios de Orientación Profesional dependientes de las autoridades locales de educación de cada distrito; el Ministerio de Trabajo, que asume los temas relacionados con la búsqueda de empleo a nivel local y actúa por agencias locales y regionales; y las autoridades regionales, que promocionan los Centros Universitarios de Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas y la Orientación Profesional fuera del sistema escolar. En el sector privado participan empresas, sindicatos, organizaciones católicas, fundaciones y profesionales liberales, proporcionando Servicios de Información y Orientación para los jóvenes, empleados y parados.

- Reino Unido

En este país, los inicios de la Orientación se encuentran en el año 1909 con la creación de los Juvenile Advisory Committees, dirigidos a facilitar la orientación profesional a los jóvenes. En 1910, se promulga una ley sobre orientación profesional en la que se le otorga a la institución escolar un papel relevante en la búsqueda de empleo del alumnado al finalizar sus estudios. Progresivamente, la orientación vinculada a la escuela irá tomando fuerza, pero será a partir de los años 50 cuando se desarrollen los servicios de orientación escolar, tanto internos como externos a los propios centros. Entre los servicios públicos y privados de orientación vigentes actualmente destacamos los Servicios de Orientación Profesional (Career Service), dependientes desde 1973 de las Autoridades Locales de Educación y, a partir de 1994, de la Secretaría de Estado para el Empleo; los Servicios locales de Orientación Educativa para adultos (Educational Guidance Service for Adults –EGSAs); los Servicios de Empleo (Employment Service), con programas de orientación profesional para las personas que contemplan la posibilidad de cambiar de carrera, como los Job Review Workshops o los programas de enseñanza profesional para la reintegración de los parados a la vida

laboral del Training, Enterprise and Educational Guidance of the Department of Employment; las Agencias de Orientación Vocacional Independientes (Independent Vocational Guidance Agencies); y los Servicios de Orientación Universitaria pertenecientes a las AGCAS (Association of Graduate Careers Services).

• Suiza

Los primeros indicios de los orígenes de la Orientación parten de 1902, coincidiendo con la creación de la Asociación de los Consejos de Aprendizajes. Esta asociación surge de la fusión de distintas organizaciones de oficios artesanales y locales, que funcionaron como Oficinas de Orientación Profesional. En 1916 se produce un cambio de denominación pasando a llamarse Asociación Suiza de la Orientación Profesional y la Protección de los Aprendices. Respecto a los protagonistas cabe resaltar, por sus contribuciones, a Claparède, que en 1917 funda un Gabinete de Orientación Profesional en el Instituto Jean Jacques Rousseau y publica obras de gran trascendencia en la acción orientadora europea de la época como *La Orientación Profesional: sus problemas y sus métodos*. Conviene destacar la labor de los miembros de la Escuela Psicopedagógica de Ginebra (Ferrière, Piaget y Claparède, entre otros) que realizaron aportaciones muy significativas en los movimientos de renovación pedagógica y en la Orientación. (Grañeras Pastrana y Parras Laguna et al. 2008. pp. 24-28).

Podemos considerar que en Europa, el origen de la orientación tiene tendencias de orientación vocacional y profesional. Según pasan los años y se consolida esta orientación, surge la necesidad de una intervención temprana y mayor personalización de la misma, lo que da lugar a un enfoque más psicológico y pedagógico. En todos los países aparecen distintos giros en los que se destaca la orientación puramente educativa. Esta orientación, como no podía ser de otra manera, se incorpora al sistema educativo. Es en este momento cuando podemos hablar de la figura del orientador escolar. La vertiente profesional nunca se ha perdido, siendo asumida por distintos centros externos a los colegios e institutos que realizan orientación. Cada país, con su realidad social, ha ido evolucionando en este ámbito creando distintos centros de entidad pública o privada y con distintas nomenclaturas.

En los albores del siglo XXI, el consejo de ministros de la Unión Europea dio unas recomendaciones a los estados miembros sobre orientación. Entre ellas destacamos:

Resolución del Consejo de Ministros de la Unión Europea de 28 de Mayo de 2004 por la que se insta a los Estados a *“reforzar y coordinar las estructuras de orientación existentes y a garantizar a los ciudadanos el acceso a la orientación educativa y profesional a lo largo de la vida”*. (Extraído de <http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/790/tribuna2.html>. Última consulta 13/07/2015).

Estas recomendaciones son asumidas por la LOE (Ley Orgánica sobre Educación) en 2006. La orientación educativa y profesional es uno de los tres principios que presiden la elaboración de la LOE.

La orientación en la Comunidad Europea a la que se incorpora España en 1986 presenta, en líneas generales las siguientes tendencias que exponemos de la mano de Bausela Herreras citando a Watts, Dartois y Plant (1987):

- Carácter continuo de la orientación, tanto profesional como escolar, entendiéndose que debe prolongarse hasta el período de transición a la vida adulta y laboral.
- Por otro lado, la orientación es considerada como la otra cara del proceso educativo. De ahí que se trate de involucrar a todos los agentes educativos en la actividades de orientación, desarrollando para ello formas de apoyarlos en el desempeño de este rol. Esto es, frente a la tendencia de desvitalizar la figura del profesor sustrayéndole de funciones que como educador debe apoyar en el grupo-clase, actualmente se defiende de ofertar al alumnado una educación integral; para ello se debe propiciar en el profesorado una formación general de amplio efecto, donde las tareas de orientación y tutoría jueguen un papel destacado. También los padres y los agentes sociales deben implicarse activamente en dichas tareas.
- Se defiende un modelo profesional más abierto. Esto es, el objeto de intervención ya no sólo es sujeto aislado, sino los grupos primarios, la institución y la comunidad, dentro de un planteamiento más ecológico y sistémico de trabajo.
- Los *objetivos* de la intervención no son sólo de índole terapéutica, sino fundamentalmente de prevención y de desarrollo. Esto es, se van a poner las bases para prevenir los problemas en aquellas poblaciones diagnosticadas como de alto riesgo y por otro lado, se van a propiciar las condiciones para promover el desarrollo personal y laboral de los agentes involucrados en el proceso educativo.
- Las *estrategias* de intervención contemplan la actuación directa sobre el alumnado pero también se enfatiza la importancia de la consulta y formación de los "otros significativos" (padres, profesores y compañeros) así como la actuación sobre los agentes sociales relevantes.
- Los alumnos son considerados como agentes *activos* en el proceso de orientación. Esto se traduce: a) En el aumento de programas de educación para la carrera (*career education*), programas de experiencia laboral, etc. diseñados para ofrecer al alumnado una gama de habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias que les ayuden a tomar sus propias decisiones. b) Menor énfasis en la testología, para dar paso a un incremento del interés por promover la autoevaluación en lugar de la evaluación del "experto". c) Énfasis en la "educación para la iniciativa" como un modo de desarrollar la autoconfianza y el espíritu de iniciativa (factor fundamental para promover las medidas de autoempleo). (Bausela Herreras. 2004. pp 110-112).

Estas tendencias deben servir como referencia para la orientación en general y para la especialidad de Servicios a la Comunidad en concreto. El planteamiento ecológico y sistémico del trabajo, da una visión de la realidad con la que se puede llevar a la práctica la intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad de una manera eficaz.

La incidencia en la comunidad educativa y la actuación sobre agentes sociales relevantes es una de las finalidades del trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la

Comunidad. Toda intervención individualizada, mediación familiar, control de absentismo escolar, etc. repercute en la mejora de la convivencia escolar y la comunidad educativa llevando esta situación fuera del centro al contexto social del alumnado y sus familias.

2.4. Equipos de orientación en el Sistema Educativo Español.

Tras analizar el marco europeo, llegamos a los Equipos de Orientación en nuestro Sistema Educativo. Haremos un recorrido normativo a nivel nacional, para después pasar a las Comunidades Autónomas centrándonos más tarde en la de Castilla y León, centro de nuestro estudio para la especialidad de Servicios a la Comunidad.

2.4.1. Recorrido histórico-normativo.

Hasta la Ley 14/1970, de 4 de agosto, General de Educación y Financiamiento de la Reforma Educativa (BOE del 06/08/1970), todos los intentos de dotar al sistema educativo español de una estructura asesora en materia de orientación educativa, tuvieron escasa efectividad.

Con la promulgación de esta Ley, de gran importancia para el sistema educativo español, la incorporación progresiva de personal cualificado a las tareas de orientación y apoyo a la educación, vino siendo una constante en todo el territorio nacional.

Se trataba del primer pronunciamiento legal que consideraba la Orientación como proceso continuado a lo largo de toda la escolaridad:

La orientación educativa y profesional deberá constituir un servicio continuado a lo largo de todo el sistema educativo, atenderá a la capacidad, aptitud y vocación de los alumnos y facilitará su elección consciente y responsable (apartado 4 del artículo 9).

Los estudiantes junto con el deber social del estudio, tendrán derecho “a la orientación educativa y profesional a lo largo de toda la vida escolar, atendiendo a los problemas personales de aprendizaje y de ayuda en las fases terminales para la selección de estudios y actividades laborales (apartado 2 del art. 125).

El derecho a la orientación educativa y profesional implica: La prestación de servicios de orientación educativa a los alumnos en el momento de su ingreso en un centro docente, para establecer el régimen de tutorías que permita adecuar el Plan de estudios a la capacidad, aptitud y vocación de cada uno de ellos; asimismo, se ofrecerá esta orientación al término de cada nivel o ciclo para ilustrar a los alumnos sobre las disyuntivas que se les ofrecen (apartado 1 del artículo 127). (Mariño Castro, 2012 p.218)

Estamos ante un paso crucial en materia de orientación en España. Se sientan las bases teóricas y legales para poder poner en práctica el proceso orientador.

Para el desarrollo de la Orientación Educativa se establecen, entre otras, las medidas siguientes:

- En 1970 se aprueban las orientaciones pedagógicas para la EGB (Enseñanza General Básica), y se contempla la creación del Departamento de Orientación y la Tutoría.

- En 1972 se establecen los Servicios de Orientación en el Curso de Orientación Universitaria (COU) con la función de asesorar a los alumnos y alumnas de este nivel en sus opciones educativas y profesionales.
- En 1975 se regula la Orientación en el Bachillerato y en la Formación Profesional, se establece la promoción de cursos en la EGB y se fijan normas para la realización del consejo orientador al finalizar esta etapa educativa. Asimismo, se empiezan a crear en las Universidades los Centros de Orientación e Información de Empleo (COIE) con la función de informar, orientar y buscar trabajo a los recién graduados. (Mariño Castro, 2012 p.218).

A pesar de este desarrollo normativo de la Ley, los servicios de Orientación en los centros no se pusieron en funcionamiento de forma generalizada. Únicamente en determinados centros educativos y, a menudo, de forma experimental.

Habría que esperar a 1977 y a 1982 para que se crearan respectivamente los Servicios de Orientación Escolar y Vocacional, y los Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial. Y si bien el comienzo de ambos se caracterizó por la precariedad de medios, ofreciendo un panorama nada halagüeño (en un principio existía uno por provincia), en la misma medida en que las comunidades autónomas asumieron competencias en materia de educación se fueron reorganizando y afianzando.

Pero esta regulación a nivel autonómico, si bien desembocó en la creación de toda una red de servicios externos, en lo que se refiere a la orientación desde dentro del centro, hasta la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (BOE. del 04/10/90) y las disposiciones que la desarrollaron, tanto en las comunidades dependientes del Ministerio de Educación y Ciencia como en las que ya habían recibido transferencias en materia de educación, de manera definitiva no se llegó a contemplar la importancia de la figura del profesor tutor y la necesidad de que en cada centro funcionara un Departamento de orientación (Mariño Castro. 2012 p.218-219).

Estos Servicios de Orientación Escolar y Vocacional y Equipos Multiprofesionales son los antecedentes de los Equipos de Orientación actuales. Aún podemos encontrar trabajando a profesionales que comenzaron su andadura en estos centros. Dichos profesionales han sido "reconvertidos" por la administración educativa correspondiente, según ha procedido en cada Comunidad Autónoma. Éste es el caso del perfil profesional Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad que comenzó como trabajador social.

Es tras la LOGSE (1990) cuando hablamos de reforma educativa. Se establece un nuevo currículum para los distintos niveles educativos. Y, buscando la calidad de la enseñanza y el adecuado desarrollo curricular, se implantan la tutoría, la orientación y los servicios especializados.

Esta ley se desarrolla de una forma más extensa mediante distintas órdenes ministeriales como la ORDEN de 9 de diciembre de 1992 por la que se regulan la estructura y

funciones de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Es a partir de este momento, cuando comenzamos a hablar de Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

La nueva ordenación del sistema educativo, la implantación de los nuevos currículos y la necesidad de coordinar la actuación de los Profesores orientadores de centro con las de los servicios especializados de sector, aconsejan la reorganización orgánica y funcional de éstos en el marco general de la reforma educativa y curricular y en el horizonte de su más eficaz contribución a la calidad de la enseñanza. (ORDEN de 9 de diciembre de 1992 por la que se regulan la estructura y funciones de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica).

Respecto a las funciones de los Equipos de Orientación, encontramos unas generales para todos sus miembros como el apoyo y asesoramiento a profesores, facilitar el acceso de los alumnos al sistema educativo, atender las demandas de evaluación psicopedagógica, etc. Referido al aún llamado trabajador social encontramos esta función más específica:

Octavo.-1. Los Trabajadores sociales de los Equipos se ocuparán de que los Centros educativos respondan a las necesidades sociales del correspondiente sector, así como de asegurar los servicios sociales más estrechamente vinculados al sistema educativo". (ORDEN de 9 de diciembre de 1992 por la que se regulan la estructura y funciones de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica).

Cubrir estas necesidades sociales del sector educativo de intervención será una función que acompañe al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en la normativa sucesiva.

Pese al cambio de nomenclatura en el centro, la especialidad aún se considera trabajo social y no Profesor Técnico de servicios a la Comunidad:

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica estarán constituidos por Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores sociales y, cuando el cumplimiento de las funciones asignadas en los apartados séptimo y octavo de la presente Orden así lo requiera, Maestros especialistas en audición y lenguaje. (ORDEN de 9 de diciembre de 1992 por la que se regulan la estructura y funciones de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica).

Más adelante se publica la RESOLUCIÓN 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los equipos de orientación Educativa y Psicopedagógica. (B.O.E. 13 de mayo de 1996, núm. 20). En esta resolución se completa lo indicado en la Orden de 9 de diciembre de 1992 contemplando normativa específica sobre alumnos con necesidades educativas especiales y acciones dirigidas a la compensación de desigualdades en educación.

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica tienen como finalidad colaborar con los centros en el logro de sus objetivos educativos. Estas funciones se estructuran en dos planos diferenciados de intervención: funciones de apoyo especializado a los centros de Educación Infantil y Primaria y funciones relacionadas con el sector de su responsabilidad. (RESOLUCIÓN 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los equipos de orientación Educativa y Psicopedagógica. B.O.E. 13 de mayo de 1996, núm. 20)

Respecto al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, aún llamado trabajador social, se especifican sus funciones:

b) Los trabajadores sociales asumen prioritariamente tareas entre las cuales tienen un peso destacado las de ámbito sectorial, en concreto:

Conocer las características del entorno, así como las necesidades sociales y educativas e identificar los recursos educativos, culturales, sanitarios y sociales existentes en la zona y posibilitar su máximo aprovechamiento, estableciendo las vías de coordinación y colaboración necesarias.

Participar en la elaboración de los programas de seguimiento y control del absentismo de los alumnos y, en colaboración con otros servicios externos e instituciones, desarrollar las actuaciones necesarias para facilitar el acceso y permanencia del alumnado en desventaja social en el centro educativo.

Colaborar en el desarrollo de programas formativos dirigidos a familias.

Canalizar demandas de evaluación psicopedagógica y colaborar en la realización de las mismas aportando criterios sobre la evaluación del contexto familiar y social y, en su caso, realizando dicho análisis.

En relación con el apoyo especializado a los centros, su trabajo se enmarca en el desarrollo de acciones vinculadas a los procesos de elaboración, desarrollo, evaluación y revisión de los Proyectos Educativos y Curriculares. Su papel se centrará en:

Facilitar información sobre los aspectos relativos al contexto sociocultural del alumnado.

Proporcionar información sobre los recursos existentes y las vías apropiadas para su utilización, facilitando la coordinación de los servicios de la zona y el centro.

Colaborar en la detección de indicadores de riesgo que puedan ayudar a prevenir procesos o situaciones de inadaptación social.

Proporcionar información al profesor tutor sobre aspectos familiares y sociales de los alumnos con necesidades educativas especiales y los alumnos en situación de desventaja social.

Facilitar la acogida, integración y participación de los alumnos con necesidades educativas especiales o en situación de desventaja, en colaboración con tutores y familias.

Participar, en coordinación con el psicólogo o pedagogo, en el establecimiento de unas relaciones fluidas entre el centro y las familias.

Participar en tareas de formación y orientación familiar.

Colaborar en los procesos de acogida y de mediación social.

Dada la especial incidencia de estos profesionales en las funciones de sector, aunque siempre encaminadas al ajuste de la respuesta educativa desde los centros a los alumnos, la planificación de su trabajo respecto al número de centros, frecuencia de intervención y permanencia en los mismos será diferente a la del resto de los componentes del Equipo. Las prioridades y periodicidad de sus actuaciones estarán determinadas, en todo caso, por las características sociales de la población escolarizada, aunque también se tendrán en cuenta las demandas concretas de colaboración que los centros formulen a estos profesionales para el desarrollo de los objetivos marcados en su Proyecto Educativo y en los Proyectos Curriculares de las diferentes etapas . (RESOLUCIÓN 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los equipos de orientación Educativa y Psicopedagógica. B.O.E. 13 de mayo de 1996, núm. 20).

Estas funciones, aunque actualizadas y redactadas por la Consejería de Educación de cada Comunidad Autónoma, podríamos decir que continúan vigentes y describen de manera muy clara las actividades diarias del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Con la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE del 04/05/2006), donde se recogen las recomendaciones de la Unión Europea sobre la orientación, el servicio de orientación recibe un nuevo impulso en todas sus dimensiones.

Asimismo, a modo de ejemplo, entre los principios de la educación se contempla “La orientación educativa y profesional de los estudiantes, como medio necesario para el logro de una formación personalizada, que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores” (art. 1. f).

En este recorrido histórico normativo hemos analizado la orientación a nivel nacional, pero si bien es cierto, desde el año 2000 debemos considerar la importancia que se ha dado a las Comunidades Autónomas en materia educativa. Por esta razón pasamos a contemplar los Equipos de Orientación a nivel regional.

2.4.2. Recorrido por comunidades autónomas.

El traspaso de competencias a las comunidades autónomas del año 2000, dio lugar a una variada legislación en la que, al igual que en la Ley Orgánica de Educación, se contempla la importancia de la orientación como instrumento facilitador de una educación inclusiva y normalizadora, la tutoría como elemento clave en el proceso de enseñanza aprendizaje y los servicios especializados como recurso técnico de gran utilidad en la labor de apoyo y asesoramiento a la comunidad educativa.

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, los Equipos Específicos y los Equipos de Atención Temprana tienen una composición multidisciplinar y forman, en casi todas las autonomías, el soporte externo a los centros, con un ámbito de actuación y unas funciones muy similares.

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (que en Cataluña reciben el nombre de *Equipo de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica*, en el País Vasco *Berritzegune Zonal* y en Valencia *Servicios Psicopedagógicos Escolares*) actúan en un área geográfica determinada e intervienen preferentemente en los centros educativos de Educación Infantil y Primaria, excepto, como se dijo antes, en Cataluña y País Vasco donde su intervención se hace extensiva a todos los niveles educativos.

Es de destacar el carácter interdisciplinar y especializado de sus intervenciones. Básicamente tienen asignadas las siguientes funciones:

- Colaborar en el desempeño de la función tutorial, en la mejora de las dificultades de aprendizaje, en el desarrollo personal y social del alumnado, así como en el diseño de actuaciones que favorezcan la transición de una etapa educativa a otra.
- Establecer, dentro del sector, una coordinación que facilite la cooperación entre todos los servicios implicados en la actividad educativa. En este sentido, los Equipos establecerán actividades de coordinación interna (entre los miembros del equipo) y externa con otros equipos de sector, con los departamentos de orientación de los institutos y con otros servicios externos a la escuela.
- Realizar la evaluación psicopedagógica.
- Asesorar al Equipo Docente y a las familias.
- Participar en el diseño y aplicación del Programa de control de Absentismo Escolar. (Mariño Castro. 2012 p.221-222).

Estos Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica que son el lugar de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, objeto del presente estudio, aparecen en todo el territorio nacional. Cada Comunidad Autónoma ha querido dotar a sus equipos de singularidades, pero la base psicopedagógica y social es la misma en todos ellos.

Los Equipos Específicos son equipos especializados para la atención de alumnado con disfunciones específicas asociadas, por ejemplo, a discapacidad motora, sensorial, trastornos generales del desarrollo, trastornos graves de conducta, etc. Tienen un ámbito de actuación provincial e intervienen en todos los centros de enseñanza no universitaria, desempeñando un papel de complementariedad con respecto a los otros Equipos de Orientación.

En general, tienen encomendadas las siguientes funciones:

- Colaborar con los Equipos de Orientación Educativa generales y de Atención temprana y con los Departamentos de Orientación en la identificación y valoración de las necesidades educativas especiales del alumnado de su competencia.

- Asesorar al profesorado y a las familias en lo relativo a técnicas y recursos para la acción educativa, tanto en el marco escolar como en el familiar.
- Colaborar en el diseño de adaptaciones curriculares dirigidas al alumnado que sea objeto de su actuación profesional.
- Contribuir a la formación especializada del profesorado y de los profesionales de los equipos y departamentos de orientación". (Mariño Castro. 2012 p.222).

Como su propio nombre indica, estos equipos específicos se centran en un colectivo concreto y ofrecen servicios especializados de atención a los mismos.

Los Equipos de Atención Temprana, al igual que los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, actúan en un área geográfica determinada e intervienen en los centros de Educación Infantil. Basan su funcionamiento en la prevención e intervención precoz, anticipándose a la aparición de problemas o detectándolos prematuramente.

Realizan, entre otras, las siguientes funciones:

- Elaborar un Plan de prevención que incluya al alumnado de 0 a 6 años no escolarizado.
- Elaborar el dictamen de los alumnos de 0-6 años con necesidades educativas especiales.
- Atender de manera directa a los centros asesorando, entre otras cosas, en aspectos relacionados con los proyectos curriculares y planes de atención a la diversidad, acción tutorial, organización y adaptaciones del currículo.
- Mantener estrecha coordinación y colaboración con los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica y con los Equipos Específicos, de cara a una mejora de la intervención temprana, a la importancia de intercambiar información, a coordinar las actuaciones en los centros y a establecer criterios comunes para realizar las propuestas de escolarización.
- Actuaciones con alumnado y familias que necesiten una intervención especializada.(Mariño Castro. 2012 p.222).

Como venimos observando, es en estos servicios especializados donde podemos encontrar diferencias entre autonomías que pasamos a exponer de la mano de Mariño Castro. Cabe destacar estas singularidades:

Cantabria, dispone de un *Servicio específico de Asesoramiento y Apoyo a la Orientación* que, además de funcionar como centro de recursos, realiza en su zona de influencia tareas similares a las de los Equipos Específicos respecto a problemáticas relacionadas con discapacidad motórica, discapacidad auditiva, sobredotación y trastornos de la personalidad, la conducta y del desarrollo.

En **Castilla-la Mancha** es de destacar los *Centros de Recursos y Asesoramiento a la Escuela Rural (CRAER)*. Llevan a cabo la orientación en los centros no universitarios de las zonas rurales, con una composición y funciones similares a las de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Cataluña presenta como particularidades los *Servicios Educativos Específicos*. Son equipos específicos que dan apoyo a la actividad pedagógica de los centros en

su actuación con el alumnado con discapacidades específicas. Son: el CREDA para el alumnado con graves trastornos de audición, lenguaje y / o comunicación, el CREDV para los graves trastornos de la visión, el SEEM para los trastornos motrices y el SEETDiC para el alumnado con trastornos generalizados del desarrollo y la conducta. Y los *Equipos de Asesoramiento en Lengua y Cohesión social (ELIC)*, que dan apoyo al profesorado en la atención a la diversidad relacionada con el alumnado procedente de la inmigración y / o con riesgo de exclusión social.

En la **Comunidad Foral de Navarra**, es de destacar la *Unidad de Apoyo Educativo*, servicio interno que desarrolla las labores de orientación en los centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria, con idénticas funciones que los Departamentos de Orientación que atienden a los Institutos de Educación Secundaria.

En lo que respecta a los servicios externos, el *Centro de Recursos de Educación Especial* es un órgano especializado con una doble función, como centro de recursos, su actuación gira fundamentalmente en torno a la recopilación, elaboración, difusión y promoción materiales para la adecuada atención a las NEE. Y como centro de valoración y asesoramiento actúa como un equipo específico y está integrado por módulos para la identificación y valoración de las NEE: Módulo de Visuales, Módulo de Audición y Lenguaje, Módulo de Psíquicos, Módulo de Conductuales, Módulo de Motóricos, Módulo de Altas capacidades y Módulo de Atención temprana.

En el **País Vasco**, se crean los *Berritzegunes*, Centros de Apoyo a la Formación e Innovación Educativa que se estructuran en los *Berritzegunes zonales* y en el *Berritzegune Central*. Los *Berritzegunes zonales*, como ya se dijo, tienen funciones similares a las de los Equipos de Orientación Educativa. El *Berritzegune Central*, atiende a los centros no universitarios de toda la comunidad autónoma. Entre sus funciones están la de coordinarse con los *Berritzegunes zonales* para la planificación de tareas, la elaboración y difusión de estudios y materiales, la participación en actividades formativas, etc.". (Mariño Castro 2012 p.223).

El mismo autor, nos ofrece un cuadro comparativo de las estructuras y equipos de orientación por Comunidades Autónomas.

	Educación Infantil	Educación Primaria	Ed. Secundaria
Andalucía	Equipos de Orientación Educativa. Equipos Específicos.	Equipos de Orientación Educativa. Equipos Específicos.	Departamentos de Orientación. Equipos Específicos.
Aragón	Equipos de Orientación Educativa. Equipos de Atención Temprana. Equipo específico de motóricos.	Equipos de Orientación Educativa. Equipo específico de motóricos.	Departamentos de Orientación. Equipo Específico de Motóricos.

Asturias	Equipos de Orientación Educativa. Equipos de Atención Temprana. Equipos específicos.	Equipos de Orientación Educativa. Equipos específicos.	Departamentos de Orientación. Equipos Específicos.
Baleares	Equipos de Orientación Educativa. Equipos de Atención Temprana.	Equipos de Orientación Educativa.	Departamentos de Orientación.
Canarias	Equipos de Orientación Educativa. Equipos específicos.	Equipos de Orientación Educativa. Equipos específicos.	Departamentos de Orientación. Equipos Específicos.
Cantabria	Unidad de Orientación(3). Equipo de Orientación Educativa(4). Equipos de Atención Temprana. Servicio específico de Asesoramiento y Apoyo a la Orientación (5).	Unidad de Orientación(1). Equipo de Orientación Educativa(2). Equipos de Atención Temprana. Servicio específico de Asesoramiento y Apoyo a la Orientación (3).	Departamento de Orientación Servicio específico de Asesoramiento y Apoyo a la Orientación (3).
Castilla la Mancha	Unidad de Orientación. Centro de Recursos y Asesoramiento a la Escuela Rural (CRAER)(4).	Unidad de Orientación. Centro de Recursos y Asesoramiento a la Escuela Rural (CRAER)(4).	Departamentos de Orientación. Centro de Recursos y Asesoramiento a la Escuela Rural (CRAER)(4).
Castilla y León	Equipos de Orientación Educativa. Equipos Específicos. Equipos de Atención Temprana.	Equipos de Orientación Educativa. Equipos Específicos.	Departamentos de Orientación. Equipos Específicos.
Cataluña	Equipos de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica.(6) Equipos de Asesoramiento en Lengua y Cohesión Social (ELIC). Servicios Educativos Específicos.(3)	Equipos de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica.(4) Equipos de Asesoramiento en Lengua y Cohesión Social (ELIC). Servicios Educativos Específicos.(3)	Equipos de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica.(4) Equipos de Asesoramiento en Lengua y Cohesión Social (ELIC). Servicios Educativos Específicos.(3)
Ceuta y Melilla	Equipos de Atención Temprana.	Unidades de Orientación.	Departamentos de Orientación.

	Unidades de Orientación.		
Extremadura	Equipo de Orientación Educativa. Equipos de Atención Temprana. Equipos Específicos.	Equipos de Orientación Educativa. Equipos Específicos.	Departamentos de Orientación. Equipos Específicos.
Galicia	Departamentos de Orientación. Equipos de Orientación Específicos.(3)	Departamentos de Orientación. Equipos de Orientación Específicos.(3)	Departamentos de Orientación. Equipos de Orientación Específicos.(3)
La Rioja	Equipos de Orientación Educativa. Equipos de Atención Temprana.	Equipos de Orientación Educativa.	Departamentos de Orientación.
Madrid	Equipo de Orientación Educativa. Equipos de Atención Temprana. Equipos Específicos.	Equipo de Orientación Educativa. Equipos Específicos.	Departamentos de Orientación. Equipos Específicos.
Murcia	Equipo de Orientación Educativa. Equipos de Atención Temprana. Equipos Específicos.	Equipo de Orientación Educativa. Equipos Específicos.	Departamentos de Orientación. Equipos Específicos.
Navarra	Unidad de apoyo educativo. Centros de Recursos de Educación Especial.(3)	Unidad de apoyo educativo. Centros de Recursos de Educación Especial.(3)	Departamentos de Orientación. Centros de Recursos de Educación Especial.(3)
País Vasco	Berritzegunes zonales.(4) Berritzaguenes central.	Berritzegunes zonales.(4) Berritzaguenes central.	Berritzegunes zonales.(4) Berritzaguenes central.
Valencia	Servicios psicopedagógicos escolares de sector.(4)	Servicios psicopedagógicos escolares de sector.(4)	Departamentos de Orientación.(4)

³ Atienden al alumnado de centros públicos de educación infantil y primaria que cuentan con más de 250 alumnos/as.

⁴ Atienden al alumnado de centros concertados y de centros públicos de educación infantil y primaria que cuentan con menos de 250 alumnos/as.

⁵ Realiza tareas similares a las de los Equipos Específicos.

⁶ Realiza funciones similares a las de los Equipos de Orientación Educativa.

Tabla 1. Estructuras de Orientación por Comunidades Autónomas (Mariño Castro. 2012. pp.224-225)

Tras hacer un recorrido por la orientación en el Sistema Educativo Español y en las distintas Comunidades Autónomas, centrándonos en sus equipos de orientación, pasamos a analizar estos mismos en la Comunidad Autónoma centro de nuestro estudio, como es Castilla y León.

2.4.3. Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León.

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León tienen su origen en el ámbito nacional en los Servicios de Orientación Educativa y Vocacional y en los Equipos Multidisciplinares, anteriormente mencionados en el recorrido histórico normativo.

A partir del año 2000 hablamos de un traspaso en competencias de materia educativa a las distintas Comunidades Autónomas, aunque la estructura y funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León se mantiene de la misma manera que se había marcado a nivel nacional hasta el momento.

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, en su artículo 1.f) recoge como uno de los principios inspiradores del sistema educativo español, la orientación educativa y profesional de los estudiantes, como medio necesario para el logro de una formación personalizada, que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores. Del mismo modo, en su artículo 71.3 especifica que las Administraciones educativas establecerán los procedimientos y recursos precisos para identificar tempranamente las necesidades educativas específicas del alumnado, indicando en su artículo 74.2 que la identificación y valoración de estas necesidades será realizada, lo más tempranamente posible, por personal con la debida cualificación y en los términos que determinen las Administraciones educativas. Por otro lado en su artículo 157.1.h) menciona a los servicios o profesionales especializados en la orientación educativa, psicopedagógica y profesional como recursos para la mejora de los aprendizajes y apoyo al profesorado (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Es en este mismo año 2006 cuando en Castilla y León se publica un Plan de Orientación Educativa. Se pretende partir de la consideración de la orientación como necesaria para la persona a lo largo de toda su vida. Además de contextualizar la orientación en la Comunidad Autónoma, "Se concibe la orientación educativa como el proceso continuo de apoyo y asesoramiento aportados por el sistema educativo al alumnado sobre los aspectos escolares, personales, académicos y profesionales" (Plan de Orientación Educativa. Resolución de 20 de febrero de 2006 de la Consejería de Educación por la que se aprueba el plan de orientación educativa).

Como en otras Comunidades Autónomas, en Castilla y León se crean centros específicos:

Por su parte, mediante la Orden EDU/283/2007, de 19 de febrero, se constituye el Centro de recursos de educación intercultural, el Equipo de atención al alumnado con superdotación intelectual y tres equipos de atención al alumnado con trastornos de conducta, que la presente orden modifica a fin de adecuar a la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, la denominación dada al «Equipo de atención al alumnado con superdotación intelectual» (*ORDEN EDU/987/2012*, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Dado que los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica intervienen en las etapas de educación infantil y educación primaria, conviene destacar que en su implantación se considera la orientación educativa:

La Orden EDU/721/2008, de 5 de mayo, por la que se regula la implantación, el desarrollo y la evaluación del segundo ciclo de la educación infantil en la Comunidad de Castilla y León y la Orden EDU/1045/2007, de 12 de junio, por la que se regula la implantación y desarrollo de la educación primaria en la Comunidad de Castilla y León, establecen en su artículo 6.3.e) que el proyecto educativo incluirá, entre otros aspectos, los principios de la orientación educativa, las medidas de atención a la diversidad del alumnado y el plan de acción tutorial (*ORDEN EDU/987/2012*, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Completando toda la información anterior, nos encontramos normativa que regula la respuesta educativa a alumnos con necesidad de apoyo. Son éstos y sus familias con quienes trabajan los profesionales de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

La Orden EDU/1152/2010, de 3 de agosto, por la que se regula la respuesta educativa al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo escolarizado en el segundo ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Enseñanzas de Educación Especial, en los centros docentes de la Comunidad de Castilla y León, dedica el Capítulo III a la identificación, evaluación y seguimiento de las necesidades específicas de apoyo educativo, definiendo en su artículo 10 la evaluación psicopedagógica e indicando en el artículo 11 que los responsables de su realización serán los servicios de orientación educativa" (*ORDEN EDU/987/2012*, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

En el momento actual, en Castilla y León se está trabajando en un modelo de orientación que pretende adaptarse a los cambios de la sociedad y opta por la inclusión como bandera:

La orientación educativa, psicopedagógica y profesional es considerada tanto en la Comunidad Internacional, como en la Unión Europea, en España y en nuestra Comunidad Autónoma fundamental para el logro de la calidad y excelencia educativa. Actualmente, nos encontramos en un momento de grandes cambios educativos a nivel mundial propiciado por la globalización, los rápidos avances tecnológicos y, en especial, la evolución de las sociedades en la búsqueda de la igualdad e inclusión social de todas las personas que nos exige buscar y establecer “maneras alternativas de gestión y organización en las que se primen la colaboración y el trabajo en equipo” (Preámbulo IV, LOMCE) (Modelo de orientación Castilla y León 2014).

Tras unas pinceladas teóricas Puede servirnos de ayuda este recorrido de la normativa en orientación en Castilla y León:

- 1924: Real Decreto de 31 de octubre de 1924, por el que se aprueba el Estatuto de Enseñanza Industrial (Capítulo IX, de la orientación y selección del personal), complementado por la Real Orden de 1927 donde aparecen los institutos y Oficinas de Orientación Profesional como responsables de la acción orientadora.
- 1940: creación, por Orden Ministerial de un Servicio Médico y Psicotécnico de Orientación Escolar (primera realización con la denominación de orientación escolar).
- 1956: la Ley de Ordenación de las Enseñanzas Medias y órdenes posteriores establecen la creación de Servicios de Orientación Psicotécnica en los institutos, que nunca llegaron a funcionar.
- 1967: aparece diversa legislación que dota a los centros de primaria, a los institutos de enseñanzas medias y a las escuelas de maestría de servicios de psicología y orientación profesional, pero tampoco llegaron a estar operativos.
- 1968: se implanta la especialidad de Orientación Escolar y Profesional en los estudios de Pedagogía.
- 1970: la Ley General de Educación contempla la orientación como un referente de primer orden y le concede una clara dimensión educativa. “Todo el alumnado tiene derecho, a lo largo de la vida escolar, a recibir orientación educativa y profesional”, y da lugar a partir del curso 1971-1972 la implantación de las tutorías en la EGB. En la Orden Ministerial del 16 de noviembre de 1970 se contempla la necesidad de la orientación educativa y profesional en todo el sistema educativo.
- 1971: Decreto 141/71 de 28 de enero que crea el Gabinete de Orientación Escolar y Vocacional.

- 1972: Orden Ministerial de 31 de Julio que establece los servicios de orientación en el curso de orientación universitaria.
- 1975: la Orden Ministerial de 30 de noviembre contempla la creación de los Departamentos de Orientación. También en este año se crean en las universidades los Centros de Orientación e Información de Empleo (COIE).
- 1977: la Orden Ministerial de 30 de abril crea, con carácter experimental, los Servicios de Orientación Escolar y Vocacional (conocidos como SOEV), se creó un SOEV por provincia, ubicados en la capital y con 3 plazas cubiertas por profesores de EGB especializados en titulaciones de Pedagogía o Psicología.
- 1978: Se crea el Instituto Nacional de Empleo (INEM), y dentro de él, se crea un Departamento de Orientación, con funciones de orientación profesional, selección de desempleados y formación profesional.
- 1982: la Orden Ministerial de 9 de septiembre crea los Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial.
- 1985: la Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación (LODE), en su art. 6.1.f) reconoce al alumnado el derecho a recibir orientación escolar y profesional.
- 1987: la Orden Ministerial de 4 de junio crea los proyectos de orientación educativa en los centros de enseñanzas medias.
- 1988: la Orden Ministerial de 25 de febrero crea proyectos de apoyo psicopedagógico y orientación educativa en centros de Educación General Básica.
- 1989: se publica el Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo, en su capítulo XV “Orientación Educativa” establece las características del Modelo Institucional de la Orientación e Intervención Psicopedagógica.
- 1990: la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) considera la orientación educativa como un elemento imprescindible para garantizar la calidad de la educación. En su art. 55 señala que los poderes públicos prestarán una atención prioritaria a la orientación educativa y profesional. En el art. 60.1 indica que la tutoría y la orientación forman parte de la labor docente.
- 1991: el Real Decreto 1701/1991, de 29 de noviembre establece la especialidad en el Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria de Psicología y Pedagogía.
- 1992: la Orden de 9 de diciembre de 1992 crea los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, y regula la estructura y funciones de los mismos.
- 1994: la Orden de 7 de septiembre de 1994 establece la sectorización de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica.
- 1995: el Real Decreto 1635/1995 de 6 de octubre crea la especialidad de Formación y Orientación Laboral.
- 1996: el Real Decreto 83/1996 crea y asigna funciones a los Departamentos de Orientación de los Institutos de Educación Secundaria.

- 1999: el Real Decreto 1340/1999 de 31 de julio traspasa la competencia en materia de educación no universitaria a la Comunidad de Castilla y León.
- 2003: el Acuerdo de 18 de diciembre de 2003, de la Junta de Castilla y León por el que se aprueba el Plan Marco de Atención Educativa a la Diversidad para Castilla y León.
- 2006: la Orden de 13 de febrero de 2006 y la Resolución de 20 de febrero de 2006, aprueban y publican el Plan de Orientación Educativa incluido en el Plan Marco de Atención Educativa a la Diversidad para Castilla y León. La Orden PAT/1392/2006 de 22 de agosto, establece la Carta de Servicios al Ciudadano de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica y la Orden EDU/1440/2006, de 13 de septiembre crea los Departamentos de Coordinación Didáctica de Formación y Orientación Laboral.
- 2007: la Orden EDU/283/2007 de 19 de febrero, crea el Centro de recursos de educación intercultural, el Equipo de atención al alumnado con superdotación intelectual y tres equipos de atención al alumnado con trastornos de conducta.
- 53/2010, de 2 de diciembre, de coordinación interadministrativa en la Atención Temprana en Castilla y León.
- 2012: la Orden EDU/987/2012 de 14 de noviembre y la Orden EDU/1054/2012 de 5 de diciembre, establecen las funciones de los Servicios de Orientación Educativa.
- 2014: la Orden EDU/539/2014 de 20 de junio, establece los equipos de orientación educativa y sus ámbitos de actuación para el curso 2014-2015.

La evolución histórica del modelo institucional en Castilla y León ha estado ligada al modelo nacional con pequeñas modificaciones que han permitido ir conociendo las debilidades y fortalezas de la orientación en la Comunidad Autónoma.

Entre las particularidades de Castilla y León, podemos destacar:

- Gran dispersión geográfica de los centros.
- Amplia zona rural.
- Diversidad de Centros Educativos: Centros de Educación Infantil y Primaria, Centros Rurales Agrupados, Centros de Educación Obligatoria, Centros de Educación Especial, Institutos de Educación Secundaria Obligatoria, Institutos de Educación Secundaria, Centros Integrados de Formación Profesional y Centros de Educación de Personas Adultas.
- Diversidad de necesidades educativas del alumnado y las familias en cada centro.
- Diferentes niveles de orientación educativa: Tutor, profesorado, órganos colegiados, equipos directivos, servicios de orientación educativa, áreas de inspección educativa y programas educativos y Consejería de Educación.
- Enseñanza centrada en el alumnado.

Tras la información idiosincrásica de la Castilla y León y la normativa que acabamos de tratar, analizamos el sistema educativo en dicha región. Reconociendo la importancia de la orientación, la Comunidad Autónoma cuenta con distintos equipos, departamentos y servicios de profesores especializados que colaboran, potencian y desarrollan los procesos de orientación llevados a cabo por los Centros y por otras instancias de la sociedad.

Una parte importante de la orientación corre a cargo de los Equipos de Orientación Educativa, de carácter interdisciplinar, que prestan un servicio de asesoramiento y apoyo a la comunidad educativa especialmente en los niveles de Educación Infantil y de Educación Primaria.

Estos equipos se estructuran en:

- Equipos de orientación de carácter general, formados por los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica y por los Equipos de Atención Temprana. Están constituidos por profesores de la especialidad de Orientación Educativa, profesores técnicos de Formación Profesional de Servicios a la Comunidad y, en algunos casos, también por maestros especialistas en Audición y Lenguaje.
- Equipos de Orientación Educativa de carácter específico, de las necesidades educativas especiales derivadas de la discapacidad motora y de la discapacidad auditiva. Son servicios cualificados que abarcan a todos los niveles de las enseñanzas escolares y tienen un ámbito provincial (Portal de Educación de la junta de Castilla y León. Consultado 25/03/2015).

En los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica es donde centramos nuestro estudio y concretamente en uno de sus componentes, como es el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Estos equipos tienen un ámbito sectorial y prestan un servicio de asesoramiento y apoyo especializado al sistema escolar en los centros públicos de Educación Infantil y Educación Primaria. Su ámbito es sectorial o zonal.

Los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica dependen directamente de las Direcciones Provinciales de Educación, en concreto del Área de Programas Educativos, que a su vez tiene distintas asesorías. Los Técnicos asesores que supervisan los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica son los de Atención a la Diversidad.

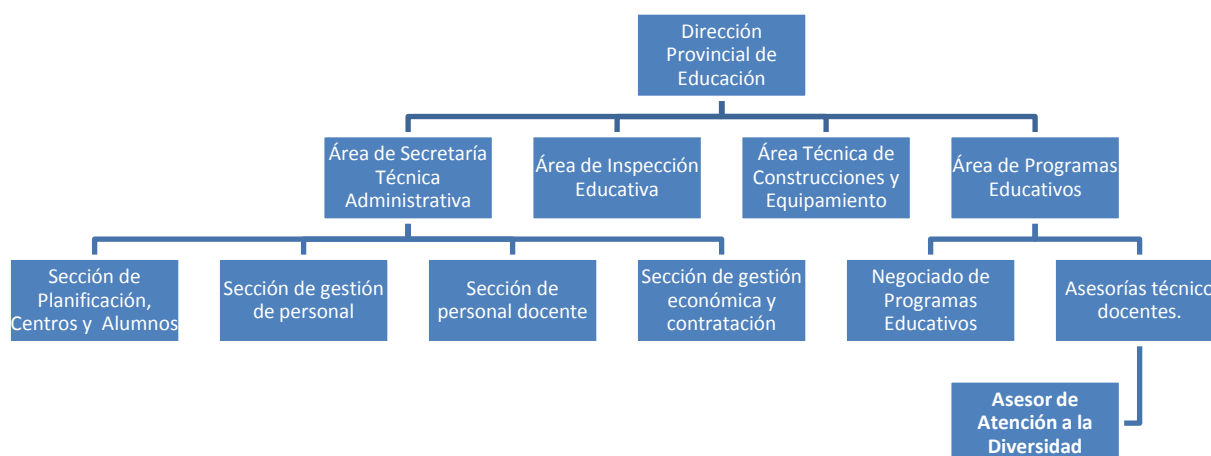


Figura 1: Organigrama Dirección Provincial de Educación Castilla y León: Realización personal.

La normativa más reciente que encontramos referida a Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León es la ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre.

ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León.

Se hacía necesaria una normativa como ésta, que de forma exhaustiva indicara la organización y funcionamiento de los Equipos de Orientación, incluyendo las funciones de cada profesional, las vías de coordinación con otros profesionales y un etcétera que iremos desentrañando a lo largo de este trabajo, centrándonos cada vez más en el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Artículo 2. Composición.

1.º Los equipos de orientación educativa de carácter general y de carácter específico estarán compuestos por profesorado de enseñanza secundaria, de la especialidad de orientación educativa, y por profesorado técnico de formación profesional de la especialidad de servicios a la

comunidad. En el caso de los equipos de atención temprana también podrán formar parte de estos maestros de la especialidad de audición y lenguaje.

Artículo 3. Funciones generales.

Los equipos de orientación educativa tienen asignadas en su ámbito de actuación las siguientes funciones generales:

- a) Colaborar con los centros docentes en la elaboración o revisión, desarrollo, aplicación y evaluación de su proyecto educativo y, en particular, de los documentos institucionales que precisen ajustar la propuesta curricular a las características del alumnado y del contexto.
- b) Asesorar al profesorado en la atención a la diversidad del alumnado, colaborando en la adopción y aplicación de las medidas educativas adecuadas, especialmente las de carácter preventivo.
- c) Asesorar a los centros docentes en la organización de los apoyos y refuerzos educativos al alumnado que lo precise.
- d) Asesorar y orientar a las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas en el proceso de atención e intervención con sus hijos.
- e) Colaborar con el equipo directivo y prestar asesoramiento en el diseño y desarrollo de programas o planes que se lleven a cabo en el centro, dentro del ámbito de sus competencias.
- f) Colaborar en la detección, identificación y, en su caso, evaluación de las necesidades educativas específicas del alumnado que se determine, asesorando en el diseño, seguimiento y evaluación de la respuesta educativa que se le proporcione.
- g) Favorecer e intervenir en el desarrollo de actuaciones que permitan la adecuada transición entre los distintos ciclos o etapas educativas del alumnado con necesidad específica de apoyo educativo, estableciendo actuaciones de coordinación entre los distintos centros de un mismo ámbito de influencia o zona geográfica.
- h) Colaborar y prestar asesoramiento psicopedagógico a los órganos de gobierno, de participación y de coordinación docente del centro.
- i) Colaborar con los tutores en el desarrollo, y en su caso, seguimiento del Plan de Acción Tutorial facilitándoles técnicas, instrumentos y materiales, para garantizar el desarrollo integral del alumnado y fortalecer las relaciones entre las familias o representantes legales y el centro educativo.

- j) Asesorar a los equipos docentes, alumnado y familias o representantes legales del alumnado sobre aspectos de orientación personal, educativa y profesional.
- k) Elaborar, recopilar y difundir materiales y recursos educativos que proporcionen orientaciones sobre la adaptación de las actividades de enseñanza y aprendizaje a las necesidades educativas del alumnado, sobre la metodología a emplear y sobre la optimización del proceso educativo en general, así como para la mejora de la convivencia en los centros.
- l) Colaborar con el Área de Inspección Educativa, el Área de Programas Educativos, los Centros de Formación del Profesorado e Innovación Educativa y otros servicios educativos, de familia, sociales y sanitarios de su ámbito de actuación, para asegurar el desarrollo efectivo de las funciones encomendadas, especialmente en relación con aquellas actuaciones establecidas mediante protocolos institucionales.
- m) Colaborar con los centros de educación especial al objeto de rentabilizar recursos y favorecer la vinculación entre estos centros y el conjunto de centros y servicios del sector en que se encuentran situados.
- n) Proponer y participar en actividades de formación, innovación e investigación educativa.
- o) Asesorar, en el ámbito de sus competencias, en la incorporación de metodologías didácticas en el aula que favorezcan la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y el logro de la competencia digital del alumnado, especialmente en relación al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.
- p) Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias.

Para conocer cualquier equipo necesitamos saber quiénes son las personas que lo componen, en nuestro caso hablamos de profesionales del ámbito educativo como son los orientadores y los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Tanto unos como otros poseen unas funciones generales como miembros del equipo.

Estas funciones generales hacen referencia, sobre todo, al asesoramiento y colaboración con las instancias educativas superiores y los centros educativos del ámbito de intervención del equipo.

Artículo 4. Funciones específicas.

1.- Las funciones específicas de los equipos de orientación educativa de carácter general son:

- a) Realizar una atención individualizada al alumnado de centros de educación especial, educación infantil y educación primaria, de los centros asignados e, igualmente, al alumnado de educación secundaria obligatoria en el caso de colegios de educación infantil y primaria que impartan los cursos de primero y segundo de educación secundaria obligatoria.
- b) Formar parte de la comisión de coordinación pedagógica de los centros de atención preferente y continuada que les sean asignados, formulando propuestas específicas a la planificación, seguimiento y evaluación de los diferentes programas y planes de centro referidos al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo, de orientación y de convivencia.
- c) Realizar la evaluación psicopedagógica del alumnado que este cursando las enseñanzas referidas en el apartado a) de este artículo, en los centros docentes de la Comunidad de Castilla y León, y proponer, cuando sea preciso, la modalidad de escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales a través del correspondiente dictamen de escolarización.
- d) Asesorar al profesorado en el diseño de procedimientos e instrumentos de evaluación, tanto de los aprendizajes realizados por el alumnado como de los procesos de enseñanza.
- e) Colaborar en el desarrollo de acciones que favorezcan la transición de la etapa de educación infantil a educación primaria y de ésta a educación secundaria.
- f) Impulsar la colaboración e intercambio de experiencias entre los centros docentes de su sector o ámbito de actuación.
- g) Promover la colaboración entre el profesorado y las familias o representantes legales del alumnado.
- h) Colaborar con los centros en el diseño y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad, del Plan de Convivencia y en las actuaciones encaminadas a la prevención del absentismo y del abandono temprano de la educación y la formación.
- i) Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias. (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Estas funciones hacen referencia a todos los miembros del equipo, de forma que deben ser entendidas como un trabajo de grupo. Cada profesional asume la parte que tiene que

ver con su especialidad y la comparte con los compañeros del equipo. De forma específica cada profesional también cuenta con unas funciones, como son:

Artículo 5. Funciones de los miembros de los equipos de orientación educativa.

1.- El profesorado de enseñanza secundaria de la especialidad de orientación educativa, que forme parte de los equipos de orientación educativa, tendrá las siguientes funciones:

- a) Formar parte de la comisión de coordinación pedagógica de los centros docentes de atención preferente y continuada que les sean asignados, colaborando en los procesos de elaboración, evaluación y revisión del proyecto educativo.
- b) Coordinar y, en su caso, colaborar en el desarrollo de las actividades de orientación educativa específicas que se implementen en los centros de su ámbito de actuación.
- c) Orientar en los procesos de enseñanza y aprendizaje y en la adaptación de los mismos a las diferentes etapas educativas.
- d) Colaborar en la detección temprana, prevención e intervención del alumnado que presente necesidades educativas que faciliten o dificulten el proceso de enseñanza y aprendizaje, y su adaptación al contexto escolar.
- e) Realizar el informe de evaluación psicopedagógica y, en su caso, el dictamen de escolarización, en colaboración con los profesionales del centro y otros servicios educativos.

Siempre que sea posible se tendrán en cuenta los informes de otros servicios externos al centro, de carácter médico, social o familiar, que aporten información relevante para la determinación de las necesidades educativas del alumno, no siendo necesario incluir una copia de los mismos al expediente. En todo caso, sólo se incorporarán al informe de evaluación psicopedagógica y al dictamen de escolarización con la autorización expresa de la familia o tutores legales.

- f) Asesorar y colaborar con el profesorado en el diseño, seguimiento y evaluación de la respuesta educativa que se proporciona al alumnado con necesidades educativas especiales y con altas capacidades intelectuales, así como en la valoración y seguimiento de aquellas situaciones y condiciones que dificulten el aprendizaje del alumnado por haberse integrado tarde al sistema educativo, o por situación cultural desfavorecida.

- g) Asesorar y colaborar con el profesorado, dentro del ámbito de sus competencias, en la elaboración, aplicación y seguimiento de los planes y programas desarrollados en el centro, especialmente con el alumnado de necesidad específica de apoyo educativo, facilitando la utilización en el aula de técnicas de estudio, habilidades sociales y cuantas otras contribuyan a la educación integral del alumnado.
- h) Realizar el seguimiento de los casos evaluados para garantizar la adecuación de las medidas pedagógicas aplicadas a las características y necesidades del alumnado.
- i) Asesorar a las familias o representantes legales en el proceso educativo de sus hijos y participar en el desarrollo de programas formativos de padres.
- j) Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias. (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Conviene conocer las funciones de los orientadores, ya que son los compañeros con los que va a trabajar codo con codo el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Y, como centro del trabajo que nos ocupa, encontramos las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Estas funciones serán tratadas en este apartado desde el punto de vista de la normativa regional. Es en el capítulo 4 cuando se analizan exhaustivamente.

2.- El profesorado técnico de formación profesional de la especialidad de servicios a la comunidad, que forme parte de los equipos de orientación educativa, actuará como apoyo especializado, junto a los otros miembros del equipo, en la adecuación entre las necesidades y los recursos socioeducativos, con las siguientes funciones:

- a) Dar a conocer las instituciones y servicios de la zona y las posibilidades sociales y educativas que ofrece, procurando el máximo aprovechamiento de los recursos sociales comunitarios.
- b) Colaborar en la valoración del contexto escolar y social como parte de la evaluación psicopedagógica del alumno.
- c) Apoyar al equipo docente en aspectos del contexto sociofamiliar que influyan en la evolución educativa del alumnado.
- d) Colaborar en el fomento de las relaciones entre el centro y las familias.

- e) Informar a las familias de los recursos y programas educativos y socioculturales del centro educativo y del sector donde se ubica con el objeto de mejorar la formación del alumnado y sus familias.
- f) Informar y asesorar sobre los sistemas de protección social y otros recursos del entorno en lo que pueda ser relevante para el alumnado con necesidad específica de apoyo educativo posibilitando su máximo aprovechamiento.
- g) Realizar las actuaciones preventivas y, en su caso intervención, sobre absentismo escolar, abandono temprano de la educación y la formación, integración socioeducativa del alumnado, mejora del clima de convivencia y cualquier otro proyecto o programa que pueda llevarse a cabo en los centros, dentro del ámbito de sus competencias.
- h) Detectar necesidades sociales y prevenir desajustes socio-familiares que puedan afectar negativamente en el proceso educativo del alumnado.
- i) Participar en las comisiones específicas que se articulen en función de las necesidades de organización del equipo de orientación educativa.
- j) Coordinarse con otros servicios educativos y con los servicios sociales y sanitarios, en el marco de las funciones genéricas del equipo del que formen parte.
- k) Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias. (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Estas funciones son el eje del estudio que nos ocupa, en torno a ellas gira nuestro análisis de la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa de Castilla y León. Estas funciones son tratadas y analizadas en el capítulo 4.

Se hace necesario regular el funcionamiento de los Equipos de Orientación y nos puede servir de gran ayuda en el análisis del presente trabajo.

Artículo 6. Funcionamiento.

- 1.– El funcionamiento de los equipos de orientación educativa vendrá determinado por su estructura y el tipo de alumnado al que dirige su actuación.

2.– Los equipos de orientación educativa de carácter general ajustarán su funcionamiento a los siguientes criterios:

a) En el supuesto de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica:

- 1.º En su planificación anual, los equipos de orientación educativa y psicopedagógica, darán prioridad a las funciones de apoyo especializado a los centros. Concretamente, cada miembro del equipo deberá dedicar, al menos, tres días semanales para la realización de su trabajo en centros.
- 2.º En cada centro de atención preferente y continuada, intervendrá solamente un orientador del equipo, quien se integrará en la comisión de coordinación pedagógica, con independencia de las intervenciones de los equipos de atención temprana, equipos de orientación educativa de carácter específico y equipos de orientación educativa de carácter especializado, en su caso. Desde el seno de la citada Comisión y de acuerdo con los objetivos que se planteen en relación al asesoramiento psicopedagógico, el orientador establecerá el plan de actuación que ha de desarrollarse en el centro, dando entrada en él a la intervención de otros miembros del equipo en tareas o programas concretos que así lo requieran y asegurando la coordinación entre los mismos.
- 3.º Para el cumplimiento de las actividades previstas en el plan de actuación, los equipos de orientación educativa y psicopedagógica procederán previamente a una planificación interna que promueva un trabajo interdisciplinar y en el que se armonicen las competencias y funciones de cada uno de sus componentes con la distribución y organización horaria de su dedicación a ellas.
- 4.º Deberán intervenir en los centros de atención preferente y continuada con una frecuencia mínima semanal, aunque en determinadas circunstancias, por necesidades del sector, la periodicidad de su intervención podrá ser quincenal.
- 5.º Respecto al profesorado técnico de formación profesional de servicios a la comunidad que formen parte de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica, las prioridades y periodicidad de sus actuaciones estarán determinadas, en todo caso, por las características sociales de la población escolarizada, aunque también se tendrán en cuenta las demandas concretas de colaboración que los centros formulen a estos profesionales para el desarrollo de los objetivos marcados en su proyecto educativo.
- 6.º Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica planificarán reuniones de coordinación interna con el fin de diseñar, analizar y proyectar actuaciones que integren las aportaciones de sus diferentes componentes y que permitan ir construyendo su modelo concreto de intervención interdisciplinar en los centros y en el sector de su

responsabilidad. El director o directora del equipo tendrá la responsabilidad de impulsar y garantizar esta coordinación interna, asegurando que la periodicidad de estas reuniones sea, como mínimo, quincenal, quedando así reflejado en el plan de actuación anual.

- 8.º A los efectos de garantizar la adecuada coordinación en la transición del alumnado con necesidad específica de apoyo a los centros de educación secundaria, las Direcciones Provinciales de Educación facilitarán la existencia de reuniones al principio y antes de la finalización del curso entre los orientadores de los equipos de orientación educativa y psicopedagógica, los de departamentos de orientación y los de los centros concertados correspondientes, para el traslado de la información y para coordinar y optimizar las actuaciones.
- 9.º La coordinación con otros servicios educativos externos a los centros, tales como el Área de Inspección Educativa, Área de Programas Educativos y Centros de Formación del Profesorado e Innovación Educativa.

c) En el supuesto de actuación conjunta por parte de los equipos de orientación educativa de carácter general:

- 1.º Las actuaciones de cada equipo, cuando intervengan en un mismo centro, estarán coordinadas, correspondiendo al orientador del equipo de orientación educativa y psicopedagógica formar parte de la comisión de coordinación pedagógica.
- 2.º La coordinación se extenderá a los equipos de orientación educativa de carácter específico y especializado cuando intervengan con el mismo alumno, al objeto de conocer e intercambiar información sobre los respectivos planes de trabajo, coordinar las actuaciones en los centros en los que puedan confluir y establecer criterios comunes para realizar las propuestas de actuación.

3.– La singularidad de los equipos de orientación educativa de carácter específico determina una organización diferente a la establecida para los equipos de orientación educativa de carácter general, que ha de permitir ajustar su funcionamiento a situaciones y requerimientos concretos. Estos equipos podrán realizar una intervención global en un centro que escolarice de forma preferente alumnado con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad auditiva o motora en colaboración con los equipos de orientación educativa de carácter general.

4.– El funcionamiento de los equipos de orientación educativa de carácter especializado vendrá determinado, en todo caso, por la singularidad en cuanto a su ámbito de actuación y a las funciones específicas determinadas en el artículo 4.3.

5.– Las Direcciones Provinciales de Educación, a través de las Áreas de Programas Educativos, se responsabilizarán de asegurar la coordinación entre

los diferentes equipos de orientación educativa que intervienen en un mismo sector y a nivel provincial, manteniendo, al menos, reuniones trimestrales con los directores de los equipos de orientación educativa de la provincia, con el fin de rentabilizar recursos y asegurar la colaboración en las siguientes tareas:

- a) Prevención y detección de alumnos con necesidad específica de apoyo educativo.
- b) Propuestas de escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales y de otro alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.
- c) Intercambio de experiencias y elaboración de programas y materiales.
- d) Actuaciones relacionadas con alumnos que presentan necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad cuya naturaleza precisa la intervención y/o el asesoramiento especializado de algún equipo de orientación educativa de carácter específico.

Artículo 7. Dirección.

1.- La dirección de los equipos de orientación educativa será desempeñada preferentemente por un profesor del cuerpo de enseñanza secundaria de la especialidad de orientación educativa, funcionario de carrera en servicio activo, con destino definitivo en el equipo, y con un año de permanencia en el mismo y un mínimo de tres en el ejercicio de la profesión.

2.- El titular de la Dirección Provincial de Educación nombrará como director o directora del equipo a un funcionario que reúna los requisitos establecidos en el apartado 1 del presente artículo, por un período de cuatro años, previo informe del Área de Programas Educativos, y a propuesta del resto de miembros del equipo.

3.- En el caso de equipos de orientación educativa en el que ninguno de sus miembros reúna los requisitos establecidos para ser nombrado director o directora o no presenten ninguna propuesta al nombramiento, el titular de la Dirección Provincial de Educación podrá nombrar director o directora del equipo a cualquiera de sus miembros, con carácter provisional, por un período de un año.

4.- El director o directora del equipo de orientación educativa podrá cesar en sus funciones al término del período por el que fue nombrado, por haber obtenido traslado a otro destino o por renuncia motivada y aceptada por el titular de la Dirección Provincial de Educación. Asimismo, el titular de la Dirección Provincial de Educación podrá destituir al director o directora del equipo cuando la mayoría absoluta de los miembros del equipo lo demanden, mediante informe razonado a él dirigido o mediante expediente administrativo, antes del término de su mandato o cuando incumpla gravemente sus funciones. En ambos casos, deberá contarse con informes previos del Área de Programas Educativos y del Área de Inspección Educativa, y se dará audiencia al interesado.

Producido el cese del director o directora del equipo, el titular de la Dirección Provincial de Educación procederá a designar un nuevo director o directora del equipo, de acuerdo a los apartados 1, 2 y 3 del presente artículo.

5.- En caso de ausencia o enfermedad del director o directora, se hará cargo de sus funciones, preferentemente, el profesor de enseñanza secundaria de la especialidad de orientación educativa con más antigüedad en el equipo.

6.- Los directores de los equipos de orientación educativa dispondrán para el cumplimiento de sus funciones de tres horas semanales para equipos conformados entre tres y cinco miembros y de cinco horas semanales para equipos con más de cinco miembros.

7.- Las funciones de los directores de los equipos de orientación educativa serán las siguientes, en atención a las tareas que se indican a continuación:

a) Tareas técnicas:

- 1.º Dirigir y coordinar la elaboración del plan de actuación y la memoria final del curso.
- 2.º Garantizar el desarrollo del plan de actuación.
- 3.º Impulsar y cohesionar el trabajo en equipo para potenciar la perspectiva interdisciplinar.

b) Tareas institucionales o de representación:

- 1.º Representar al equipo de orientación educativa.
- 2.º Convocar y presidir las reuniones.
- 3.º Promover e impulsar las relaciones del equipo con las instituciones del entorno.
- 4.º Elevar al titular de la Dirección Provincial de Educación el plan de actuación y la memoria anual, remitiendo asimismo un ejemplar de cada uno al Área de Programas Educativos y otro al Área de Inspección Educativa.
- 5.º Asistir a las reuniones convocadas por la Dirección Provincial de Educación.
- 6.º Facilitar la adecuada coordinación con otros equipos de orientación educativa.
- 7.º Proporcionar la información que le sea requerida por las autoridades educativas competentes.

c) Tareas administrativas y de gestión:

- 1.º Elaborar y gestionar el presupuesto del equipo.
- 2.º Expedir las certificaciones que se le soliciten.
- 3.º Custodiar los libros y archivos.

4.º Procurar la buena utilización y mantenimiento del material.

d) Tareas de jefatura del personal.

1.º Ejercer la jefatura del personal que integra el equipo en todo lo relativo al cumplimiento de sus funciones y de las normas establecidas.

2.º Establecer, coordinadamente con los otros miembros del equipo, el horario individual y común.

3.º Procurar los recursos necesarios, materiales y de formación, entre otros en el desarrollo de su tarea.

e) Llevar el registro de asistencia de los integrantes del equipo de orientación educativa.

f) Cualquier otra que reglamentariamente se determine.

Artículo 8. Calendario laboral y horario.

1.– El calendario laboral de los miembros de los equipos de orientación educativa se ajustará al que se establezca con carácter general para los funcionarios docentes.

2.– La jornada laboral de los componentes de los equipos de orientación educativa se ajustará a lo dispuesto en el artículo 3 de la Orden EDU/491/2012, de 27 de junio, por la que se concretan las medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito de los centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos de la Comunidad de Castilla y León.

3.– La atención directa de los componentes de los equipos de orientación educativa a los centros se realizará dentro de la jornada lectiva y del horario de los centros a los que atienden.

4.– Las modificaciones e incidencias que se produzcan en el horario de los equipos de orientación educativa, y que afecten a la atención de los centros docentes, serán comunicadas por el director o directora del equipo de orientación educativa al director o directora del centro correspondiente y, mensualmente, al titular de la Dirección Provincial de Educación donde estén ubicados.

5.– Los aspectos relativos al horario, jornada y calendario laboral no recogidos en el presente artículo se regirán por lo dispuesto en la normativa de carácter general.

Artículo 9. Plan de actuación anual.

1.– El plan de actuación anual es el documento que debe presidir y guiar el trabajo de los equipos de orientación educativa. Excepcionalmente podrán introducirse cambios respecto a lo inicialmente establecido cuando el desarrollo del plan de trabajo así lo aconseje o cuando se produzcan situaciones imprevistas.

2.– Las Direcciones Provinciales de Educación fijarán las líneas básicas de actuación de los equipos de orientación educativa de carácter general y de carácter específico, de la provincia, de acuerdo con lo establecido en la presente orden, y determinarán, oídas las propuestas de los respectivos

equipos, los centros educativos de atención preferente y continuada para cada curso.

Las líneas básicas de actuación de los equipos de orientación educativa de carácter especializado serán fijadas por la Dirección Provincial de Educación de la provincia donde esté ubicada la sede del equipo.

3.– A comienzos de curso, y antes del inicio de las actividades lectivas, se mantendrán reuniones entre representantes de los equipos de orientación educativa de carácter general y los directores o jefes de estudio de los centros docentes asignados. En estas reuniones se facilitará información sobre las prioridades establecidas y las características y periodicidad de las intervenciones en los diferentes centros, y se recogerán las aportaciones y sugerencias formuladas por los asistentes. Posteriormente, estos equipos concretarán su plan de actuación anual para el correspondiente curso escolar, realizando para ello las reuniones de trabajo que sean necesarias con el profesorado de los centros a los que vayan a prestar una atención preferente y continuada.

4.– En el plan de actuación anual para cada curso escolar, que deberá ser presentado para su aprobación a la Dirección Provincial de Educación correspondiente antes del 30 de septiembre de cada año, se destacarán las variaciones que se hayan producido respecto al curso anterior. Los equipos de orientación educativa deberán tener constancia escrita de la aprobación de su plan de actuación anual por parte del titular de la Dirección Provincial de Educación correspondiente con anterioridad al 15 de octubre de cada año.

5.– El plan de actuación anual deberá reflejar las tareas concretas que se van a desarrollar, así como la finalidad y criterios tenidos en cuenta para definirlos, incluyendo, como mínimo, los siguientes aspectos:

- a) Datos del equipo: Relación de los componentes, datos del director o directora; dirección de la sede, teléfono, fax y correo electrónico; descripción de la zona de actuación e identificación de las características del correspondiente ámbito de actuación que son relevantes para definir los objetivos y actuaciones del equipo de orientación educativa.
- b) Objetivos que se propone el equipo con su plan de actuación anual y actividades para su desarrollo.
- c) En el caso de los equipos de orientación educativa de carácter general y de carácter específico, relación de los centros docentes de atención preferente y continuada, indicando el o los miembros del equipo que asumirán la responsabilidad de la intervención, así como su periodicidad. Asimismo, se reflejarán los procedimientos previstos para atender las necesidades de los centros docentes que no son centros de atención preferente y continuada, indicando el o los miembros del equipo asignados y las correspondientes

previsiones para su atención. Para cada centro de atención preferente y continuada se incluirá un plan de actuación específico, que será presentado a cada uno de los centros por el orientador del equipo que los atienda, con el siguiente contenido:

- 1.º Descripción y valoración de las características estructurales y funcionales del centro.
 - 2.º Criterios y procedimientos seguidos para concretar y consensuar la intervención.
 - 3.º Tareas previstas, señalando para cada una de ellas objetivos, actividades, miembros del equipo y profesorado del centro que intervendrá, temporalización, recursos, seguimiento y evaluación.
- d) Actuaciones a desarrollar en el correspondiente ámbito de actuación, consignándose las tareas de ámbito sectorial e indicando, para cada una de ellas, los objetivos, actividades, miembros del equipo que intervienen, temporalización, recursos, seguimiento y evaluación.
- e) Organización y funcionamiento interno del equipo de orientación educativa.
- f) Horario individual de cada componente del equipo de orientación educativa con especificación, en su caso, de los centros que atiende y el tiempo de permanencia en los mismos, así como del tiempo dedicado a las tareas que correspondan a su ámbito de actuación, y el tiempo de permanencia en su sede.

Artículo 10. Memoria.

1.– Al finalizar el curso escolar cada equipo de orientación educativa realizará una evaluación del trabajo desarrollado teniendo en cuenta los objetivos establecidos en el plan de actuación anual, las actuaciones diseñadas, su desarrollo y aquellas actividades que, aunque no planificadas inicialmente, hayan sido realizadas durante el curso. Esta evaluación se reflejará en una memoria que no debe concebirse como una descripción exhaustiva de las actuaciones llevadas a cabo, sino como una síntesis global de los logros alcanzados, de las dificultades encontradas y de los aspectos que han podido influir en uno o en otro sentido. Este proceso de análisis y reflexión estará referido, al menos, a los siguientes aspectos:

- a) Valoración del proceso seguido para la elaboración, revisión y evaluación del plan de actuación anual, así como las modificaciones realizadas durante el curso.
- b) Valoración de la intervención desarrollada en los centros docentes. Deberá incluirse un análisis tanto de los factores que han favorecido el trabajo, como de los que lo han dificultado.
- c) Valoración de la participación en la planificación y desarrollo del Plan de Acción Tutorial en aquellos centros donde se haya desarrollado esta labor.

- d) Valoración de las demandas más frecuentes de asesoramiento y atención individualizada en relación al alumnado para la detección de necesidades educativas, desarrollo de la evaluación psicopedagógica, asesoramiento en las adaptaciones curriculares, grado de adecuación de las estrategias y procedimientos utilizados, grado de implicación del profesorado, las repercusiones en la dinámica del centro y aula, responsabilidades de los participantes en el seguimiento y aquellos otros aspectos que el propio equipo de orientación educativa considere significativos.
- e) Valoración de las demandas más frecuentes y significativas de asesoramiento y atención en relación con las familias del alumnado.
- f) Valoración de la intervención desarrollada en el sector, provincia o ámbito de actuación.
- g) Valoración de la difusión de las experiencias y nuevas propuestas, tanto de funcionamiento como de trabajo.
- h) Valoración del funcionamiento del equipo como grupo de trabajo.
- i) Síntesis de los aspectos que será necesario modificar en el plan de actuación anual del curso siguiente en función del análisis realizado sobre los logros obtenidos y las dificultades encontradas, tanto en el planteamiento de objetivos, actuaciones y procedimientos, como en la organización interna y coordinación externa.
- j) Grado de cumplimiento del plan de actuación anual.

2.– Los equipos de orientación educativa de carácter específico y de carácter especializado adecuarán su memoria a sus peculiaridades en cuanto a funciones y organización recogidas en esta orden.

3.– Al finalizar las actividades escolares los equipos de orientación educativa remitirán su memoria a la Dirección Provincial de Educación correspondiente.

Artículo 11. Informe de los centros.

1.– Los directores de los centros docentes a los que se haya prestado una atención preferente y continuada, y el orientador del equipo de orientación educativa que ha intervenido en el centro, elaborarán, al final del curso escolar, una vez oída la comisión de coordinación pedagógica y los profesores que han colaborado directamente con el equipo, un informe conjunto dirigido a la Dirección Provincial de Educación correspondiente en el que se hará una valoración del trabajo desarrollado por los equipos sobre los siguientes aspectos:

- a) La participación del equipo de orientación educativa en la comisión de coordinación pedagógica del centro.
- b) La colaboración entre el equipo y el profesorado en el desarrollo de medidas educativas de atención a la diversidad: metodología y organización del aula, evaluación y promoción del alumnado, acción tutorial, adaptaciones curriculares, entre otros aspectos.

c) La participación en tareas referidas a la cooperación entre el centro y las familias.

2.- En el informe deberá quedar constancia de los factores que hayan podido influir en el desarrollo del plan de actuación anual en el centro, tanto por parte del equipo de orientación educativa en cuestiones relativas al tiempo de dedicación y al tipo de intervención, como por parte del centro docente en particular con el grado de colaboración e implicación del profesorado y recursos de los que se dispone, entre otros.

3.- A partir de la valoración indicada en el anterior apartado, el informe incluirá también, si se considera necesario, las propuestas conjuntas de modificación para mejorar el desarrollo de la intervención en el curso siguiente, tanto en lo que concierne a los objetivos del plan y las actuaciones del equipo de orientación educativa, como a la propia organización del centro docente y la implicación del profesorado.

Artículo 12. Seguimiento y evaluación.

1.- El Área de Inspección Educativa de las respectivas Direcciones Provinciales de Educación velará por el cumplimiento de las funciones de los equipos de orientación educativa y evaluará sus actuaciones de acuerdo a lo establecido en su plan de actuación anual y el resultado del informe conjunto de los equipos y los centros docentes.

2.- El seguimiento y evaluación de las actuaciones indicadas en el apartado 1 de este artículo quedarán reflejados en un informe, que será elevado al titular de la Dirección Provincial de Educación correspondiente.

Artículo 13. Informe provincial de orientación.

1.- Al finalizar cada curso escolar, el Área de Programas Educativos elaborará un informe en el que se valorará globalmente el funcionamiento de los equipos de orientación educativa de su provincia. Dicho informe, con el visto bueno del titular de la Dirección Provincial de Educación, será remitido a la Dirección General competente en materia de orientación educativa antes del 12 de julio de cada año.

2.- Para la elaboración del informe provincial de actuación deberá tenerse en cuenta:

a) El informe del Área de Inspección Educativa.

b) La memoria realizada por los equipos de orientación educativa.

c) El informe emitido por los centros de atención preferente y continuada en los que han desarrollado sus funciones los diferentes miembros de los equipos de orientación educativa.

d) La información recogida a lo largo del curso mediante el seguimiento efectuado desde el Área de Programas Educativos.

3.- El informe reflejará el grado en que se han conseguido los objetivos previstos en la planificación anual del Área de Programas Educativos en relación a la cobertura de necesidades de orientación y atención a la diversidad en los centros. (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Todo lo anteriormente señalado nos lleva a unas ideas clave para entender el funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica:

- **El plan de actuación anual.** Dicho plan marca las líneas de trabajo del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica, incluyendo unos objetivos y unas actuaciones generales. Se pautan de manera genérica porque siempre dependerá de las necesidades que surjan en los alumnos a lo largo del curso. En el plan de actuación se indican los centros de intervención de cada orientador y cada Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y la periodicidad de atención a los mismos.

- **Coordinación.** Debemos contemplar la coordinación como necesaria y fundamental en estos centros. El trabajo conjunto intra-equipo e inter-equipos hace que se intervenga con los alumnos de una manera integral.

- **Director.** Todo centro educativo tiene un equipo directivo. En los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica este cargo es unipersonal, ya que el centro se compone de menos miembros que un colegio de educación primaria. El director asume responsabilidades administrativas de representar al centro, y además, debe coordinar el trabajo de los miembros del equipo.

- **Calendario y horario** de los miembros del Equipo de Orientación. Será el mismo que el de los funcionarios docentes. Teniendo siempre presente el horario de los centros educativos a los que atiende.

- **Memoria anual.** Cada curso, al final del mismo, el equipo elabora una memoria en la que evalúa el trabajo desarrollado teniendo en cuenta los objetivos marcados en el plan de actuación anual. Esta memoria contiene información sobre intervenciones del equipo en general y de cada miembro en particular. Cada parte de la memoria se envía y evalúa donde procede, ya sean los propios centros educativos o la dirección provincial de educación.

El día a día del trabajo de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica viene marcado por las reuniones de los miembros del equipo, las visitas a los centros educativos y, sobre todo, la atención a los alumnos y sus familias para después elaborar

informes que faciliten el trabajo de los maestros y también la coordinación con otros profesionales del entorno.

De la mano de profesionales de equipos de la Comunidad de Madrid, encontramos un organigrama que nos ilustra la intervención en centros educativos por parte de un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica:

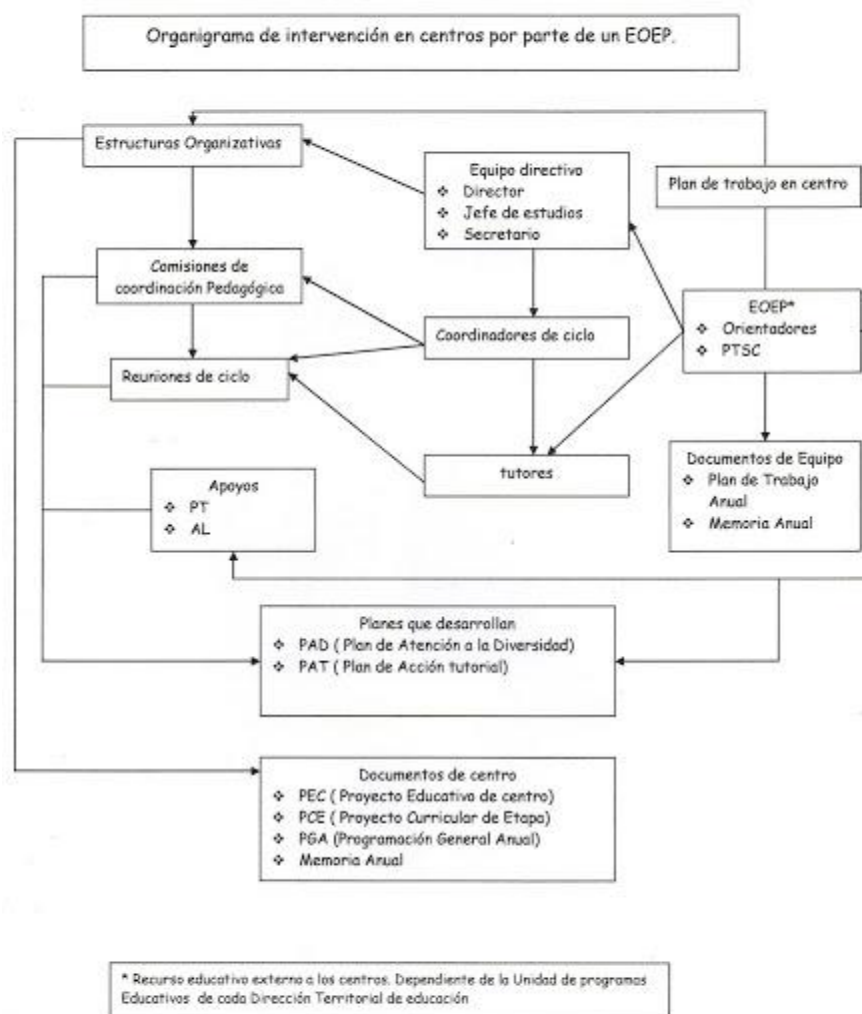


Figura 2: Organigrama de intervención en centros por parte de un EOE.

(<http://unaptscenorientacionescolar.blogspot.com.es/2012/02/el-profesor-tecnico-de-servicios-la.html>. Consultado el día 27/03/2014)

La especialidad Servicios a la Comunidad, dentro de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, es una realidad desde hace años, con sus cambios y reconversiones. Esta realidad es la que pasamos a analizar en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 3: LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD.

3.1. Introducción.

Cuando hablamos de Servicios a la Comunidad, podemos encontrar multitud de referencias e ideas preconcebidas, incluso en personas que trabajan en el ámbito educativo. Partimos de la base de que es una especialidad más del cuerpo de profesores técnicos de formación profesional. Esta premisa nos lleva a pensar en docencia y, en efecto, es una de las posibilidades profesionales en esta especialidad.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede dar clase en ciclos formativos de grado medio y superior de la familia profesional servicios socioculturales y a la comunidad (títulos LOE), como son:

- Ciclo Formativo de Grado Superior Integración Social.
- Ciclo Formativo de Grado Superior Animación Sociocultural y turística.
- Ciclo Formativo de Grado Superior Educación Infantil.
- Ciclo Formativo de Grado Superior Promoción de Igualdad de Género.
- Ciclo Formativo de Grado Superior Mediación Comunicativa.
- Ciclo Formativo de Grado Medio Atención a Personas en Situación de Dependencia.

Otras funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad dentro del sistema educativo son:

- Miembro del Departamento de Orientación de un Instituto de Educación Secundaria (Compensatoria).
- Profesor-educador en Residencias de estudiantes dependientes de la Consejería de Educación.

Pero no es la docencia la vertiente que nos ocupa en nuestro trabajo. Nos centraremos en la vía de la orientación educativa en educación infantil y educación primaria:

La intervención de esta figura se centra en el contexto sociofamiliar que tiene como fin el desarrollo integral del alumnado, proporcionando elementos de conocimiento de los mismos y del entorno en los aspectos familiar y social e interviniendo en estas áreas cuando sea necesario, así como facilitar la relación entre la escuela y la comunidad y la comunidad y la familia. Así como facilitar la inserción y el éxito escolar del alumnado en desventaja. (<http://ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/>. Consultado el día 11/03/2014).

Nuestra investigación gira en torno a la especialidad de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Siguiendo a Carlos Vázquez y considerando el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, encontramos este análisis de la especialidad:

...funciones del Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad (PTSC) en el marco escolar haciendo una aproximación a su relación con la mejora de la convivencia. Por su formación, perfil profesional, capacidades y estrategias de trabajo se perfilan como profesionales que complementan la labor de los y las docentes en la tarea educativa. El centro educativo debe ser mirado como una comunidad de convivencia en la que se inscriben distintos microsistemas sociales; el del alumnado es uno de ellos, pero no es ni independiente ni ajeno a lo que ocurre en los otros subsistemas, como el que compone el profesorado, las familias, o la propia comunidad social externa.

La importancia de estos factores sociales hace necesaria la presencia de profesionales que realicen funciones no docentes, derivadas de las características de la especificidad de su intervención, los cuales se constituyen como la única figura dentro del sistema educativo que puede tener una coordinación ágil y eficaz con el entorno social (ONG, Servicios Sociales, Servicio de Salud,...)

Sus objetivos se centran en colaborar en la mejora de la atención a la diversidad de la población escolar, mediante su intervención directa en la comunidad educativa: alumnado, profesorado, padres y madres, potenciando y promoviendo el máximo aprovechamiento de los recursos del alumnado y del medio escolar y familiar, así como actuando en el medio social en el que éste está inmerso, favoreciendo la óptima utilización de los recursos sociocomunitarios existentes al servicio de los procesos de desarrollo integral del alumnado, propiciando la modificación de las situaciones que puedan limitar dicho proceso y proponiendo la creación de nuevos recursos que prevengan la aparición de disfunciones y/o que den respuesta a las necesidades emergentes. (<http://edu.jccm.es/cp.carlosvazquez>. Consultado 11/03/2015).

Partiendo de la realidad social y la diversidad de la población escolar, encontramos sobradamente justificada la existencia de este perfil profesional en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

En este tercer capítulo analizamos la especialidad de Servicios a la Comunidad en sistemas educativos de la Unión Europea, para después exponer la trayectoria de la misma en nuestro país.

3.2. Servicios a la comunidad en el marco de la Unión Europea.

Encontrar una figura profesional similar a la del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, en el resto de los países de la Unión Europea es una tarea complicada. Se hace una ardua búsqueda debido a que la Unión Europea aporta directrices, recomendaciones, orientaciones, que influyen en las políticas educativas de los estados miembros. Pero queda claro que cada país tiene libertad para marcar los objetivos de su sistema educativo y, por ende, de la orientación educativa.

De este modo, encontramos distintos enfoques de orientación educativa en cada país, como ya hemos tratado en el apartado 2.2. del presente trabajo.

Si tenemos en consideración a los profesionales de la orientación, como pueden ser en nuestro país los orientadores y los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad, en la Unión Europea encontramos algunas diferencias:

...debemos destacar que no en todos los países que hemos desarrollado existe la figura del orientador u orientadora dentro de los centros educativos, sino que éstos y éstas están inscritos a unos centros específicos de orientación y acuden a los institutos para ofrecer sus servicios. Consideramos negativo este aspecto ya que el orientador u orientadora debería formar parte del claustro de profesores y profesoras y de la vida del centro escolar, ya que no sólo ofrecen orientación profesional, sino también personal y psicológica, por tanto debería llevar a cabo un seguimiento continuado y conocer el contexto en el que se desenvuelve la comunidad educativa.

Consideramos también que sería conveniente la presencia de la figura del orientador u orientadora en todos los centros de forma permanente, para poder atender a todos los casos que se den dentro de éste de forma eficiente. Con esto se conseguiría un mayor rendimiento escolar en el alumnado que demande este servicio y facilitaría la labor docente, ya que se obtendría una respuesta rápida y eficaz a las dificultades que se presenten dentro del ámbito educativo. (García Conde, Hermán Afán, Torres Muñoz y Zurita Serrano. 2007. p.4. <http://www.uco.es/~ed1alcaj/polieduca/dmpe/orientacion.htm>. Consultado el día 10/12/2014)

Si bien es cierto que en países de la Unión Europea encontramos servicios de orientación, tanto internos como externos al sistema educativo, hablamos más de orientadores y no tanto de Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. El resto de países de la Unión Europea tienen en consideración las necesidades socioeducativas de los alumnos, aunque su referencia son los servicios sociales.

No existe como tal la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los sistemas educativos de países de la Unión Europea. Hablaríamos de trabajadores sociales en distintos servicios de orientación, como el caso de **Inglaterra**:

The Children Act 2004 aimed to maximise opportunities and minimise risks for all children and young people, by integrating children's services and focusing these services more effectively around the needs of children, young people and families. The Act introduced:

- integrated teams of health and education professionals, **social workers** and advisers based in and around schools and children's centres.
- a clear framework of accountability at national and local level, by the appointment of a Director of Children's Services with responsibility for education and social services in every local authority in England
- new Children's Commissioners to act as 'champions for young people' (https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Educational_Support_and_Guidance. Consultado 20/05/2015)

Traducción:

La Ley sobre la Infancia de 2004, se marca como meta maximizar oportunidades y minimizar riesgos para todos los niños y jóvenes, mediante la integración de los Servicios para la infancia y centrando estos servicios de una manera más efectiva en las necesidades de los niños, jóvenes y las familias.

La Ley presenta:

- * Equipos integrados por profesionales de la salud y la educación, **trabajadores sociales** y consejeros (orientadores) con sede dentro y fuera de las escuelas y centros de educación infantil.
- * Una estructura clara de responsabilidad a nivel nacional y local, mediante el nombramiento de un director de los Servicios para la Infancia con responsabilidad en Educación y Servicios Sociales en todas las autoridades locales en Inglaterra.
- * Nueve encargados de la infancia que actúen como los "Campeones de la juventud". (https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Educational_Support_and_Guidance. Consultado 20/05/2015)

En Inglaterra observamos la existencia de equipos integrados por profesionales de la salud y la educación, trabajadores sociales que intervienen en las escuelas y los centros de niños. Podríamos equiparar estos centros a los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Los profesionales no serían exactamente los mismos que en el sistema educativo español.

Encontramos otras referencias a trabajadores de la educación social en centros que trabajan en coordinación con las escuelas como Education Welfare Service:

The Education Welfare Service works with Schools and Academies to provide support to children, young people and their families in connection with school attendance and accessing education.

Support to families can take a range of forms including proactive support, individual work, advice and guidance, and in extreme cases legal action.

The Education Welfare Service also has a responsibility for monitoring children missing from education, elective home education, child employment and entertainment licences. (<http://www.wakefield.gov.uk/residents/schools-and-children/supporting-families/education-welfare-service/about-education-welfare-service>. Consultado 20/05/2015).

Traducción:

El Servicio de Bienestar Social y Educación trabaja para las Escuelas y Academias para proporcionar apoyo a los niños, jóvenes y sus familias procurando la asistencia a la escuela y el acceso a la educación.

El apoyo a las familias puede ser a través de un apoyo proactivo, trabajo individual, consejo y orientación y, en casos extremos, con acciones legales.

El Servicio de bienestar Social y Educación también tiene una responsabilidad de guiar a los chicos que han abandonado el Sistema Educativo, los que han elegido la educación en casa, trabajo infantil y licencias de entretenimientos. (<http://www.wakefield.gov.uk/residents/schools-and-children/supporting-families/education-welfare-service/about-education-welfare-service>. Consultado 20/05/2015).

Esta institución apoya a las familias de forma coordinada con las escuelas, atendiendo las necesidades sociales de las mismas mediante la prevención y la intervención a distintos niveles.

Eurypedia, la enciclopedia europea sobre los sistemas educativos, describe la orientación en **Inglaterra** y hace referencia a trabajadores sociales:

United-Kingdom-England: Guidance and Counselling in Early Childhood and School Education...

- ... social and emotional problems. EPs also advise teachers, parents, **social workers** and other professionals involved with the child. ... They develop and apply interventions to promote psychological well being, social and emotional and behavioural development and raise educational standards... (https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Educational_Support_and_Guidance. Consultado 20/05/2015).

Traducción:

Reino Unido-Inglaterra: Guía y Orientación en la Atención Temprana y la Educación...

- ... problemas sociales y emocionales. EP también orienta a profesores, padres, trabajadores sociales y otros profesionales relacionados con la infancia... Ellos desarrollan y aplican programas para promover el bienestar psicológico, social, emocional, del comportamiento y niveles de crecimiento educativo. (https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Educational_Support_and_Guidance. Consultado el día 20/05/2015)

Destacamos el enfoque que se da en este país, ya que considera los ámbitos psicológico, emocional y social del alumno para lograr su desarrollo integral. Esto se consigue con la intervención de distintos profesionales, entre ellos el trabajador social, figura equiparable a la del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en el Sistema Educativo Español.

En el caso de **Italia** contemplan a los trabajadores sociales que desempeñan su labor profesional en colegios como personal no docente que trabaja en centros educativos:

Italia. Other Education Staff or Staff Working with Schools

Non-teaching staff operates in schools regularly; they are permanent state staff called ATA (administrative-technical-auxiliary). Other professional figures can be provided (for example, psychologists, physicians, **social assistants**, etc.); however, they are not part of the school staff; they are employed by other institutions (communes, provinces, local health authorities, etc.) which collaborate with schools, sometimes also through special agreements. (https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Italy:Other_Education_Staff_or_Staff_Working_with_Schools. Consultado 20/05/2015).

Traducción:

El personal no docente trabaja en los colegios regularmente; ellos son personal fijo llamado auxiliares técnicos administrativos. Puede haber otras figuras profesionales (por ejemplo, psicólogos, médicos, trabajadores sociales, etc); sin embargo, ellos no son parte del personal de la escuela; ellos están contratados por otras instituciones (comunales, provinciales, autoridades locales, etc.) las cuales colaboran con las escuelas, en ocasiones a través de acuerdos especiales. (https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Italy:Other_Education_Staff_or_Staff_Working_with_Schools. Consultado 20/05/2015).

En Italia, al igual que otros profesionales relacionados con la orientación, los trabajadores sociales están contratados por otras instituciones y desempeñan parte de su labor profesional en colegios trabajando con ellos de forma coordinada.

Finlandia cuenta con orientadores. Ellos poseen una formación completa y son quienes se ocupan de la atención a alumnos con necesidades educativas especiales desde todos los ámbitos de intervención.

Finlandia. Education Staff Responsible for Guidance in Early Childhood and School Education:

Guidance counsellors in basic and upper secondary education and training help pupils or students to choose courses and subjects as well as helping with any possible learning problems. A considerable part of their work involves co-operation with pupils or students, teachers, staff in pupil and student welfare services and parents. At basic education schools, guidance counsellors also deal with contacts with working life by organising study visits and workplace guidance periods for pupils.

The qualification requirements for guidance counsellors are a Master's degree and guidance counsellor studies. The scope of these studies is 60 ECTS credits and it provides qualifications to work in counselling assignments in basic education, general upper secondary education, and vocational education and training.

The students familiarise themselves with the underlying social factors involved in student counselling as well as with various areas and methods of counselling both within their own institutions and in co-operation with other organisations. (https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Finland:Education_Staff_Responsible_for_Guidance_in_Early_Childhood_and_School_Education. Consultado 20/05/2015).

Traducción:

Los orientadores escolares en educación primaria y secundaria ayudan a los alumnos o estudiantes a elegir cursos y asignaturas así como también ofrecen ayuda ante los posibles problemas de aprendizaje. Una parte considerable de su trabajo implica la cooperación con alumnos o estudiantes, profesores, personal de los servicios de bienestar de los alumnos y padres. En los colegios de educación básica, los orientadores educativos también tratan de mantenerse en contacto con la vida laboral realizando visitas de estudio y proporcionando prácticas laborales a los alumnos.

Los requisitos de cualificación para los orientadores educativos son un título de máster y estudios de orientador educativo. El alcance de estos estudios es de 60 créditos ECTS y proporciona la cualificación para trabajar en orientación en educación primaria, educación secundaria y formación profesional.

Los alumnos se familiarizan con factores sociales subyacentes relacionados con la orientación educativa, así como con varios ámbitos y métodos de orientación,

ambos dentro de sus propias instituciones y en cooperación con otras organizaciones.

(https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Finland:Education_Staff_Responsible_for_Guidance_in_Early_Childhood_and_School_Education. Consultado 20/05/2015).

No encontramos un perfil profesional socioeducativo como el del PTSC, ya que son los orientadores educativos los que abarcan tanto la parte del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad como la del orientador según se contemplan en los Equipos de Orientación en España.

La coordinación que tienen los orientadores educativos en Finlandia con otras instituciones, sobre todo, las relacionadas con el bienestar social de los alumnos, nos recuerdan a las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Sería la faceta común entre ambos profesionales.

3.3. Servicios a la Comunidad en España.

La especialidad de Servicios a la Comunidad en el Sistema Educativo Español, tiene unos antecedentes y una evolución que vamos a abarcar en este apartado.

La existencia de trabajadores sociales en distintos Servicios de Orientación Escolar y Vocacional y Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial, anteriormente mencionados, marca los inicios de la especialidad. Muchas han sido las referencias a este puesto de trabajo:

La historia nos dice que sólo cuando los recursos económicos empiezan de nuevo a disminuir y escasear se retoma lo relevante, lo inequívoco del Trabajo Social como es la intervención social, operativizada en intervención sociofamiliar...

...En el ámbito escolar todo esto se traduce, manifiesta y ha venido estando configurado por:

— En su incorporación al Sistema Educativo, el Trabajador Social empezó a intervenir con otras disciplinas más visibles para el público como eran el caso de la Medicina o la Psicología, que sustentan sus saberes en procedimientos más estandarizados.

— Tuvo que adaptarse a la interdisciplinariedad, -al trabajo en equipo- sin modelo de funcionamiento y tradición para ninguna de las disciplinas expuestas a esta exigencia en España en aquel momento.

— Se incorporó por primera vez a un sistema que, tradicionalmente, no tenía entre sus efectivos a personal ajeno a los cuerpos docentes por lo que, con dificultad, aceptaba la llegada de perfiles nuevos y sujetos a otros procedimientos de selección.

— Durante los diez primeros años de su presencia – aproximadamente hasta el año 1992-, el objetivo de su papel estaba claro y reconocido formalmente, después se reconoce la función con diferentes grados de intensidad pero atribuyéndola progresivamente a otro puesto, a otros profesionales.

— En Educación, conseguida la obligatoriedad de la enseñanza y extendida a toda la población, no hay nada material que dar. La plaza escolar pasó a ser un derecho. El Trabajador Social desde este ámbito lo que diferencial y específicamente puede ofrecer es la intervención sociofamiliar de calidad.

— La novedad que supuso entonces la incorporación de la figura del Trabajador Social al Sistema Educativo, requirió un esfuerzo que permitiera conjugar la Teoría básica con la adaptación y elaboración de la propia práctica, a la vez que se iba acomodando a los sucesivos cambios.(Fernández Fernández. 2007 Págs.85-86)

Es en 1977 cuando se crean los Servicios de Orientación Escolar y Vocacional y en 1982 los Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial. Estos equipos poseen entre sus miembros a trabajadores sociales que desarrollan su profesión en equipo adaptándose a las distintas realidades educativas para su intervención social.

Fernández Fernández (2007) aporta una propuesta de intervención:

Así, los contenidos de una propuesta para el desarrollo y aplicación del Trabajo Social Escolar, después de la trayectoria seguida se pueden concretar en lo que van a ser unas constantes para la intervención como:

1 Que el Trabajo Social en el Sistema Educativo incidirá directamente en “lo educativo-asistencial” de la infancia.

2 Que lo social interfiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, ahora y siempre.

3 Que para el Sistema Educativo las necesidades sociales producen/generan necesidades educativas, lo que puede suponer una dificultad de gestión de los recursos y presupuestos para el sistema y un riesgo de fracaso para algunos escolares.

4 Que los Trabajadores Sociales, en esta área, funcionan como “figura bisagra” por lo que siempre se moverán en el continuo “dentro-fuera” del sistema, como parte específica de su espacio profesional.

5 Que para las estructuras educativas la población infantil es fundamentalmente el alumnado, ésta es su responsabilidad y su encargo social. Para el Trabajador Social, -sobre todo cuando lo hace desde la red de orientación educativa, la escuela- el alumnado es también infancia. En esta concepción adquiere toda su dimensión las siguientes premisas:

— La escuela como observatorio del riesgo de la infancia.

— La indivisibilidad de la relación infancia-alumnos.

— La escolarización como elemento-actividad preventiva de inadaptaciones y/o exclusión social.

— El trabajo sobre el absentismo escolar como medida preventiva del fracaso escolar y/o el abandono prematuro de la enseñanza.

6 Que frente a otros servicios, en el ámbito educativo se tiene al cliente -al sujeto que origina la intervención- conviviendo con los profesionales, por lo que las esperas, los aplazamientos y/o las demoras en las soluciones se convierten en una forma de presión.

7 Que en el Trabajo Social Escolar no siempre es fácil definir quién es el cliente o el demandante ya que pueden serlo simultánea e indistintamente el profesor, el alumno, los padres, la dirección de un centro o todos ellos.

Avanzando en la especificación de la actividad profesional en este ámbito, se puede señalar lo que puede esperar un cliente social del Trabajo Social Escolar que es, fundamentalmente:

— Una alta definición de la relación por las dificultades de comunicación que pueden existir entre el triángulo de implicados: el menor, la familia y el centro escolar.

— Ayuda para el ajuste de las expectativas de todos ya que los problemas sociales no tienen fácil ni rápida solución.

— En este medio, más que en otros, contemplar a la familia -las familias de los alumnos- como el principal recurso de sí mismos, ya que siempre habrá menores en “juego”.

— Operar con los efectos del pensamiento unidireccional, único, sesgado, también extendido en ocasiones a las propias estructuras educativas y, por ello, en la intervención ampliar siempre el campo de observación.

- Preservar la distancia necesaria para controlar la exigencia de la inmediatez y poder objetivar las intervenciones y las decisiones. Estar situado como apoyo externo cuando se pertenece a la red de orientación, lo permite y lo favorece.
- En el binomio necesidades educativas-necesidades sociales y en la conjunción inevitable de ambas, no hay que olvidar que la/s necesidad/es son siempre difíciles de concretar, en general son un concepto difuso con límites poco claros ligados a la subjetividad y, en este campo de trabajo, con frecuencia, se carece de baremos burocratizados de soporte o apoyo a las decisiones que se puedan llegar a tomar.
- En el área educativa, el Trabajo Social dirige siempre sus acciones tanto a “lo macro” como a “lo micro” en la medida que interviene con el entorno y con la/s personas y, también, ya que las situaciones individuales pueden llegar o llegan a ser situaciones sociales –con incidencia en un colectivo, un grupo....
- Operar con el hecho de que hoy, frente al incremento del abanico de tipologías familiares, sin embargo, hay más convergencias y coincidencias en las situaciones de los menores que en otras épocas. Apreciándose esto, por ejemplo, en el hecho de que la mayoría de los niños precisan que se prolongue su horario de atención; los menores procedentes de familias y medios desfavorecidos para compensarles ya que sus padres carecen de recursos personales y materiales y, los demás –los normalizados-, ya que los suyos no pueden, no cuentan con tiempos para ello.
- Sin olvidar la norma no escrita por la que la relación-colaboración familia-escuela va disminuyendo a medida que los niños crecen. Extremo que produce efectos negativos para la evolución de parte del alumnado.
- Finalmente señalar que al Trabajo Social y, por ello, al Trabajo Social Escolar, le es transversal la Comunicación Humana como herramienta básica por lo que las entrevistas, en sus diferentes modalidades, se convierten en la técnica principal. (Fernández Fernández. 2007 pp.86-87)

Podríamos hablar de un proceso de intervención en distintos niveles. Por un lado, el de la escuela propiamente dicha, con alumnos y profesores. Por extensión y necesidades de los alumnos, hablamos de intervención con las familias, que forman parte de la comunidad educativa. Y, para poder orientar a las familias correctamente, se hace necesario trabajar de forma coordinada con los recursos de la zona en la que se ubica el centro educativo, es decir, el contexto social.

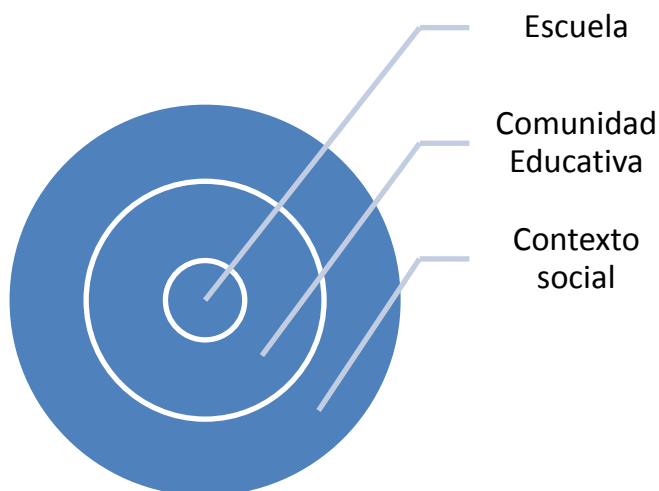


Figura 3: Intervención Educativa en distintos niveles: Realización personal.

Aunque distintos colectivos de trabajadores sociales han continuado defendiendo este perfil profesional en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, tenemos que hablar de un **cambio en la profesión, para pasar de hablar del trabajador social a hablar del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad**. Este cambio de nomenclatura que aparece en la década de los 90, conlleva una concepción del trabajo que busca el equilibrio entre lo social y lo educativo. Encontramos una explicación clara de la mano de José Javier Sánchez (2008):

El docente, debido entre otras causas a la multiplicidad de funciones, se encuentra desubicado dentro de su propio ámbito, no sabiendo realmente hasta dónde puede llegar su grado de implicación en la resolución de los problemas conductuales, ambientales, etc., que se le presentan en su trabajo diario, ya que, como he indicado al principio, los medios y la preparación son insuficientes para dar una respuesta efectiva a esta problemática.

Como respuesta a esta situación, las autoridades educativas desarrollaron e implantaron la figura del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, figura que ya había sido experimentada en algunos equipos de orientación por profesionales que contaban con la titulación de trabajo social. Pero no será hasta febrero de 1996 cuando se dé mayor forma a la figura del Profesor Técnico de Formación Profesional de Servicios a la Comunidad, dentro de un real decreto de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de las desigualdades en la educación, desarrollándose su perfil en otra resolución de abril del mismo año de la Dirección General de Centros Escolares, sobre organización de los Departamentos de Orientación en los Institutos de Educación Secundaria. (Servicios a la comunidad: una apuesta por el perfil profesional del educador social dentro de las políticas

educativas. (Sánchez, J. J.2008. <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=91&n=242>. Consultado 25/08/2015)

Éste es el origen del cambio y el paso del perfil profesional de trabajador social al del perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Este puesto de trabajo pasa a formar parte del cuerpo de profesores con una especialidad educativa.

Servicios a la Comunidad es una especialidad educativa que pertenece a la familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Los profesionales que trabajan en esta especialidad, son Profesores Técnicos de Formación Profesional.

Esta nueva figura profesional se crea, en un principio, con el propósito de evitar el absentismo escolar, en unos barrios donde las dificultades económicas y la desestructuración social son el principal problema comunitario, que incide de manera especial en los más jóvenes.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad comienza a adquirir forma y sentido gracias al marco de la compensación educativa interna y externa para integrar en el ámbito escolar a los alumnos con problemas de adaptación por motivos sociales: minorías étnicas, alumnado en desventaja social, etc. (Servicios a la comunidad: una apuesta por el perfil profesional del educador social dentro de las políticas educativas.

(Sánchez, J. J.2008. <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=91&n=242>. Consultado 25/08/2015)

Como estamos tratando, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tiene unas funciones adquiridas que analizaremos de forma exhaustiva más adelante. Pero es de justicia destacar que, si toda profesión surge al amparo de una necesidad que cubrir, el caso del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tiene su origen en los programas de prevención y control del absentismo escolar y los de compensación educativa.

Fue en febrero de 1996, dentro del real decreto 299/1996 de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de las desigualdades en la educación y en la resolución de abril del mismo año de la Dirección General de Centros escolares, sobre la organización de los Departamentos de Orientación en los Institutos de Secundaria, donde se concretan las funciones y actuaciones del Profesor Técnico en Servicios a la Comunidad, de la siguiente manera:

a) Colaborar con los servicios externos en la detección de necesidades sociales de la zona y necesidades de escolarización del alumnado en desventaja, participando en los procesos de escolarización de este alumnado, a través de su coordinación con los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, los centros de Educación Primaria de procedencia del alumnado, los servicios municipales y las Comisiones de Escolarización.

- b) Proporcionar criterios para la planificación de las actuaciones de compensación educativa que deben incluirse en el proyecto educativo y los proyectos curriculares.
- c) Proporcionar criterios para que el plan de acción tutorial y el plan de orientación académica y profesional atiendan a la diversidad social y cultural del alumnado, facilitando la acogida, integración y participación del alumnado en desventaja, así como la continuidad de su proceso educativo y su transición a la vida adulta y laboral.
- d) Proporcionar criterios, en colaboración con los departamentos didácticos y las Juntas de Profesores, para la planificación y desarrollo de las medidas de flexibilización organizativa y adaptación del currículo necesarias para ajustar la respuesta educativa a las necesidades del alumnado en desventaja y colaborar con los equipos educativos de los programas de garantía social en la elaboración de las programaciones correspondientes.
- e) Actuar como mediador entre las familias del alumnado en desventaja y el profesorado, promoviendo en el instituto actuaciones de información, formación y orientación a las familias y participando en su desarrollo.
- f) Participar en la elaboración de los programas de seguimiento y control de absentismo de los alumnos y, en colaboración con otros servicios externos e instituciones, desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar el acceso y la permanencia en el centro.
- g) Velar, conjuntamente con el equipo directivo, para que el alumnado en desventaja tenga acceso y utilice los recursos del instituto, ordinarios y complementarios, y facilitar la obtención de otros recursos que incidan en la igualdad de oportunidades (becas, subvenciones, ayudas...). (Sánchez, J. J.2008. <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=91&n=242>. Consultado 25/08/2015).

Estas funciones fueron el motor del trabajo de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Su meta era la integración de los alumnos que se encontraban en desventaja social. Buscando esta integración a través de la asistencia al centro educativo.

El trabajo con las familias dentro y fuera de la escuela procurando que se sientan parte de la comunidad educativa, ellos y sus hijos. En el propio centro también se ha trabajado de forma conjunta con el personal educativo intentando proponer las medidas de adaptación de estos alumnos.

En otra resolución del 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, parecen recogidas, en su apartado b), las tareas que deben asumir de manera prioritaria los trabajadores sociales. (Sánchez, J. J.2008. <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=91&n=242>. Consultado 25/08/2015).

Observamos como en esta resolución que dicta instrucciones sobre el funcionamiento de los Equipos de Orientación educativa y Psicopedagógica, el modo de nombrar a los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad, todavía no ha cambiado y les denominan trabajadores sociales.

En dichas instrucciones se indican las funciones de los miembros del Equipo de Orientación, entre ellos el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, aún denominado trabajador social:

- b) Los trabajadores sociales asumen prioritariamente tareas entre las cuales tienen un peso destacado las de ámbito sectorial, en concreto:
- Conocer las características del entorno, así como las necesidades sociales y educativas e identificar los recursos educativos, culturales, sanitarios y sociales existentes en la zona y posibilitar su máximo aprovechamiento, estableciendo las vías de coordinación y colaboración necesarias.
 - Participar en la elaboración de los programas de seguimiento y control del absentismo de los alumnos y, en colaboración con otros servicios externos e instituciones, desarrollar las actuaciones necesarias para facilitar el acceso y permanencia del alumnado en desventaja social en el centro educativo.
 - Colaborar en el desarrollo de programas formativos dirigidos a familias.
 - Canalizar demandas de evaluación psicopedagógica y colaborar en la realización de las mismas aportando criterios sobre la evaluación del contexto familiar y social y, en su caso, realizando dicho análisis.

En relación con el apoyo especializado a los centros, su trabajo se enmarca en el desarrollo de acciones vinculadas a los procesos de elaboración, desarrollo, evaluación y revisión de los Proyectos Educativos y Curriculares. Su papel se centrará en:

- Facilitar información sobre los aspectos relativos al contexto sociocultural del alumnado.
- Proporcionar información sobre los recursos existentes y las vías apropiadas para su utilización, facilitando la coordinación de los servicios de la zona y el centro.
- Colaborar en la detección de indicadores de riesgo que puedan ayudar a prevenir procesos o situaciones de inadaptación social.
- Proporcionar información al profesor tutor sobre aspectos familiares y sociales de los alumnos con necesidades educativas especiales y los alumnos en situación de desventaja social.
- Facilitar la acogida, integración y participación de los alumnos con necesidades educativas especiales o en situación de desventaja, en colaboración con tutores y familias.
- Participar, en coordinación con el psicólogo o pedagogo, en el establecimiento de unas relaciones fluidas entre el centro y las familias.
- Participar en tareas de formación y orientación familiar.
- Colaborar en los procesos de acogida y de mediación social.

Dada la especial incidencia de estos profesionales en las funciones de sector, aunque siempre encaminadas al ajuste de la respuesta educativa desde los centros a

los alumnos, la planificación de su trabajo respecto al número de centros, frecuencia de intervención y permanencia en los mismos será diferente a la del resto de los componentes del Equipo. Las prioridades y periodicidad de sus actuaciones estarán determinadas, en todo caso, por las características sociales de la población escolarizada, aunque también se tendrán en cuenta las demandas concretas de colaboración que los centros formulen a estos profesionales para el desarrollo de los objetivos marcados en su Proyecto Educativo y en los Proyectos Curriculares de las diferentes etapas. (RESOLUCIÓN 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. B.O.E. 13 de mayo de 1996, núm. 20)

En esta resolución de 30 de abril de 1996 encontramos que se completan y matizan las funciones de la resolución de los departamentos de orientación. Se completan porque incluye funciones con unas connotaciones educativas. Decimos que matiza porque dirige las intervenciones hacia la realidad de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Las funciones expresan claramente el trabajo que ha de realizar el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, haciendo referencia a los distintos niveles mencionados anteriormente, como son escuela, comunidad educativa y contexto social. En cada uno de estos niveles, el PTSC interviene, según las prioridades de los centros educativos, como indica la Resolución.

Tras el análisis que hemos realizado, aportamos un eje cronológico con los hitos más destacables en la evolución de la nomenclatura de la especialidad.

Orden de 9 de diciembre de 1992 por la que se regulan la estructura y funciones de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Trabajador Social.	RESOLUCIÓN 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Trabajador Social.	Resolución de 29 de abril de 1996 sobre organización de los Departamentos de Orientación de los Institutos de Educación Secundaria. Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.	Real Decreto 299/ 1996 de 28 de febrero de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de desigualdades en educación. Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.	BOE de 13 de febrero de 1996 publica, entre otros, el temario de la oposición de Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.	Normativa específica de cada Comunidad Autónoma.
--	--	--	---	--	---

Tabla 2: Evolución en la nomenclatura de la especialidad Servicios a la Comunidad: Realización personal.

CAPÍTULO 4: EL PROFESOR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA Y LEÓN.

4.1. Introducción

El capítulo que nos ocupa es el motor y eje en torno al cual gira la presente investigación. En capítulos anteriores hemos contextualizado al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Es en este momento, cuando poseemos suficiente información para analizar su perfil profesional en la Comunidad Autónoma de Castilla y León, centro de nuestro trabajo.

Como en casi todo el territorio español, excepto Ceuta y Melilla, en Castilla y León es a partir del año 2000 cuando se comienza a legislar en materia educativa por el traspaso de competencias a las Comunidades Autónomas.

Para situarnos en la especialidad de Servicios a la Comunidad en Castilla y León, conviene conocer la evolución a nivel nacional para después llegar a la Comunidad Autónoma objeto de nuestro estudio:

En 1982 se crean los Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial. Entre sus profesionales se incluye al trabajador social (Orden de 9 de septiembre de 1982 por la que se regula la composición y funciones de los Equipos Multiprofesionales dependientes del Instituto Nacional de Educación Especial. «BOE» núm. 221, de 15 de septiembre de 1982, páginas 24894 a 24894).

Es en 1992 cuando se crean los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (Orden de 9 de diciembre de 1992 por la que se regulan la estructura y funciones de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica), constituidos por psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y maestros de audición y lenguaje, estos últimos sujetos a las necesidades del sector.

En el año 1993, la Orden de 30 de Noviembre de 1992 y las correcciones a la misma de 15 de Abril de 1993 (BOE de 16 de Diciembre/ BOE de 30 de Abril), respectivamente establecen el procedimiento de funcionarización del personal laboral de la administración General del Estado. Por lo que el perfil profesional Trabajador Social pasa a formar parte del Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional, especialidad: Servicios a la Comunidad (PTSC).

En 1996 se continúa mencionando la figura profesional del trabajador social en documentos que hacen referencia a la organización de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (RESOLUCIÓN 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. (B.O.E. 13 de mayo de 1996, núm. 20)

En el mismo año, en la Resolución de 29 de abril sobre organización de los Departamentos de Orientación de los Institutos de Educación Secundaria aparece la figura profesional el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad como miembro del Departamento de Orientación con responsabilidades específicas relacionadas con la orientación educativa y la atención a la diversidad.

El Real Decreto 299/1996 de 28 de febrero de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de desigualdades en educación, considera que se pueden ampliar plantillas de los Equipos de Orientación con Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad, para la atención directa y permanente en los centros con alumnos con necesidades de compensación educativa.

El BOE de 13 de febrero de 1996 publica, entre otros, el temario de la oposición de Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad, utilizando esta nomenclatura y no la de trabajador social.

En el Plan de Orientación Educativa (BOCYL 28 de febrero de 2006) aparecen los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad como integrantes de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. También se menciona esta figura profesional en el apartado de medidas de coordinación:

Se asegurará una estrecha relación entre el centro y la familia, para el seguimiento de los alumnos, mediante reuniones y entrevistas del tutor con la familia o familias. Cuando las características del caso lo requieran, intervendrá el orientador, de forma complementaria, como reforzamiento, de modo preferente o alternativo, pudiendo hacerlo también, si fuera necesario, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. (Plan de Orientación Educativa. BOCYL 28 de febrero de 2006).

En Castilla y León es en 2010 cuando en las instrucciones de funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica se habla de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad: "Actuarán como apoyo especializado, junto a los otros integrantes del Equipo, en la adecuación entre las necesidades y los recursos psicosocioeducativos".

En 2012 se publican la Orden EDU/987/2012 de 14 de noviembre y la Orden EDU/1054/2012 de 5 de diciembre, que establecen las funciones de los Servicios de Orientación Educativa.

Tras este análisis nos podemos encontrar situaciones "curiosas" como las oposiciones convocadas a Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y que ese mismo año se continúe tratando a éste como trabajador social en documentos oficiales que regulan el funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Expuesta la normativa, pasamos a desglosar el perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

4.2. Funciones del profesor técnico de servicios a la comunidad.

Es en 1996 mediante la RESOLUCIÓN 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los equipos de orientación Educativa y Psicopedagógica, cuando nos encontramos funciones para los trabajadores sociales de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Estas funciones sientan las bases de las que hoy rigen el trabajo de nuestros Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

Podemos apreciar semejanzas entre las funciones propuestas en 1996 y las que rigen en la actualidad como son las de 2012. Lo mostramos en la siguiente figura.

funciones	
<p>1996</p> <p>Trabajador social:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ámbito sectorial (características del centro. Absentismo escolar. Canalizar demandas y aportar información sociofamiliar) -Ámbito especializado a los centros (Información sobre contexto de los alumnos y recursos de la zona. Coordinación. Detectar indicadores de riesgo. Informar al tutor. Facilitar acogida e integración de alumnos. Relaciones fluidas centro-familia, formación. Acogida y mediación social) 	<p>2012</p> <p>Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar a conocer recursos de la zona. ▪ Valorar el contexto escolar y social para la evaluación psicopedagógica. ▪ Apoyar a los profesores en temas sociofamiliares. ▪ Fomentar relaciones entre el centro y las familias. ▪ Informar a las familias de los recursos del centro y del sector. ▪ Informar y asesorar sobre los sistemas de protección social. ▪ Actuaciones preventivas y de intervención sobre absentismo escolar, mejora de la convivencia escolar. ▪ detectar necesidades y prevenir desajustes sociofamiliares. ▪ Participar en comisiones específicas. ▪ Coordinarse con otros servicios educativos, sociales y sanitarios.

Figura 4 : Funciones 1996 y 2012: Realización personal

La ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León, aporta, entre otras materias, las funciones de los equipos y las de cada uno de sus miembros. Nosotros nos centraremos en las del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Como miembro del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica y, junto a sus compañeros, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tiene asignadas unas funciones generales:

Artículo 3. Funciones generales.

Los equipos de orientación educativa tienen asignadas en su ámbito de actuación las siguientes funciones generales:

- a) Colaborar con los centros docentes en la elaboración o revisión, desarrollo, aplicación y evaluación de su proyecto educativo y, en particular, de los documentos institucionales que precisen ajustar la propuesta curricular a las características del alumnado y del contexto.
- b) Asesorar al profesorado en la atención a la diversidad del alumnado, colaborando en la adopción y aplicación de las medidas educativas adecuadas, especialmente las de carácter preventivo.
- c) Asesorar a los centros docentes en la organización de los apoyos y refuerzos educativos al alumnado que lo precise.
- d) Asesorar y orientar a las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas en el proceso de atención e intervención con sus hijos.
- e) Colaborar con el equipo directivo y prestar asesoramiento en el diseño y desarrollo de programas o planes que se lleven a cabo en el centro, dentro del ámbito de sus competencias.
- f) Colaborar en la detección, identificación y, en su caso, evaluación de las necesidades educativas específicas del alumnado que se determine, asesorando en el diseño, seguimiento y evaluación de la respuesta educativa que se le proporcione.
- g) Favorecer e intervenir en el desarrollo de actuaciones que permitan la adecuada transición entre los distintos ciclos o etapas educativas del alumnado con necesidad específica de apoyo educativo, estableciendo actuaciones de coordinación entre los distintos centros de un mismo ámbito de influencia o zona geográfica.
- h) Colaborar y prestar asesoramiento psicopedagógico a los órganos de gobierno, de participación y de coordinación docente del centro.
- i) Colaborar con los tutores en el desarrollo, y en su caso, seguimiento del Plan de Acción Tutorial facilitándoles técnicas, instrumentos y materiales, para garantizar el desarrollo integral del alumnado y fortalecer las relaciones entre las familias o representantes legales y el centro educativo.
- j) Asesorar a los equipos docentes, alumnado y familias o representantes legales del alumnado sobre aspectos de orientación personal, educativa y profesional.
- k) Elaborar, recopilar y difundir materiales y recursos educativos que proporcionen orientaciones sobre la adaptación de las actividades de enseñanza y aprendizaje a las necesidades educativas del alumnado, sobre

la metodología a emplear y sobre la optimización del proceso educativo en general, así como para la mejora de la convivencia en los centros.

l) Colaborar con el Área de Inspección Educativa, el Área de Programas Educativos, los Centros de Formación del Profesorado e Innovación Educativa y otros servicios educativos, de familia, sociales y sanitarios de su ámbito de actuación, para asegurar el desarrollo efectivo de las funciones encomendadas, especialmente en relación con aquellas actuaciones establecidas mediante protocolos institucionales.

m) Colaborar con los centros de educación especial al objeto de rentabilizar recursos y favorecer la vinculación entre estos centros y el conjunto de centros y servicios del sector en que se encuentran situados.

n) Proponer y participar en actividades de formación, innovación e investigación educativa.

o) Asesorar, en el ámbito de sus competencias, en la incorporación de metodologías didácticas en el aula que favorezcan la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y el logro de la competencia digital del alumnado, especialmente en relación al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo.

p) Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias. (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Hablamos de funciones generales, ya que son compartidas con el resto de los miembros del Equipo de Orientación. Los objetivos que se utilizan para describir estas funciones son de carácter general, como proponer, asesorar, colaborar, etc. Los documentos a los que hace referencia pertenecen a un nivel de concreción curricular también general. Estos documentos son guía de muchas actuaciones en un centro, como por ejemplo el Proyecto Educativo o el Plan de Atención a la Diversidad. La opinión y colaboración en los mismos de los miembros del Equipo de Orientación aporta una información complementaria para su elaboración.

La colaboración con servicios educativos, sociales, sanitarios, es una función de carácter general con la que identificamos al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, quien tiene una función "bisagra" entre su centro y los recursos de la zona. Así como colaborar con tutores y asesorar y orientar a las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales en el proceso de atención e intervención con sus hijos.

Continuando con el análisis en el que partimos de lo general para llegar a lo concreto, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y el resto de los miembros del Equipo, tienen asignadas unas funciones específicas:

Artículo 4. Funciones específicas.

1.– Las funciones específicas de los equipos de orientación educativa de carácter general son:

- a) Realizar una atención individualizada al alumnado de centros de educación especial, educación infantil y educación primaria, de los centros asignados e, igualmente, al alumnado de educación secundaria obligatoria en el caso de colegios de educación infantil y primaria que impartan los cursos de primero y segundo de educación secundaria obligatoria.
- b) Formar parte de la comisión de coordinación pedagógica de los centros de atención preferente y continuada que les sean asignados, formulando propuestas específicas a la planificación, seguimiento y evaluación de los diferentes programas y planes de centro referidos al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo, de orientación y de convivencia.
- c) Realizar la evaluación psicopedagógica del alumnado que este cursando las enseñanzas referidas en el apartado a) de este artículo, en los centros docentes de la Comunidad de Castilla y León, y proponer, cuando sea preciso, la modalidad de escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales a través del correspondiente dictamen de escolarización.
- d) Asesorar al profesorado en el diseño de procedimientos e instrumentos de evaluación, tanto de los aprendizajes realizados por el alumnado como de los procesos de enseñanza.
- e) Colaborar en el desarrollo de acciones que favorezcan la transición de la etapa de educación infantil a educación primaria y de ésta a educación secundaria.
- f) Impulsar la colaboración e intercambio de experiencias entre los centros docentes de su sector o ámbito de actuación.
- g) Promover la colaboración entre el profesorado y las familias o representantes legales del alumnado.
- h) Colaborar con los centros en el diseño y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad, del Plan de Convivencia y en las actuaciones encaminadas a la prevención del absentismo y del abandono temprano de la educación y la formación.
- i) Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias. (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Estas funciones específicas describen actividades concretas que realizan los miembros de los Equipos de Orientación, de manera que identificamos a cada una de ellas con un profesional u otro. Así, podemos decir que las funciones g) y h) son realizadas en gran medida por el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Promover la colaboración entre el profesorado y las familias o representantes legales del alumnado es una parte importante del trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, ya que en el proceso orientador es el tutor quien le hace llegar una demanda y tras reunirse con la familia, el PTSC devuelve la información al tutor con unas orientaciones de trabajo.

Colaborar con los centros en el diseño y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad, del Plan de Convivencia y en las actuaciones encaminadas a la prevención del absentismo y del abandono temprano de la educación y la formación, es otra de las misiones prioritarias para el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en muchos centros. Como ya hemos mencionado, el trabajo del PTSC está condicionado por su zona de intervención que, en muchos casos, cuenta con altos índices de fracaso y abandono escolar que requieren del diseño de programas específicos para su prevención y control.

Después de conocer las funciones de todos los miembros del equipo, se hace necesario tratar las del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, núcleo central de nuestro trabajo:

Artículo 5. Funciones de los miembros de los equipos de orientación educativa.

2.- El profesorado técnico de formación profesional de la especialidad de servicios a la comunidad, que forme parte de los equipos de orientación educativa, actuará como apoyo especializado, junto a los otros miembros del equipo, en la adecuación entre las necesidades y los recursos socioeducativos, con las siguientes funciones:

- a) Dar a conocer las instituciones y servicios de la zona y las posibilidades sociales y educativas que ofrece, procurando el máximo aprovechamiento de los recursos sociales comunitarios.
- b) Colaborar en la valoración del contexto escolar y social como parte de la evaluación psicopedagógica del alumno.
- c) Apoyar al equipo docente en aspectos del contexto sociofamiliar que influyan en la evolución educativa del alumnado.
- d) Colaborar en el fomento de las relaciones entre el centro y las familias.
- e) Informar a las familias de los recursos y programas educativos y socioculturales del centro educativo y del sector donde se ubica con el objeto de mejorar la formación del alumnado y sus familias.
- f) Informar y asesorar sobre los sistemas de protección social y otros recursos del entorno en lo que pueda ser relevante para el alumnado con necesidad específica de apoyo educativo posibilitando su máximo aprovechamiento.

- g) Realizar las actuaciones preventivas y, en su caso intervención, sobre absentismo escolar, abandono temprano de la educación y la formación, integración socioeducativa del alumnado, mejora del clima de convivencia y cualquier otro proyecto o programa que pueda llevarse a cabo en los centros, dentro del ámbito de sus competencias.
- h) Detectar necesidades sociales y prevenir desajustes socio-familiares que puedan afectar negativamente en el proceso educativo del alumnado.
- i) Participar en las comisiones específicas que se articulen en función de las necesidades de organización del equipo de orientación educativa.
- j) Coordinarse con otros servicios educativos y con los servicios sociales y sanitarios, en el marco de las funciones genéricas del equipo del que formen parte.
- k) Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias. (ORDEN EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León).

Analizamos las presentes funciones de 2012, marcadas por la administración:

1. Dar a conocer las instituciones y servicios de la zona y las posibilidades sociales y educativas que ofrece, procurando el máximo aprovechamiento de los recursos sociales comunitarios.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad trabaja en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica con un sector de intervención adjudicado. Dicho sector abarca un número de colegios de educación infantil y primaria que el equipo atiende. El PTSC debe conocer las zonas en las que están ubicados los colegios con los servicios que ofrecen. Debe coordinarse con los profesionales de los servicios comunitarios, sociales, sanitarios, etc. con el objetivo de hacer seguimientos y derivaciones a dichos profesionales.

2. Colaborar en la valoración del contexto escolar y social como parte de la evaluación psicopedagógica del alumno.

La evaluación psicopedagógica que se hace a los alumnos de necesidades educativas especiales (anexo I) consta de varios apartados, la mayoría de ellos elaborados por el orientador de equipo, pero hay una parte que debe hacer el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Este apartado es el del contexto escolar y social del alumno. El PTSC se entrevista con los padres o tutores legales del alumno y recaba la información necesaria de otros profesionales con el fin de completar dicho informe.

Parte del modelo de evaluación psicopedagógica que elabora el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO:

DEL ALUMNO/A:			
Nombre			
Apellidos			
F. nacimiento		Edad	
Nº hermanos		Lugar que ocupa	
Padre			
Madre			
Domicilio			
Localidad		C. Postal	
Provincia		Teléfono	
Etapas educativas		Curso	

Información médica:

8 - DATOS Y ASPECTOS RELEVANTES, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE, DEL CONTEXTO FAMILIAR:

Situación familiar, rasgos significativos de la familia y de su entorno: influencia en el desarrollo, relación con el centro, cooperación, expectativas..., que se consideren relevantes.
Estructura familiar:
Relaciones familiares:
Familia extensa:
Nivel socio-cultural:
Pautas educativas familiares:
Expectativas respecto al alumno/a

Colaboración con el centro:
Otros aspectos a considerar:
9 - DATOS Y ASPECTOS RELEVANTES DEL CONTEXTO SOCIAL:
Recursos del contexto social relevantes para el desarrollo del alumno, utilización de los recursos...

Tabla 3: Apartado sociofamiliar del modelo de evaluación psicopedagógica. (ORDEN EDU/1603/2009, de 20 de julio, por la que se establecen los modelos de documentos a utilizar en el proceso de evaluación psicopedagógica y el del dictamen de escolarización).

3. Apoyar al equipo docente en aspectos del contexto sociofamiliar que influyan en la evolución educativa del alumnado.

La relación del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad con los tutores de los alumnos susceptibles de su intervención, debe ser fluida. Es el tutor quien más tiempo pasa con el alumno y quien puede detectar situaciones sociofamiliares disfuncionales. Estas sospechas se las debe comunicar al PTSC a través de jefatura de estudios y mediante una hoja de derivación o demanda (anexo II). Tras esta derivación el PTSC se reúne con el profesor tutor para recabar la información necesaria y entrevistar a los padres o tutores legales del alumno. El siguiente paso que da, dependerá de las necesidades detectadas.

4. Colaborar en el fomento de las relaciones entre el centro y las familias.

Como ya hemos comentado en varias ocasiones, la función del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es de "puente" o "bisagra" entre el centro y las familias. Este profesional debe procurar que las familias se sientan parte de la comunidad educativa. Para ello, establece una relación de mediación en las entrevistas familiares y también puede proponer diversas actividades en las que participen las familias como escuelas de padres o colaboraciones en momentos extraescolares.

5. Informar a las familias de los recursos y programas educativos y socioculturales del centro educativo y del sector donde se ubica con el objeto de mejorar la formación del alumnado y sus familias.

Las familias deben conocer la zona en la que viven y los recursos que les ofrece, pero esto no siempre es así. El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad trabaja, en muchas ocasiones, con familias que no están integradas en su contexto, recién llegadas a la zona, etc. Una de sus funciones consiste en informar a las familias de las

posibilidades que tienen. Intentando siempre que ellos adquieran las habilidades necesarias para acudir de forma autónoma a estos servicios en posteriores ocasiones.

6. Informar y asesorar sobre los sistemas de protección social y otros recursos del entorno en lo que pueda ser relevante para el alumnado con necesidad específica de apoyo educativo posibilitando su máximo aprovechamiento.

Dado de muchas de las demandas de intervención para el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad parten de las necesidades socioeconómicas de las familias de los alumnos, se hace necesaria una coordinación con los profesionales de los servicios sociales de la zona. Esta coordinación será fundamental para derivar a las familias a los distintos recursos de protección social a los que tengan acceso. Siempre velando por el bienestar de los menores, en nuestro caso, los alumnos.

7. Realizar las actuaciones preventivas y, en su caso intervención, sobre absentismo escolar, abandono temprano de la educación y la formación, integración socioeducativa del alumnado, mejora del clima de convivencia y cualquier otro proyecto o programa que pueda llevarse a cabo en los centros, dentro del ámbito de sus competencias.

Una de las situaciones a las que se enfrenta el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad a menudo es el absentismo escolar. Este absentismo va unido a la no identificación de la familia con la escuela y sus principios, desmotivación... La Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León, diseñó en 2005 un Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar y partiendo de él, cada Dirección Provincial de Educación elabora anualmente un protocolo de actuación. El PTSC tiene un papel crucial en la coordinación de este protocolo y en el contacto y seguimiento a las familias de los alumnos absentistas con el fin de tomar medidas para que estas situaciones de ausencias injustificadas al colegio no se produzcan.

Respecto a la integración socioeducativa del alumnado y la mejora del clima de convivencia en los centros educativos, cada centro cuenta con un plan de convivencia y un maestro que será el coordinador de convivencia. El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad aporta la información del entorno y de las familias de los alumnos que puede ser útil para actividades marcadas en el plan de convivencia del centro. También puede colaborar en procesos de resolución de conflictos entre alumnos, familias y el propio centro.

8. Detectar necesidades sociales y prevenir desajustes socio-familiares que puedan afectar negativamente en el proceso educativo del alumnado.

En coordinación con los tutores a través de jefatura de estudios, el Profesor Técnico de Servicios a la comunidad, debe ser conocedor de las situaciones sociofamiliares susceptibles de su intervención. De manera que se puedan tomar las medidas necesarias, ya sea desde el centro o derivando a distintos recursos de la zona.

9. Participar en las comisiones específicas que se articulen en función de las necesidades de organización del equipo de orientación educativa.

En cada Dirección Provincial de Educación encontramos distintas comisiones específicas. El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es convocado a las que se considera puede aportar información, como por ejemplo la comisión provincial de absentismo escolar ya mencionada.

10. Coordinarse con otros servicios educativos y con los servicios sociales y sanitarios, en el marco de las funciones genéricas del equipo del que formen parte.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, en primer lugar, forma parte de un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica, que es su centro de trabajo. Es el propio equipo, a través de su director, quien en muchas ocasiones se pone en contacto con distintos servicios de la zona, para después informar al resto del equipo. En otras ocasiones es el propio PTSC quien establece esta comunicación y después, se coordina con el EOEP.

11. Cualquier otra que determine la Administración educativa en el ámbito de sus competencias.

Las funciones que acabamos de analizar son las que la administración educativa correspondiente ha marcado para el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Estas funciones son la guía de trabajo de dicho profesional y las lleva a cabo en el sector de intervención del Equipo de Orientación en el que desarrolle su labor profesional.

Para analizar y comprender de una manera óptima el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, en nuestro estudio hemos marcado distintos ámbitos de intervención que tratamos en el siguiente apartado.

4.3. Ámbitos de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad desarrolla sus funciones en distintos ámbitos de intervención. Según el sector en el que trabaje, incide más en uno u otro. Hemos agrupado los distintos ámbitos en los siguientes:

4.3.1. Coordinación con otros profesionales del entorno.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad debe ser conocedor del entorno de los centros educativos en los que interviene. Ésta es una tarea que debe ser prioritaria para él cuando se incorpora al puesto de trabajo.

Dadas las circunstancias de movilidad profesional de ámbito regional, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede estar destinado en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de una zona que no conozca. Esto supone que el primer paso que debe dar es "darse a conocer".

Las visitas a los colegios en los que interviene este profesional estarán marcadas en el horario del mismo, teniendo en cuenta que habrá momentos en los que acuda a demanda. Mientras que para las instituciones no educativas no cuenta con un horario marcado. De manera que, los días en los que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad cuenta con horas de permanencia en la sede, es cuando debe coordinarse con los distintos profesionales del entorno.

Mucha información referente a las características de la zona donde está ubicado el centro estarán recogidas en el propio centro educativo. El resto de la información la tendremos que recoger fuera del centro. La mejor y primera vía que debemos abordar es la de Servicios Sociales Municipales. Al comienzo del curso sería muy conveniente que el PTSC se pusiera en contacto con ellos y acordase una reunión donde se traten diversos temas. Uno de los primeros puntos a tratar es lógicamente las presentaciones de todos los miembros del equipo que forman Servicios Sociales de la zona concreta en cuestión, como primer banco de recursos humanos de la zona, con los que a lo largo del curso deberemos estar en contacto periódico y conocer todo lo referente a los recursos que se nos ofrecen en esta zona y también en el resto del Municipio. Servicios Sociales son un banco excelente de recursos, puesto que ellos tienen el conocimiento de casi todos los recursos existentes no sólo en la zona, sino también en todo el Municipio. (Gómez Almendros, 2008. p.25).

Estos servicios que no pertenecen al ámbito educativo y con los que se debe coordinar el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad son:

- Servicios sociales de base y específicos: Los profesionales de referencia para el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad son los trabajadores sociales de los servicios sociales. Con ellos se comunica y se reúne, si procede, para compartir

información de familias con las que están ambos trabajando para marcar una actuación conjunta y no solapar intervenciones.

Estos profesionales trabajan en coordinación con otros como puedan ser educadores, técnicos de integración social, psicólogos... Con todos ellos se coordina el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, según las necesidades de la intervención.

Para ilustrar este tipo de intervenciones y el proceso a seguir ponemos un ejemplo:

Una niña escolarizada en 1º de Educación Primaria. Llega tarde al colegio, la tutora detecta que no va aseada, lleva la ropa sucia y nunca lleva almuerzo. Tras tomar medidas desde la tutoría hablando con los padres, se deriva el caso al Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica y, por ende, al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Su intervención comienza citando a los padres y manteniendo una entrevista con ellos en el colegio. Hecha la entrevista, el PTSC se pone en contacto con el trabajador social de los servicios sociales de base de la zona donde vive la familia. El trabajador social le informa de las intervenciones que se están llevando a cabo con ellos en cuanto a prestaciones concedidas y programas de ayuda. Entre ellos está el Programa de Intervención con Familias (PIF), que cuenta con una psicóloga y una educadora familiar. Es con estas profesionales con quien contacta el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, junto a ellas marca unos objetivos, pautas de intervención que hará llegar a la tutora de la niña para llevarse a cabo de manera coordinada.

- Servicios sanitarios: El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tiene como referencia a los trabajadores sociales de los servicios sanitarios de los distintos centros de salud y hospitales de la zona. Se coordinará con ellos en los casos que proceda.

Continuando con el ejemplo anterior. *El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, se pone en contacto con la trabajadora social del centro de salud para comprobar si la familia acude a las revisiones pediátricas y cumple con las prescripciones médicas respecto a la salud de la niña. En este caso la trabajadora social obtiene información del pediatra que transmite al PTSC para que éste traslade la información al colegio y se continúe con el programa de trabajo marcado junto a la tutora y educadora del programa de intervención con familias.*

También podemos hablar de coordinación entre el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y otros servicios sanitarios como la Unidad de Salud Mental Infanto-juvenil o la Unidad de Trastornos Alimentarios.

- Otros servicios educativos: Primeramente, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, debe tener una coordinación interna con los compañeros de su propio centro como son los orientadores y también una coordinación con los jefes de estudios de los respectivos centros educativos donde interviene el Equipo de Orientación. Encontramos de la mano de Gómez Almendros unos criterios de actuación de

coordinación entre Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y Psicopedagogo que pueden ser útiles en el desarrollo de nuestro trabajo:

1. Llegada de la demanda al Servicio de Orientación; conveniente que llegue a través del tutor y del jefe de estudios.
2. Psicopedagogo y PTSC valoran la demanda. Analizando y planificando las actuaciones que se deberán llevar a cabo.
3. Si se valora que hay que realizar alguna intervención con la familia, el PTSC realiza la primera entrevista familiar de recogida de información: situación sociofamiliar, desarrollo evolutivo, hábitos y normas y todo aquello que se considere relevante para la intervención.
4. Psicopedagogo y PTSC de forma coordinada establecen la respuesta educativa: objetivos, orientaciones, coordinación con otros recursos...
5. Devuelta de información a la familia. Será muy conveniente que sean los dos profesionales quienes devuelvan la información a la familia y se le informe de la respuesta educativa que se dará al alumno, solicitando así su colaboración.
6. Seguimiento del caso: se realizará de forma conjunta, incluyendo también el resto de profesionales que están interviniendo, logopeda, especialista de pedagogía terapéutica... (Gómez Almendros. 2008. Pág.31)

La coordinación con otros servicios educativos la tiene el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad cuando necesita una información y se pone en contacto con ellos, o cuando es convocado a reuniones o comisiones como pueden ser con equipos de zona, con equipos específicos, con el área de programas educativos y con centros de formación e innovación educativa.

- Instituciones y organizaciones: Cada vez con más frecuencia, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se encuentra distintas instituciones que intervienen a nivel social y educativo con sus usuarios. De modo que debe coordinarse con ellos buscando atender a los niños y sus familias en todos los ámbitos sin solapar intervenciones.

Muchos alumnos atendidos por el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, además acuden al apoyo escolar de una ONG, sus padres son usuarios del ropero solidario, y puede que tengan hermanos mayores participando en programas de prevención y control de drogodependencias. Estos son algunos de los campos de intervención de distintas entidades con las que procede la comunicación y coordinación de la que venimos hablando.

4.3.2. Participación en el establecimiento de las relaciones fluidas familia-escuela.

No cabe duda de la gran influencia que tiene la familia en una persona. La familia es la cuna donde somos educados en primer lugar, donde se nos transmiten nuestros primeros patrones de comportamiento y valores.

Después hablamos de la escuela, donde también somos educados. La intervención educativa debe ampliarse a toda la comunidad educativa contemplando el entorno cultural, social, sanitario y, por supuesto, el familiar.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad interviene en ambos campos, en el de la escuela y en el de la familia. **Nuestro profesional debe abrir la escuela al entorno y acercar el entorno a la escuela de la mano de las familias** de los alumnos con los que interviene el Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

El siguiente, es un proceso en el que queda reflejada la intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en el ámbito del establecimiento de las relaciones fluidas familia-escuela.

<u>Solicitud de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad:</u>
- Puede solicitar intervención cualquier miembro del claustro que haya detectado una situación de desprotección o de riesgo de un menor.
- <u>A través de protocolo de derivación en Jefatura de Estudios</u>
- Cuando se haya constatado la existencia de una situación de riesgo o desprotección en un menor y la labor tutorial no ha obtenido resultados. También cuando sean necesarios orientación o asesoramiento en alguna situación de índole socio-familiar especialmente compleja para el tutor.
<u>Procedimiento de intervención:</u>
- Entrevista con el tutor-a para recogida de información y valoración conjunta del caso.
- Establecimiento de la estrategia de intervención: entrevista conjunta (tutor/PTSC), derivación a otros servicios, continuación de la acción tutorial, etc.
- Devolución de información del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad a jefatura de estudios y al tutor de las actuaciones realizadas.
- Seguimientos periódicos de la evolución del caso.

Tabla 4: Proceso de intervención del PTSC: Realización personal.

Abarcamos intervenciones con las familias a distintos niveles como son:

- Intervenciones individuales: Existen familias que, por sus características y por las necesidades detectadas en sus niños, se hace necesario intervenir con ellas a nivel individual. Estas intervenciones se hacen con un programa individual diseñado para ellos siguiendo el procedimiento anteriormente mencionado.
- Escuelas de padres: En este caso hablamos de una intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad con un grupo de familias. Existen temas comunes que interesan a los padres y que se pueden tratar en grupo, como los cambios de etapa, la

implantación de normas en casa... Estas reuniones pueden orientar a las familias a la hora de utilizar modelos en la educación de sus hijos en casa.

Aportamos un ejemplo de tema a tratar en una reunión con padres:

FAVORECER EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA. DECÁLOGO DE RECOMENDACIONES:

1. Aceptar a nuestros hijos como son en su esencia, como personas, por encima de su conducta.
2. Reforzar y valorar lo positivo que posean, en su carácter, inteligencia, sentimientos, acciones, conductas y actitudes.
3. Hacerlo con muestras de cariño, amor, gestos de aprobación, besos, miradas, ...
4. No mandarles mensajes, sino poner límites a sus conductas incorrectas.
5. Confiar en ellos, en sus recursos como personas.
6. Apoyarles y quererles aunque fallen, no tienen que ser perfectos.
7. Darles responsabilidad, poco a poco, no protegerles en exceso, que se equivoquen, que maduren, que vean que pueden.
8. Respeto a su persona, opiniones, puntos de vista, forma de ser.
9. Manifestar honestidad, coherencia y sinceridad, mostrarnos como somos, reconociendo virtudes y fallos.
10. Ser felices y disfrutar con ellos por lo que son.

4.3.3. Elaboración de informes socioeducativos:

Así como encontramos un modelo de informe psicopedagógico propuesto por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León, no podemos decir lo mismo con un modelo de informe socioeducativo para el PTSC. Este informe se elabora tras intervenir con una familia a nivel individual y la necesidad de dejar reflejada cierta información para el expediente del alumno y que puede ser útil para otros profesionales.

Destacamos elementos importantes que consideramos debe contener el informe socioeducativo firmado por el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

- Datos personales del alumno: Nombre y apellidos, fecha de nacimiento, curso, tutor, dirección, teléfono.

- Datos familiares: Padres o tutores legales con su edad, nacionalidad, estudios, ocupaciones. Hermanos. Otras personas que conviven en el domicilio.
- Datos relativos al contexto familiar: Estructura familiar, situación socioeconómica, relación de la familia con el centro educativo, estilos educativos en el hogar, otros datos.
- Otros datos relevantes.

4.3.4. Prevención y control del absentismo escolar

Como ya hemos mencionado en las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, para este profesional, en muchos centros educativos la intervención en la prevención y control del absentismo escolar es prioritaria.

Partiendo del plan de prevención y control del absentismo escolar publicado por la Junta de Castilla y León en 2005, cada dirección provincial de educación elabora anualmente un protocolo de actuación para su provincia (Anexo III).

Podemos encontrar un ejemplo de pasos a seguir en el protocolo de actuación de la Dirección Provincial de Educación de Palencia:

PROCESO DE TRABAJO A SEGUIR

Al amparo del Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar, aprobado mediante Orden de 21 de Septiembre de 2005, publicado en el BOCyL del 7 de Octubre de ese mismo año, y siguiendo con el protocolo de trabajo ya desarrollado en cursos anteriores, se describe a continuación el proceso de trabajo a seguir para el presente curso escolar 2014-2015 (Ver esquema que figura más adelante denominado, Ej. Pasos a seguir en un caso de absentismo escolar):

El Equipo Directivo informará en claustro del contenido del Programa, para llevarlo a la práctica en su propio centro (*plan de prevención y control del absentismo del centro*).

El Jefe de Estudios, en reunión con los tutores, explicará el funcionamiento del Programa y la adaptación del mismo a su centro marcando las fechas y reuniones oportunas.

El tutor informará a los padres en la reunión de inicio de curso sobre el Programa de Absentismo, su proceso, medidas, plazo de justificación de las faltas, etc. Se recuerda que el justificante de las faltas de asistencia se ha de entregar cuando el alumno se incorpore de nuevo al centro, determinando como plazo límite el de una semana. Esta medida pretende evitar la justificación indiscriminada de las ausencias. Igualmente informará

a los alumnos en la primera tutoría, para que conozcan la importancia de la asistencia a clase y las consecuencias del absentismo.

Cada profesor deberá reflejar en cada sesión las faltas de asistencia y las comunicará al responsable siguiendo el procedimiento establecido por el centro. En aquellos Centros que se disponga de aplicación informática de registro de faltas, se

recomienda la descarga de las mismas por parte de cada profesor, como mínimo dos veces a la semana.

El tutor revisará las mismas para conocer cada caso y realizar, lo antes posible, las primeras actuaciones como recogida de justificantes, contactos telefónicos con la familia, entrevistas con los padres en el centro, entrevistas individualizadas con el alumno y tomar todas aquellas medidas personalizadas que estime más oportunas. Se recuerda que es el tutor el responsable justificar o no las ausencias del alumnado de su grupo.

El tutor trasladará a las reuniones de coordinación los casos de absentismo escolar para informar de sus actuaciones y acordar otras propuestas de intervención por parte de Jefatura de Estudios, Orientador o EOE, **PT de Servicios a la Comunidad** y Profesor de Compensatoria. Entre las posibles medidas se pueden considerar las siguientes:

- o Comunicación a la familia desde la Jefatura de Estudios informando de las ausencias de su hijo, utilizando la vía más rápida y adecuada (mensajes sms, teléfono...).

- o Citación a la familia en la Jefatura de Estudios, Departamento de Orientación o EOE correspondiente.

- o **Realización de visitas domiciliarias por parte del Profesor de Compensatoria y/o el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.**

- o Coordinación con otras instituciones implicadas en esta problemática de absentismo (CEAS, Cáritas, centros de salud, etc).

- o Realización de planes de intervención con la familia o de seguimiento individualizado con el alumno absentista.

- o Desarrollo de actividades que mejoren la relación familia-centro.

- o Desarrollo de programas que favorezcan la asistencia escolar del alumnado.

- o Acciones preventivas y correctivas del absentismo escolar desde el Plan de Acción Tutorial.

- o Adopción por parte del EOE o Departamento de Orientación de medidas de refuerzo y apoyo educativo para que redunden positivamente en la motivación del alumno absentista.

- o Todas aquellas que el Centro estime oportunas.

(<http://www.educa.jcyl.es/dppalencia/es/area-programas-eucativos/prevencion-control-absentismo>. Consultado 02/06/2015).

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, en sus visitas periódicas al centro educativo, es informado de la situación de los alumnos absentistas. Tras las medidas tomadas por los tutores, si éstas no obtienen resultado, es el PTSC quien interviene citando a las familias de dichos alumnos, haciendo visitas al domicilio, coordinándose con recursos del entorno que también trabajan con estas familias, etc. Nuestro profesional hace un seguimiento de los casos dejando registradas todas sus actuaciones.

Cada una de las nueve provincias de la junta de Castilla y León realiza comisiones de absentismo escolar. En ellas se tratan los distintos casos de la provincia en los que no han surtido efecto las medidas tomadas por el centro y si procede se deriva el caso a

fiscalía de menores. En estas comisiones, a las que siempre se convoca a los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de toda la provincia, son ellos, junto con representantes del Área de Programas Educativos y representantes de otras entidades, quienes deciden cuáles son las medidas a tomar en cada caso.

4.3.5. Participación en la elaboración y desarrollo del plan de atención a la diversidad.

El *Plan Marco de Atención Educativa a la Diversidad para Castilla y León* es un documento de carácter general sobre las medidas previstas para dar respuesta a las necesidades educativas del alumnado y a su orientación educativa. Supone el inicio de un proceso de planificación a gran escala para adecuar las medidas arbitradas a las características propias de Castilla y León.

A partir de la aprobación del referido Plan a finales del año 2004 (por acuerdo de 18 de diciembre de 2003 de la Junta de Castilla y León), se ha comenzado a dar cumplimiento a los compromisos expresados, mediante la elaboración de los planes específicos referidos al alumnado con necesidades educativas asociadas a su diversidad cultural, al alumnado con superdotación intelectual, a la orientación educativa, a la prevención y control del absentismo escolar y a la atención al alumnado con necesidades educativas especiales. (<http://www.educa.jcyl.es/es/temas/atencion-diversidad/planes-atencion-diversidad>. Consultado 04/05/2015)

Ya hemos analizado la participación del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en algunos de estos planes específicos como son el de orientación educativa y el de absentismo escolar. Es en estos dos planes donde podemos encontrar mayor intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Es el artículo 24 de la Orden EDU/519/2014 (de 17 de junio, por la que se establece el currículo y se regula la implantación, evaluación y desarrollo de la educación primaria en la Comunidad de Castilla y León, en los centros docentes de la Comunidad de Castilla y León) el que prescribe que los centros docentes elaboren al inicio del curso su plan de atención a la diversidad, estableciendo las modificaciones y áreas de mejora pertinentes para ajustar la respuesta educativa a las necesidades del propio centro y del alumnado en él escolarizado.

En las distintas reuniones de coordinación que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad mantiene con los equipos directivos de los centros educativos en los que trabaja, se tratan temas relacionados con la atención a la diversidad del alumnado. Nuestro profesional aporta información del entorno del centro, las familias e información propia de orientación educativa participando así en la elaboración del plan de atención a la diversidad y sus planes específicos.

Cada centro elabora su plan de atención a la diversidad. Incluimos como muestra los distintos apartados de dicho plan en el Colegio María Auxiliadora de Salamanca:

- a. Marco Normativo.
- b. Análisis del contexto y justificación del Plan, en relación con las características del centro docente y de los alumnos escolarizados
- c. Determinación de objetivos.
- d. Destinatarios del PAD; Criterios y datos generales para la previsión inicial de alumnos que atenderá el PAD 2014-2015.
- e. Protocolos de actuación, criterios y procedimientos para la detección y valoración de las necesidades específicas de apoyo educativo del alumnado.
- f. Medidas ordinarias y específicas de atención educativa para dar respuesta a las necesidades educativas del alumnado. Procedimientos previstos para su implementación y desarrollo. Temporalización de las actuaciones previstas.
- g. Programas específicos que se implementan en el centro para la atención a la diversidad del alumnado.
- h. Organización de los recursos humanos y materiales, y de los espacios del centro, para atender al alumnado.
- i. Funciones y responsabilidades de los distintos profesionales en relación a las medidas diseñadas.
- j. Colaboración con las familias, las asociaciones de madres y padres constituidas en el centro y otras instancias externas al mismo.
- k. Seguimiento y evaluación del Plan de Atención a la Diversidad, tiempos, instrumentos, procedimientos y responsables.
- l. Criterios y datos generales para la previsión inicial de alumnos/as que atenderá el PAD 2014-15
- m. Bilingüismo y atención a la diversidad
- n. Relación de documentos anexos
- o. Proyectos de mejora .(<http://www.mauxsalamanca.es/attachments/article/13/PAD%202014-15.pdf>. Consultado 08/06/2015)

4.4. Sistema de acceso al puesto de trabajo.

El sistema de acceso para trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en la Comunidad Autónoma de Castilla y León, es de concurso oposición. Ha sufrido pequeñas modificaciones a lo largo de los años, en sus distintas convocatorias. El último año que se convocaron plazas de la especialidad fue 2010. Incluimos parte de la normativa reguladora del proceso de selección:

Séptima.– Sistemas de selección.

7.1. Fase de oposición en los procedimientos selectivos de ingreso libre y reserva de discapacidad acreditada.

7.1.1. De conformidad con el artículo 58 del Real Decreto 276/2007, de 23 de febrero, la fase de oposición versará sobre los contenidos de la especialidad correspondiente, la aptitud pedagógica y el dominio de las técnicas necesarias para el ejercicio de la docencia.

7.1.2. *Prueba de la fase de oposición.* La valoración de estos conocimientos se llevará a cabo a través de la realización por el aspirante ante el Tribunal de una única prueba estructurada en dos partes, que no tendrán carácter eliminatorio, ajustándose a lo que se indica a continuación:

Parte A): Tendrá por objeto la demostración de conocimientos específicos necesarios para impartir la docencia. Consistirá en el desarrollo por escrito de un tema elegido por el aspirante, de entre un número de temas extraídos al azar por el Tribunal, proporcional al número total de temas del temario de cada especialidad, atendiendo a los siguientes criterios:

- En aquellas especialidades que tengan un número no superior a 25 temas, deberá elegirse entre tres temas.
- En aquellas especialidades que tengan un número superior a 25 temas e inferior a 51, deberá elegirse entre cuatro temas.
- En aquellas especialidades que tengan un número superior a 50 temas, deberá elegirse entre cinco temas.

Para la realización de esta parte A de la prueba, los aspirantes dispondrán de dos horas.

Parte B): Tendrá por objeto la comprobación de la aptitud pedagógica del aspirante y su dominio de las técnicas necesarias para el ejercicio docente y consistirá en la presentación de una programación didáctica y en la preparación y exposición oral de una unidad didáctica, salvo que se ejerza la opción prevista en la base 7.1.3. Además, en las especialidades consignadas en el Anexo VI, esta segunda parte de la prueba incluirá un ejercicio de carácter práctico, de acuerdo con lo especificado en el mismo.

B.1) *Presentación de una programación didáctica*. Todos los aspirantes deberán presentar y defender una programación didáctica que hará referencia al currículo vigente en la Comunidad de Castilla y León en el curso 2009/2010, de un área, materia, o módulo relacionados con la especialidad por la que se participa, en la que deberá especificarse los objetivos, contenidos, criterios de evaluación y metodología, así como a la atención al alumnado con necesidades educativas específicas de apoyo educativo. Su elaboración se ajustará a lo establecido en el artículo 68 del Real Decreto 83/1996, de 26 de enero, por el que se regula el Reglamento Orgánico de Institutos de Educación Secundaria, con las adaptaciones que sean necesarias en virtud de las enseñanzas atribuidas a cada cuerpo, y en su caso, el Decreto 62/2005, de 15 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los Centros que imparten enseñanzas de Régimen Especial en Castilla y León.

Esta programación se corresponderá con un curso escolar de uno de los niveles o etapas educativas en el que el profesorado de esa especialidad tenga atribuida competencia docente para impartirlo.

Para los aspirantes al ingreso en el Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria la programación podrá estar referida a la etapa de la educación secundaria obligatoria, al bachillerato, o a los ciclos formativos de formación profesional.

La programación didáctica tendrá una extensión máxima, excluidos el índice y la portada, de 60 folios por una cara y a doble espacio, sin contar anexos y material de apoyo, preferentemente en tamaño DIN-A4 y con una letra tipo Arial de 12 puntos sin comprimir y constará de un mínimo de 15 unidades didácticas o de trabajo y un máximo de 30, que deberán ir numeradas. En el caso de programas de intervención, se diferenciarán al menos 15 ejes o unidades de actuación. Además tendrá un índice y una portada en la que deberá figurar los siguientes datos: nombre y apellidos del aspirante, documento nacional de identidad, así como el cuerpo y la especialidad por los que participa.

En el caso de los aspirantes de la especialidad Orientación Educativa del Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y en la de **Servicios a la Comunidad del Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional, la programación didáctica consistirá en un Plan de Orientación**, propio de la especialidad, para un curso en el que el citado cuerpo tenga atribuida competencia docente, elegido por el candidato.

En las especialidades propias de la formación profesional específica no se podrá realizar la programación de un módulo de formación en centros de trabajo.

Todas las referencias a unidades didácticas se entenderán como unidades de trabajo, o programas de intervención, según correspondan, en su caso, a

las especialidades propias de la formación profesional específica, o a las de Orientación Educativa y de Servicios a la Comunidad, respectivamente.

Esta programación será presentada por todos los aspirantes en el lugar de examen y ante el Tribunal en el momento de realización de la primera parte de la prueba de la fase de oposición. El aspirante que no presente la programación didáctica se entenderá que renuncia a continuar el proceso selectivo y perderá todos los derechos derivados del mismo.

B.2) Preparación y exposición de una unidad didáctica: La preparación y exposición oral ante el Tribunal de una unidad didáctica, estará relacionada con la programación presentada por el aspirante. Éste elegirá el contenido de la unidad didáctica de entre tres extraídas al azar por él mismo, de su propia programación.

En la elaboración de la citada unidad didáctica deberán concretarse los objetivos de aprendizaje que se persiguen con ella, sus contenidos, las actividades de enseñanza y aprendizaje que se van a plantear en el aula y sus procedimientos de evaluación.

En las especialidades de Orientación Educativa del Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y de **Servicios a la Comunidad del Cuerpo de Profesores Técnicos de Formación Profesional**, el aspirante podrá desarrollar un programa de intervención en un centro escolar bien desde un Departamento de Orientación o desde un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

En las especialidades propias de la Formación Profesional específica tanto en el Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria como en el de Profesores Técnicos de Formación Profesional, la unidad didáctica podrá referirse a unidades de trabajo debiendo relacionarse con las capacidades terminales asociadas a las correspondientes unidades de competencia propias del perfil profesional de que se trate.

El aspirante dispondrá de una hora para la preparación de la unidad didáctica sin posibilidad de conexión con el exterior. Para su exposición podrá utilizar el material auxiliar que considere oportuno, aportado por él mismo, así como un guión que no excederá de un folio, y que se entregará al Tribunal al término de aquélla.

Asimismo, el aspirante dispondrá de un período máximo de una hora para la defensa oral de la programación y la exposición de la unidad didáctica.

El aspirante iniciará su exposición con la defensa de la programación didáctica presentada, que no podrá exceder de treinta minutos y a continuación realizará la exposición de la unidad didáctica.

A estos efectos y respetando, en todo caso, la letra que resulte del sorteo a que se refiere la base 6.2 de esta Orden, se podrá iniciar el llamamiento de

los aspirantes por aquellos que tengan que realizar solamente el ejercicio B.1), siendo convocados con posterioridad los que tengan que realizar los ejercicios B.1) y B.2).

Conforme dispone el artículo 61 del Real Decreto 276/2007, de 23 de febrero, el profesorado interino que cumpla con los requisitos establecidos en la base 7.1.3, podrá sustituir este ejercicio B.2 por un informe de los conocimientos sobre la unidad didáctica de la forma que se detalla en la misma debiendo, en todo caso, realizar la defensa de la programación didáctica en los términos establecidos en el párrafo anterior, sin disponer de tiempo previo para la preparación de dicha defensa.

B.3) Ejercicio de carácter práctico. En las especialidades de cada cuerpo que se relacionan en el Anexo VI, se realizará, además, un ejercicio de carácter práctico que se ajustará, para cada especialidad, a las características establecidas en el mismo, que permitan comprobar que los candidatos poseen una formación científica y un dominio de las técnicas de trabajo precisas para impartir las materias o módulos propios de la especialidad a la que optan.

El tiempo asignado para este ejercicio práctico será establecido por las Comisiones de Selección.(BOCYL 22/04/2010. pp. 34007-34010)

Para acceder a trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León hay que pasar por el concurso oposición ya explicado. Puede suceder que en dicho concurso no se consiga una plaza y el candidato quede en una lista de interinos. La Consejería de Educación adjudica puestos de trabajo cada curso siguiendo un riguroso orden de lista respetando las peticiones hechas por los interinos.

Si se supera la fase de concurso oposición el candidato pasa a ser funcionario en prácticas durante un curso desempeñando su puesto de trabajo en el centro que le adjudiquen, con un seguimiento por parte de un tutor de prácticas y concluyendo esta fase presentando una memoria. Superado este primer año, el funcionario en prácticas pasa a ser funcionario de carrera y continúa desempeñando su trabajo en el centro que se le adjudique según marca el concurso de traslados.

Los temas que se deben estudiar los opositores y de los que se van a examinar en la fase de oposición antes mencionada son:

TEMAS ORDEN DE 1 DE FEBRERO DE 1996

1. La realidad social. Ámbitos de la intervención social. Evolución y modelos de intervención. Los servicios socioculturales y la comunidad. Aspectos actitudinales de la intervención.
2. La investigación social: Evaluación de los grupos y de los contextos sociales. Técnicas para la recogida de datos. Técnicas de análisis. Elaboración de conclusiones.

3. Etapas del desarrollo humano: Infancia, adolescencia, madurez y senectud. Implicaciones desde la perspectiva educativa y social: Proyectos, instituciones y asociaciones.
4. La educación en valores como eje metodológico en la intervención social y educativa en el ser humano (educación moral y cívica, educación para la igualdad de oportunidades de ambos sexos, educación ambiental, educación para la salud, educación sexual, educación vial y educación del consumidor).
5. Ocio y tiempo libre. Características del ocio en la sociedad actual. Implicaciones en el desarrollo social. Necesidades y demandas sociales. Criterios pedagógicos de las actividades socioeducativas y de tiempo libre. Atención a colectivos con dificultades especiales: Ayudas técnicas, ajuste de programas, técnicas y actividades.
6. Proceso de planificación: Niveles de concreción (plan, programa y proyecto) y fases. Elaboración de programas: Modelos, tipos y elementos. El proyecto como eje de la intervención: Fases y características. Elaboración de proyectos de ocio y tiempo libre.
7. El proceso evaluador: fases, agentes, problemas habituales. Estrategias de evaluación: técnicas e instrumentos; clasificación, descripción y pautas de aplicación. Metodología de investigación-acción. Evaluación en ocio y tiempo libre.
8. Técnicas y métodos de animación en el campo de ocio y tiempo libre. Organización de actividades socioeducativas y de tiempo libre. Valor social, relacional y afectivo del juego. Clasificación de los juegos. Aplicación sociocultural del juego. Ludoteca: organización y criterios de selección de materiales.
9. Organización de los recursos: Programas de actividades y centros de recursos. Biblioteca: Selección, catalogación y organización. Animación a la lectura. Géneros literarios. Talleres: tipos, metodología y materiales.
10. La animación sociocultural: Nacimiento y evolución. Concepto de animación sociocultural, objetivos y funciones. Animación sociocultural y valores. Otros conceptos próximos: Educación permanente, educación formal y no formal, educación informal y educación de adultos. La animación sociocultural en España y en la Unión Europea.
11. El animador sociocultural. Ámbito profesional y tipos. Funciones, valores, capacidades y actitudes. Su rol en la intervención de programas socioculturales. La colaboración con otros profesionales.
12. El grupo: Concepto y tipos. Reparto de funciones en el grupo: Los roles. Dinámica grupal: Concepto y técnicas aplicables en el ámbito de la animación.
13. Los recursos en la animación sociocultural: Análisis y organización. recursos de la comunidad y su utilidad en el campo de la animación cultural: Etnográficos, históricos, económicos, culturales, ecológicos y geográficos.
14. Intervención comunitaria: Concepto, Estructura y organización comunitaria en la sociedad actual. Ámbitos de intervención comunitaria. El asociacionismo.
15. Intervención cultural: Concepto. La cultura en la sociedad actual. Ámbitos de intervención cultural. Patrimonio histórico-artístico y fundaciones.

16. Los medios de comunicación social: prensa, radio, cine y televisión. El impacto de la imagen. Influencia de la Tv, el cine y la publicidad: alfabetización icónica
17. Organismos internacionales para la cooperación. Programas de la Unión Europea relacionados con la acción social. Organizaciones No Gubernamentales: Características. Voluntariado social.
18. La expresión y representación como recursos de animación. Artes de representación. El juego dramático. Teoría y práctica del espectáculo teatral y no teatral. Técnicas de expresión corporal y vocal. Técnicas de expresión musical. Recursos y técnicas de producción manual.
19. Diferentes modalidades de atención a la infancia en España, Unión Europea y otros países relevantes: Características generales y finalidades. Aspectos fundamentales y su organización.
20. Los derechos del niño. Marco legal. La infancia en situación de riesgo social. Indicadores de riesgo social. Indicadores de riesgo. Indicadores del maltrato infantil. Servicios especializados dentro de una política de bienestar social: Adopción y acogimiento familiar, centros de acogida e intervención con las familias.
21. La Escuela Infantil en el Sistema Educativo Español. Marco legal. Características generales, finalidades, estructura curricular y áreas de aprendizaje. Características propias del primer ciclo. Especificaciones para cero-un año.
22. Elementos básicos de organización de un centro de Educación Infantil: Recursos metodológicos, espaciales, temporales y materiales. Funciones y organización del equipo educativo. Documentos de planificación de la actividad educativa. La inserción del centro en el medio social. Colaboración familia-centro.
23. La evaluación en la Escuela Infantil y en otros ámbitos de atención a la infancia: Fines, funciones y tipos. Procedimientos e instrumentos. Importancia de la evaluación inicial. La observación. Información a las familias y/u otros agentes. Metodología de investigación-acción.
24. Aprendizaje y desarrollo. Bases psicopedagógicas del aprendizaje. Teorías explicativas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Implicaciones educativas: Modelos didácticos. Modelos predominantes en el actual Sistema Educativo.
25. Perfil del Técnico superior en Educación Infantil: Funciones, valores, capacidades y actitudes. Su rol en los programas de intervención infantil. La colaboración con otros profesionales.
26. La atención a la diversidad en los centros infantiles. Factores de diversidad en la infancia. Las necesidades educativas especiales. La integración escolar: Objetivos y recursos. Colaboración centro-familia-otros agentes externos.
27. Características generales del niño y la niña hasta los seis años. Principales factores que intervienen en su desarrollo. Etapas y momentos más significativos. Implicaciones educativas.

28. Desarrollo físico del niño y de la niña hasta los seis años. Principales factores que intervienen en su desarrollo. Etapas y momentos más significativos. Implicaciones educativas.
29. La atención a las necesidades básicas en la primera infancia. La atención a las necesidades, eje metodológico, de cero a seis años. Evolución de las necesidades de alimentación, higiene y sueño. Importancia de las rutinas diarias. Rutinas y educación de hábitos. Importancia de los factores afectivos y de relación. Colaboración familia-centro. El período de adaptación.
30. Alimentación, nutrición y dietética. Necesidades según la edad (cero a seis años). Alimentación equilibrada y planificación de menús. Errores alimenticios en la infancia. Trastornos infantiles en la alimentación, su abordaje. Las horas de comer: Momentos educativos. Criterios de organización del comedor infantil.
31. Actividad física y mental y salud. Actividad y descanso. Necesidades y ritmos de sueño de cero a seis años: Criterios educativos. La fatiga infantil. Trastornos del sueño, su abordaje. Diseño de espacios apropiados para el sueño.
32. Higiene general e individual. La higiene del entorno familiar y escolar. Higiene y salud. La escuela como agente de salud: Educación para la salud. Adquisición de hábitos de higiene en la infancia. Los momentos de higiene: Momentos educativos. El control de esfínteres, sus trastornos y abordaje. Criterios para la organización de espacios de higiene personal.
33. Los hábitos y las habilidades sociales en la infancia. Programas de desarrollo, adquisición y seguimiento: Fases y organización de recursos. Seguimiento y evaluación de los programas. Trastornos más frecuentes: Caracterización. Técnicas de modificación cognitivo-conductuales. Colaboración de la familia y otros agentes externos.
34. El juego infantil, eje metodológico de la intervención en cero a seis años. Teorías del juego. Características y clasificaciones. Juego y desarrollo. La observación en el juego infantil: procedimientos e instrumentos. El rol del adulto en el juego. Criterio de selección de los juegos. El juego en los proyectos recreativos infantiles: Excursiones, fiestas, colonias, campamentos y otros.
35. Los juguetes como recurso didáctico: Análisis y valoración del juguete. Criterios de selección y clasificación de juguetes. Adecuación juguete-edad. Equipamientos de juego en el exterior. Normas de seguridad de los juguetes. Los juguetes y la educación para el consumo.
36. Desarrollo del lenguaje oral: Teorías explicativas. Factores condicionantes. Lenguaje y pensamiento. Evolución del lenguaje hasta los seis años. La comunicación no verbal. Importancia del lenguaje en el desarrollo integral del niño. Estrategias de actuación y recursos. El lenguaje en el currículo de la Educación Infantil. Trastornos más frecuentes en el lenguaje de cero a seis años y papel del educador.
37. Expresión corporal: El gesto y el movimiento. Posibilidades expresivas en la primera infancia. Expresión corporal y desarrollo integral del niño. La expresión

corporal en la construcción de la identidad. La expresión corporal en el currículum de la Educación Infantil. Estrategias de actuación y recursos.

38. Expresión plástica: El color, la línea, el volumen y la forma. Evolución del gesto gráfico de cero a seis años. El desarrollo integral y la expresión plástica. La expresión plástica en el currículum de la Educación Infantil. La creatividad y la expresión plástica. Estrategias de actuación. Criterios de selección de recursos.

39. Expresión musical: El sonido, el silencio y el ritmo. La música en las actividades infantiles. La educación vocal en los primeros años. Las audiciones. Expresión musical y el desarrollo integral. La expresión musical en el currículum de la Educación Infantil. Estrategias de actuación y recursos.

40. Literatura infantil: Géneros y criterios de selección. El cuento: Su valor educativo. Tratamiento de un cuento: Técnicas de narración. Géneros de cuentos. Actividades a desarrollar a partir de los recursos literarios. Literatura y globalización. El rincón de los libros.

41. La intervención social. La intervención en integración y marginación social: Concepto y teorías. Marco histórico. Situación actual en España y en la Unión Europea. Ámbitos de aplicación: individuales y sociales.

42. Ámbitos profesionales de la integración social. Ocupaciones, funciones, valores, capacidades y actitudes. Equipos interdisciplinarios. Normas de higiene y seguridad. Procedimientos de aplicación.

43. Instituciones públicas y empresas privadas dedicadas a servicios sociales: planificación y organización de recursos humanos, administrativos, económicos y materiales.

44. Unidades de convivencia: Concepto, tipología y dinámica. Autonomía y detección de las necesidades de las unidades de convivencia. Situaciones graves de riesgo: Sus causas y efectos. Procesos de intervención para su inserción social.

45. Proyectos de intervención en unidades de convivencia. La programación y sus elementos. La descripción de las técnicas específicas de intervención familiar. Su evaluación.

46. Principales recursos para la intervención en las unidades de convivencia: La ayuda a domicilio, situaciones que la provocan. La educación familiar en los ámbitos del consumo, de la salud y de la gestión económica. Tratamiento de las dificultades de relación familiar entre sus componentes: Padres, pareja e hijos. Apoyo personal. Pautas para la resolución de conflictos.

47. Ayudas técnicas para la vida cotidiana, según tipo de carencia o necesidad: Características, usos, criterios y posibilidades de adaptación. Vivienda: Características generales e instalaciones de riesgo. Pautas y normas de seguridad. Diseño de la organización de un domicilio en un caso de discapacidad. Procedimientos de supervisión de los auxiliares de ayuda a domicilio y de los no profesionales.

48. Programas de habilidades sociales y autonomía personal: fases y recursos. Evaluación y seguimiento. Aplicación en los diferentes colectivos susceptibles de intervención.

49. Inserción ocupacional: Concepto. Marco legal. Respuestas del mundo laboral y formativo en la sociedad actual. Sectores con especial dificultad: Menores, marginación, mujeres y discapacitados. Los valores y las actitudes en el mundo laboral. Iniciativas, Programas y proyectos actuales.

Podemos agrupar estos temas en bloques de contenidos:

Integración Social	Educación Infantil I	Educación Infantil II	Animación Sociocultural
17, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48 y 49.	19, 20,21, 22, 23, 24, 25, 26, 34 y 35.	27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 38, 39 y 40.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12,13, 14, 15, 16 y 18.

Tabla 5: Bloques de contenidos. Temario oposición 1996: Realización personal.

En la Comunidad autónoma de Castilla y León, el último año que se han convocado las oposiciones de la especialidad de Servicios a la Comunidad, ha sido 2010. Por lo tanto el temario del que se han examinado los opositores es el que acabamos de mostrar.

Hemos de decir que en 2011 se publicó, a nivel nacional, otro temario incluyendo temas relacionados con los nuevos títulos de la familia profesional. (ORDEN EDU 1338/2011 de 15 de noviembre. Por la que se aprueban los temarios que han de regir en los procedimientos de ingreso, accesos y adquisición de nuevas especialidades de los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria y Profesores Técnicos de Formación Profesional). Y son:

TEMAS ORDEN 3138/2011 DE 15 DE NOVIEMBRE

1. Desarrollo evolutivo del ser humano. 1.1. Desarrollo, crecimiento y maduración. Análisis comparativo de los diferentes modelos explicativos. 1.2. Desarrollo y aprendizaje. El desarrollo en las diferentes etapas de la vida. 1.3. Procesos cognitivos, conductuales y emocionales. Trastornos y alteraciones del desarrollo.
2. La Educación Infantil de 0 a 3 años 2.1. Marco legislativo. Estructura curricular. 2.2. Documentos de planificación de la actividad educativa. El equipo educativo. 2.3. Atención a la diversidad en la escuela infantil. La escuela infantil como compensadora de desigualdades. 2.4. La función preventiva del educador.
3. La programación en la escuela infantil. 3.1. Principios metodológicos. 3.2. El espacio, el tiempo y los materiales como recursos educativos. 3.3. Organización del espacio en la escuela infantil. Organización del tiempo en la escuela infantil. 3.4. Selección y organización de los materiales en la escuela infantil. 3.5. Las rutinas como eje de la actividad educativa. 3.6. Atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo. 3.7. Accesibilidad.

4. Evaluación en la Educación Infantil de 0 A 3 AÑOS. 4.1. Fines, tipos y funciones. 4.2. Técnicas e instrumentos. 4.3. La observación en la educación infantil. Criterios e indicadores. 4.4. Importancia de la evaluación inicial. 4.5. La transmisión de información a las familias y otros profesionales. 4.6. Los procesos de gestión de la calidad en la escuela infantil.
5. Desarrollo evolutivo de los niños y niñas hasta los seis años. 5.1. Maduración, crecimiento y desarrollo. Etapas y momentos más significativos. 5.2. Alteraciones y trastornos más frecuentes del desarrollo. 5.3. Necesidades básicas en la infancia. Las rutinas. 5.4. La colaboración de los profesionales con las familias en la atención educativa a las necesidades básicas. 5.5. Atención temprana.
6. Crecimiento y desarrollo físico de 0 a 6 años. 6.1. Fases y características del desarrollo físico de 0 a 6 años. Principios. 6.2. Trastornos y alteraciones más frecuentes. 6.3. Factores de riesgo. 6.4. Instrumentos para el control y seguimiento del desarrollo físico. 6.5. El contexto social y el desarrollo físico del niño.
7. La alimentación infantil. 7.1. Técnicas para la alimentación de los bebés. 7.2. Tratamiento educativo de los trastornos de la alimentación en la infancia. 7.3. Instalaciones y materiales para la alimentación. 7.4. Las horas de comer como momento educativo. Criterios de organización del comedor. 7.5. Higiene postural del educador en las tareas relacionadas con la alimentación.
8. El descanso y el sueño infantiles. 8.1. Los ritmos individuales y el equilibrio entre la actividad y el descanso. 8.2. Instalaciones y equipamientos para el descanso infantil. Generación de entornos seguros. 8.3. Tratamiento educativo de los trastornos del sueño. 8.4. Organización y diseño de los espacios para el sueño.
9. Aseo e higiene personal en la infancia. 9.1. La intervención educativa en la adquisición de hábitos de higiene en la infancia. 9.2. El control de esfínteres. 9.3. Trastornos relacionados con la higiene. Instalaciones y materiales para las actividades de aseo e higiene. 9.4. Prevención de riesgos relacionados con la higiene en la escuela infantil.
10. La autonomía personal en la infancia. 10.1. La adquisición de hábitos de autonomía personal. Factores influyentes en la adquisición de la autonomía. 10.2. Estrategias educativas de creación y mantenimiento de hábitos. 10.3. Conflictos y trastornos relacionados con la adquisición de hábitos de autonomía personal. 10.4. Intervención en situaciones de especial dificultad relacionadas con la salud y la seguridad. 10.5. La importancia de las actividades cotidianas en la adquisición de hábitos de autonomía personal. El papel de los adultos.
11. Salud y enfermedad. 11.1. Enfermedades infantiles más frecuentes. 11.2. Los accidentes en la infancia. 11.3. Prevención de riesgos relacionados con la salud y la seguridad en los centros educativos y de atención a la infancia. 11.4. El papel del educador. 11.5. Educación para la salud en la escuela infantil.

12. El juego. 12.1. Teorías sobre el juego. Tipos de juego. 12.2. Importancia del juego para el desarrollo integral del niño de 0 a 6 años. 12.3. El juego como recurso educativo en la infancia. Criterios de selección de juegos según las etapas del desarrollo infantil. 12.4. La intervención del educador o la educadora en el juego de los niños y niñas.

13. Los juguetes como recurso didáctico. 13.1. Criterios de selección y clasificación de los juguetes. Disposición, utilización y conservación de los materiales y juguetes. 13.2. La sociedad de la información y el juguete. 13.3. La influencia de los juguetes en los roles sociales. Publicidad y juguetes. 13.4. Marco legislativo en materia de seguridad, publicidad y calidad en los juguetes.

14. Ludotecas y otros espacios lúdicos de atención a la infancia. 14.1. Marco legislativo. Organización de los espacios lúdicos. 14.2. Espacios lúdicos en los servicios de atención a la infancia. 14.3. Actividades lúdicas extraescolares, de ocio y tiempo libre y de animación infantil. 14.4. Técnicas y recursos adaptados a los diferentes tipos de espacios lúdicos. 14.5. Generación de entornos seguros.

15. Pedagogía del ocio y el tiempo libre. 15.1. El ocio en la sociedad actual. Criterios pedagógicos de las actividades de ocio y tiempo libre. 15.2. Técnicas y métodos de animación en el ámbito del ocio y el tiempo libre. 15.3. El juego en la animación de ocio y tiempo libre. 15.4. Estrategias y recursos de ocio y tiempo libre adecuados a las necesidades de los diversos colectivos de intervención. 15.5. Espacios de ocio y Tecnologías de la Información y la comunicación.

16. Expresión y comunicación. 16.1. Desarrollo expresivo y comunicativo en el niño o niña de 0 a 6 años. 16.2. Desarrollo lingüístico de los niños y niñas de 0 a 6 años. 16.3. Alteraciones de la expresión oral. La intervención educativa en el desarrollo de la expresión oral en 0 a 6 años. 16.4. Tratamiento educativo de los trastornos más frecuentes de la expresión oral. Recursos y materiales. 16.5. Programas de intervención en situaciones de bilingüismo y diglosia.

17. Recursos para el desarrollo de la expresión oral y escrita. 17.1. La literatura infantil. El folclore infantil de tradición oral. Criterios de selección. 17.2. Valor educativo del cuento. 17.3. Técnicas de narración. Actividades a desarrollar a partir de los recursos literarios. 17.4. La biblioteca de aula. Las bebetecas.

18. La expresión plástica infantil. 18.1. Metodología de la expresión plástica en la educación infantil. 18.2. Materiales y técnicas de expresión plástica para la educación infantil. 18.3. Recursos pedagógicos de educación visual. 18.4. Los lenguajes audiovisuales y sus implicaciones educativas en la educación infantil. La interacción de lenguajes. 18.5. Organización de los recursos y espacios.

19. La expresión rítmico musical en la infancia. 19.1. Componentes de la educación musical. 19.2. Metodología de la expresión rítmico musical en la educación infantil. 19.3. Recursos para el desarrollo de la expresión rítmico musical. 19.4. Recursos audiovisuales y multimedia. 19.5. Organización de los recursos y espacios. 19.6. Importancia de la educación musical en la infancia.

20. La expresión corporal en la infancia. 20.1. Metodología de la expresión corporal en la educación infantil. 20.2. Estrategias favorecedoras de la expresión corporal. 20.3. Recursos para el desarrollo de la expresión corporal. 20.4. Recursos audiovisuales y multimedia. 20.5. Organización de los recursos y espacios. 20.6. Importancia de la expresión corporal en la infancia.

21. La expresión lógico-matemática en la infancia. 21.1. Recursos para el desarrollo de la expresión lógico-matemática. 21.2. Estrategias para el desarrollo de la expresión lógico matemática en la infancia. 21.3. Organización del espacio y los recursos materiales para la realización de actividades favorecedoras del desarrollo de la expresión lógico matemático. 21.4. Recursos multimedia.

22. La investigación social. 22.1. Fases del proceso de investigación social. Técnicas para la obtención y registro de datos. 22.2. Técnicas de análisis e interpretación. Técnicas participativas. 22.3. La investigación-acción. 22.4. El análisis de la realidad desde la perspectiva de género.

23. La intervención en el ámbito de la integración y la exclusión social. 23.1. Evolución histórica y situación actual. Organización de la intervención social en España. 23.2. Marco legislativo. 23.3. Equipos interdisciplinarios. La integración social y los diferentes colectivos de intervención. 23.4. La intervención social desde la perspectiva del técnico de integración social.

24. Metodología de la intervención social. 24.1. Modelos de intervención social. La planificación en la intervención social. 24.2. Elementos y fases de la planificación. Técnicas de planificación aplicadas a los proyectos de intervención social. 24.3. La perspectiva de género en la intervención social.

25. El proceso de evaluación de las intervenciones sociales. 25.1. Técnicas e instrumentos para la evaluación de las intervenciones sociales. 25.2. Seguimiento y control de las actividades de intervención social. 25.3. Técnicas e instrumentos para la gestión de la calidad de las intervenciones sociales. 25.4. Las tecnologías de la información en la evaluación de la intervención social. 25.5. La evaluación desde la perspectiva de género.

26. La inserción sociolaboral. 26.1. Colectivos con especial dificultad para la inserción sociolaboral. 26.2. Marco legislativo y políticas de inserción sociolaboral. 26.3. Modalidades de inserción sociolaboral. Itinerarios de inserción. 26.4. Recursos sociolaborales y formativos. Las empresas de economía social.

27. El empleo con apoyo. 27.1. Marco legislativo. 27.2. Metodología del Empleo con Apoyo. El papel del preparador laboral. 27.3. El entrenamiento en habilidades laborales. 27.4. La adaptación del puesto de trabajo a las personas usuarias.

28. Familia y unidades de convivencia. 28.1. Modelos y técnicas específicas de intervención. 28.2. Detección de necesidades y niveles de autonomía. 28.3. Servicios, programas y recursos para la intervención en las unidades de convivencia. 28.4. Ámbitos de actuación en las unidades de convivencia. Protocolos de intervención.

29. Prevención de la violencia doméstica. 29.1. Marco normativo y procedimental. 29.2. Niveles de prevención en la intervención social. 29.3. Estrategias de promoción de la prevención. 29.4. Recursos para la detección y atención a situaciones de violencia doméstica. Indicadores. 29.5. Acompañamiento social, personal y emocional.

30. Mediación comunitaria. 30.1. Modelos de mediación comunitaria. Marco legislativo y normativo. 30.2. El conflicto comunitario. Fuentes de conflicto en el ámbito comunitario. Prevención de los conflictos comunitarios. 30.3. Gestión de conflictos en la comunidad. Recursos de mediación comunitaria. 30.4. Espacios de encuentro. Los mediadores. 30.5. Control y seguimiento del proceso de mediación.

31. Autonomía, dependencia y autodeterminación. 31.1. Marco legal de la atención a las personas en situación de dependencia. Modelos y servicios de atención a las personas en situación de dependencia. 31.2. Principios que rigen la atención a las personas en situación de dependencia. La valoración de la dependencia. El equipo interdisciplinar. 31.3. Valoración de la prevención y la promoción de la autonomía personal como estrategia de actuación frente a la dependencia.

32. El proceso de envejecimiento. 32.1. Patologías más frecuentes en la persona mayor. Cambios psicológicos y sociales. Identidad y autoestima en los adultos mayores. 32.2. Incidencia del envejecimiento en la calidad de vida de las personas. Necesidades especiales de atención y apoyo integral de las personas mayores. 32.3. El proceso de adaptación de la persona mayor al servicio de atención y a los profesionales que lo atienden. El respeto a la capacidad de autodeterminación en las personas mayores.

33. Discapacidad auditiva. 33.1. Desarrollo cognitivo, lingüístico y socioafectivo de la persona sorda. Características y necesidades de las personas sordas. 33.2. Incidencia de la discapacidad auditiva en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo. 33.3. Ayudas técnicas. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas sordas. 33.4. Comunidad y cultura sorda. Movimiento asociativo. Recursos sociales para la comunidad sorda.

34. Discapacidad visual. 34.1. Características y necesidades de las personas con discapacidad visual. 34.2. Incidencia de la discapacidad visual en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno. 34.3. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo. 34.4. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas con discapacidad visual. 34.5. Ayudas técnicas. Recursos sociales para personas con discapacidad visual.

35. Discapacidad motriz. 35.1. Características y necesidades de las personas con discapacidad motriz. Influencia de las barreras físicas en la autonomía de las personas con discapacidad. 35.2. Incidencia de la discapacidad motriz en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas con discapacidad motriz. 35.3. Ayudas técnicas. Recursos sociales para personas con discapacidad motriz.

36. Discapacidad intelectual. 36.1. Características y necesidades de las personas con discapacidad intelectual. 36.2. Incidencia de la discapacidad intelectual en la vida cotidiana de las personas afectadas y su entorno. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo. Aplicación de los principios del diseño para todos a este colectivo. 36.3. Medidas y estrategias para la promoción de la autonomía de las personas con discapacidad intelectual. Recursos sociales para personas con discapacidad intelectual.

37. Situaciones de dependencia asociadas a enfermedades crónicas o degenerativas. 37.1. Características y necesidades de las personas en situaciones de enfermedad y convalecencia. Niveles de intervención en personas con enfermedad crónica. 37.2. Las personas con enfermedad mental. Tipos de trastornos e intervención. Cuidadores formales e informales.

38. Sordoceguera. 38.1. Implicaciones de la sordoceguera en el desarrollo global de la persona. Aspectos sociales y culturales del colectivo de personas sordociegos. 38.2. Sistemas de comunicación para personas con sordoceguera. Ayudas técnicas para el acceso a la comunicación para personas con sordoceguera. 38.3. La educación e intervención con niños y adultos sordociegos. El profesional como apoyo al proceso educativo. Papel del facilitador de la comunicación para personas con sordoceguera. 38.4. Servicios y recursos para las personas con sordoceguera.

39. Atención y apoyo psicosocial a personas en situación de dependencia. 39.1. Las relaciones sociales en las personas en situación de dependencia. Estrategias favorecedoras de las relaciones sociales. 39.2. Acompañamiento a personas en situación de dependencia. Recursos sociales y comunitarios para las personas en situación de dependencia. 39.3. Técnicas y ejercicios de mantenimiento y entrenamiento psicológico, rehabilitador y ocupacional.

40. Apoyo domiciliario. 40.1. El servicio de ayuda a domicilio. El plan de trabajo. 40.2. Necesidades básicas domiciliarias. Documentación de gestión domiciliaria. Gestión del presupuesto en el apoyo domiciliario. 40.3. Organización del abastecimiento de la unidad convivencial. Técnicas de organización de la compra, almacenamiento de alimentos y productos para el domicilio.

41. Las tareas domésticas en el apoyo domiciliario. 41.1. Materiales, productos y utensilios de limpieza y lavado. 41.2. La ropa en el domicilio, técnicas de lavado, repasado y planchado. 41.3. Medidas de seguridad y precauciones en el manejo de los electrodomésticos relacionados con la limpieza. 41.4. Reciclaje y cuidado del medio ambiente.

42. La atención alimentaria en el apoyo domiciliario. 42.1. Características nutritivas de los diferentes tipos de alimentos. Criterios para la elaboración de menús. 42.2. Técnicas básicas de cocina. 42.3. Normas para el uso y mantenimiento del menaje, utensilios y electrodomésticos de cocina. 42.4. Normas para la manipulación de alimentos y la prevención de riesgos relacionados con la alimentación. 42.5. Organización de las tareas

domésticas relacionadas con la alimentación en el domicilio. 42.6. Prevención de riesgos laborales.

43. Ayudas técnicas para la vida cotidiana. 43.1. Características y posibilidades de adaptación. La vivienda de la persona con discapacidad. 43.2. Características generales e instalaciones de riesgo. Pautas y normas de seguridad. 43.3. La organización de los espacios en el caso de personas en situación de dependencia. 43.4. La decoración y organización de espacios en una institución social.

44. Modalidades aumentativas y alternativas de comunicación. 44.1. Candidatos para la comunicación aumentativa. Candidatos para la comunicación alternativa. 44.2. Estrategias de intervención para fomentar la comunicación. 44.3. Análisis de indicadores y sistemas de registro de competencias comunicativas. 44.4. Criterios que determinan el ajuste o cambio del sistema de comunicación.

45. Sistemas de comunicación con ayuda y sin ayuda. 45.1. Tipos de símbolos para la comunicación. Utilización del sistema Bliss. Utilización del sistema SPC. 45.2. Utilización de otros sistemas no estandarizados de comunicación con ayuda. Ayudas de alta y baja tecnología. 45.3. Utilización de la lengua de signos. Utilización del sistema bimodal. 45.4. Utilización de otros sistemas de comunicación sin ayuda no generalizados. 45.5. Dispositivos de acceso

46. Procedimiento y organización del trabajo de limpieza en edificios y locales. 46.1. Técnicas para la limpieza de cristales de edificios y locales, mobiliario y suelos de edificios y locales. 46.2. Materiales a utilizar en el proceso de limpieza de edificios y locales. 46.3. Tratamientos, equipamientos y maquinaria específicos del proceso de limpieza. 46.4. Prevención de riesgos en el proceso de limpieza

47. El servicio de teleasistencia. 47.1. Herramientas telemáticas. Protocolos de actuación en llamadas entrantes y salientes. 47.2. Programación y gestión de agendas. Técnicas de atención telefónica. Identificación de situaciones de crisis. Técnicas de control de estrés. 47.3. Movilización de recursos. Niveles de actuación frente a emergencias 47.4. Protección de datos y confidencialidad. Derechos de la persona usuaria. 47.5. Registro y transmisión de incidencias.

48. La animación sociocultural. 48.1. Conceptos afines. Bases sociales, culturales y educativas de la animación sociocultural. 48.2. Origen, antecedentes y evolución de la animación sociocultural. La animación sociocultural en España. 48.3. Análisis de los modelos de animación sociocultural en España y países de nuestro entorno. 48.4. Marco administrativo, legislativo y competencial de la animación sociocultural.

49. Los servicios de información juvenil. 49.1. Marco legislativo. Planificación y organización de los servicios de información juvenil. 49.2. Organización de los espacios. 49.3. Acciones educativas, de dinamización y difusión en el servicio de información juvenil. Los recursos humanos y la coordinación en el servicio de información juvenil. 49.4. Gestión de calidad en los servicios de información juvenil.

50. Planes de intervención juvenil a nivel estatal y autonómico. 50.1. Marco organizativo, legal y competencial de las instituciones y organismos de juventud. Áreas prioritarias de intervención. 50.2. La intervención socioeducativa en el colectivo de jóvenes a través de recursos y espacios de educación no formal. 50.3. La educación en valores. Promoción de hábitos saludables, de sostenibilidad y ciudadanía. 50.4. La formación en procesos de emancipación.

51. La animación turística. 51.1. Gestión y control de un departamento de animación turística. 51.2. Recursos de animación turística para los diferentes ámbitos y colectivos de intervención. 51.3. El perfil de animador en la animación turística. 51.4. Estrategias de calidad en la animación turística. 51.5. Aplicación de tecnologías de la información en la gestión de un departamento de animación turística.

52. Ocio inclusivo. 52.1. Ocio y tiempo libre en colectivos de personas con discapacidad. 52.2. Actividades de ocio y tiempo libre para personas mayores. 52.3. Adaptación de juegos y actividades en función de las necesidades de los colectivos. 52.4. Recursos y servicios de ocio y tiempo libre para colectivos con especiales dificultades.

53. Educación ambiental. 53.1. Principios, fines y objetivos de la educación ambiental. El perfil profesional del educador ambiental. 53.2. La educación ambiental en España. Estrategias autonómicas y locales. 53.3. Marcos de intervención en la educación ambiental. 53.4. Centros de recursos y fuentes de información para la educación ambiental.

54. Técnicas de descubrimiento del entorno natural. 54.1. Programación, desarrollo y evaluación de actividades en el medio natural, rutas y campamentos. 54.2. Recursos de excursionismo. Interpretación ambiental. Equipamientos e itinerarios de interpretación ambiental. 54.3. Emergencias en el desarrollo de actividades en el medio natural.

55. Igualdad e inserción laboral. 55.1. Marco legal y normativo en materia de igualdad en el empleo a nivel europeo estatal y autonómico. 55.2. Discriminación en el empleo por razón de género. 55.3. Empoderamiento y empleo. 55.4. Estrategias y recursos para la inserción sociolaboral de las mujeres. Conciliación de la vida laboral y familiar. 55.5. Marco normativo. Buenas prácticas.

56. Prevención de la violencia de género. 56.1. Detección de situaciones de violencia de género. Normativa legal. 56.2. Recursos para la intervención en situaciones de violencia contra las mujeres. 56.3. Caracterización de los Servicios de atención a las mujeres víctimas de violencia. Protocolos de intervención. 56.4. Análisis y evaluación de servicios y actuaciones.

57. Patriarcado, roles y estereotipos de género en los ámbitos de la vida personal, laboral y familiar. 57.1. Espacio público, privado y doméstico. Uso de espacios y tiempos. 57.2. Ocio, bienestar y calidad de vida, desde la perspectiva de género. 57.3. Estrategias para el cambio en los usos del tiempo de mujeres y hombres en el ámbito productivo.

58. El grupo. 58.1. Enfoques teóricos. Origen de los grupos. Estructura y procesos de grupo. 58.2. Técnicas para el análisis de los grupos. Técnicas sociométricas. Técnicas para el trabajo con grupos. 58.3. Evaluación de la estructura y procesos grupales.

59. El proceso de comunicación. 59.1. Habilidades de comunicación. La comunicación verbal y no verbal. Facilitadores y obstáculos en la comunicación. 59.2. Técnicas de comunicación. Programas y técnicas de evaluación de las habilidades de comunicación. 59.3. Importancia de las habilidades de comunicación para los profesionales de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.

60. Coordinación de grupos de trabajo. 60.1. El grupo de trabajo. Cooperación y coordinación. 60.2. Toma de decisiones en el grupo de trabajo. Gestión de los conflictos en el grupo de trabajo. 60.3. Técnicas de trabajo de grupo. Coordinación de equipos de trabajo en actividades de ocio y tiempo libre. 60.4. Seguimiento y evaluación de los grupos de trabajo.

También agrupamos los temas en bloques de contenidos:

Educación Infantil	Integración Social	Atención a personas en situación de dependencia	Animación Sociocultural y turística	Igualdad de Género
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46 y 47.	48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 58, 59 y 60.	55, 56 y 57.

Tabla 6: Bloques de contenidos. Temario oposición 2011: Realización personal.

Respecto al contenido de los temas de la fase de oposición, tanto los regulados en 1996 como los regulados en 2011, podemos observar que están totalmente relacionados con los módulos de los ciclos formativos en los que puede impartir docencia el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Esta observación nos lleva a la evidencia de que el temario de las oposiciones de Profesor Técnico de la Servicios a la Comunidad obvia contenidos relacionados con el trabajo en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Solamente podemos encontrar una posibilidad de reflejar el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, en la parte práctica dividida en tres como son B.1) Presentación de una programación didáctica, B.2) Preparación y exposición de una unidad didáctica, B.3) Ejercicio de carácter práctico. Su programación puede consistir en un plan de orientación en el que podrá desarrollar un programa de intervención en un centro escolar bien desde un

Departamento de Orientación o desde un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Como se ha explicado anteriormente, en las pruebas selectivas se incluye un caso práctico a desarrollar (B.3). Este caso práctico lo elaboran los miembros del tribunal que examina. En la mayoría de ocasiones, este caso práctico es referido a situaciones que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se puede encontrar en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Respecto a los requisitos y la titulación requerida para acceder a trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad la convocatoria exige:

a) Ser español, nacional de un país miembro de la Unión Europea o nacional de cualquiera de los Estados a los que en Virtud de Tratados Internacionales celebrados por la Unión Europea y ratificados por España, sea de la aplicación la libre circulación de trabajadores en los términos en que esta se halla definida en el Tratado constitutivo de la Unión Europea.

También podrán participar el cónyuge de los españoles y de los nacionales de otros Estados miembros de la unión Europea siempre que no estén separados por derecho, menores de 21 años o mayores de dicha edad que vivan a sus expensas.

b) Tener cumplidos los dieciocho años y no exceder de la edad establecida para la jubilación.

c) Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas habituales del Cuerpo al que se opta.

d) No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de la Administraciones Públicas, ni hallarse inhabilitado por sentencia firme para el desempeño de funciones públicas.

Los aspirantes a que se refiere el punto a) de este apartado cuya nacionalidad no sea la española, deberán acreditar igualmente no estar sometidos a sanción disciplinaria o condena penal que impida, en su Estado, el acceso a la función pública.

e) No ser funcionario de carrera o en prácticas del mismo Cuerpo al que se pretende ingresar.

f) Estar en posesión de la titulación de GRADO, DIPLOMADO UNIVERSITARIO, INGENIERO TÉCNICO, ARQUITECTO TÉCNICO, MAESTRO, LICENCIADO, INGENIERO, ARQUITECTO u otros títulos equivalentes a efectos de docencia.

g) Estar en posesión de la formación pedagógica y didáctica: Título oficial

de Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Son equivalentes al título del máster de educación el T.E.D. o el C.A.P. obtenidos antes del 01/10/2009. Así mismo también estarán exentos del título de máster o equivalente los maestros y los licenciados en pedagogía y en psicopedagogía que hubiesen obtenido estas titulaciones con anterioridad al 01/10/2009.

Tendrán reconocido el requisito de formación pedagógica y didáctica a que se refiere la presente orden quienes acrediten que, con anterioridad al 1 de Septiembre de 2014, han impartido docencia durante dos cursos académicos completos o dos ciclos de enseñanzas deportivas completos o, en su defecto, doce meses en períodos continuos o discontinuos, en centros públicos o privados de enseñanza reglada debidamente autorizados, en los niveles y enseñanzas correspondientes.

(RESOLUCIÓN de 7 de abril de 2015, de la Viceconsejería de Función Pública y Modernización, por la que se convocan procedimientos selectivos de ingreso y acceso a los cuerpos de profesores de enseñanza secundaria, profesores técnicos de formación profesional, profesores de escuelas oficiales de idiomas, profesores de música y artes escénicas y profesores de artes plásticas y diseño, así como procedimiento para la adquisición de nuevas especialidades por los funcionarios de los mencionados cuerpos. BOCYL 10/04/2015).

Analizando los requisitos, observamos que no hay una exigencia de titulación universitaria concreta para acceder al puesto de trabajo. Si el candidato posee alguna titulación del apartado f) puede presentarse a las oposiciones. Si las aprueba, desarrollará las funciones de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Teniendo en cuenta esta circunstancia, hemos considerado dos titulaciones como las más afines al puesto de trabajo. Dado que en su preparación universitaria abarcan los ámbitos de trabajo y las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Tanto el grado en Trabajo Social como el grado en Educación Social de la Universidad Complutense de Madrid, escogiendo planes de estudio de una misma universidad, contemplan el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en sus planes de estudios:

Grado en trabajo Social: Curso Académico 2014-15
Plan de estudios: 0830 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL (2009-10)
Asignatura: TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO - 801886
Carácter: OPTATIVA. ECTS: 6.0

Tabla 7: Asignatura Trabajo Social: Realización personal.

1. COMPETENCIAS

- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Tener una visión global y capacidad de respuesta a problemas de la educación actuales.
- Diseñar y aplicar estrategias de actuación ante los problemas educativos
- Dar respuesta a las necesidades de los alumnos, así como de las familias que requieran la participación de otros profesionales o servicios, utilizando los recursos y procedimientos adecuados.
- Establecer y mantener relaciones fluidas con los alumnos, sus familias y demás miembros de la Comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión de la diversidad cultural y aportando soluciones a conflictos que se presenten.
- Conocer e identificar las estrategias principales de intervención de los trabajadores sociales en el desarrollo de su acción profesional con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Conocer la naturaleza, objetivos, orígenes y evolución de los Sistemas Educativos
- Conocer las estrategias principales para la resolución de conflictos a través de la mediación.
- Apreciar, respetar y valorar la diversidad social creciente (cultural, étnica, religiosa, orientación sexual...) en nuestro entorno inmediato.
- Reflexionar sobre las relaciones entre el ejercicio del Trabajo Social con otras profesiones. (educadores sociales, maestros, psicopedagogos, pedagogos)
- Valorar críticamente las posibilidades reales de intervención de los trabajadores sociales.

2. CONTENIDOS

TEMA 1: LEGISLACIÓN EDUCATIVA: Estructura del Sistema Educativo. Organización de las enseñanzas. Función docente. Autonomía de los centros. Órganos de Coordinación docente.

TEMA 2: APROXIMACIÓN HISTÓRICA A LA TRAYECTORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL.

TEMA 3: EL TRABAJADOR SOCIAL COMO DOCENTE: Sistema de Formación Profesional. Formación Profesional de Grado Medio: Atención Sociosanitaria. Formación Profesional de Grado Superior: Animación Sociocultural, Educación Infantil, Integración Social y Lenguaje de Signos

TEMA 4: EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA GENERALES, ATENCIÓN TEMPRANA Y EQUIPOS ESPECÍFICOS: Origen y desarrollo. Resumen Legislativo. Profesiones que componen el equipo. Funciones. Evaluación Psicopedagógica. Actuación respecto a los centros. Ámbitos de intervención. Coordinación y trabajo interno. Organización y funcionamiento.

TEMA 5: DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL. Profesionales que se integran el departamento (Psicólogo, pedagogo o psicopedagogo, profesor de audición y lenguaje, trabajador social y fisioterapeuta.) Funciones. Niveles de Intervención: Centro educativo, alumnos – padres y comunidad – sector. 3

TEMA 6: DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EN CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA E INSTITUTOS DE SECUNDARIA.

TEMA 7: LA ESCUELA PUEDE COLABORAR EN LA DETECCIÓN Y ABOLICIÓN DEL MALTRATO INFANTIL: Concepto, incidencia. ¿Cómo detectar y cómo actuar? Prevención. Estrategias de intervención en la escuela.

TEMA 8: ESTRATEGIAS METODOLOGICAS PARA EL ABORDAJE DEL ABSENTISMO ESCOLAR. Conocimiento de las causas del fenómeno: La

desorganización del ámbito familiar, la dejación de roles paternos y el rechazo de la educación. Búsqueda de alternativas para los alumnos y familias que continúen en esta situación de absentismo. Técnico de Integración Social como recurso para control y reducción del Absentismo.

TEMA 9: MALTRATO Y VIOLENCIA ENTRE IGUALES “BULLYING” LA RESPUESTA DE LA ESCUELA. Concepto de maltrato entre iguales. Indicadores de evaluación. Factores de riesgo. Efectos del maltrato entre iguales. El papel de la Escuela como agente detector del maltrato entre iguales. Estrategias y técnicas de prevención e intervención ante el maltrato entre iguales.

TEMA 10: ALUMNADO EN RIESGO EXCLUSIÓN SOCIAL. RESPUESTA SOCIOEDUCATIVA. INTERVENCIÓN CON MENORES EN DESVENTAJA SOCIAL. Apoyo a la acción tutorial, y coordinación con recursos externos. Metodología. Instrumentos de trabajo.

TEMA 11: SITUACIÓN EDUCATIVA DEL ALUMNO INMIGRANTE: Características personales de los alumnos, situación familiar, situación educativa, programa de aulas enlace y otros servicios.

TEMA 12: LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA. COOPERACIÓN ENTRE FAMILIA Y ESCUELA. Asesoramiento y participación en el desarrollo de programas formativos de madres y padres del alumnado.

TEMA 13: LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS. LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS, LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS Y LA MEDIACIÓN ESCOLAR.

TEMA 14: LOS TRABAJADORES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN NO FORMAL: Actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, drogodependientes, mujeres víctimas de violencia doméstica o inmigrantes. UCM. Trabajo Social. Curso 2014/2015. Estudios de Grado. UCM. (<https://trabajosocial.ucm.es/programas-asignaturas>. Consultado el día 25/10/2014)

Grado en Educación Social: Curso académico 2014-2015
Plan de estudios: 0813. GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL.
Asignatura: ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y ACCIÓN TUTORIAL -800223
Carácter: BÁSICA. ECTS:6.0

Tabla 7: Asignatura Educación Social: Realización personal.

COMPETENCIAS

Generales

CG 4. Aplicar estrategias y técnicas de tutorización, entrenamiento, asesoramiento entre iguales, consulta y orientación en procesos educativos, formativos y de desarrollo socioeducativo.

Transversales

CT1. Conocer la dimensión social y educativa de la interacción con los iguales y saber promover la participación en actividades colectivas, el trabajo cooperativo y la responsabilidad individual.

CT2. Dominar estrategias de comunicación interpersonal en distintos contextos sociales y educativos.

CT3. Promover y colaborar en acciones sociales, especialmente en aquellas con especial incidencia en la formación ciudadana.

CT4. Analizar de forma reflexiva y crítica las cuestiones más relevantes de la sociedad actual que afectan al: impacto social y educativo de los lenguajes audiovisuales, cambios en las relaciones de género e intergeneracionales, multiculturalidad e interculturalidad, discriminación e inclusión social y desarrollo sostenible.

CT5. Valorar la importancia del liderazgo, el espíritu emprendedor, la creatividad y la innovación en el desempeño profesional.

CT6. Valorar la importancia del trabajo en equipo y adquirir destrezas para trabajar de manera interdisciplinar dentro y fuera de las organizaciones, desde la planificación, el diseño, la intervención y la evaluación de diferentes programas o cualquier otra intervención que lo precisen.

CT7. Conocer y utilizar las estrategias de comunicación oral y escrita y el uso de las TIC en el desarrollo profesional.

CT8. Adquirir un sentido ético de la profesión.

CT9. Conocer y aplicar los modelos de calidad como eje fundamental en desempeño profesional

CT10. Adquirir la capacidad de trabajo independiente, impulsando la organización y favoreciendo el aprendizaje autónomo.

CT11. Aplicar el uso oral y escrito de una lengua extranjera, preferentemente el inglés, en el desarrollo de la titulación.

Específicas

CM 4.1 Conocer las características, sentido y estrategias de la acción tutorial y de los servicios de orientación en la escuela y en otros ámbitos.

CM 4.1.1. Conocer y aplicar estrategias de orientación asesoramiento y tutoría en centros de cualquier nivel del sistema educativo y en los distintos ámbitos: personal, familiar y educativo.

CM 4.1.2. Saber ejercer la orientación familiar y mostrar habilidades sociales para la comunicación con las familias.

CM 4.1.3. Diseñar un plan de apoyo, asesoramiento y orientación para los estudiantes en aspectos académicos y personales.

CM 4.1.4. Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo formativos.

CM 4.2. Valorar la importancia de la orientación y la función de los tutores en la acción educativa en general y en relación con la sociedad, las familias, los estudiantes y los profesores.

CM 4.2.1. Promover y colaborar en acciones dentro y fuera de la escuela, organizadas por familias, ayuntamientos y otras instituciones con incidencia en la formación ciudadana. (UCM Educación Social. Curso 2014/2015. <https://www.ucm.es/estudios/grado-educacionsocial>. Consultado el día 25/10/2014).

Podemos destacar que en los estudios de Grado en Trabajo Social figura una asignatura específica sobre el trabajo social en el ámbito educativo, aunque es optativa para los alumnos. Esta asignatura abarca en sus contenidos los ámbitos de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, pero no aparece este término en los mismos, siempre tratan del trabajador social en el ámbito educativo.

Mientras que en los estudios de Grado en Educación Social sí encontramos una asignatura básica, la referencia al trabajo como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad no es tan directa. De modo que depende de cómo la enfoque el profesorado, incidiendo más en el trabajo de los orientadores o en el de los Profesores técnicos de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

4.5. Rasgos de profesionalidad del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

4.5.1. Formación y competencias profesionales del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE), modificada por la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE), establece en el artículo 102 que la formación a lo largo de la vida constituye un derecho y una obligación de todo el profesorado y establece los temas que los planes de formación deben contemplar. Asimismo, en su artículo 103, encomienda a las Administraciones educativas que planifiquen las actividades de formación permanente del profesorado y que garanticen una oferta diversificada y gratuita de éstas, estableciendo las medidas oportunas para favorecer la participación del profesorado.

La Instrucción de la Dirección General de Calidad, Innovación y Formación del Profesorado, sobre el proceso de prospectiva, detección de necesidades, planificación y elaboración de los planes provinciales de formación del profesorado, de 23 de febrero de 2010, establece entre otras cuestiones las siguientes:

La formación permanente del profesorado debe asegurar la conexión entre la educación y la sociedad actual y debe actuar como mecanismo que garantice la actuación competente y apropiada del docente y que le permita hacer frente a los retos actuales de la enseñanza y al desarrollo de los nuevos currículos. El profesorado necesita por tanto acrecentar y actualizar sus competencias profesionales y dotarse de estrategias y recursos para intervenir en una realidad escolar compleja. Su finalidad es contribuir a la mejora de la calidad del servicio educativo y para ello es necesario conjugar la actualización del profesorado para hacer frente a las nuevas necesidades y demandas de la sociedad actual, por tanto a las necesidades del sistema educativo, con la respuesta que se ha de dar a sus expectativas de mejora en el ejercicio profesional, aprendizaje, promoción y satisfacción laboral. Y todo ello bajo el principio de que la formación del profesorado debe ir encaminada hacia la práctica y la actividad educativa como elemento clave para la mejora de la educación de los alumnos.

La formación permanente es considerada como un proceso estratégico, cuya gestión y concepción debe abordarse desde una óptica integradora que contemple la prospectiva de cambios sociales y educativos, la detección de necesidades, la planificación y realización de actividades formativas que propicien la interacción educativa concreta, la comunicación y difusión de la oferta y la evaluación de los resultados obtenidos.

El profesorado y los centros escolares constituyen el soporte fundamental y en consecuencia, su actualización científica, metodológica y pedagógica, representa una condición indispensable para impulsar en nuestra Comunidad un sistema educativo moderno y de calidad que responda a las exigencias de la mejor educación que queremos para nuestros alumnos.

(<http://cfiepalencia.centros.educa.jcyl.es/sitio/>. Consultado el día 07/07/2015)

La experiencia obtenida con la implementación del nuevo modelo de formación de Castilla y León ayuda a reafirmar las líneas fundamentales que lo sustentan. El objetivo final es lograr que la formación realizada para ayudar y apoyar al profesorado, se ponga en práctica y llegue a las aulas. Y se propone conseguirlo mediante la anticipación, el ajuste de la misma a las necesidades y demandas, el seguimiento y la evaluación que garanticen una efectividad de la formación realizada.

La formación dará respuesta de forma dinámica y flexible, tanto a las necesidades y prioridades que el sistema educativo requiera, como las manifestadas por los centros y equipos de profesores. Para articular esta respuesta, se concede un especial protagonismo a los centros educativos, para los que se desarrolla un sistema estructurado de apoyo y a los que considera el núcleo central de la acción formativa del profesorado.

En este modelo, la actualización y desarrollo de competencias profesionales deberá realizarse fundamentalmente en el centro educativo. Éste será el eje de la formación permanente del profesorado donde se potencien los itinerarios formativos.

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad debe poseer unas competencias profesionales, al igual que el profesorado, que se clasifican en:



Figura 5: Competencias profesionales PTSC: <http://cfiepalencia.centros.educa.jcyl.es/sitio/>

Encontramos un esquema que refleja este proceso de formación en la Dirección Provincial de Educación de Palencia:



Figura 6: Diagrama de formación permanente del profesorado: <http://cfiepalencia.centros.educa.jcyl.es/>

Los cauces para que los profesores y los equipos de profesores de los centros participen en la formación permanente en Castilla y León, son los siguientes:

Planes de Formación Permanente de Centros Docentes y Servicios de Apoyo Educativo: itinerarios formativos que se llevarán a cabo en un centro educativo durante un periodo de tiempo determinado (de dos a cuatro cursos).

Planes Personales de Formación de Equipos de Profesores: itinerarios formativos de un equipo de docentes (no necesariamente del mismo centro, pueden ser equipos de materias o interdisciplinarios) que se comprometen a realizar formación durante dos o tres cursos.

Participación individual o en un grupo en alguna de las Actividades de Formación convocadas que son certificables de forma independiente (Seminarios, Grupos de Trabajo y Proyectos de Formación en Centros).

Gran parte de estos procesos descritos se canalizan a través de los Centros de Formación del Profesorado e Innovación Educativa (en adelante CFIE), entendidos como centros

preferentes de formación del profesorado de enseñanza no universitaria. A los CFIE les corresponde promover el encuentro profesional de los docentes en un marco de colaboración, de tal modo que éstos participen en el diseño y desarrollo de actividades que garanticen la integración de todos los agentes educativos en el centro y el conocimiento de la realidad en la que se desarrolla la labor docente.

De todos los cursos que ofertan los CFIE de la Comunidad Autónoma, el Profesor Técnico de Servicios a la comunidad puede encontrar algunos que estén relacionados con sus necesidades de formación.

Los CFIE están divididos en varias asesorías, dependiendo de las provincias. Cada asesor coordina los distintos itinerarios formativos relacionados con sus contenidos. Las asesorías son:

- Área Científico-Tecnológica. Ciencias.
- Área Científico-Tecnológica. Matemáticas.
- Área de Música, Educación Física y Artística.
- Área Lingüística.
- Área Social.
- Área de Convivencia.
- Área de Tecnología de la Información y de la Comunicación.

Teniendo en cuenta el perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, los cursos que se proponen desde la asesoría de convivencia son los más adecuados para su itinerario de formación permanente.

Además de esto, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede participar en semanarios grupos de trabajo o proyectos de formación en centros.

4.5.2. Ética profesional y código deontológico del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

Partiendo de la base de que no existe un código deontológico para Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad, debemos buscar las titulaciones afines a la profesión que nos ocupa con sus códigos deontológicos. Pero antes, de la mano de Pantoja Vargas (2012) , contemplamos funciones generales de los códigos deontológicos:

Entre las funciones generales que pueden atribuirse a los códigos deontológicos podemos destacar las siguientes:

- Guiar la acción y la toma de decisiones por parte de los profesionales.

- Protección de los usuarios.
- Mejora del estatus profesional.
- Creación y mantenimiento de la identidad profesional.
- Servir como instrumento de regulación al que apelar en caso de negligencia o mala conducta en el ejercicio de la profesión.
- Delimitar los ámbitos de competencia de la profesión. (Pantoja Vargas. 2012. pp. 65-79)

Estas funciones generales pueden y deben ser asumidas por la especialidad de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Las entendemos como un punto de partida en la necesidad que tiene la profesión de regular su puesta en práctica.

Considerando el análisis hecho en apartados anteriores, llegamos a decantarnos por los códigos deontológicos de los educadores sociales como los más afines al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

El presente Código se fundamenta legalmente en la Constitución Española, en la Declaración universal de los derechos de las personas (1948), en la Convención Europea para la salvaguardia de los derechos de las personas (1950), en la Carta Social Europea (1965), en la Convención sobre los derechos de los niños/as (Nueva York, 1989), anunciados en la Carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea (2000) y que fundamentan y legitiman a la Educación Social como derecho de toda persona...

...La construcción de un código deontológico representa la asunción de la defensa de unos principios y normas éticos comunes a la profesión y orientadores de la práctica, que pasa por la responsabilidad de los educadores/as sociales ante una población, en la mayor parte de las ocasiones, en situación de dificultad y de dependencia y que los sitúa en la posibilidad de modificar esta dependencia a través de un saber y una práctica profesional. Esta capacidad profesional da al educador/a social un poder que define la asimetría de la relación educativa. (Código Deontológico Educadores/as sociales. ASEDES. 2007)

Como muy bien se refleja en el código deontológico de los Educadores Sociales, esta profesión asume una responsabilidad ante una población en situación de dificultad y dependencia. El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tiene esta misma responsabilidad en los centros educativos. Educadores Sociales, y por extensión, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, trabajan intentando modificar estas situaciones disfuncionales de sus usuarios.

El saber y la práctica profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se centra en su vertiente social y su vertiente educativa, dando el mismo peso a cada una de ellas. La deontología de los educadores sociales también contempla esta relación socioeducativa.

En el código deontológico de los educadores sociales (Anexo IV) se recogen actuaciones y áreas que delimitan su campo de intervención que García Amilburu y García Gutiérrez (2012) sintetizan en el siguiente cuadro:

<p>Actuaciones de contexto</p> <p>Acciones y tareas que se dirigen a posibilitar un contexto educativo o a mejorarlo y dotarlo de recursos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en el análisis , diagnóstico, diseño, planificación y evaluación de programas educativos. - Colaborar en la orientación de políticas sociales y culturales de participación ciudadana. - Desarrollar acciones mediadoras con las instituciones, asociaciones y demás entidades de carácter público y privado que permitan la creación de redes entre distintos tipos de servicios para el desarrollo de la acción educativa.
<p>Actuaciones de mediación</p> <p>Trabajo que el educador realiza para que el sujeto pueda encontrarse con lugares, personas y contenidos en su dimensión social, cultural y relacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mediar para que se pueda producir un encuentro con unos contenidos culturales, con otros sujetos o con un lugar.
<p>Actuaciones formativas e instructivas con personas o grupos</p> <p>Aquellas que posibilitan la apropiación de elementos culturales por parte del sujeto. Actos de enseñanza de herramientas conceptuales, habilidades técnicas o formas de trato social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis, diagnóstico, diseño, planificación, realización y evaluación de proyectos educativos individualizados. - Análisis, diagnóstico, diseño, planificación, realización y evaluación de proyectos comunitarios. - Realización de proyectos de formación de los contenidos culturales que permitan el aprendizaje social.

Tabla 9: Criterios organizadores de la actividad del educador social: García Amilburu, M. y García Gutiérrez, J. (2012).

Estas actuaciones de contexto, mediación y formativas, aunque muy generales, podemos asociarlas a las funciones y ámbitos de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tratados en el cuarto capítulo de nuestro estudio.

Consideramos que por las connotaciones socioeducativas de su trabajo y la implicación humana, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad debe poseer unas capacidades profesionales y, además, vocacionales. Entendiendo vocación como pasión y compromiso por el trabajo, como bien describe Ch. Day (2006) refiriéndose a la profesión docente:

La pasión de educar no consiste sólo en manifestar entusiasmo, sino también en llevarla a la práctica de manera inteligente, fundada en unos principios y orientada por unos valores. Los docentes eficaces tienen pasión por su asignatura, pasión por

sus alumnos y la creencia apasionada en que su yo y su forma de enseñar pueden influir positivamente en la vida de sus alumnos, tanto en el momento de la enseñanza como en días, semanas, meses, e incluso años más tarde. La pasión se relaciona con el compromiso y la esperanza, que son carácter. (Day, 2006 pág.28).

Estas ideas las hacemos extensivas al Educador Social y, por lo tanto, al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Es cierto que la vocación por el trabajo, la pasión por la Educación Social, es algo intangible, muy complicado de medir, pero no por eso menos importante en la profesión. EL Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad debe tener un interés por el trabajo que realiza, ya damos por hecho que posee profesionalidad, pero si la acompañamos del entusiasmo diríamos que completamos el perfil profesional.

CAPÍTULO 5: DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Hasta el momento hemos trabajado con la teoría necesaria para comprender nuestro tema de estudio, como es el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. En el presente capítulo explicamos el diseño de la investigación que se ha llevado a cabo para completar el mismo.

5.1. Justificación de la investigación.

Que existen Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad trabajando en equipos de orientación educativa es una realidad. La manera en la que enfoca cada uno de ellos su trabajo tiene tantas realidades como profesionales hay, debido a la trayectoria de la especialidad y otras muchas variables que se plantean en la presente investigación.

Todo lo señalado en anteriores capítulos nos lleva a asumir un recorrido en la especialidad Servicios a la Comunidad que le atribuye unas connotaciones. Los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad que forman parte de Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León comparten su tiempo de trabajo con muchos profesionales y usuarios, todos ellos tienen una percepción de este profesional que en muchos casos está más relacionada con la persona que con el trabajo que desempeña.

Recordamos los inicios de la especialidad, siendo el profesional que nos ocupa trabajador social en Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial. Debido a que su trabajo se centraba en el ámbito educativo, se decidió que los trabajadores sociales pasaran a formar parte del cuerpo de profesionales del sistema educativo. De manera que era necesario crear una especialidad y se dio paso al procedimiento de funcionarización. Así, estos profesionales se reconvirtieron en Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Lo cierto es que el nombre nunca ha ayudado mucho a que se reconociera la figura profesional, por razones tan sencillas como que es largo, difícil de recordar y complicado de asociar a él las funciones que tiene.

La falta de continuidad del mismo Profesor de Servicios a la Comunidad en algunos Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica es una situación que nos encontramos a menudo. Esta situación condiciona el trabajo que, como ya hemos reflejado, requiere un conocimiento del entorno del centro y sus recursos, requiere también coordinación con distintos profesionales de la zona de intervención y, además, debemos considerar la participación en distintos proyectos del centro educativo y la relación con las familias. Para llevar a cabo todo ello de una manera óptima se necesita una continuidad.

Como hemos señalado anteriormente, el trabajo de muchos Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad depende del llamamiento de las direcciones provinciales de educación que siguen una lista de interinos. Las adjudicaciones se hacen por cursos escolares, de modo que nos podemos encontrar Profesores Técnicos de Servicios a la

Comunidad que están cada curso trabajando en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica diferente, con todo lo que esto conlleva para el propio profesional, sus compañeros de equipo, los equipos directivos de los centros educativos, las familias y los propios alumnos.

Las oposiciones de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad tienen cierta demanda. Pero la realidad es que muchas de las personas que se presentan a ella no conocen bien la especialidad. Proceden de otras especialidades de educación y participan en una oposición más para estar dentro de otra lista de interinos. A eso hay que añadir que es complicado que se hagan una idea de en qué consiste el trabajo de un Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad estudiando el temario de la oposición. Su contenido está vinculado a la docencia en ciclos formativos.

Ante esta situación, además, nos encontramos a profesionales de distintas procedencias universitarias para desempeñar el mismo puesto de trabajo.

En los planes de estudios de trabajo social y educación social se contempla esta figura profesional, pero de manera diferente. Cada titulación le da un enfoque con un peso más social o más educativo.

Sobre la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad encontramos información en la normativa, respecto a sus funciones básicamente. Pero no existen tesis doctorales que traten el tema, sí hay sobre equipos de orientación (Base de datos TESEO <http://www.mcu.es/TESEO/> Consultado el día 19/09/2014):

TÍTULO TRABAJO INVESTIGACIÓN	AUTOR. UNIVERSIDAD	AÑO
LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: PROCESO DE CONSTITUCIÓN Y EVOLUCIÓN. ANÁLISIS DE LA REALIDAD ACTUAL EN LA PROVINCIA DE HUELVA Y PERSPECTIVAS DE FUTURO.	AGUADED GOMEZ, MARIA CINTA. UNIVERSIDAD DE HUELVA.	2009
LA INFORMÁTICA EN LA ATENCIÓN A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES: PERSPECTIVA DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	JIMENA MORO, MANUEL. UNIVERSIDAD DE JAÉN	1997
LAS FUNCIONES DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA CON LA REFORMA. ESTUDIO DE LA SITUACIÓN EN EXTREMADURA.	GODOY MAYORAL JOSE M. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.	1995
SISTEMAS DE APOYO EXTERNO A LOS CENTROS EDUCATIVOS. ESTUDIO DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA	HERNÁNDEZ RIVERO, VÍCTOR MANUEL UNIVERSIDAD DE LA	2002

(EOEP), ASESORES Y ASESORAS DE LOS CENTROS DEL PROFESORADO (CEP) Y DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN (IE) EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CANARIAS	LAGUNA	
ESTUDIO DE LA FUNCIÓN EXTERNA DE APOYO EDUCATIVO: EL CASO DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA EN LA REGIÓN DE MURCIA	BOTÍAS PELEGRÍN, FRANCISCO. UNIVERSIDAD DE MURCIA.	2009
LA PERCEPCIÓN DE LOS TUTORES/AS DE EDUCACIÓN INFANTIL EDUCACIÓN PRIMARIA COMO USUARIOS/AS DE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA ANDALUZA.	LÓPEZ SÁNCHEZ, MANUEL. UNIVERSIDAD DE GRANADA.	2001
LA PRÁCTICA DEL ASESORAMIENTO PARA LA MEJORA DE LOS CENTROS DESDE LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO.	BARRERO FERNÁNDEZ, BEATRIZ. UNIVERSIDAD DE GRANADA.	2013

Tabla 10: Tesis doctorales. Equipos de Orientación: Realización personal basado en base de datos TESEO

Enlazando todas estas consideraciones, transmitimos cuál pretende ser nuestra aportación fundamental: es la descripción de la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de orientación Educativa y Psicopedagógica de la Junta de Castilla y León y el acercamiento a la misma.

5.2. Problema de la investigación.

El centro de nuestro trabajo radica en determinar, mediante un estudio descriptivo, las percepciones de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Castilla y León,

También determinamos a través del mencionado estudio la valoración y posibilidades de mejora de la especialidad desde distintas perspectivas:

- Funciones.
- Ámbitos de intervención.
- Sistema de acceso al puesto de trabajo,
- Correspondencia entre el temario de las oposiciones y el trabajo realizado.
- Necesidad de un código deontológico.
- Titulación más acorde con el puesto de trabajo.
- Beneficios obtenidos como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.
- Imagen del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

5.3. Objetivos de la investigación.

5.3.1. Objetivos generales.

- Conocer la percepción de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad sobre su especialidad de trabajo.
- Describir el marco general de la especialidad de Servicios a la Comunidad en España y Castilla y León.
- Valorar las posibilidades de mejora y dignificación del puesto de trabajo de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.
- Proponer futuras líneas de investigación en la intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León.

5.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las motivaciones y grado de satisfacción en el puesto de trabajo.
- Contrastar las percepciones y valoraciones que tienen los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de distintos Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en su puesto de trabajo.
- Indicar rasgos principales del perfil profesional de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de distintos Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.
- Explicar en qué medida influye la zona de intervención, los años de experiencia y el reconocimiento de la comunidad educativa del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en la satisfacción del trabajo realizado.
- Describir los aspectos más característicos del perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.
- Expresar las necesidades de reconocimiento de la especialidad de Servicios a la Comunidad a distintos niveles.
- Recopilar y proponer propuestas de mejora para la especialidad de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica en Castilla y León.
- Señalar las opiniones y juicios de valor de futuros profesionales del ámbito, profesionales de Servicios a la Comunidad y otros que trabajan con ellos.

5.4.Hipótesis de la investigación

- La zona de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad está asociada a la satisfacción del trabajo realizado.
- Los años de experiencia como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica están asociados al grado de satisfacción del trabajo realizado.
- El reconocimiento de la Comunidad Educativa está relacionado con el grado de satisfacción del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.
- Los ámbitos de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad están relacionadas con la zona de intervención.
- La titulación que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad considera adecuada para el desempeño de su trabajo está relacionada con el mismo.
- El temario de la oposición de la especialidad Servicios a la Comunidad está relacionado con los ámbitos de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

5.5. Metodología de la investigación.

Siguiendo a Dewey, hemos partido de un pensamiento reflexivo para introducirnos en la metodología de la investigación necesaria para el presente estudio.

El pensamiento reflexivo o actitud científica de J. Dewey (1910) tiene estas características:

- Percepción de una dificultad.
- Identificación y definición de la dificultad.
- Soluciones propuestas para el problema: Hipótesis.
- Deducción de las consecuencias de las soluciones propuestas.
- Verificación de las hipótesis mediante la acción.

En la justificación de la investigación hemos indicado la realidad de la especialidad Servicios a la Comunidad, que sería la identificación y definición de la dificultad, según Dewey. También hemos propuesto unas hipótesis que serán contrastadas en el análisis de resultados cuantitativos.

El método científico, por lo tanto, se refiere a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, utilizando para esto instrumentos que resulten fiables.

En este sentido, encontramos dos grandes bloques fundamentales:

- Metodología cuantitativa: Trata de explicar y describir los hechos a través de la medida. Por lo tanto los hechos son descritos en términos matemáticos. Rubio y Varas (1997, p.18) consideran que el método cuantitativo "trata de describir y explicar los hechos sociales desde sus manifestaciones externas".

- Metodología cualitativa: Analiza e interpreta los hechos partiendo de la lógica, del discurso. Utiliza el lenguaje como instrumento y objeto de conocimiento a la vez. Siguiendo con Rubio y Varas (1997, p.20), el método cualitativo es un "instrumento por cuanto se emplean técnicas de investigación que recogen o reproducen el discurso social y objeto de conocimiento en tanto que se indagará en el discurso tratando de encontrar los valores, las creencias, los símbolos, los deseos... la ideología (...) que subyace y sustenta la acción social".

La investigación descriptiva es "el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión".(Malhotra, 1997, p 90). La presente investigación se caracteriza por una metodología descriptivo-ecléctica, utilizando, tanto instrumentos de

corte cuantitativo como instrumentos de corte cualitativo, quedando justificada la elección de la metodología por la propia naturaleza de la investigación.

El diseño utilizado se basa en la escala tipo Likert, ya que nos permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que le propongamos. Nos ha resultado de utilidad en situaciones en las que necesitábamos que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad matizara su opinión. En este sentido, las categorías de respuesta nos han servido para capturar la intensidad de los sentimientos del encuestado hacia dicha afirmación.

Al mismo tiempo, se ha utilizado la entrevista y observaciones al cuestionario como instrumentos cualitativos. En la metodología cualitativa, la entrevista se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, que tienen como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto de su vida, experiencias o situaciones vividas. En nuestro caso, es referido al perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Según Campoy Aranda y Gomez Araújo (2009) las principales características de la entrevista son:

- Comprender más que explicar.
- No se espera respuestas objetivamente verdaderas, sino subjetivamente sinceras.
- El entrevistador adopta la actitud de “oyente interesado”, pero no evalúa las respuestas (no hay respuestas correctas).
- Se explora uno o dos temas en detalle.
- Permite el máximo de flexibilidad en explorar un tema.
- Favorece abordar nuevos temas a medida que salen.
- Obtiene información contextualizada (personas, lugar, etc.).
- Las respuestas son abiertas, sin categorías de respuestas preestablecidas.
- Las respuestas pueden ser grabadas con forme a un sistema de codificación flexible y abierto a cambios.
- Se da una relación de confianza y entendimiento. (Campoy Aranda y Gomez Araújo. 2009. p.289)

Se pretende, por tanto, conjugar distintos enfoques con el objetivo de alcanzar una mayor validez con el estudio estadístico de datos y analizando también distintas valoraciones para poder interpretar la realidad. Todo ello sin perder de vista nuestra meta inicial, como es acercarnos al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Castilla y León.

5.5.1. Descripción de la población y muestra.

Partimos de entender por población "un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones". (Levin & Rubin. 1996. p.75) De esta manera, podemos delimitar la población de la investigación. En nuestro

caso, la población corresponde a los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad los Equipos de Orientación Educativa de Castilla y León.

Por lo tanto, y tomando datos del curso académico 2013/2014, nos estamos refiriendo a 79 Profesionales de nuestra Comunidad Autónoma, uno por equipo, repartidos de la siguiente forma:

1. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE ÁVILA. CALLE SANTO TOMÁS , 8 - 05003 AVILA (AVILA) 920254079 05700103@educa.jcyl.es
2. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE BURGOS CALLE FRANCISCO DE VITORIA - 09006 BURGOS (BURGOS) 947222925 09700146@educa.jcyl.es
3. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE LEÓN CALLE PEDRO DE DIOS , 25 - 24008 LEON (LEON) 987261100 24700161@educa.jcyl.es
4. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE PALENCIA AV. LOS VACCEOS - 34003 PALENCIA (PALENCIA) 979713604 34700102@educa.jcyl.es
5. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE SALAMANCA CALLE TESO DE LA FERIA , 50 - 37008 SALAMANCA (SALAMANCA) 923193349 37700162@educa.jcyl.es
6. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE SEGOVIAPS. CONDE SEPÚLVEDA , 2 - 40002 SEGOVIA (SEGOVIA) 921430474 40700092@educa.jcyl.es
7. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE SORIA CALLE CARO - 42001 SORIA (SORIA) 975223787 Web del centro 42007122@educa.jcyl.es
8. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE VALLADOLID (VALLADOLID) 47700279@educa.jcyl.es
9. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE ZAMORA CALLE COLÓN , 27 , 1 - 49021 ZAMORA (ZAMORA) 980529251 49700121@educa.jcyl.es
10. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA VALLADOLID 1 CALLE ARGENTINA - 47014 VALLADOLID (VALLADOLID) 983475726 Web del centro 47700140@educa.jcyl.es
11. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA VALLADOLID 2 PZ. DE ESPAÑA , 7 - 47001 VALLADOLID (VALLADOLID) 983397551 Web del centro 47700152@educa.jcyl.es
12. EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA VALLADOLID 3 CALLE ARGENTINA - 47014 VALLADOLID (VALLADOLID) 983470444 Web del centro 47700164@educa.jcyl.es
13. EQUIPO GENERAL BURGOS 3 CALLE FRANCISCO DE VITORIA - 09006 BURGOS (BURGOS) 947222925 09700122@educa.jcyl.es

14. EQUIPO GENERAL AGUILAR DE CAMPOO PS. DEL SOTO - 34800 AGUILAR DE CAMPOO (PALENCIA) 979125872 34700047@educa.jcyl.es
15. EQUIPO GENERAL ALBERCHE CALLE JUAN RAMÓN JIMÉNEZ , 14 - 05270 TIEMBLO (EL) (AVILA) 918627077 05700085@educa.jcyl.es
16. EQUIPO GENERAL ALCÁÑICES AV. DE PORTUGAL , 5 - 49500 ALCÁÑICES (ZAMORA) 980680109 49700039@educa.jcyl.es
17. EQUIPO GENERAL ALMAZÁN CALLE MARTÍNEZ ASENJO , 2 - 42200 ALMAZAN (SORIA) 975301545 42700034@educa.jcyl.es
18. EQUIPO GENERAL ARANDA DE DUERO CALLE ANTONIO BACIERO - 09400 ARANDA DE DUERO (BURGOS) 947508623 09700055@educa.jcyl.es
19. EQUIPO GENERAL ASTORGA CALLE LOS SITIOS , 2 - 24700 ASTORGA (LEON) 987617457 24700057@educa.jcyl.es
20. EQUIPO GENERAL ÁVILA CALLE SANTO TOMÁS , 8 - 05001 AVILA (AVILA) 920254079 Web del centro 05700061@educa.jcyl.es
21. EQUIPO GENERAL BÉJAR-GUIJUELO CALLE SOL , 13 - 37700 BEJAR (SALAMANCA) 923404187 37700061@educa.jcyl.es
22. EQUIPO GENERAL BEJAR-GUIJUELO (SUBSEDE GUIJUELO) CALLE ALFONSO XIII , 103 - 37770 GUIJUELO (SALAMANCA) 923581358 37700149@educa.jcyl.es
23. EQUIPO GENERAL BENAVENTE CALLE PORTUGAL , 90 - 49600 BENAVENTE (ZAMORA) 980633751 49700040@educa.jcyl.es
24. EQUIPO GENERAL BENAVENTE (SUBSEDE VILLALPANDO) CALLE CRUCES , 2 - 49630 VILLALPANDO (ZAMORA) 980660393 49700091@educa.jcyl.es
25. EQUIPO GENERAL BERMILLO DE SAYAGO CALLE CASTAÑAS - 49200 BERMILLO DE SAYAGO (ZAMORA) 980610267 49700052@educa.jcyl.es
26. EQUIPO GENERAL BURGOS 1 CALLE FRANCISCO DE VITORIA - 09006 BURGOS (BURGOS) 947222925 09700067@educa.jcyl.es
27. EQUIPO GENERAL BURGOS 1 (SUBSEDE BRIVIESCA) AV. MENCÍA DE VELASCO , 31 - 09240 BRIVIESCA (BURGOS) 947590078 09700134@educa.jcyl.es
28. EQUIPO GENERAL BURGOS 2 CALLE FRANCISCO DE VITORIA - 09006 BURGOS (BURGOS) 947222925 09700110@educa.jcyl.es
29. EQUIPO GENERAL BURGOS 2 (SUBSEDE VILLADIEGO) CALLE SAN LORENZO - 09120 VILLADIEGO (BURGOS) 947360590 09700092@educa.jcyl.es
30. EQUIPO GENERAL BURGOS 3 (SUBSEDE SALAS DE LOS INFANTES) CALLE INFANTES DE LARA , 13 - 09600 SALAS DE LOS INFANTES (BURGOS) 947380221 09700080@educa.jcyl.es

31. EQUIPO GENERAL CANTALEJO CALLE PEDRO SANZ , 6 - 40320 CANTALEJO (SEGOVIA) 921521543 40700043@educa.jcyl.es
32. EQUIPO GENERAL CARRIÓN DE LOS CONDES CALLE ERAS DE SANTA MARÍA - 34120 CARRION DE LOS CONDES (PALENCIA) 979880510 34700060@educa.jcyl.es
33. EQUIPO GENERAL CISTIerna AV. DE LA CONSTITUCIÓN - 24800 CISTIerna (LEON) 987701386 24700069@educa.jcyl.es
34. EQUIPO GENERAL CIUDAD- RODRIGO PZ. DEL CASTILLO , 1 - 37500 CIUDAD RODRIGO (SALAMANCA) 923462753 37700083@educa.jcyl.es
35. EQUIPO GENERAL CUÉLLAR CALLE NUEVA , 2 - 40200 CUELLAR (SEGOVIA) 921142109 Web del centro 40700055@educa.jcyl.es
36. EQUIPO GENERAL DE BEMBIBRE CALLE SUSANA GONZÁLEZ , 59 - 24300 BEMBIBRE (LEON) 987511895 24700151@educa.jcyl.es
37. EQUIPO GENERAL DE BENAVENTE (SUBSEDE PUEBLA DE SANABRIA) CALLE VICENTE SALGADO - 49300 PUEBLA DE SANABRIA (ZAMORA) 980620458 49700064@educa.jcyl.es
38. EQUIPO GENERAL DE FABERO CALLE GUZMÁN EL BUENO , 14 - 24420 FABERO (LEON) 987551184 24700070@educa.jcyl.es
39. EQUIPO GENERAL EL BURGO DE OSMa CALLE JOAQUÍN ELETa , 3 - 42300 BURGO DE OSMa (EL) (SORIA) 975340561 42700046@educa.jcyl.es
40. EQUIPO GENERAL GREDOS CALLE EL TESO , 12 - 05600 BARCO DE AVILA (EL) (AVILA) 920341004 05700073@educa.jcyl.es
41. EQUIPO GENERAL GUARDO CALLE SESTIL - 34880 GUARDO (PALENCIA) 979851857 34700072@educa.jcyl.es
42. EQUIPO GENERAL LA ALBERCA CALLE FUENTE CANAL , 31 - 37624 ALBERCA (LA) (SALAMANCA) 923415398 37700058@educa.jcyl.es
43. EQUIPO GENERAL LA BAÑEZA CALLE ÁNGEL RIESCO CARBAJO , 2 , 2 - 24750 BAÑEZA (LA) (LEON) 987656091 24700082@educa.jcyl.es
44. EQUIPO GENERAL LAGUNA DE DUERO AV. AVDA DE LA ESPADAÑA (IES LAS SALINAS) , 3 , 3 - 47140 LAGUNA DE DUERO (VALLADOLID) 983546057 47700048@educa.jcyl.es
45. EQUIPO GENERAL LEÓN 1 CALLE PEDRO DE DIOS , 25 - 24008 LEON (LEON) 987261100 Web del centro 24700148@educa.jcyl.es
46. EQUIPO GENERAL LEÓN 2 CALLE PEDRO DE DIOS , 25 - 24008 LEON (LEON) 987261100 24700094@educa.jcyl.es
47. EQUIPO GENERAL MEDINA DE RIOSECO CALLE EL CASTILLO - 47800 MEDINA DE RIOSECO (VALLADOLID) 983701219 47700061@educa.jcyl.es

48. EQUIPO GENERAL MEDINA DEL CAMPO CALLE ZAMORA , 18 - 47400 MEDINA DEL CAMPO (VALLADOLID) 983810092 47700051@educa.jcyl.es
49. EQUIPO GENERAL MIRANDA DE EBRO CALLE LA ARBOLEDA , 6 - 09200 MIRANDA DE EBRO (BURGOS) 947330672 09700079@educa.jcyl.es
50. EQUIPO GENERAL MORAÑA CALLE SEVERO OCHOA , 2 - 05200 AREVALO (AVILA) 920300507 05700051@educa.jcyl.es
51. EQUIPO GENERAL PALENCIA AV. MANUEL RIVERA , 10 - 34002 PALENCIA (PALENCIA) 979727360 34700084@educa.jcyl.es
52. EQUIPO GENERAL PEÑARANDA DE BRACAMONTE CALLE CARLOS I - 37300 PEÑARANDA DE BRACAMONTE (SALAMANCA) 923541779 37700095@educa.jcyl.es
53. EQUIPO GENERAL PEÑARANDA DE BRACAMONTE (SUBSEDE ALBA DE TORMES) CRA. DE PEÑARANDA - 37800 ALBA DE TORMES (SALAMANCA) 923300013 37700150@educa.jcyl.es
54. EQUIPO GENERAL PONFERRADA AV. DE SACRAMENTO - 24402 PONFERRADA (LEON) 987417401 24700100@educa.jcyl.es
55. EQUIPO GENERAL PORTILLO CALLE SUBIDA DISTRITO I - 47160 PORTILLO (VALLADOLID) 983556796 Web del centro 47700073@educa.jcyl.es
56. EQUIPO GENERAL SALAMANCA 1 CALLE TESO DE LA FERIA , 50 - 37008 SALAMANCA (SALAMANCA) 923282170 37700101@educa.jcyl.es
57. EQUIPO GENERAL SALAMANCA 2 CALLE TESO DE LA FERIA , 50 - 37008 SALAMANCA (SALAMANCA) 923193940 37700137@educa.jcyl.es
58. EQUIPO GENERAL SANTA MARÍA LA REAL DE NIEVA CALLE OBISPO CADENA Y Eleta , 26 - 40450 SANTA MARIA LA REAL DE NIEVA (SEGOVIA) 921595007 40700067@educa.jcyl.es
59. EQUIPO GENERAL SEGOVIA 1 CALLE SANTA TERESA DE JESÚS , 17 - 40004 SEGOVIA (SEGOVIA) 921437489 40700080@educa.jcyl.es
60. EQUIPO GENERAL SEGOVIA 2 AV. DE LA CONSTITUCIÓN , 21 - 40006 SEGOVIA (SEGOVIA) 921430014 40700079@educa.jcyl.es
61. EQUIPO GENERAL SORIA 1 CALLE CARO - 42002 SORIA (SORIA) 975223787 42700061@educa.jcyl.es
62. EQUIPO GENERAL SORIA 2 CALLE CARO - 42002 SORIA (SORIA) 975223787 42700058@educa.jcyl.es
63. EQUIPO GENERAL TORDESILLAS CRA. DE MATILLA - 47100 TORDESILLAS (VALLADOLID) 983771536 47700097@educa.jcyl.es
64. EQUIPO GENERAL TORO CALLE CANTAR DEL ARRIERO , 8 - 49800 TORO (ZAMORA) 980691888 49700088@educa.jcyl.es

65. EQUIPO GENERAL TUDELA DE DUERO CRA. DE LA PARRILLA - 47320
TUDELA DE DUERO (VALLADOLID) 983522350 47700085@educa.jcyl.es
66. EQUIPO GENERAL VALENCIA DE DON JUAN CALLE ALONSO CASTRILLO -
24200 VALENCIA DE DON JUAN (LEON) 987752142 24700112@educa.jcyl.es
67. EQUIPO GENERAL VALLADOLID 1 PZ. ESPAÑA , 7 - 47010
VALLADOLID (VALLADOLID) 983263345 47700115@educa.jcyl.es
68. EQUIPO GENERAL VALLADOLID 2 CALLE JOSÉ LUIS ARRESE - 47014
VALLADOLID (VALLADOLID) 983377988 47700127@educa.jcyl.es
69. EQUIPO GENERAL VALLADOLID 3 CALLE HORNIJA , 5 - 47013
VALLADOLID (VALLADOLID) 983471901 47700139@educa.jcyl.es
70. EQUIPO GENERAL VALLADOLID 4 CALLE TORDO , 7 - 47012
VALLADOLID (VALLADOLID) 983303369 47700103@educa.jcyl.es
71. EQUIPO GENERAL VALLE DEL TIÉTAR TR. ZORRILLA MONROY - 05400
ARENAS DE SAN PEDRO (AVILA) 05700048@educa.jcyl.es
72. EQUIPO GENERAL VENTA DE BAÑOS CALLE TOMÁS Y VALIENTE - 34200
VENTA DE BAÑOS (PALENCIA) 979772712 34700096@educa.jcyl.es
73. EQUIPO GENERAL VILLABLINO CALLE GARCÍA BUELTA , 1 - 24100
VILLABLINO (LEON) 987471612 24700124@educa.jcyl.es
74. EQUIPO GENERAL VILAFRANCA DEL BIERZO AV. PARADASECA , 7 - 24500
VILAFRANCA DEL BIERZO (LEON) 987542654 24700136@educa.jcyl.es
75. EQUIPO GENERAL VILLAMAYOR CALLE FILIBERTO VILLALOBOS , 1 - 37185
VILLAMAYOR (SALAMANCA) 923310012 37700071@educa.jcyl.es
76. EQUIPO GENERAL VILLARCAYO CALLE SAN ROQUE , 42 , 3 - 09550
VILLARCAYO (BURGOS) 947132115 09700109@educa.jcyl.es
77. EQUIPO GENERAL ZAMORA 1 CALLE COLÓN , 27 , 1 - 49021
ZAMORA (ZAMORA) 980527302 49700118@educa.jcyl.es
78. EQUIPO GENERAL ZAMORA 2 CALLE COLÓN , 27 , 1 - 49021
ZAMORA (ZAMORA) 980524544 49700106@educa.jcyl.es
- 79 EQUIPO GENERAL VITIGUDINO CALLE CHICA , 8 , 2 - 37210
VITIGUDINO (SALAMANCA) 923520239 37700125@educa.jcyl.es

Los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad que componen la muestra son 44 . Pertenecientes a los siguientes centros, ya clasificados por provincias:

ÁVILA	<p>EOEP GREDOS AVILA. (Ávila).</p> <p>Equipo de Atención Temprana de Ávila. (Ávila).</p> <p>EOEP "Alberche". El Tiemblo". (Ávila).</p>
BURGOS	<p>EOEP Miranda de Ebro (Burgos).</p> <p>EAT (Burgos).</p> <p>EAT (Burgos).</p> <p>EOEP Burgos Oeste (Burgos).</p> <p>EOEP Burgos (Burgos).</p> <p>EOEP Aranda de Duero (Burgos).</p>
LEÓN	<p>EOEP Villafranca del Bierzo. (León).</p> <p>EOEP VALENCIA DE DON JUAN. (León).</p> <p>EOEP Ponferrada. (León).</p> <p>EOEP León 2. (León).</p> <p>EOEP La Bañeza (León).</p> <p>General Ponferrada. (León).</p> <p>Equipo de Orientación de Astorga. (León).</p> <p>EOEP CISTIERNA (León).</p> <p>EOEP Bembibre. (León).</p> <p>EOEP ASTORGA. (León).</p>
PALENCIA	<p>EOEP General Palencia.</p> <p>EOEP Guardo. (Palencia).</p> <p>EOEP VENTA DE BAÑOS. (Palencia).</p> <p>EOEP CARRION DE LOS CONDES (PALENCIA).</p> <p>Atención Temprana de Palencia. (Palencia).</p> <p>EOEP Aguilar de Campoo. (Palencia).</p>
SALAMANCA	<p>EOEP Peñaranda de Bracamonte. (Salamanca).</p> <p>EOEP La Alberca. (Salamanca).</p> <p>EOEP Ciudad Rodrigo (Salamanca).</p> <p>EOEP Guijuelo. (Salamanca).</p>

SEGOVIA	EOEP Segovia. (Segovia). Equipo de Atención Temprana Segovia. (Segovia). EOEP Cantalejo (Segovia).
SORIA	EOEP SORIA 1. (Soria). EOEP Soria 2. (Soria). EAT Soria. (Soria).
VALLADOLID	EOEP nº 3. Valladolid. (Valladolid). EOEP Valladolid 2. (Valladolid). EOEP Portillo. (Valladolid). EOEP Tordesillas (Valladolid). EOEP Laguna de Duero. (Valladolid). Atención Temprana Nº 1 Valladolid. (Valladolid).
ZAMORA	EOEP Puebla de Sanabria. (Zamora). EOEP General. Zamora 1. EOEP General. Zamora 2.

Tabla 11: Muestra del estudio: Realización personal.

La muestra es un 55,69% de la población.

5.5.2. Instrumentos de recogida y obtención de datos.

Pasamos a describir los instrumentos utilizados en la recogida y obtención de datos:

- Cuantitativos: Escala tipo Likert. Para obtener una visión general de la especialidad Servicios a la Comunidad, así como una visión exhaustiva del perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

La estructura que hemos seguido en la elaboración del cuestionario escala Likert ha sido dividir los ítems en los siguientes bloques:

- Funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. (ítems 2, 4, 10, 21 y 32 del cuestionario)
- Distintos ámbitos de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. (Ítems 8, 11, 20, 22 y 28 del cuestionario)

- Correspondencia entre el temario de las oposiciones y el trabajo realizado. (Ítems 6, 9 y 19 del cuestionario).
- Sistema de acceso al puesto de trabajo como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. (Ítems 1, 18 y 23 del cuestionario).
- Necesidad de un código deontológico para la especialidad Servicios a la Comunidad. (Ítems 16, 24 y 27 del cuestionario)
- Titulación académica más acorde con el puesto de trabajo. (Ítems 12, 13, 14, 15 y 25 del cuestionario)
- Imagen profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. (Ítems 7, 17, 26 30 y 31 del cuestionario)
- Beneficios obtenidos por el trabajo realizado como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. (Ítems 5, 29, 33 y 34 del cuestionario).

Para la elaboración del cuestionario se ha utilizado la escala tipo Likert contabilizándose 34 ítems:

1. Siempre. 2. Muchas veces. 3. Generalmente. 4. Casi nunca. 5. Nunca.

1. Todos los PTSCs conocen las funciones de su especialidad.	1.	2.	3.	4.	5.
2. Las funciones adjudicadas al PTSC por la administración son demasiadas.	1.	2.	3.	4.	5.
3. Las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente según el EOEP.	1.	2.	3.	4.	5.
4. . Las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente dependiendo del profesional.	1.	2.	3.	4.	5.
5. Muchos de los PTSCs no conocen sus funciones y realizan su trabajo de forma intuitiva.	1.	2.	3.	4.	5.
6. La prevención y control del absentismo escolar es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.
7. La acogida e integración de alumnos/as es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.
8. La coordinación con otros profesionales del entorno es un ámbito de trabajo prioritario para el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.	1.	2.	3.	4.	5.
9. La participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.
10. La participación en el establecimiento de las relaciones fluidas entre el centro y las familias es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.
11. La elaboración de informes socioeducativos es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.
12. El temario de la oposición de la especialidad PTSC ayuda en el trabajo realizado en los EOEPs.	1.	2.	3.	4.	5.
13. Los temas de la oposición tienen que ver con los ámbitos de trabajo del PTSC en EOEPs.	1.	2.	3.	4.	5.

14. El temario de la oposición está más relacionado con las funciones del PTSC como docente en ciclos formativos que con las que realiza en EOEP.	1.	2.	3.	4.	5.
15. El sistema de acceso al puesto de trabajo es el adecuado.	1.	2.	3.	4.	5.
16. La continuidad del PTSC en el mismo EOEP es necesaria para el desarrollo óptimo de su trabajo.	1.	2.	3.	4.	5.
17. Las oposiciones de la especialidad "Servicios a la Comunidad" tienen mucha demanda.	1.	2.	3.	4.	5.
18. Los principios y las normas éticas entre los distintos PTSCs coinciden.	1.	2.	3.	4.	5.
19. Los PTSCs de los EOEPs necesitan un código deontológico.	1.	2.	3.	4.	5.
20. El trabajo del PTSC se puede realizar considerando los principios y normas éticas de la profesión docente.	1.	2.	3.	4.	5.
21. Las titulaciones de procedencia de los PTSCs son muy variadas.	1.	2.	3.	4.	5.
22. Trabajo social es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo de PTSC en EOEP.	1.	2.	3.	4.	5.
23. Educación social es la titulación más apropiada para el trabajo de PTSC en EOEP.	1.	2.	3.	4.	5.
24. Magisterio es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo de PTSC en EOEP.	1.	2.	3.	4.	5.
25. Otras titulaciones pueden encajar en el desempeño del trabajo de PTSC en EOEP.	1.	2.	3.	4.	5.
26. Desde las Direcciones Provinciales de Educación se valora el trabajo de los PTSCs.	1.	2.	3.	4.	5.
27. Desde los centros educativos en los que se interviene se valora el trabajo del PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.
28. Los compañeros orientadores/as de los EOEPs valoran el trabajo del PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.
29. El PTSC percibe que no se conoce su figura profesional en los centros educativos.	1.	2.	3.	4.	5.
30. En los centros conocen más al PTSC como la persona que como la figura profesional que tiene.	1.	2.	3.	4.	5.
31. El PTSC se siente considerado por el trabajo que realiza.	1.	2.	3.	4.	5.
32. El trabajo de PTSC está reconocido por el resto de los miembros del EOEP.	1.	2.	3.	4.	5.
33. Me gusta trabajar como PTSC en EOEPs.	1.	2.	3.	4.	5.
34. Prefiero trabajar en otro ámbito pero ahora estoy desempeñando la labor de PTSC.	1.	2.	3.	4.	5.

- Cualitativos: Entrevistas semiestructuradas y observaciones del cuestionario. Para conseguir otras aportaciones que contribuyan con más información y contenido para el estudio. Se trata de obtener una información contextualizada con mayor flexibilidad, sin encorsetar las respuestas de los entrevistados.

En esta línea se presenta el guión de las entrevistas semiestructuradas:

Entrevista para profesionales:

Trayectoria académica y profesional.
Experiencia profesional compartida con Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.
Visión general de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Situación en el organigrama. ¿Depende de las direcciones provinciales?
Funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. ¿Se conocen?
¿Coincide lo que se pide para acceder al puesto con el trabajo que se realiza en la práctica?

Entrevista para estudiantes:

¿Conoces la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica?
¿En tu carrera de grado de Educación Social te han hablado del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?
¿Qué actividades desempeña el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?
Con la titulación de Educación Social, ¿Te has planteado trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica?

En el instrumento cuantitativo de recogida de información utilizado se ha incluido un apartado de observaciones donde, libremente, los encuestados han escrito comentarios que se han considerado como instrumento cualitativo.

5.5.3. Procedimiento.

Este estudio consta, fundamentalmente, de dos grandes líneas de actuación:

- Parte cuantitativa.

Como ya hemos mencionado anteriormente, se valoró el uso del cuestionario escala Likert como el más adecuado. Teniendo en cuenta la naturaleza de nuestra investigación, nos ha permitido llegar a un número considerable de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de Castilla y León.

Para la elaboración de la escala se partió de la experiencia de distintos profesionales de Servicios a la Comunidad, visitas y contactos telefónicos para obtener información sobre las variables de la investigación.

Más adelante, el cuestionario fue sometido a una pasación experimental, a una muestra piloto.

Durante el proceso, se redactaron y enviaron cartas a todos los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Castilla y León, invitándolos a participar en la investigación y agradeciéndoles su colaboración de antemano.

El cuestionario decidió enviarse por correo electrónico a los Equipos de Orientación mediante la aplicación de google drive. Se obtuvo una respuesta de un 55,69% de la población.

- Parte cualitativa.

Se concertaron entrevistas con distintos profesionales del ámbito social y educativo relacionados con Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad y también con Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Se seleccionó un tipo de entrevista con respuesta abierta.

Debido a los propósitos de la investigación también se consideró oportuno entrevistar a alumnos de Educación Social y futuros Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Para ello, se pidió colaboración a profesores del departamento de Teoría e Historia de la Educación de la Facultad de Educación-Centro de Formación de Profesorado de la Universidad Complutense de Madrid.

Además se clasificaron las distintas observaciones hechas en la escala tipo Likert como otra fuente de información cualitativa.

5.5.4. Tratamiento y análisis de datos.

Para el análisis de los datos cuantitativos se ha utilizado el programa estadístico SPSS (Statistical Package of Social Science) y el programa Ezanalyze. El proceso ha consistido en importar los datos, etiquetarlos y analizarlos.

Para el tratamiento de los datos cualitativos no se ha hecho uso de ningún programa estadístico. Los datos se han trabajado en el procesador de textos Word.

CAPÍTULO 6: ANÁLISIS DE RESULTADOS CUANTITATIVOS.

En este capítulo seis se presentan los datos relativos a la parte cuantitativa de nuestro estudio.

Primero se presentan resultados descriptivos más relevantes mediante porcentajes o de forma gráfica y con sus respectivos estadísticos.

Pasamos después al cruce entre variables utilizando distintas pruebas, indicadas en las mismas.

6.1. Resultados descriptivos

Los Equipos de Orientación objeto de nuestro estudio y la localidad en la que se ubican son:

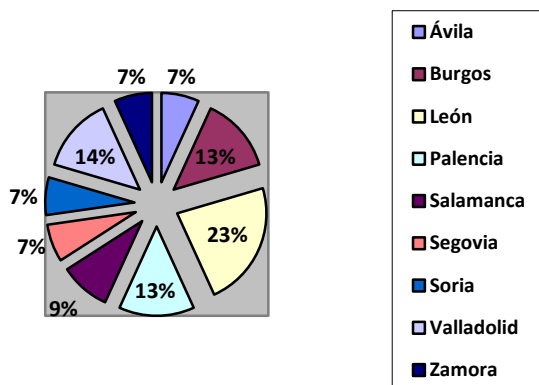
ÁVILA	EOEP GREDOS AVILA. (Ávila). Equipo de Atención Temprana de Ávila. (Ávila). EOEP "Alberche". El Tiemblo". (Ávila).
BURGOS	EOEP Miranda de Ebro (Burgos). EAT (Burgos). EAT (Burgos). EOEP Burgos Oeste (Burgos). EOEP Burgos (Burgos). EOEP Aranda de Duero (Burgos).
LEÓN	EOEP Villafranca del Bierzo. (León). EOEP VALENCIA DE DON JUAN. (León). EOEP Ponferrada. (León). EOEP León 2. (León). EOEP La Bañeza (León). General Ponferrada. (León). Equipo de Orientación de Astorga. (León). EOEP CISTIerna (León).

	<p>EOEP Bembibre. (León).</p> <p>EOEP ASTORGA. (León).</p>
PALENCIA	<p>EOEP General Palencia.</p> <p>EOEP Guardo. (Palencia).</p> <p>EOEP VENTA DE BAÑOS. (Palencia).</p> <p>EOEP CARRION DE LOS CONDES (PALENCIA).</p> <p>Atención Temprana de Palencia. (Palencia).</p> <p>EOEP Aguilar de Campoo. (Palencia).</p>
SALAMANCA	<p>EOEP Peñaranda de Bracamonte. (Salamanca).</p> <p>EOEP La Alberca. (Salamanca).</p> <p>EOEP Ciudad Rodrigo (Salamanca).</p> <p>EOEP Guijuelo. (Salamanca).</p>
SEGOVIA	<p>EOEP Segovia. (Segovia).</p> <p>Equipo de Atención Temprana Segovia. (Segovia).</p> <p>EOEP Cantalejo (Segovia).</p>
SORIA	<p>EOEP SORIA 1. (Soria).</p> <p>EOEP Soria 2. (Soria).</p> <p>EAT Soria. (Soria).</p>
VALLADOLID	<p>EOEP nº 3. Valladolid. (Valladolid).</p> <p>EOEP Valladolid 2. (Valladolid).</p> <p>EOEP Portillo. (Valladolid).</p> <p>EOEP Tordesillas (Valladolid).</p> <p>EOEP Laguna de Duero. (Valladolid).</p> <p>Atención Temprana Nº 1 Valladolid. (Valladolid).</p>
ZAMORA	<p>EOEP Puebla de Sanabria. (Zamora).</p> <p>EOEP General. Zamora 1.</p> <p>EOEP General. Zamora 2.</p>

Tabla 11: Muestra del estudio: Realización personal.

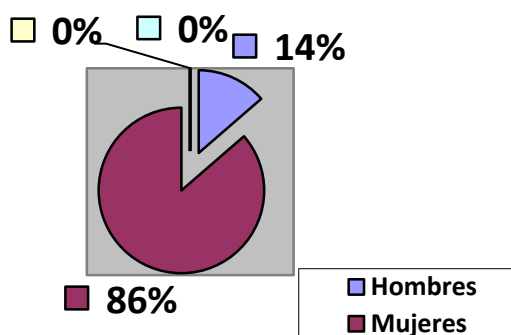
Datos personales y profesionales.

En primer lugar mostramos la procedencia, el sexo y la edad de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad objeto de nuestro estudio. Para después tratar datos estrictamente profesionales relacionados con su puesto de trabajo.

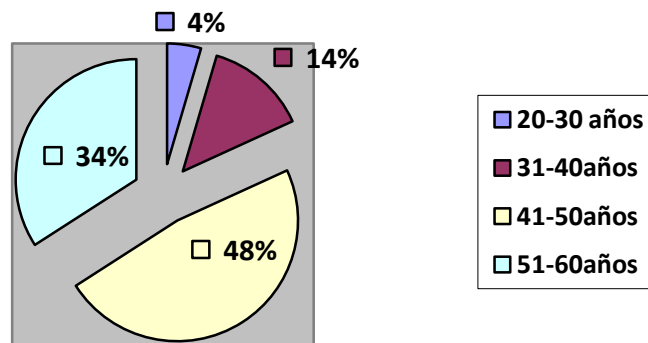


Observamos que las nueve provincias de la Comunidad Autónoma están representadas en la muestra. Unas en mayor medida que otras, teniendo en cuenta que la población de Castilla y León posee una gran dispersión geográfica y las Direcciones Provinciales de Educación distribuyen los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica según el criterio de sus asesores.

En cuanto al género contamos con una distribución muy desigual en el desempeño del puesto de trabajo de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación de Castilla y León. Podríamos decir que es una profesión feminizada.



Respecto a la edad encontramos a la mitad de los encuestados entre 41 y 50 años. Siguiéndole un 34% de profesionales entre 51 y 60 años. Solamente un 5% tiene entre 20 y 30 años.



Datos profesionales.

Variable	N	Media	Desv. Típica	Mínimo	Máximo
Años de antigüedad como PTSC	44	16.18	9.90	1	35
Años de antigüedad como PTSC en EOEP	44	13.27	10.89	1	32

Respecto a los años de antigüedad, podemos observar que la media está en 13 años, pero dentro de este abanico encontramos desde Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad que llevan 35 años ejerciendo la profesión, a otros que sólo lo han hecho durante un año.

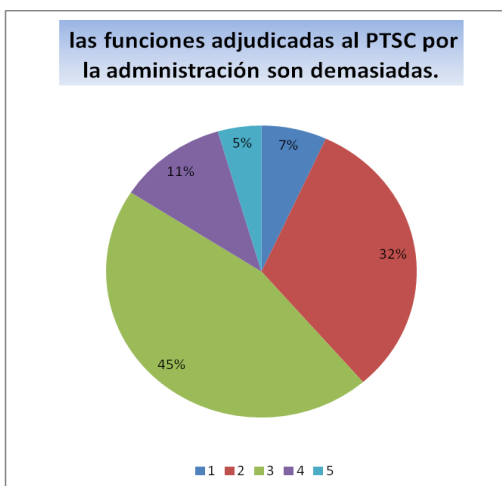
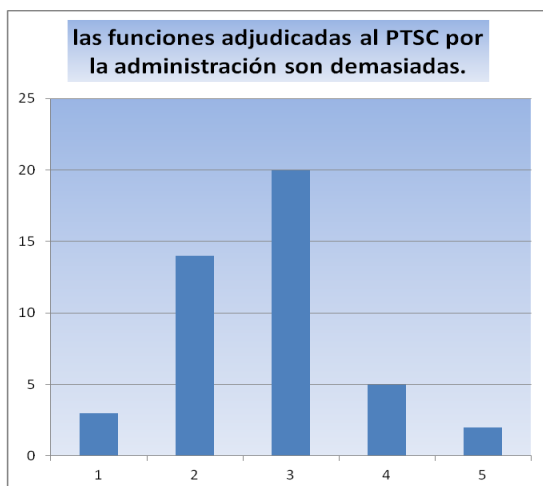
6.1.1. Funciones del PTSC

Las funciones adjudicadas al PTSC por la administración son demasiadas

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	3	6.82	6.82	6.82
	2.00	14	31.82	31.82	38.64
	3.00	20	45.45	45.45	84.09
	4.00	5	11.36	11.36	95.45
	5.00	2	4.55	4.55	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

Las funciones adjudicadas al PTSC por la administración son demasiadas

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		2.75
<i>Desv Std</i>		.92
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		5.00

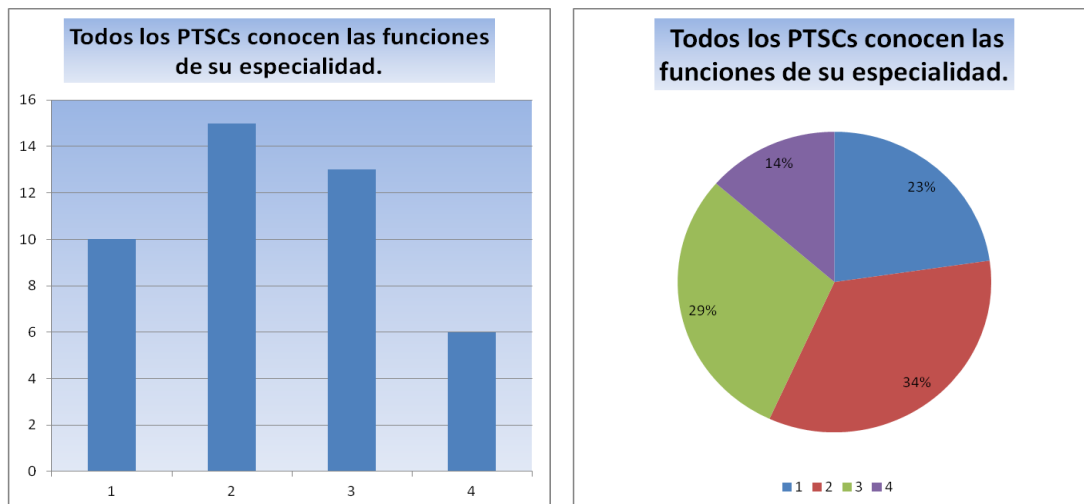


La mayor parte de los encuestados manifiestan que las funciones adjudicadas al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad son las justas (45,45%), frente a una minoría que opina que son demasiadas (6,82%) y otra minoría que opina que son pocas (4,55).

Todos los PTSCs conocen las funciones de su especialidad					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	10	22.73	22.73	22.73
	2.00	15	34.09	34.09	56.82
	3.00	13	29.55	29.55	86.36
	4.00	6	13.64	13.64	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Todos los PTSCs conocen las funciones de su especialidad

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.34
Desv Std		.99
Mínimo		1.00
Máximo		4.00



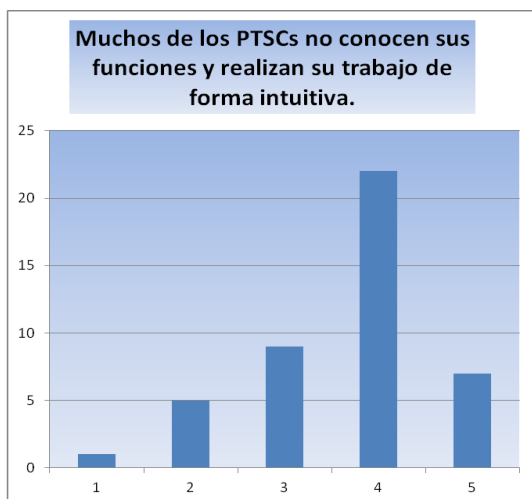
Respecto a las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad un 34,09% opina que casi siempre las conocen, seguido de un 29,55% que opina que las conocen a veces. Cabe destacar que ningún encuestado ha contestado que nunca conocen sus funciones.

Muchos de los PTSCs no conocen sus funciones y realizan su trabajo de forma intuitiva

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	1	2.27	2.27	2.27
	2.00	5	11.36	11.36	13.64
	3.00	9	20.45	20.45	34.09
	4.00	22	50.00	50.00	84.09
	5.00	7	15.91	15.91	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Muchos de los PTSCs no conocen sus funciones y realizan su trabajo de forma intuitiva

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		3.66
Desv Std		.96
Mínimo		1.00
Máximo		5.00



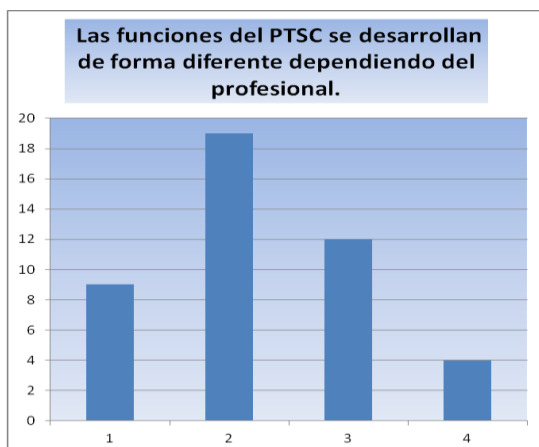
La mitad de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad opina que ellos no realizan su trabajo de forma intuitiva (50%). Aunque hay un 20,45% que opina que a veces sí lo hacen de esta manera.

Las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente dependiendo del profesional

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	9	20.45	20.45	20.45
	2.00	19	43.18	43.18	63.64
	3.00	12	27.27	27.27	90.91
	4.00	4	9.09	9.09	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente dependiendo del profesional

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.25
Desv Std		.89
Mínimo		1.00
Máximo		4.00



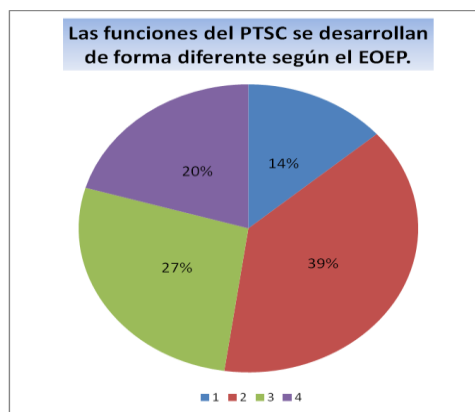
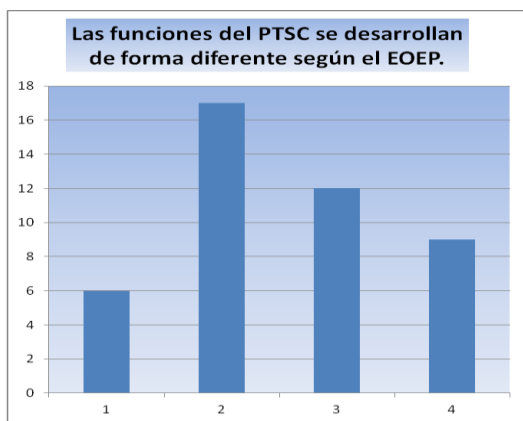
Un 43% de los encuestados opina que las funciones del profesor técnico de servicios a la comunidad casi siempre se desarrollan de forma diferente dependiendo del profesional que las lleve a cabo. Seguido de un 27,27% opinando que a veces sucede esto. Es digno de destacar que un 20,45% considera que estas funciones siempre se desarrollan de forma diferente dependiendo del profesional.

Las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente según el EOEP

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	6	13.64	13.64	13.64
	2.00	17	38.64	38.64	52.27
	3.00	12	27.27	27.27	79.55
	4.00	9	20.45	20.45	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente según el EOEP

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		2.55
<i>Desv Std</i>		.98
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		4.00



Un 38,64% de los encuestados opina que casi siempre se desarrollan las funciones de forma diferente dependiendo del equipo de orientación en el que trabaje el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Seguido de un 27,27% manifestando que a veces y un 20,45 que casi nunca. Ningún encuestado opina que nunca influya el equipo de orientación en la manera de desarrollar las funciones del profesor técnico de servicios a la comunidad.

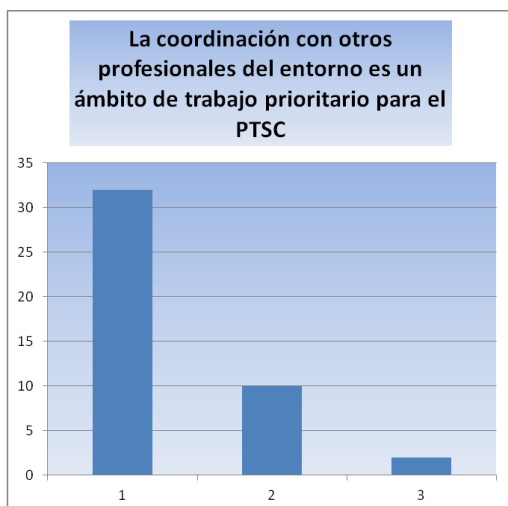
6.1.2. Ámbitos de trabajo del PTSC

La coordinación con otros profesionales del entorno es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	32	72.73	72.73	72.73
	2.00	10	22.73	22.73	95.45
	3.00	2	4.55	4.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

La coordinación con otros profesionales del entorno es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		1.32
Desv Std		.56
Mínimo		1.00
Máximo		3.00



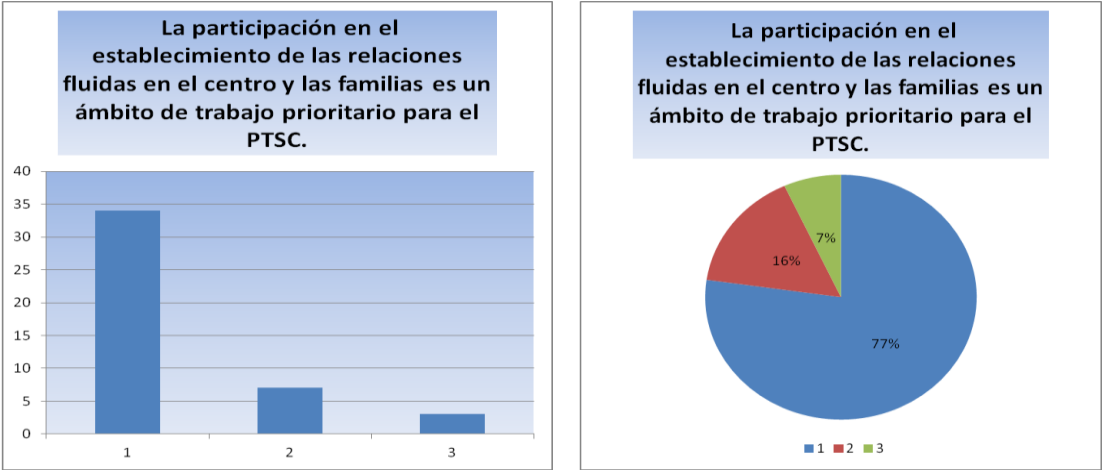
Ningún participante en la encuesta considera la coordinación con otros profesionales del entorno como nada o casi nada prioritario. Mientras que un 72,72% lo considera muy prioritario.

La participación en el establecimiento de las relaciones fluidas en el entorno y las familias es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	34	77.27	77.27	77.27
	2.00	7	15.91	15.91	93.18
	3.00	3	6.82	6.82	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

La participación en el establecimiento de de las relaciones fluidas en el centro y las familias es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		1.30
<i>Desv Std</i>		.59
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		3.00



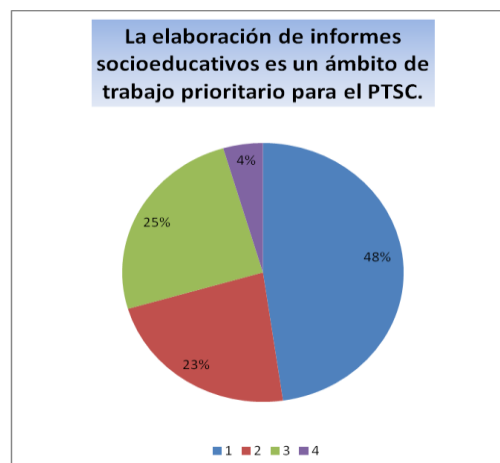
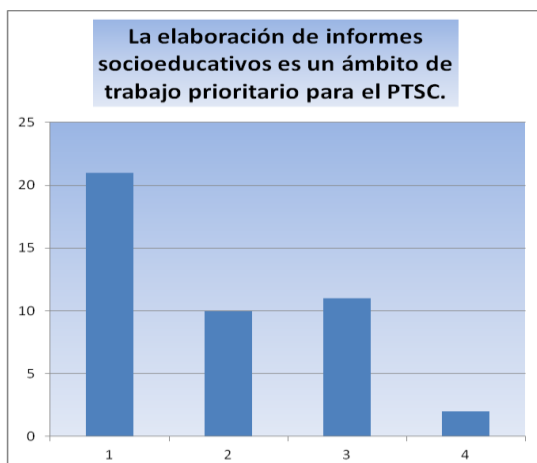
Ningún participante en la encuesta considera este ámbito de intervención como nada o casi nada prioritario. Mientras que un 77,27% lo considera muy prioritario.

La elaboración de informes socioeducativos es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	21	47.73	47.73	47.73
	2.00	10	22.73	22.73	70.45
	3.00	11	25.00	25.00	95.45
	4.00	2	4.55	4.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

La elaboración de informes socioeducativos es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		1.86
Desv Std		.95
Mínimo		1.00
Máximo		4.00



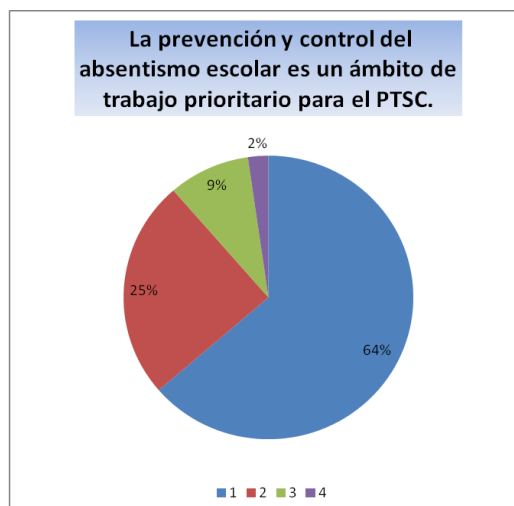
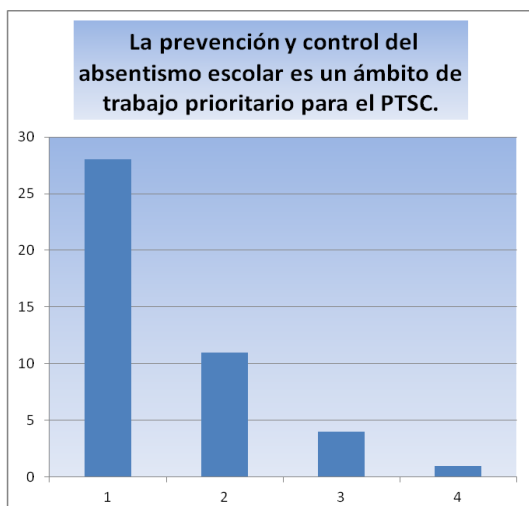
Un 47,73 de los encuestados considera muy prioritario la elaboración de informes socioeducativos, contrastando con un 4,55 que lo considera casi nada prioritario y no hay encuestados que no lo consideren prioritario.

La prevención y control del absentismo escolar es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	28	63.64	63.64	63.64
	2.00	11	25.00	25.00	88.64
	3.00	4	9.09	9.09	97.73
	4.00	1	2.27	2.27	100.00
Total		44	100.0	100.0	

La prevención y control del absentismo escolar es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		1.50
Desv Std		.76
Mínimo		1.00
Máximo		4.00



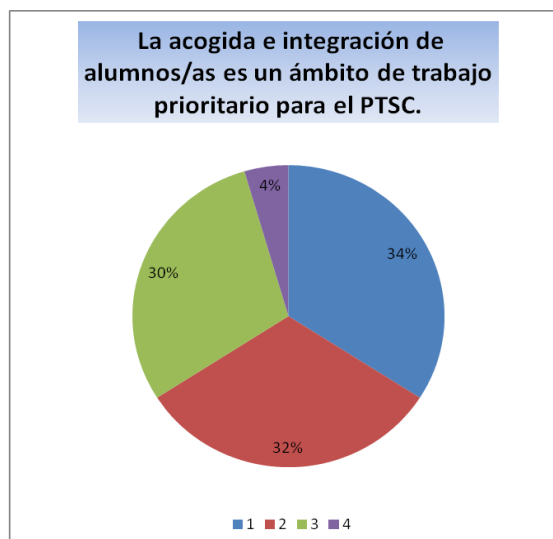
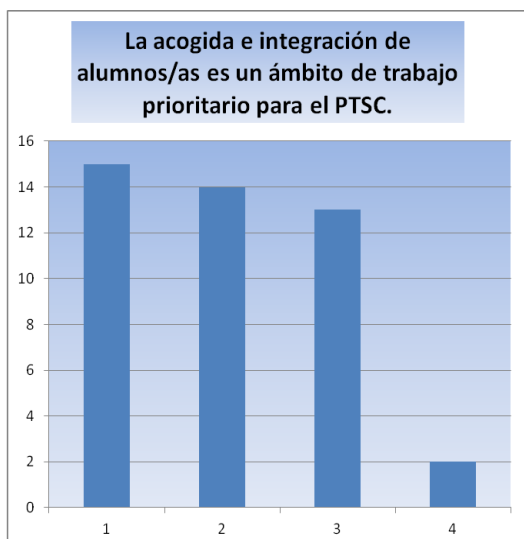
Un 63,64% de los encuestados considera siempre prioritaria la prevención y control del absentismo escolar, siendo un 25% los que la consideran casi siempre y no hay encuestados que nunca lo consideran prioritario.

La acogida e integración de alumnos/as es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	15	34.09	34.09	34.09
	2.00	14	31.82	31.82	65.91
	3.00	13	29.55	29.55	95.45
	4.00	2	4.55	4.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

La acogida e integración de alumnos/as es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.05
Desv Std		.91
Mínimo		1.00
Máximo		4.00



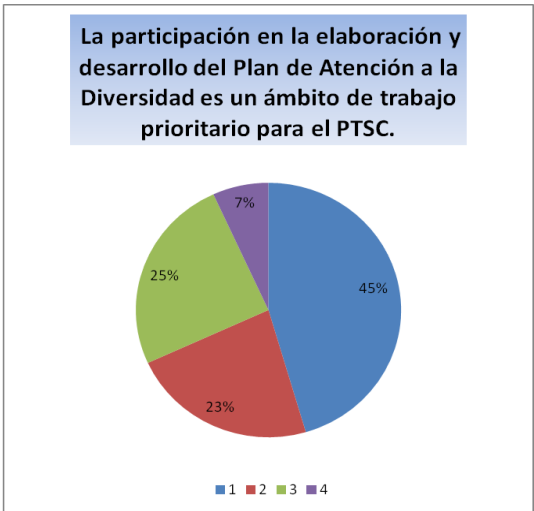
La acogida e integración de alumnos/as es un ámbito de trabajo que reparte su opinión entre los encuestados. Mientras que ninguno no lo considera no prioritario hay un 34,09% que lo considera siempre prioritario, un 31,82% que lo considera casi siempre y un 29,55% que lo considera a veces.

La participación en la elaboración y desarrollo del plan de atención a la diversidades un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	20	45.45	45.45	45.45
	2.00	10	22.73	22.73	68.18
	3.00	11	25.00	25.00	93.18
	4.00	3	6.82	6.82	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

La participación en la elaboración y desarrollo del plan de atención a la diversidad es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		1.93
<i>Desv Std</i>		1.00
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		4.00



La participación en la elaboración y desarrollo del plan de atención a la diversidad es un ámbito de trabajo que reparte su opinión entre los encuestados. Mientras que ninguno no lo considera no prioritario hay un 45,45% que lo considera siempre prioritario, un 22,73% que lo considera casi siempre y un 25% que lo considera a veces.

6.1.3. Correspondencia entre el temario de la oposición y el trabajo realizado por el PTSC

El temario de la oposición de la especialidad PTSC ayuda en el trabajo realizado en los EOEPs					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	1	2.27	2.27	2.27
	2.00	3	6.82	6.82	9.09
	3.00	14	31.82	31.82	40.91
	4.00	18	40.91	40.91	81.82
	5.00	8	18.18	18.18	100.00
	<i>Total</i>	44	100.0	100.0	

El temario de la oposición de la especialidad PTSC Ayuda en el trabajo realizado en los EOEPs.

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		3.66
<i>Desv Std</i>		.94
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		5.00

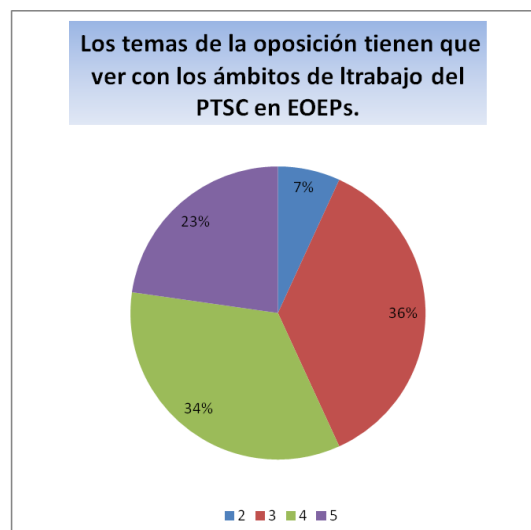
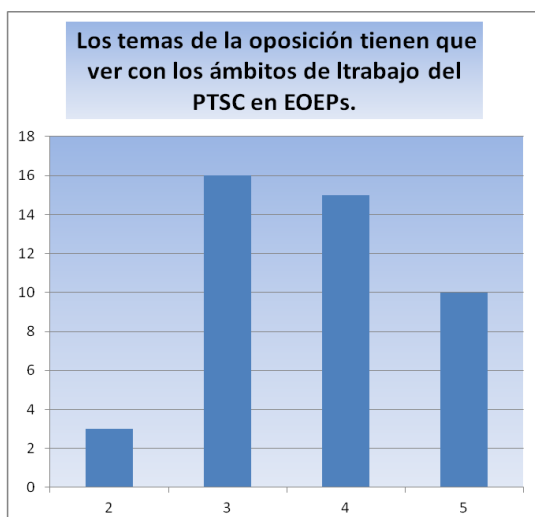


Un 18,18% de los encuestados considera que el temario de la oposición nunca ayuda al trabajo realizado por el PTSC en EOEP. El 40,91% de los encuestados considera que el temario de la oposición casi nunca ayuda. Y el 31,82% considera que a veces lo hace.

Los temas de la oposición tienen que ver con los ámbitos de trabajo del PTSC en EOEPs					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	2.00	3	6.82	6.82	6.82
	3.00	16	36.36	36.36	43.18
	4.00	15	34.09	34.09	77.27
	5.00	10	22.73	22.73	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Los temas de la oposición tienen que ver con los ámbitos de trabajo del PTSC en EOEPs

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		3.73
<i>Desv Std</i>		.90
<i>Mínimo</i>		2.00
<i>Máximo</i>		5.00



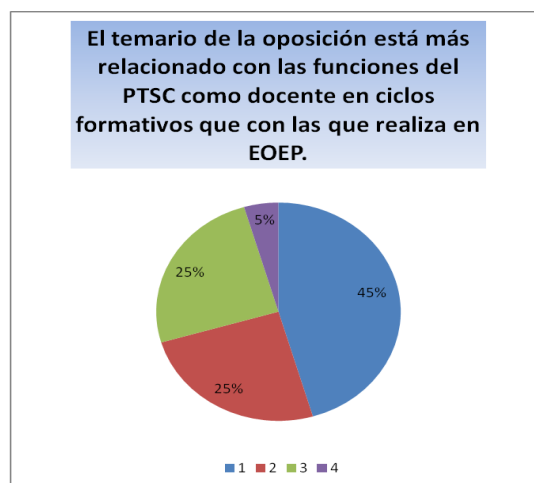
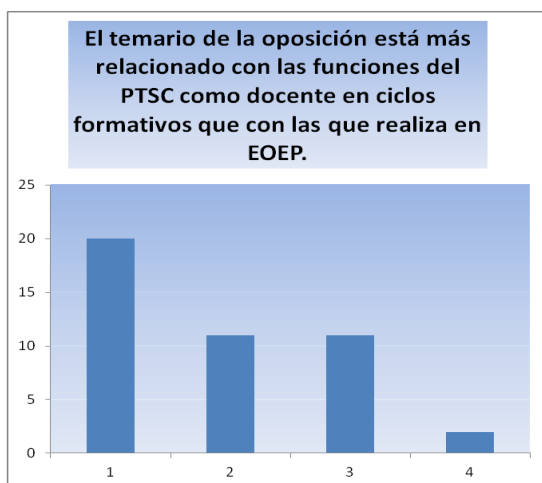
Un 22,73% de los encuestados considera que los temas de la oposición nada tienen que ver con los ámbitos de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Un 34,09% considera que casi nunca tienen que ver, seguido del 36,6% que opina que a veces tienen que ver. Ningún encuestado ha contestado que los temas de la oposición tengan mucho que ver con los ámbitos de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

El temario de la oposición está mas relacionado con las funciones del PTSC en ciclos formativos que con las que realiza en EOEP.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	20	45.45	45.45	45.45
	2.00	11	25.00	25.00	70.45
	3.00	11	25.00	25.00	95.45
	4.00	2	4.55	4.55	100.00
Total	44	100.0	100.0		

El temario de la oposición está más relacionado con las funciones del PTSC en ciclos formativos que con las que realiza en EOEP.

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		1.89
<i>Desv Std</i>		.95
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		4.00



Ningún encuestado ha contestado que el temario de la oposición no esté relacionado con las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en ciclos formativos. El 45,45% de los encuestados ha contestado que el temario de la oposición siempre está más relacionado con las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en ciclos formativos que con las que realiza en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Seguido de un 25% que lo consideran casi siempre y otro 25% que lo consideran a veces.

6.1.4. Sistema de acceso al puesto de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad

Las oposiciones de la especialidad Servicios a la Comunidad tienen mucha demanda

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	16	36.36	36.36	36.36
	2.00	17	38.64	38.64	75.00
	3.00	8	18.18	18.18	93.18
	4.00	3	6.82	6.82	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

Las oposiciones de la especialidad Servicios a la Comunidad tienen mucha demanda

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		1.95
<i>Desv Std</i>		.91
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		4.00

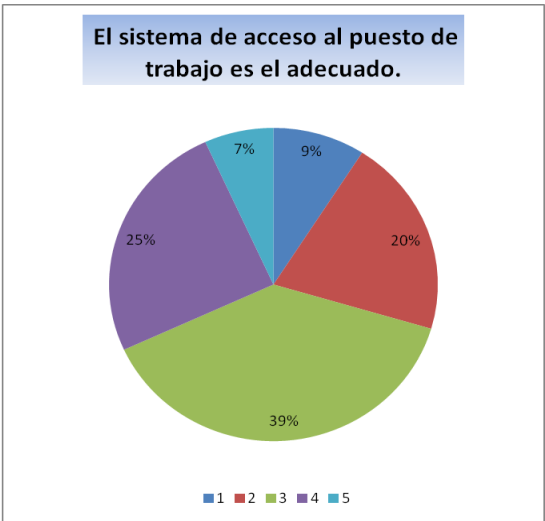
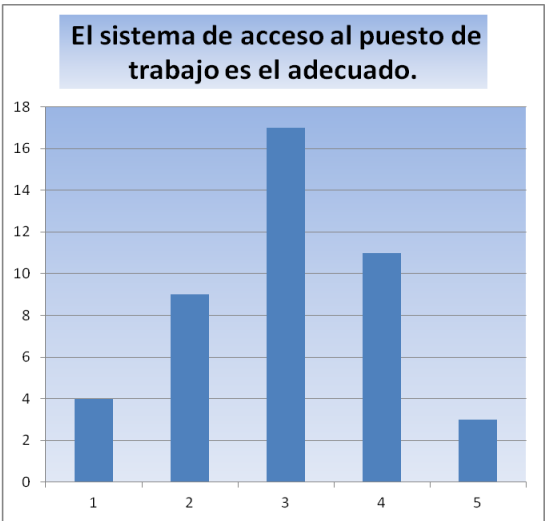


Ningún encuestado piensa que las oposiciones de servicios a la comunidad no tengan demanda. Un 36,36% opina que siempre tienen mucha demanda y un 38,64% que casi siempre, seguido de un 18,18% que lo considera a veces.

El sistema de acceso al puesto de trabajo es el adecuado					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	4	9.09	9.09	9.09
	2.00	9	20.45	20.45	29.55
	3.00	17	38.64	38.64	68.18
	4.00	11	25.00	25.00	93.18
	5.00	3	6.82	6.82	100.00
Total		44	100.0	100.0	

El sistema de acceso al puesto de trabajo es el adecuado

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		3.00
Desv Std		1.06
Mínimo		1.00
Máximo		5.00

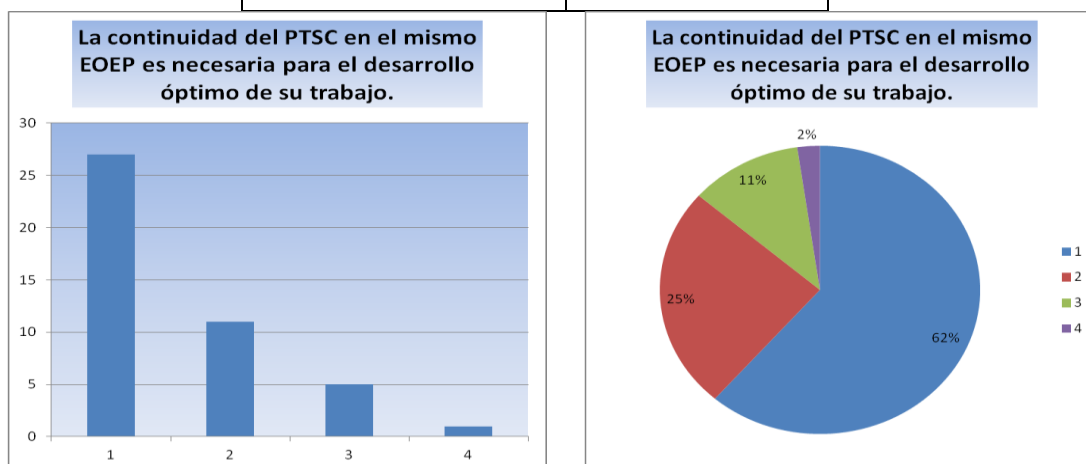


La opinión queda dividida siendo la mayoritaria que a veces es adecuado el sistema de acceso al puesto de trabajo con un 38,64%.

La continuidad del PTSC en el mismo EOEP es necesaria para el desarrollo óptimo de su trabajo					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	27	61.36	61.36	61.36
	2.00	11	25.00	25.00	86.36
	3.00	5	11.36	11.36	97.73
	4.00	1	2.27	2.27	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

La continuidad del PTSC en el mismo EOEP es necesaria para el desarrollo óptimo de su trabajo

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		1.55
<i>Desv Std</i>		.79
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		4.00



Respecto a la continuidad del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en el mismo EOEP, el 61,63% de los encuestados opina que siempre es necesaria para el desarrollo óptimo de su trabajo. Ningún encuestado opina que no lo sea.

6.1.5. Necesidad de un código deontológico para el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad

El trabajo de PTSC se puede realizar considerando los principios y normas éticas de la profesión docente.

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	12	27.27	27.27	27.27
	2.00	14	31.82	31.82	59.09
	3.00	14	31.82	31.82	90.91
	4.00	3	6.82	6.82	97.73
	5.00	1	2.27	2.27	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

El trabajo de PTSC se puede realizar considerando los principios y normas éticas de la profesión docente.

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		2.25
<i>Desv Std</i>		1.01
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		5.00



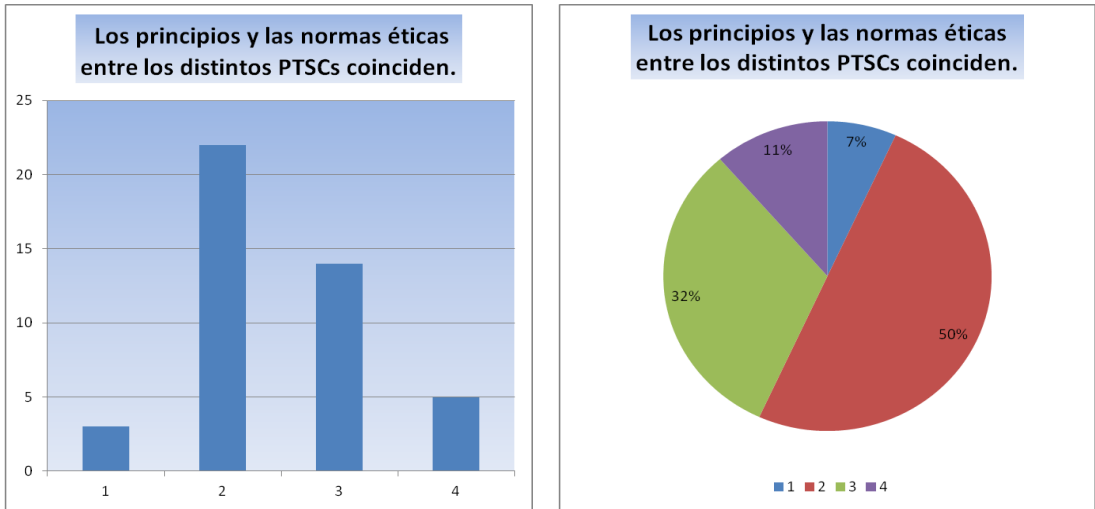
El 27,27% de los encuestados considera que el trabajo de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad siempre se puede realizar considerando los principios y las normas éticas de la profesión docente. Un 31,82 opina que casi siempre y el mismo porcentaje considera que a veces.

Los principios y las normas éticas entre los distintos PTSCs coinciden

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	3	6.82	6.82	6.82
	2.00	22	50.00	50.00	56.82
	3.00	14	31.82	31.82	88.64
	4.00	5	11.36	11.36	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Los principios y las normas éticas entre los distintos PTSCs coinciden

N		Válido	44
		Perdidos	0
Media			2.48
Desv Std			.79
Mínimo			1.00
Máximo			4.00



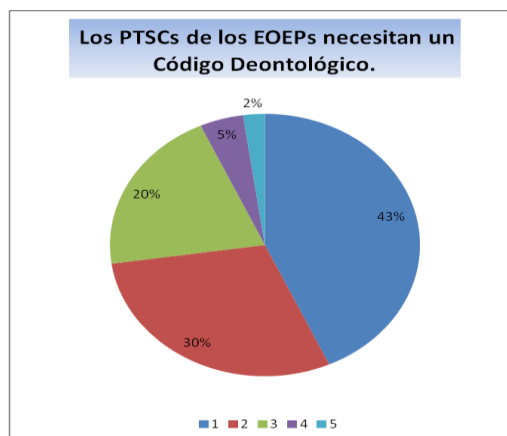
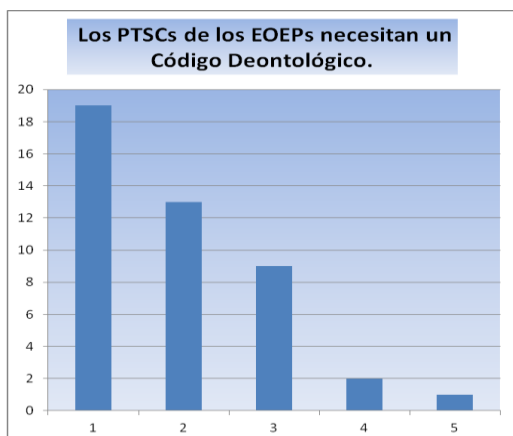
El 50% de los encuestados opina que los principios y las normas éticas entre los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad casi siempre coinciden. Seguido de un 31,82% que opina que a veces lo hacen. y un 11,36% de los encuestados que considera que casi nunca coinciden.

Los PTSCs de los EOEPs necesitan un Código Deontológico.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	19	43.18	43.18	43.18
	2.00	13	29.55	29.55	72.73
	3.00	9	20.45	20.45	93.18
	4.00	2	4.55	4.55	97.73
	5.00	1	2.27	2.27	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Los PTSCs de los EOEPs necesitan un Código Deontológico.

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		1.93
Desv Std		1.02
Mínimo		1.00
Máximo		5.00



Un 43,18 % de los encuestados opina que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad sí necesitan un código deontológico. Un 29,55% considera que casi siempre lo necesitan y un 20,45% que a veces.

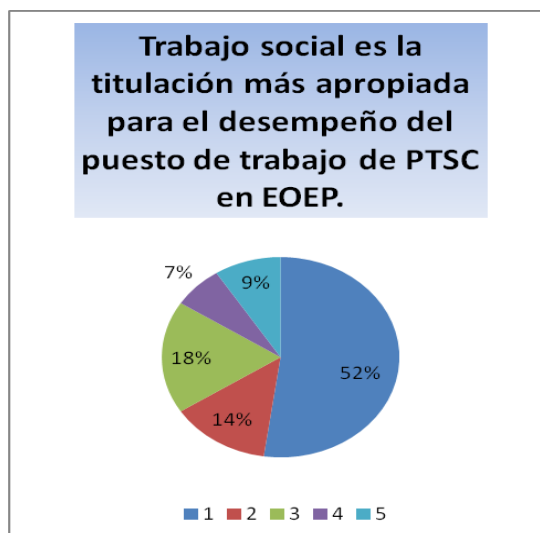
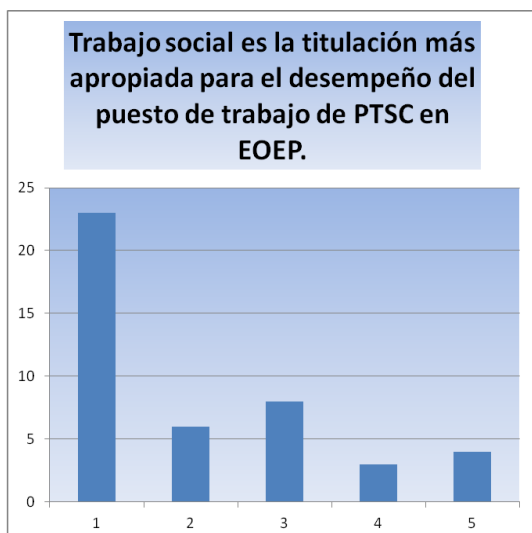
6.1.6. Titulación académica más acorde con el puesto de trabajo

Trabajo social es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo del PTSC en EOEPs.

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	23	52.27	52.27	52.27
	2.00	6	13.64	13.64	65.91
	3.00	8	18.18	18.18	84.09
	4.00	3	6.82	6.82	90.91
	5.00	4	9.09	9.09	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Trabajo social es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo del PTSC en EOEPs.

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.07
Desv Std		1.35
Mínimo		1.00
Máximo		5.00

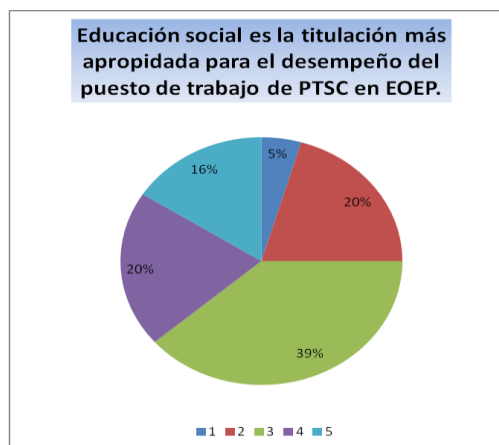
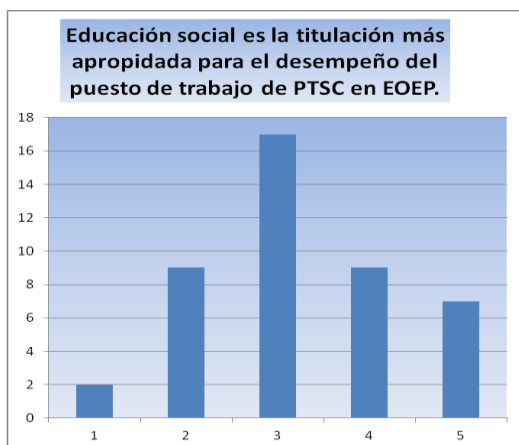


Un 52,27% de los encuestados considera que trabajo social siempre es la titulación más acorde con el puesto de trabajo seguido de 13,64% que lo considera casi siempre y un 18,18% a veces.

Educación social es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo del PTSC en EOEPs					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	2	4.55	4.55	4.55
	2.00	9	20.45	20.45	25.00
	3.00	17	38.64	38.64	63.64
	4.00	9	20.45	20.45	84.09
	5.00	7	15.91	15.91	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Educación social es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo del PTSC en EOEPs

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		3.23
<i>Desv Std</i>		1.10
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		5.00



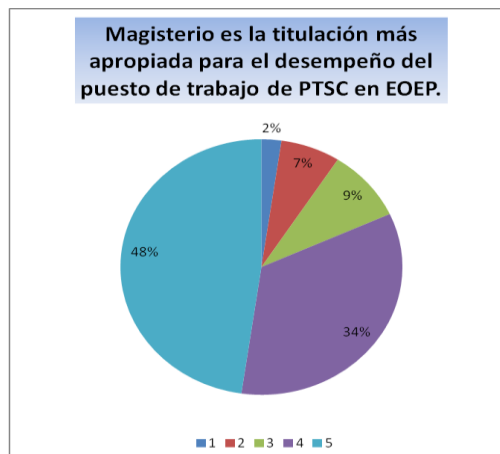
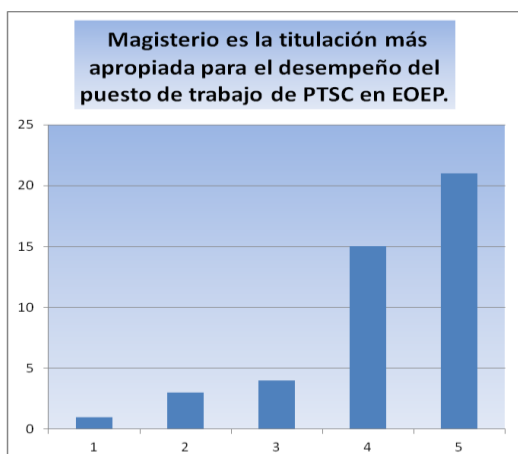
Un 38,64% de los encuestados considera que educación social a veces es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo del profesor técnico de servicios a la comunidad en equipos de orientación. Seguido de un 20,45% que opina que casi siempre lo es.

Magisterio es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo del PTSC en EOEPs

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	1	2.27	2.27	2.27
	2.00	3	6.82	6.82	9.09
	3.00	4	9.09	9.09	18.18
	4.00	15	34.09	34.09	52.27
	5.00	21	47.73	47.73	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Magisterio es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo del PTSC en EOEPs

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		4.18
Desv Std		1.02
Mínimo		1.00
Máximo		5.00

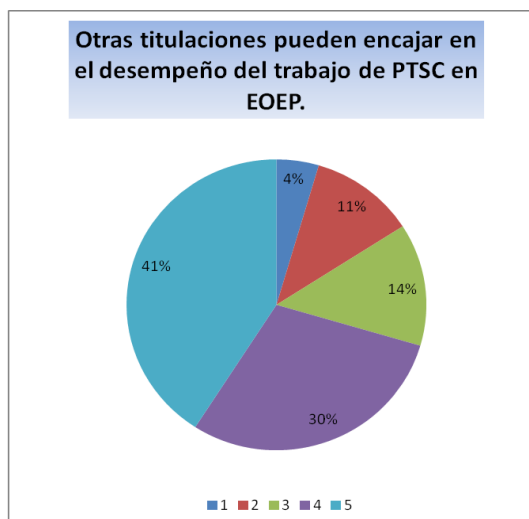
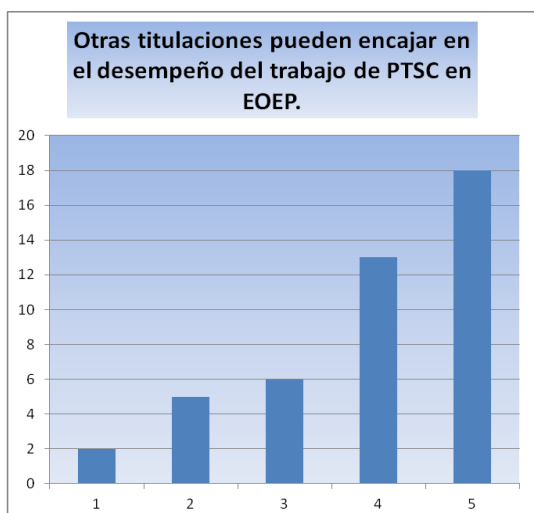


Un 47,73% de los encuestados opina que magisterio nunca es la titulación más apropiada para el desempeño del puesto de trabajo de profesor técnico de servicios a la comunidad en equipos de orientación. Seguido de un 34,09% que opina que casi nunca lo es.

Otras titulaciones pueden encajar en el desempeño del trabajo del PTSC en EOEP					
<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	2	4.55	4.55	4.55
	2.00	5	11.36	11.36	15.91
	3.00	6	13.64	13.64	29.55
	4.00	13	29.55	29.55	59.09
	5.00	18	40.91	40.91	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

Otras titulaciones pueden encajar en el desempeño del trabajo del PTSC en EOEPs

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		3.91
<i>Desv Std</i>		1.20
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		5.00



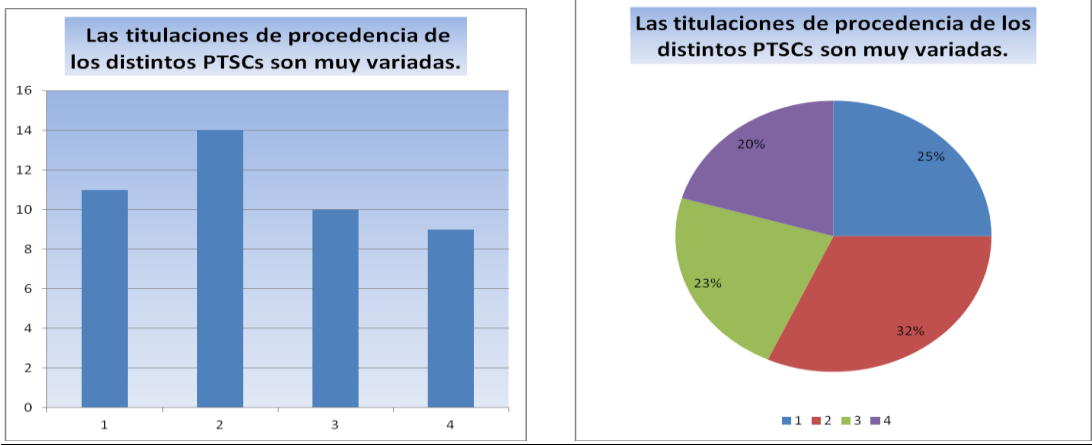
Un 40,91% de los encuestados opina que nunca otras titulaciones distintas a las anteriores pueden encajar en el desempeño del trabajo de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Seguido de un 29,55% que considera que casi nunca lo hacen.

Las titulaciones de procedencia de los distintos PTSCs son muy variadas

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	11	25.00	25.00	25.00
	2.00	14	31.82	31.82	56.82
	3.00	10	22.73	22.73	79.55
	4.00	9	20.45	20.45	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

Las titulaciones de procedencia de los distintos PTSCs son muy variadas

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		2.39
<i>Desv Std</i>		1.08
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		4.00



Un 31,82 de los encuestados opina que las titulaciones de procedencia de los distintos Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad son muy variadas casi siempre. Seguido de un 25% que lo considera siempre, un 22,73 a veces y un 20,45 casi nunca. Ningún encuestado considera que las titulaciones no sean variadas.

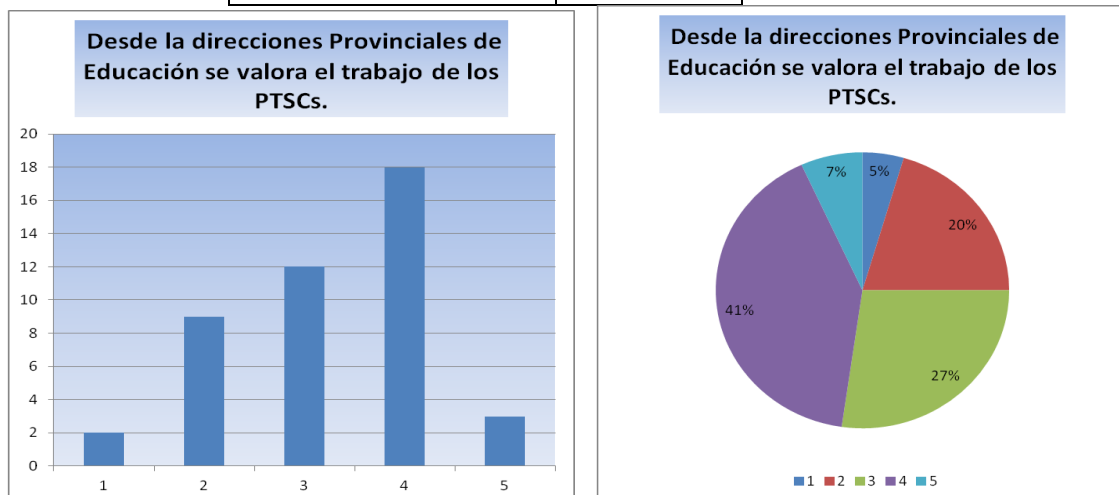
6.1.7. Imagen del PTSC

Desde las direcciones Provinciales de Educación se valora el trabajo de los PTSCs

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	2	4.55	4.55	4.55
	2.00	9	20.45	20.45	25.00
	3.00	12	27.27	27.27	52.27
	4.00	18	40.91	40.91	93.18
	5.00	3	6.82	6.82	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

Desde las direcciones Provinciales:
valora el trabajo de los PTSCs

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		3.25
<i>Desv Std</i>		1.01
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		5.00



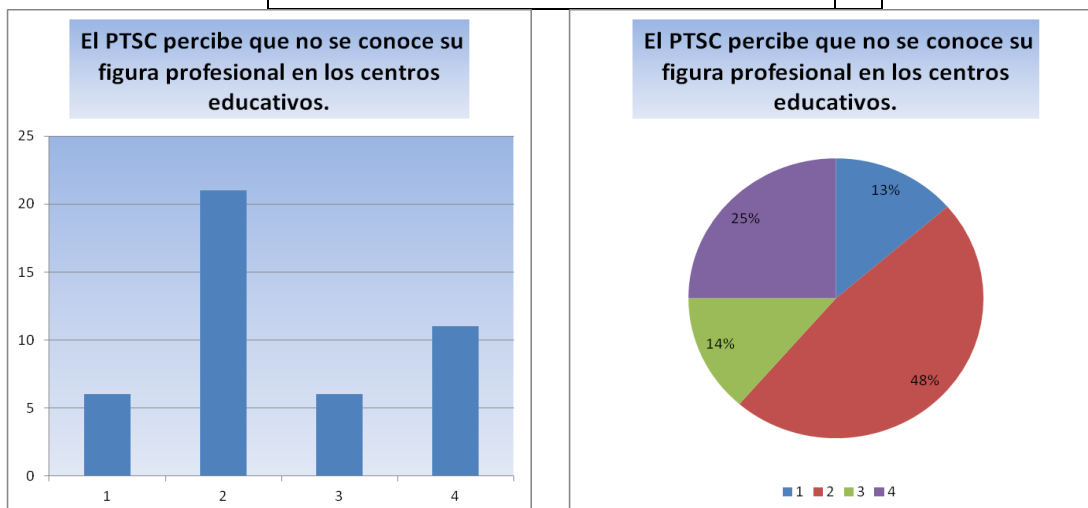
El 40,91% de los encuestados considera que desde las direcciones provinciales de educación no se valora al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Seguido de un 27,27% que se considera reconocido a veces y un 20,45% casi siempre.

El PTSC percibe que no se conoce su figura profesional en los centros educativos

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	6	13.64	13.64	13.64
	2.00	21	47.73	47.73	61.36
	3.00	6	13.64	13.64	75.00
	4.00	11	25.00	25.00	100.00
Total		44	100.0	100.0	

E El PTSC percibe que no se conoce su figura profesional en los centros educativos

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.50
Desv Std		1.02
Mínimo		1.00
Máximo		4.00

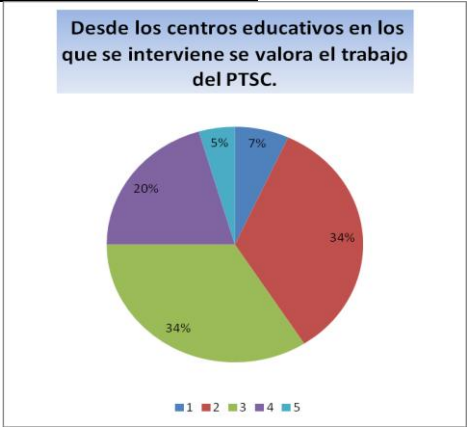
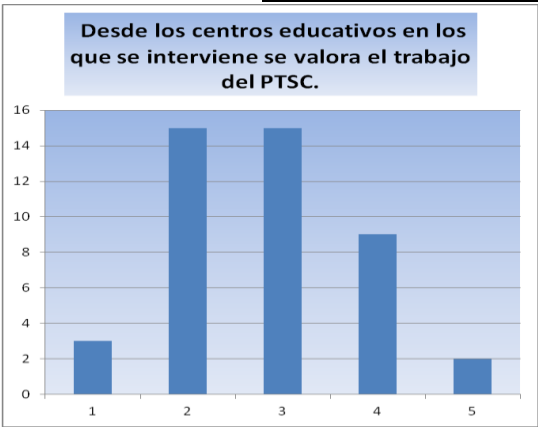


El 47,73% de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad encuestados considera que casi nunca se reconoce su figura profesional en los centros. Seguido de un 25% que considera que casi siempre se reconoce.

Desde los centros educativos en los que se interviene se valora el trabajo del PTSC					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	3	6.82	6.82	6.82
	2.00	15	34.09	34.09	40.91
	3.00	15	34.09	34.09	75.00
	4.00	9	20.45	20.45	95.45
	5.00	2	4.55	4.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Desde los centros educativos en los que se interviene se valora el trabajo del PTSC

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.82
Desv Std		.99
Mínimo		1.00
Máximo		5.00



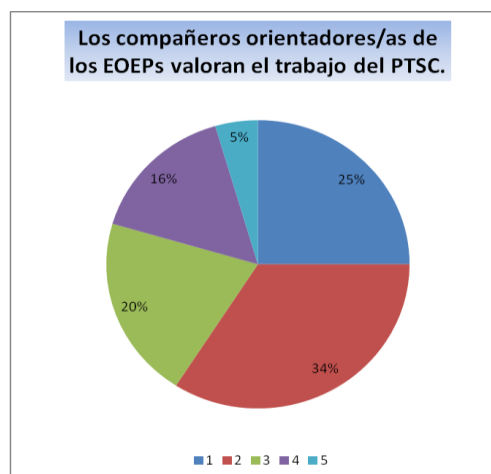
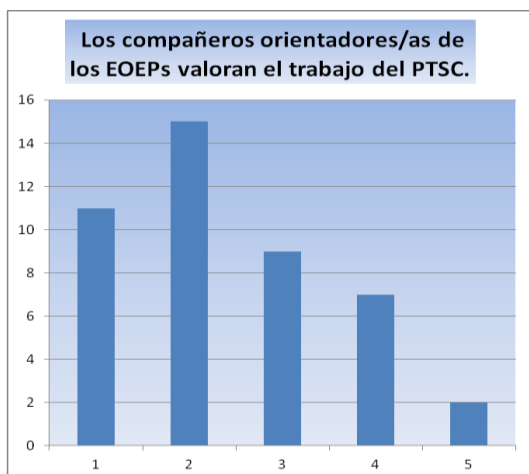
El 34,09% de los encuestados considera que el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se valora casi siempre en los centros educativos en los que se interviene, igualmente un 34,09% considera que se valora a veces. Seguido de un 20,45% que consideran que casi nunca se valora.

Los compañeros orientadores/as de los EOEPs valoran el trabajo del PTSC

<i>Etiqueta de Valor</i>	<i>Valor</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
	1.00	11	25.00	25.00	25.00
	2.00	15	34.09	34.09	59.09
	3.00	9	20.45	20.45	79.55
	4.00	7	15.91	15.91	95.45
	5.00	2	4.55	4.55	100.00
<i>Total</i>		44	100.0	100.0	

Los compañeros orientadores/as de los EOEPs valoran el trabajo del PTSC

<i>N</i>	<i>Válido</i>	44
	<i>Perdidos</i>	0
<i>Media</i>		2.41
<i>Desv Std</i>		1.17
<i>Mínimo</i>		1.00
<i>Máximo</i>		5.00



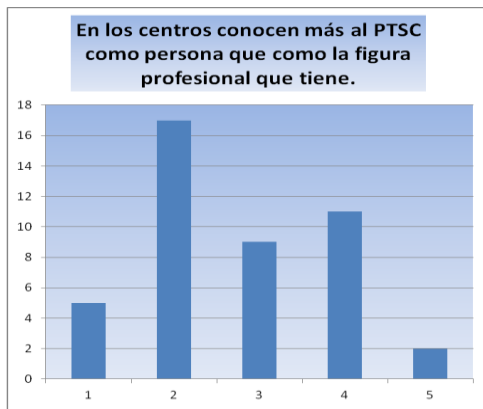
Un 34,09% de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad encuestados considera que los compañeros orientadores casi siempre valoran su trabajo. Seguido de un 25% que lo consideran siempre y un 20,45% a veces.

En los centros conocen más al PTSC como persona que como la figura profesional que tiene

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	5	11.36	11.36	11.36
	2.00	17	38.64	38.64	50.00
	3.00	9	20.45	20.45	70.45
	4.00	11	25.00	25.00	95.45
	5.00	2	4.55	4.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

En los centros conocen más al PTSC como persona que como la figura profesional que tiene

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.73
Desv Std		1.11
Mínimo		1.00
Máximo		5.00



Un 38,64% de los encuestados considera que en los centros casi siempre conocen más al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad como persona que como la figura profesional que tiene. Seguido de un 25% que lo considera casi nunca y un 20,45% a veces.

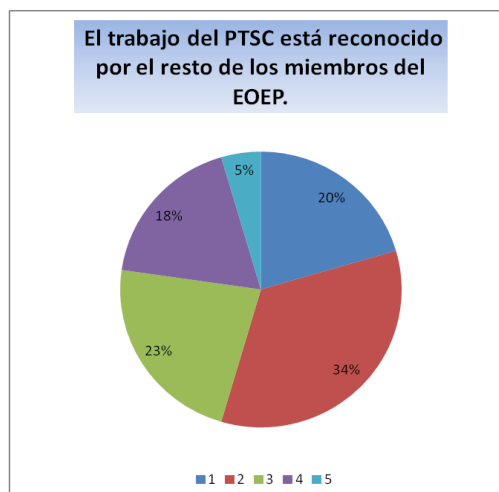
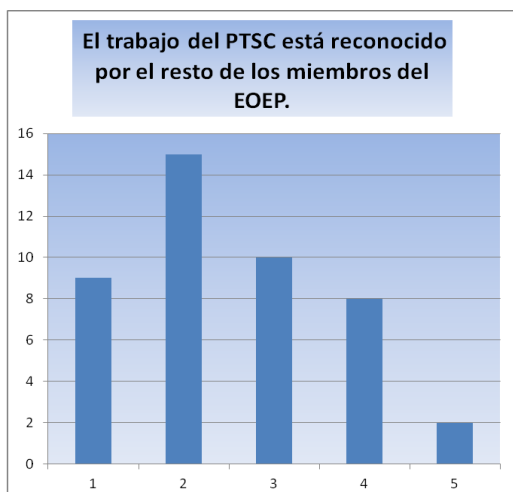
6.1.8. Beneficios obtenidos por el trabajo realizado como PTSC

El trabajo del PTSC está reconocido por el resto de los miembros del EOEP

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	9	20.45	20.45	20.45
	2.00	15	34.09	34.09	54.55
	3.00	10	22.73	22.73	77.27
	4.00	8	18.18	18.18	95.45
	5.00	2	4.55	4.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

El trabajo del PTSC está reconocido por el resto de los miembros del EOEP

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.52
Desv Std		1.15
Mínimo		1.00
Máximo		5.00

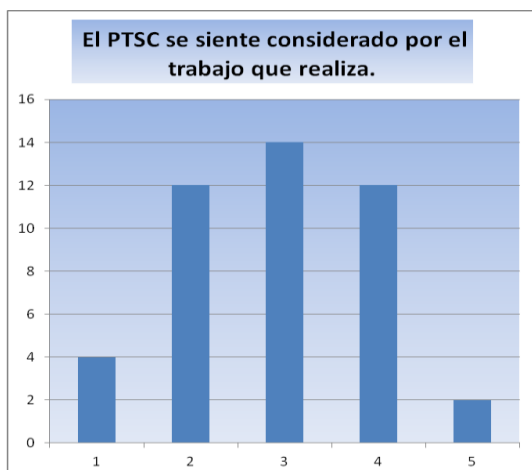


Un 34,09% de los encuestados opina que el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad casi siempre está reconocido por el resto de los miembros del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Seguido de un 22,73% que lo considera a veces, un 20,45% siempre y un 18,18% casi nunca.

El PTSC se siente considerado por el trabajo que realiza					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	4	9.09	9.09	9.09
	2.00	12	27.27	27.27	36.36
	3.00	14	31.82	31.82	68.18
	4.00	12	27.27	27.27	95.45
	5.00	2	4.55	4.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

El PTSC se siente considerado por el trabajo que realiza

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		2.91
Desv Std		1.05
Mínimo		1.00
Máximo		5.00



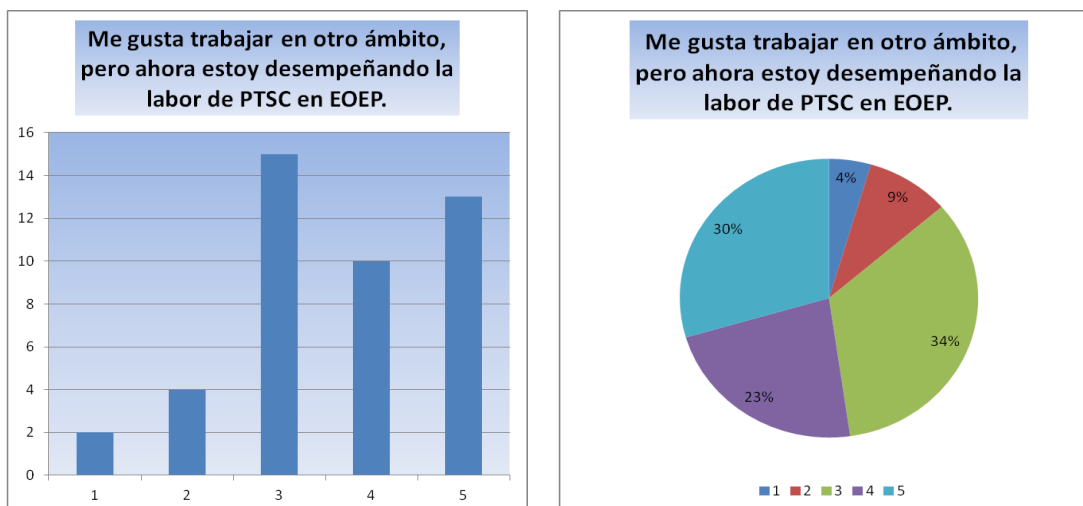
Un 31,82% de los encuestados considera que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad a veces se siente considerado por el trabajo que realiza. Seguido de un 27,27% que se siente considerado casi siempre y otro 27,27% que no se siente considerado casi nunca.

Me gusta trabajar en otro ámbito pero ahora estoy desempeñando la labor de PTSC en EOEP

Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	2	4.55	4.55	4.55
	2.00	4	9.09	9.09	13.64
	3.00	15	34.09	34.09	47.73
	4.00	10	22.73	22.73	70.45
	5.00	13	29.55	29.55	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Me gusta trabajar en otro ámbito pero ahora estoy desempeñando la labor de PTSC en EOEP

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		3.64
Desv Std		1.14
Mínimo		1.00
Máximo		5.00

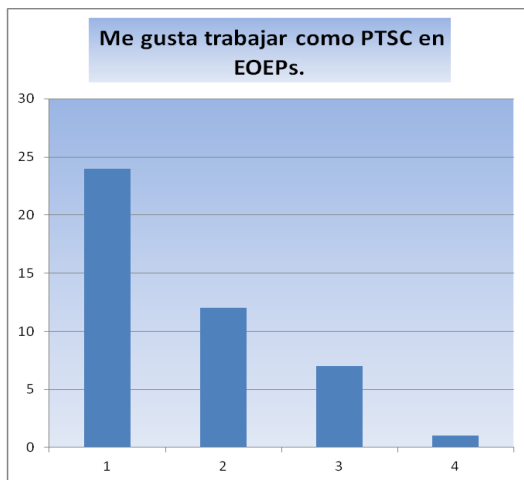


Un 34,09% de los encuestados opina que a veces les gusta trabajar en otro ámbito pero ahora están desempeñando el trabajo de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Seguidos de un 29,55% que opinan que nunca les gustaría trabajar en otro ámbito.

Me gusta trabajar como PTSC en EOEPs					
Etiqueta de Valor	Valor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
	1.00	24	54.55	54.55	54.55
	2.00	12	27.27	27.27	81.82
	3.00	7	15.91	15.91	97.73
	4.00	1	2.27	2.27	100.00
Total		44	100.0	100.0	

Me gusta trabajar
como PTSC en
EOEPs

N	Válido	44
	Perdidos	0
Media		1.66
Desv Std		.83
Mínimo		1.00
Máximo		4.00



Un 54,55% de los encuestados considera que siempre le gusta trabajar como profesor técnico de servicios a la comunidad en Equipos de Orientación Educativa y psicopedagógica. Seguido de un 27,27% que lo considera casi siempre y un 15,91% a veces.

6.2. Contraste de variables.

Pasamos a los diferentes cruces entre variables partiendo de las hipótesis de nuestra investigación. En cada caso se explica la prueba por la que se ha optado.

Se establece un nivel de significación de 0,05 para todos los test.

- **La zona de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad está asociada a la satisfacción del trabajo realizado.**

Puesto que la zona de intervención es una variable nominal, y la satisfacción es una variable ordinal con pocas categorías, llevamos a cabo el test no paramétrico H de Kruskal-Wallis para k muestras independientes con el objeto de probar la influencia entre las variables. Dado el escaso número de categorías de la variable dependiente, no vemos oportuno usarla como cuantitativa continua. Además, los pequeños tamaños muestrales hacen que el test no paramétrico sea el más adecuado para este caso.

Rangos			
	Provincia	N	Rango promedio
Me gusta trabajar como PTSC en EOEPs	Avila	3	27,67
	Burgos	6	20,08
	Leon	10	24,35
	Palencia	6	23,75
	Salamanca	4	28,38
	Segovia	3	24,50
	Soria	3	12,50
	Valladolid	6	18,50
	Zamora	3	21,67
	Total	44	

Estadísticos de prueba	
	Me gusta trabajar como PTSC en EOEPs
Chi-cuadrado	5,264
gl	8
Sig. asintótica	,729

El test no es significativo ($p = ,729$), luego no tenemos razones para rechazar la hipótesis nula que dice que la distribuciones de la variable 34 en las distintas provincias son iguales. No existe influencia o asociación entre las variables.

Por lo tanto, las variables zona de intervención y satisfacción en el trabajo realizado no están relacionadas, como se pudiera pensar a priori. Pese a que cada Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad depende de un asesor de atención a la diversidad del Área de Programas de la Dirección Provincial correspondiente.

- **El nivel de interés hacia el trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad está relacionado con la continuidad en el puesto de trabajo.**

Puesto que ambas variables son ordinales con pocas categorías, llevamos a cabo el test de correlación no paramétrico de Spearman con el objeto de probar la relación lineal entre las variables. Dado el escaso número de categorías de las variables, no vemos oportuno usarla como cuantitativas continuas.

			La continuidad del PTSC en el mismo EOEP es necesaria para el desarrollo óptimo de su trabajo
Rho de Spearman	Me gusta trabajar como PTSC en EOEPs	Coeficiente de correlación	,206
		Sig. (bilateral)	,179
		N	44

En la muestra, existe un correlación positiva entre ambas variables de intensidad baja, $\rho = ,206$. El test no es significativo ($p = ,179$), luego no tenemos razones para rechazar la hipótesis nula que dice que en la población la correlación entre ambas variables es nula. No existe relación lineal entre las variables.

Al observar que no existe relación entre las variables, podemos decir que el interés de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad hacia su trabajo no depende de tener continuidad en su puesto.

- **Los años de experiencia como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica están asociados al grado de satisfacción del trabajo realizado.**

Puesto que la variable 34 es ordinal con pocas categorías, llevamos a cabo el test de correlación no paramétrico de Spearman con el objeto de probar la relación lineal entre las variables. Dado el escaso número de categorías de la variable ordinal, no vemos oportuno usarla como cuantitativas continuas.

			Años de antigüedad como PTSC en EOEPs
Rho de Spearman	Me gusta trabajar como PTSC en EOEPs	Coefficiente de correlación	-,120
		Sig. (bilateral)	,437
		N	44

En la muestra, existe una correlación negativa entre ambas variables de intensidad baja, $\rho = -,120$. El test no es significativo ($p = ,437$), luego no tenemos razones para rechazar la hipótesis nula que dice que en la población la correlación entre ambas variables es nula. No existe relación lineal entre las variables.

Al no haber relación entre las variables, podemos afirmar que los años de experiencia como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación, no dan mayor satisfacción en el trabajo.

- **El reconocimiento de la Comunidad Educativa está relacionado con el grado de satisfacción del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.**

Se sigue la misma operatoria comentada en los apartados anteriores.

			34. Me gusta trabajar como PTSC en EOEPs
Rho de Spearman	7. Desde las Direcciones Provinciales de Educación se valora el trabajo de los PTSCs	Coefficiente de correlación	,506
		Sig. (bilateral)	,000
		N	44
	26. Desde los centros educativos en los que se interviene se valora el trabajo del PTSC	Coefficiente de correlación	,607
		Sig. (bilateral)	,000
		N	44

	30. Los compañeros orientadores/as de los EOEPs valoran el trabajo del PTSC	Coefficiente de correlación	,356
		Sig. (bilateral)	,018
		N	44

En la muestra, existe una correlación positiva entre las variables 7 y 34 de intensidad media, $\rho = ,506$. El test es significativo ($p < 0,001$), luego aceptamos la hipótesis alternativa que dice que en la población la correlación entre ambas variables no es nula. Sí existe relación lineal entre las variables.

En la muestra, existe una correlación positiva entre las variables 26 y 34 de intensidad media, $\rho = ,607$. El test es significativo ($p < 0,001$), luego aceptamos la hipótesis alternativa que dice que en la población la correlación entre ambas variables no es nula. Sí existe relación lineal entre las variables.

En la muestra, existe una correlación positiva entre las variables 30 y 34 de intensidad media, $\rho = ,356$. El test es significativo ($p = 0,018$), luego aceptamos la hipótesis alternativa que dice que en la población la correlación entre ambas variables no es nula. Sí existe relación lineal entre las variables.

Podemos observar que al haber relación entre las dos variables, al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad le gusta que le reconozca su trabajo la Comunidad Educativa (padres, profesores, alumnos, personal laboral de los centros...).

- **Los ámbitos de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad están relacionadas con la zona de intervención.**

Se sigue la misma operatoria comentada en los apartados anteriores.

Rangos

	provincia_n	N	Rango promedio
3. La coordinación con otros profesionales del entorno es un ámbito de trabajo...	Avila	3	16,50
	Burgos	6	29,00
	Leon	10	20,70
	Palencia	6	20,00
	Salamanca	4	16,50
	Segovia	3	23,50

	Soria	3	23,50
	Valladolid	6	23,50
	Zamora	3	30,50
	Total	44	
8. La participación en el establecimiento de las relaciones fluidas entre el centro y las familias es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Avila	3	17,50
	Burgos	6	26,00
	Leon	10	22,10
	Palencia	6	24,33
	Salamanca	4	22,63
	Segovia	3	24,33
	Soria	3	17,50
	Valladolid	6	20,92
	Zamora	3	24,33
	Total	44	
11. La elaboración de informes socioeducativos es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Avila	3	11,00
	Burgos	6	30,25
	Leon	10	20,35
	Palencia	6	26,58
	Salamanca	4	33,38
	Segovia	3	19,67
	Soria	3	16,17
	Valladolid	6	18,75
	Zamora	3	19,67
	Total	44	
20. La prevención y control	Avila	3	14,50

del absentismo escolar es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Burgos	6	22,25
	Leon	10	24,05
	Palencia	6	25,50
	Salamanca	4	31,00
	Segovia	3	27,50
	Soria	3	14,50
	Valladolid	6	17,75
	Zamora	3	21,00
	Total	44	
22. La acogida e integración de alumnos/as es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Avila	3	8,00
	Burgos	6	21,17
	Leon	10	25,65
	Palencia	6	29,25
	Salamanca	4	25,63
	Segovia	3	22,17
	Soria	3	17,33
	Valladolid	6	19,92
	Zamora	3	22,17
	Total	44	
28. La participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Avila	3	15,50
	Burgos	6	22,67
	Leon	10	23,35
	Palencia	6	25,75
	Salamanca	4	27,00
	Segovia	3	19,00

Soria	3	26,33
Valladolid	6	19,00
Zamora	3	20,50
Total	44	

Estadísticos de prueba

	3. La coordinación con otros profesionales del entorno es un ámbito de trabajo...	8. La participación en el establecimiento de las relaciones fluidas entre el centro y las familias es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	11. La elaboración de informes socioeducativos es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	20. La prevención y control del absentismo escolar es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	22. La acogida e integración de alumnos/as es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	28. La participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC
Chi-cuadrado	7,823	3,181	11,425	8,082	7,881	3,207
gl	8	8	8	8	8	8
Sig. asintótica	,451	,923	,179	,426	,445	,921

Ningún resultado es significativo. La provincia no tiene influencia a nivel poblacional en ninguna de las variables estudiadas.

Por lo tanto, la provincia en la que trabaja el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad no influye en los ámbitos de intervención del mismo.

- **Las normas éticas de cada Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad están asociadas al desempeño de su trabajo.**

			27. Los PTSCs de los EOEPs necesitan un código deontológico
Rho de Spearman	8. La participación en el establecimiento de las relaciones fluidas entre el centro y las familias es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	-,040
		Sig. (bilateral)	,796
		N	44
	11. La elaboración de informes socioeducativos es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	,342
		Sig. (bilateral)	,023
		N	44
	20. La prevención y control del absentismo escolar es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	,215
		Sig. (bilateral)	,162
		N	44
	28. La participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	,205
		Sig. (bilateral)	,182
		N	44

Tan solo es significativa la correlación entre las variables 27 y 11 ($p = ,023$). En la muestra, la correlación entre estas variables es positiva de intensidad baja, $\rho = ,342$.

De este modo, podemos decir que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad consideran necesarias ciertas normas éticas para la elaboración de informes socioeducativos, no así para otros ámbitos de trabajo.

- **La titulación que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad considera adecuada para el desempeño de su trabajo está relacionada con el mismo.**

Se sigue la misma operatoria comentada en los apartados anteriores.

			12. Trabajo social es la titulación más apropiada para el desempeño del trabajo de PTSC en EOEP	13. Educación social es la titulación más apropiada para el trabajo de PTSC en EOEP
Rho de Spearman	8. La participación en el establecimiento de las relaciones fluidas entre el centro y las familias es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	,018	-,034
		Sig. (bilateral)	,910	,829
		N	44	44
	11. La elaboración de informes socioeducativos es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	,072	-,031
		Sig. (bilateral)	,640	,840
		N	44	44
	20. La prevención y control del absentismo escolar es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	,023	-,069
		Sig. (bilateral)	,883	,658
		N	44	44
	28. La participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad es un ámbito de trabajo prioritario para el PTSC	Coeficiente de correlación	-,045	-,210
		Sig. (bilateral)	,772	,171
		N	44	44

Ninguna correlación es significativa.

La titulación de Trabajo Social o Educación Social no está relacionada con el desempeño de la profesión de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, desglosado en los distintos ámbitos de intervención.

- **Las funciones que marca la administración están relacionadas con las funciones realizadas por el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.**

Se sigue la misma operatoria comentada en los apartados anteriores.

		2. Las funciones adjudicadas al PTSC por la administración son demasiadas	
Rho de Spearman	21. Las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente dependiendo del profesional	Coeficiente de correlación	-,179
		Sig. (bilateral)	,244
		N	44

En la muestra, existe una correlación negativa entre ambas variables de intensidad baja, $\rho = -,179$. El test no es significativo ($p = ,244$), luego no tenemos razones para rechazar la hipótesis nula que dice que en la población la correlación entre ambas variables es nula. No existe relación lineal entre las variables.

De esta manera, que cada profesional desempeñe las funciones de forma personal, no está relacionado con que las funciones adjudicadas por la administración al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad sean demasiadas.

- **El temario de la oposición de la especialidad Servicios a la Comunidad está relacionado con los ámbitos de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.**

Se sigue la misma operatoria comentada en los apartados anteriores.

			6. El temario de la oposición de la especialidad PTSC ayuda en el trabajo realizado en los EOEPs
Rho de Spearman	19. El temario de la oposición está más relacionado con las funciones del PTSC como docente en ciclos formativos que con las que realiza en EOEP	Coeficiente de correlación	-,548
		Sig. (bilateral)	,000
		N	44

En la muestra, existe una correlación negativa entre las variables 6 y 19 de intensidad media, $\rho = -,548$. El test es significativo ($p < 0,001$), luego aceptamos la hipótesis alternativa que dice que en la población la correlación entre ambas variables no es nula. Sí existe relación lineal entre las variables.

Por lo tanto, podemos decir que el temario de la oposición de la especialidad Servicios a la Comunidad ayuda en el trabajo realizado aunque está más relacionado con las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en la docencia en ciclos formativos.

Tras el contraste de variables con sus correspondientes análisis de resultados, pasamos a hacer lo propio en el siguiente capítulo con los resultados cualitativos de la presente investigación.

CAPÍTULO 7: ANÁLISIS DE RESULTADOS CUALITATIVOS

En este capítulo presentamos los resultados del análisis de corte cualitativo.

Mostramos entrevistas a distintos profesionales y estudiantes, además de comentarios abiertos hechos por Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

En este capítulo también incluimos una triangulación de resultados tanto cuantitativos como cualitativos, que pueden ayudar a apreciar mejor los resultados de la investigación.

7.1. Entrevistas.

Se presentan, de forma resumida, los resultados más relevantes obtenidos de las cuatro entrevistas personales llevadas a cabo a distintos profesionales, bien Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad o bien profesionales que se relacionan laboralmente con ellos.

Los cuatro entrevistados son personas reales que por su privacidad sólo dispone de sus datos personales el director de la tesis.

Incluimos también en este apartado un resumen de las respuestas obtenidas tras pasar unas preguntas a estudiantes de Educación Social. Ellos, como futuros Profesores de Servicios a la Comunidad ofrecen una visión fresca de la profesión.

Se ha realizado un proceso manual de categorización de la información.

7.1.1. Entrevistas personales.

Entrevistado: J. G. B. Entrevista realizada el jueves 17 de noviembre de 2013

Trayectoria académica y profesional.
Experiencia profesional compartida con PTSC.
Visión general de los PTSC. Situación en el organigrama. Depende de las direcciones provinciales?
Funciones PTSC. ¿Se conocen?
¿Coincide lo que se pide para acceder al puesto con el trabajo que se realiza en la práctica?

J. G. B. es maestro y pedagogo. Realizó su tesis doctoral sobre la educación de adultos. Ha trabajado como maestro, profesor, jefe de Área de Programas Educativos en una

provincia de Castilla y León y actualmente es inspector de educación en otra provincia de la misma Comunidad Autónoma.

Su trayectoria le ha llevado a relacionarse profesionalmente con Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Él marca un punto de inflexión en la reconversión de los trabajadores sociales en Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad cuando se crean los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Hay profesionales que continúan defendiendo este puesto de trabajo exclusivo para los trabajadores sociales. Según el inspector son reminiscencias.

J. G. B. ha considerado siempre al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad un profesional vital, ya que está en contacto directo con los maestros y con las familias de los alumnos, de manera que aporta una información básica a la hora de tomar decisiones (informe socioeducativo), además trabaja en red con otros profesionales de la comunidad social. Esta percepción también se tiene tanto en el Área de Programas Educativos como en la Inspección Educativa, de hecho analizando el organigrama se puede observar que los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica dependen del Área de Programas Educativos debido a las funciones que desarrollan y los programas (control y prevención del absentismo escolar, colaboración con instituciones...) en los que participan y además dependen de la Inspección Educativa ya que forman parte del cuerpo de profesores.

Teniendo en cuenta esta idea, J. G. B. no duda en decir que la continuidad de estos profesionales en sus puestos de trabajo es necesaria para conseguir llevar a cabo un trabajo que abarca tantos ámbitos de intervención. No es suficiente un curso escolar para conocer a las familias con las que se va a intervenir y a los profesionales con los que se va a trabajar en red.

J. G. B. reitera que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es un profesional vital, aunque reconoce que las funciones que tiene que desarrollar no están lo suficientemente contempladas ni desarrolladas en la legislación vigente.

Respecto al perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, nuestro entrevistado opina que es muy variado y en muchos de los casos está condicionado por los estudios universitarios de procedencia y también por el "toque" personal que aporta cada profesional. Si tuviera que elegir, a él le parece que Educación Social es una titulación que encaja con las funciones propias del PTSC. (Él mismo da clase a futuros educadores sociales en la UNED).

Comentario:

J. G. B. nos ofrece una visión muy interesante del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, debido a que se ha relacionado profesionalmente con varios de ellos y en varias provincias.

Nuestro entrevistado ha sido superior de Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad en una Dirección Provincial de Educación ocupando el cargo de jefe del Área de Programas Educativos. Ha compartido reuniones de trabajo con los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de toda la provincia, tomando decisiones en ámbitos como el del absentismo escolar o la coordinación entre profesionales.

J. G. B. también ha trabajado en la Inspección Educativa, siendo el inspector de referencia de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de una provincia de Castilla y León. De esta manera, ha supervisado el trabajo entre los distintos miembros del equipo, ha asesorado e intervenido en los casos que ha procedido.

Entrevistada: R.M. Entrevista realizada el lunes 8 de junio de 2015

Trayectoria académica y profesional.
Experiencia profesional compartida con PTSC.
Visión general de los PTSC. Situación en el organigrama. Depende de las direcciones provinciales?
Funciones PTSC. ¿Se conocen?
¿Coincide lo que se pide para acceder al puesto con el trabajo que se realiza en la práctica?

R. M. es trabajadora social y Profesora Técnico de Servicios a la Comunidad en un Equipo de Atención Temprana de una provincia de Castilla y León. Ella aprobó un concurso oposición en 1990 y comenzó su trayectoria profesional siendo personal laboral como trabajadora social en Equipos de Orientación, junto con un psicólogo y un pedagogo.

Tras la implantación de la LOGSE en 1990 se crean plazas de orientadores en las que reconvierten a los psicólogos y pedagogos. De manera que, según R. M., quedan los trabajadores sociales de los Equipos que también "quieren" incorporar a la administración educativa. Pero, la duda está en el cuerpo más apropiado del que puedan formar parte. Es en 1993 cuando se convoca a todos los trabajadores sociales de los Equipos Multiprofesionales de toda España a un examen para poder continuar en su puesto de trabajo con los cambios propuestos como son, pasar a ser funcionarios de carrera de la administración educativa pertenecientes al cuerpo de profesores técnicos de formación profesional y con el nombre de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

R. M. se presentó a este examen que aprobó y por lo tanto continuó trabajando en el Equipo de Atención Temprana de la provincia donde lo venía haciendo anteriormente. Ella recuerda que todos los compañeros aprobaron y permanecieron en sus puestos de trabajo, excepto dos que decidieron no presentarse al examen por motivos personales. En octubre de 1993 fue su nombramiento como funcionaria de carrera.

Respecto a las funciones adjudicadas al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, R. M. considera que son muy generales. Ella observa que cada profesional incide más en unas funciones que en otras. Aunque reconoce que depende no sólo de las prioridades que se marque el profesional, sino también de la zona de intervención, el equipo en el que se esté y el enfoque que den los compañeros orientadores.

Según R. M., un mismo Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede desenvolverse en los ámbitos de intervención de modo diferente según el colegio en el que se encuentre trabajando. Con esta idea R. M. trata de ilustrar la complejidad de las situaciones a las que se enfrenta el profesional.

Respecto a la titulación más acorde para desempeñar el puesto de trabajo, nuestra entrevistada reconoce que antes tenía claro que la indicada era Trabajo Social, ahora también considera que Educación Social es un grado que puede preparar para el desempeño de la profesión. Opina que otras titulaciones no lo hacen. Ella destaca como fundamental el trabajo en red y el conocimiento de recursos, algo que acompaña tanto a los trabajadores como a los educadores sociales.

Algo que no le gusta es el nombre de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, porque no ayuda al reconocimiento de la profesión.

R. M. ha formado parte de tribunal de oposiciones para Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y opina que el temario del que examinaron a los opositores no está relacionado con el trabajo que se desempeña en los Equipos de Orientación. Ella hizo todo lo posible para que se incluyera un caso práctico relacionado con las funciones en Equipos de Orientación.

Respecto al trabajo en equipo con los compañeros orientadores, ella observa que se tiene más en cuenta la opinión de estos últimos en la dirección provincial de educación y, en muchos casos también en los centros educativos.

Comentario:

R. M. nos aporta información sobre una experiencia profesional dilatada como Profesora Técnico de Servicios a la Comunidad. Su visión es muy interesante debido a la situación vivida en los años noventa con los cambios que introdujo la administración.

Ella ha sabido adaptarse a las circunstancias y también al equipo en el que lleva tanto tiempo trabajando.

A lo largo de los años R. M. se ha relacionado con muchos profesionales del ámbito social y educativo, también con compañeros Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de otras provincias de Castilla y León. Esto le ha llevado a llegar a conclusiones respecto a las funciones, la titulación más indicada y el reconocimiento de la profesión que nos resultan muy útiles para nuestra investigación.

También es de destacar la experiencia de nuestra entrevistada como miembro del tribunal examinador para las plazas de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad de la Junta de Castilla y León, respecto a las pruebas y el temario de la misma.

Entrevistada: N. J. Entrevista realizada el martes 9 de junio de 2015

Trayectoria académica y profesional.
Experiencia profesional compartida con PTSC.
Visión general de los PTSC. Situación en el organigrama. Depende de las direcciones provinciales?
Funciones PTSC. ¿Se conocen?
¿Coincide lo que se pide para acceder al puesto con el trabajo que se realiza en la práctica?

N. J. es diplomada en magisterio y ejerce como maestra de educación infantil y primaria desde 1985, actualmente trabaja como maestra de educación primaria y es jefe de estudios de un CEIP de Castilla y León .

N. J. comenzó su andadura profesional en la escuela rural pasando por distintas aulas y Centros Rurales Agrupados (CRA) de distintas provincias en Castilla y León. Ella considera que "una maestra no es maestra si no ha trabajado por los pueblos". A N. J. le apasiona su trabajo. Ella reconoce que es vocacional. Forma parte de distintos equipos directivos, concretamente como jefe de estudios, desde 1997. Este cargo lo ha tenido en diferentes destinos incluido el actual.

Respecto a la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, N. J. reconoce que la primera vez que escucha hablar de ellos y conoce a la PTSC que interviene en su centro, es en 1997 cuando comienza a ser jefe de estudios. Su relación ha sido buena con las distintas profesionales que ha conocido como miembros distintos Equipos de Orientación.

A nuestra entrevistada le parece muy importante el trabajo que realizan los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad, aunque reconoce que le ha costado aprenderse el nombre. Cuando les plantea a las familias la intervención de este profesional le cuesta explicar quién va a trabajar con ellos. También comenta que algunas profesionales con las que se ha relacionado continúan llamándose las trabajadoras sociales del equipo.

N. J. manifiesta que en un colegio hay que resolver situaciones sociofamiliares que a un tutor le superan. "Para que un niño avance en su aprendizaje necesitamos que tenga un ambiente familiar favorable y PTSC ayuda aportando al tutor información sobre dicha situación". De esta manera se pueden proponer pautas de intervención más ajustadas.

Respecto a las condiciones de los PTSCs, N. J. considera que no son las mejores. En su centro actualmente la atención es mensual, pero ha habido cursos en los que la Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad sólo iba puntualmente si se le solicitaba alguna demanda de intervención.

A N. J. le sorprende enterarse del sistema de acceso al puesto de trabajo, debido al contenido del temario de la oposición, y no da crédito cuando descubre que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad pueden dar clase en ciclos formativos de formación profesional. A ella le parece adecuado que se incluyera en el temario contenidos sobre los distintos recursos y prestaciones, las leyes educativas, teoría sobre el trabajo en red...

Respecto a la titulación apropiada para desempeñar el puesto de trabajo, es algo que nunca se ha planteado. Ella siempre ha dado por hecho que los compañeros Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad eran trabajadores sociales o educadores sociales.

Comentario:

N. J. posee una larga trayectoria como maestra tutora y, sobre todo, como jefe de estudios, lo que nos aporta otra visión del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, interesante para nuestra investigación.

Ella ha percibido las distintas perspectivas de trabajo según el profesional que interviniera en sus centros y observa que las condiciones podrían mejorar.

Su visión sobre la necesidad de este profesional en los centros también nos aporta una información valiosa para nuestra investigación, ya que es una maestra quien defiende la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

No es de extrañar el desconocimiento que tiene respecto a otras circunstancias que rodean a la especialidad de Servicios a la Comunidad como puedan ser el sistema de acceso o la titulación más apropiada para desempeñar el puesto de trabajo.

Entrevistada: N. L. Entrevista realizada el miércoles 10 de junio de 2015

Trayectoria académica y profesional.
Experiencia profesional compartida con PTSC.
Visión general de los PTSC. Situación en el organigrama. Depende de las direcciones provinciales?
Funciones PTSC. ¿Se conocen?
¿Coincide lo que se pide para acceder al puesto con el trabajo que se realiza en la práctica?

N. L. es diplomada en trabajo social. Lleva 15 años trabajando para el ayuntamiento de una provincia de Castilla y León como educadora del Programa de Intervención con Familias (PIF).

Nuestra entrevistada recuerda que en 2005 unas compañeras se estaban preparando las oposiciones de Servicios a la Comunidad. Fue en este momento cuando ella escuchó hablar de la figura profesional del PTSC.

Para N. L., en su trabajo como educadora familiar, el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es el referente más importante que tiene en los centros educativos. Ella comenta que, hace años, antes de coordinarse con los PTSCs para su intervención con las familias, hablaban con los tutores de los niños. Esto tenía varios inconvenientes como el acceso a ellos y dificultades en el intercambio de información. N. L. siente que con los tutores no habla el mismo "idioma" mientras que con los PTSCs sí.

Para ella y sus compañeros del PIF los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad son "los ojos en los centros escolares", además de tener un papel de mediador, asesor y apoyo a las familias. Nuestra entrevistada opina que cuando se trabaja con infancia es fundamental la coordinación con quien está en contacto con los niños.

N. L. considera que el sistema de acceso al puesto de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es duro y hay pocas plazas para cubrir tantas necesidades como observa a diario en su trabajo. Además de esto, los temas que hay que estudiarse para el examen de la oposición no abarcan contenidos que ella trata en sus coordinaciones con los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

Respecto a la titulación que N. L. cree más apropiada para desempeñar el puesto de trabajo, ella se decanta por Educación Social y Trabajo Social. A lo mejor añadiría a la lista psicopedagogía. No encuentra adecuadas otras titulaciones. Tiene claro que para trabajar como PTSC hay que tener una formación adecuada y una sensibilidad especial.

Comentario:

N. L. trabaja con familias disfuncionales, al igual que el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, pero ella lo hace en un contexto diferente. N. L. acude a los domicilios de las familias y es allí donde tiene sesiones de trabajo con sus miembros. El PTSC centra sus intervenciones en los centros educativos. No cabe duda de que estos dos perfiles profesionales deben estar coordinados cuando ambos trabajan con una misma familia.

Por esta razón la opinión de N. L. es muy interesante para nuestra investigación. Resaltamos como nuestra entrevistada destaca el papel del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los colegios.

N. L. ha trabajado con distintos PTSCs a lo largo de sus años como educadora familiar. Esto ha hecho que tenga su opinión muy clara sobre la titulación más adecuada para desempeñar el puesto de trabajo y, sobre todo, la actitud y la sensibilidad especial que ha observado en algunos profesionales y no tanto en otros.

7.1.2 Preguntas pasadas a estudiantes de Educación Social.

Se ha procedido a preguntar a estudiantes de grado de Educación Social de diferentes cursos por la especialidad de Servicios a la Comunidad.

1º de grado de Educación Social

1. ¿Conoces la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica? *		2. ¿En tu carrera de grado de Educación Social te han hablado del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?		3. ¿Qué actividades desempeña el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?	4. Con la titulación de Educación Social, ¿te has planteado trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica? *	
SÍ	NO	SÍ	NO		SÍ	NO
12	44	4	52	- Actividades con función orientativa. - Labores de ayuda en tutorías, por ejemplo. - De colaboración y de apoyo a los centros. - En orientación. - Colaboración entre el colegio y las familias para la mejor conexión de éstos y favorecer el crecimiento. - Orientación en familias con personas con diversidad funcional. - Actividades con función orientativa.	12	44

*En las preguntas 1 y 4 coincide el número de sí y no pero no corresponde a los mismos alumnos.

2º de grado de Educación Social. 7 alumnos.

1. ¿Conoces la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica?		2. ¿En tu carrera de grado de Educación Social te han hablado del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?		3. ¿Qué actividades desempeña el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?	4. Con la titulación de Educación Social, ¿te has planteado trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica?
SÍ 1	NO 6	SÍ 0	NO 7	- No sé ninguna. - Orientador.	SÍ 0 NO 7

3º de grado de Educación Social. 25 alumnos.

1. ¿Conoces la figura profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica?		2. ¿En tu carrera de grado de Educación Social te han hablado del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?		3. ¿Qué actividades desempeña el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad?	4. Con la titulación de Educación Social, ¿te has planteado trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica?
SÍ 6	NO 19	SÍ 1	NO 24	- Trabajar con las familias y con el entorno en el que se desenvuelve la persona con la que trabaja. - Apoyo a familias y a menores, así como a profesionales. - Orientación. - Orientadores en institutos (tanto para alumnos como para profesores). - Hablar con familias, equipo docente.	SÍ 8 NO 17

De las preguntas hechas a los estudiantes se desprende que la mayoría de ellos no conocen el perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Esto supone que sólo unos pocos pueden opinar sobre las actividades que desempeña.

Aún así, se hace interesante observar que les gustaría trabajar como Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

Destacamos que no todos los alumnos que conocen la profesión han oído hablar de ella en la carrera.

Se aprecia que las valoraciones son positivas hacia la profesión. Los alumnos se muestran interesados de conocer un campo de trabajo más para su titulación.

7.2. Observaciones del cuestionario.

Presentamos las observaciones que hemos extraído de las hechas en un apartado abierto en la escala Likert ya analizada en el capítulo anterior:

- La consideración del trabajo en equipo propiamente dicho- pertenecemos a un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica- observo y "padezco" que cada vez el trabajo es más individual, tanto a nivel del EOEP como en el trabajo con los docentes de los centros educativos.
- La interdisciplinariedad en el EOEP.
- Las funciones se pueden considerar adecuadas, sin embargo están poco definidas en actuaciones, esto provoca que existan diferencias considerables en el desempeño de las mismas en los diferentes puestos de trabajo que puede desempeñar esta especialidad, así como las diferencias propias de cada trabajador. Muchas veces, la asignación de un gran número de centros impide llevar a cabo de una forma adecuada estas funciones, realizándose simplemente de manera asistencial y no como una labor educativa, con la continuidad que esta necesita. No hay más que comparar la proporción de puestos de trabajo que existe entre la especialidad de orientación educativa y servicios a la comunidad en los equipos, e incluso que servicios a la comunidad es inexistente en muchos departamentos de orientación.
- Aclarar mejor lo relativo al Código Deontológico -Acceso a la Dirección del EOEP.
- El excesivo volumen de Centros Educativos que tengo asignados en el Sector, incluidos dos Centros Concertados, hacen muy difícil una intervención a largo plazo y un seguimiento adecuado. Se interviene a demanda y me siento "un apaga fuegos".
- Debería contemplarse que la Administración Educativa, despreciando el título de Diplomado en Trabajo Social y a las universidades que lo imparten, decidió a partir de 1.993 que el ejercicio profesional del Trabajo Social fuese desempeñado por profesores de Formación Profesional (ocultos bajo las siglas PTSC), dejando de contratar a trabajadores sociales tal como venía haciendo desde 1.982 y utilizando un sistema de concurso oposición ajeno al Trabajo Social y que tan solo debería habilitar para la función docente. Se trata de un sorprendente intrusismo profesional alentado por la propia Administración Educativa, que ha logrado desprofesionalizar la acción social en el ámbito educativo y ha eliminado a una profesión titulada como es la de los trabajadores sociales. Servicios a la Comunidad solo es el nombre de una rama de F.P. No considero que las funciones sean muchas, sino que los profesionales somos pocos y el número de centros que atendemos es demasiado, por lo tanto no se

pueden llevar a cabo todas las funciones. Es por esto que nuestro trabajo sea tan poco aparente.

- En las preguntas no se refleja el desconocimiento hacia la figura del PTSC y de sus funciones dentro del EOE por parte de la Administración, es decir, en algunos casos los Inspectores y legisladores son los mayores desconocedores de las funciones de este profesorado. En los Centros educativos de Primaria nuestro trabajo está reconocido tanto como el del orientador en muchos Centros y en Secundaria es una demanda cada día más solicitada.
- Yo trabajo en Escuelas Infantiles (0-3 años). También he trabajado en un Equipo de Orientación en Primaria y en un Departamento de Orientación, siempre desempeñando el mismo puesto: funciones de Trabajo Social. Es en Escuelas Infantiles donde se es más reacio a que se intervenga. Cuesta bastante abrirse un hueco.
- Me gustaría conocer el origen y motivo por el que se ha iniciado esta investigación, los resultados de la misma y en que espacios se va a dar a conocer. Gracias
- Falta de protocolos de actuación. Inconvenientes para trabajar en la coordinación entre distintas instituciones (Diputación, Sanidad...). Falta de funciones definidas de los PTSCs en EOEPs. y Departamentos de Orientación.
- Existe una gran diferencia de trabajar en un Ciclo formativo a trabajar en un Equipo de Orientación., en un ciclo se tienen las funciones claramente marcadas y planificadas, mientras que en un equipo depende mucho de las personas (orientadores) con las que trabajas. Yo personalmente estoy muy contento con las personas que trabajo, pero tal vez si estuviera en otro equipo no diría lo mismo Me gustaría añadir la singularidad del perfil de PTSC; si la figura del Orientador en EOEP ha sido reconocida en Castilla y León como puesto de singulares características por el que cobra un complemento específico la figura del PTSC debería ser tratada de la misma manera.
- Es un despropósito el perfil de esta especialidad en el que se realiza un acceso para docencia en FP y finalmente las únicas plazas creadas por la Administración están en Equipos de Orientación. Ni siquiera están creadas las plazas de Departamentos de Orientación aunque llevan en la práctica cubiertas muchos años, aunque sean compartidas. Como funcionaria de carrera no puedo acceder a un puesto en un Departamento de Orientación, que me gustaría, puesto que la Administración no las crea y se cubren con interinos o expectativas de destino. Una injusticia.
- Echo de menos alguna pregunta referida al nº de centros educativos y la frecuencia con que se atiende dicho Centros. Alguna pregunta referida al nº de

centros asignados al PTSC (ratio) y la ratio de los orientadores o nº de centros que atienden. Alguna pregunta al ámbito prioritario del PTSC que tiene en la valoración de la situación sociofamiliar en la evaluación psicopedagógica de los alumnos.

- Los PTSC en general y con perfil de trabajador social en particular -puntualizo, con respeto, porque hay una gran diferencia en función del perfil- trabajando en los Equipos de orientación, sabemos muy bien cual sería nuestro cometido, funciones, contextos o áreas a intervenir,...pero eso no armoniza ni con el modelo de intervención que exige la consejería, ni con la filosofía de trabajo de nuestros compañeros orientadores (solo quieren cuatro datos para la elaboración del informe, sin más), ni con un trabajo en equipo de verdad (nosotros no decidimos nada, ni tiene ningún peso específico nuestra opinión), ni con lo que los centros esperan de nosotros (que hagamos un mundo feliz a su medida con una varita mágica). Tengo que añadir que nuestros propios superiores en el organigrama, no saben para qué servimos, ni qué tienen que pedirnos, ni cuando te atreves a dar unas orientaciones, valorarlas como que las está emitiendo un profesional como otro cualquiera, pero con una especificidad profesional en la valoración de los contextos sociales- la familia, la clase, el propio colegio... y cómo influyen en los problemas, las interacciones, las respuestas. Podría poner un ejemplo: la mayor parte de los casos de de TDAH, se explican por un mal funcionamiento de la interacción sociofamiliar y de las malas prácticas educativas familiares. Hay un principio básico científico que dice que no busques explicaciones ocultas y extrañas, si existen explicaciones sencillas y obvias. A medio y largo plazo, pagaremos un alto coste económico y lo que es más grave, social y humano. En fin, un auténtico despilfarro del conocimiento científico de los profesionales que tenemos un gran desencanto personal de los que somos conscientes de ello.
- Creo que la Junta de Castilla y León desconoce la realidad de la profesión y no ajusta el número de profesionales a las necesidades sociales crecientes y al aumento de demandas, lo que genera dificultades para dar respuesta a las situaciones. Debería ajustarse en los Equipos Psicopedagógicos, el número de profesionales 1 PTSC cada 2 o 3 Orientadores. falta conciencia de la verdadera e interesante labor que podría desempeñar el PTSC en el ámbito escolar y familiar, pero por razones que no entiendo, no se nos deja actuar y se nos mantiene al margen de muchas intervenciones socio- educativas.
- Las funciones de PTSC en Castilla y León están reguladas por una orden. La dificultad es que son muchas para el sector que debemos atender, con lo cual tenemos que establecer prioridades en los distintos centros que atendemos. Cuando accedí a los Equipos por oposición se exigía la titulación de trabajo social, eran los antiguos Equipos Multidisciplinares, de esto hace 24 años, entonces éramos personal laboral, al reconvertirnos en funcionarios, nos

equipararon a profesores de formación profesional, dentro del perfil PTSC , no sé exactamente los años 19 ó 20 años.

7.2.1. Comentario a las observaciones del cuestionario

De las observaciones al cuestionario se desprende el interés que han puesto los encuestados en colaborar con la investigación y también el interés que tienen en su trabajo como Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

Observamos que algunos profesionales quieren dejar claro su origen como trabajadores sociales en los Equipos Multiprofesionales para la Educación Especial, y así manifestar su desacuerdo con el procedimiento de funcionarización que se llevó a cabo.

En este sentido destacamos los siguientes párrafos:

"Debería contemplarse que la Administración Educativa, despreciando el título de Diplomado en Trabajo Social y a las universidades que lo imparten, decidió a partir de 1.993 que el ejercicio profesional del Trabajo Social fuese desempeñado por profesores de Formación Profesional (ocultos bajo las siglas PTSC), dejando de contratar a trabajadores sociales tal como venía haciendo desde 1.982 y utilizando un sistema de concurso oposición ajeno al Trabajo Social y que tan solo debería habilitar para la función docente. Se trata de un sorprendente intrusismo profesional alentado por la propia Administración Educativa, que ha logrado desprofesionalizar la acción social en el ámbito educativo y ha eliminado a una profesión titulada como es la de los trabajadores sociales".

Tanto por la titulación de trabajador social como por el desconocimiento de la administración del perfil profesional encontramos varios comentarios.

También encontramos comentarios, casi reivindicaciones:

"Si la figura del Orientador en EOEP ha sido reconocida en Castilla y León como puesto de singulares características por el que cobra un complemento específico la figura del PTSC debería ser tratada de la misma manera".

"Creo que la Junta de Castilla y León desconoce la realidad de la profesión y no ajusta el número de profesionales a las necesidades sociales crecientes y al aumento de demandas, lo que genera dificultades para dar respuesta a las situaciones. Debería ajustarse en los Equipos Psicopedagógicos, el número de profesionales 1 PTSC cada 2 o 3 Orientadores".

Éstas son realidades asociadas a las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y a las condiciones de su puesto de trabajo.

También se desprende la idea de que el trabajo en equipo es importante y depende mucho de los compañeros con los que se trabaje.

Un tema sobre el que no hacen comentarios los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad es el del Código Deontológico.

7.3. Triangulación de resultados.

Somos conscientes de que la triangulación de resultados no es un instrumento cualitativo propiamente dicho, ya que se basa en analizar datos recogidos por diferentes técnicas, lo cual permite analizar una situación desde diversos ángulos.

En este apartado, pretendemos, mediante el proceso de triangulación, realizar una comparación entre los resultados obtenidos con los diferentes instrumentos utilizados complementando la información.

Esta triangulación abre camino a las conclusiones y perspectivas de futuro que se expondrán en el capítulo 8 y 9 respectivamente.

Mostramos la triangulación de resultados a través de un cuadro comparativo.

Unidades de Análisis	Cuestionario	Observaciones al cuestionario	Entrevistas
Funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad	<p>La mayor parte de los encuestados (46%) manifiesta que las funciones adjudicadas por la administración son las justas, aunque sólo un 34% opina que siempre las conocen.</p> <p>Un 43% y un 39% consideran que las funciones del PTSC se desarrollan de forma diferente dependiendo del profesional y dependiendo de los centros, respectivamente.</p> <p>Un 21% opinan que los PTSC a veces hacen su trabajo de forma intuitiva.</p>	<p>Trabajo cada vez más individual.</p> <p>Funciones adecuadas pero poco definidas en actuaciones.</p> <p>Muchas funciones para el sector que se debe atender.</p> <p>Falta de protocolos de actuación (Diputaciones, Sanidad...).</p> <p>Se mantiene al PTSC al margen de muchas intervenciones socioeducativas.</p> <p>Las funciones no son muchas. Los profesionales somos pocos y el número de centros es demasiado.</p> <p>Nuestros propios superiores en el organigrama, no saben para qué servimos, ni qué tienen que pedirnos.</p>	<p>Las funciones que tiene que desarrollar el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad no están lo suficientemente contempladas ni desarrolladas en la legislación vigente.</p> <p>Funciones de trabajo con familias. Funciones de orientación. Funciones de colaboración y apoyo a los centros.</p> <p>Funciones de coordinación con otras instituciones.</p> <p>Funciones muy generales. Cada PTSC incide más en unas que en otras, dependiendo de las demandas de la zona de intervención.</p>

Ámbitos de trabajo del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad	<p>Los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad consideran los ámbitos de trabajo en este orden de prioridad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participación en el establecimiento de las relaciones fluidas entre el centro y las familias. 2. La coordinación con otros profesionales del entorno. 3. La prevención y control del absentismo escolar. 4. La elaboración de informes socioeducativos. 5. La participación en la elaboración y desarrollo del Plan de Atención a la Diversidad. 6. La acogida e integración de alumnos. 	<p>El trabajo a veces se realiza de una manera asistencial y no con una función educativa.</p> <p>Falta conciencia de la verdadera e interesante labor que podría desempeñar el PTSC en el ámbito escolar</p> <p>El excesivo volumen de centros del sector hacen difícil la intervención con continuidad.</p> <p>En algunos casos los inspectores y legisladores no conocen los ámbitos de intervención del PTSC.</p> <p>Valoración de la situación sociofamiliar como ámbito prioritario para el PTSC.</p> <p>Los ámbitos de trabajo no armonizan ni con el modelo de intervención que exige la consejería, ni con la filosofía de trabajo de nuestros compañeros orientadores (solo quieren cuatro datos para la elaboración del informe, sin más)</p> <p>Sentimiento de "apaga fuegos".</p>	<p>Debido a la naturaleza de los ámbitos de intervención y que son demasiados, se hace necesaria una continuidad en el puesto de trabajo.</p> <p>Trabajo en el ámbito de la orientación, con las familias y los centros educativos.</p> <p>Para trabajar en el ámbito de las familias y, por lo tanto con infancia, hay que tener una formación adecuada y una sensibilidad especial.</p> <p>Un mismo Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad puede desenvolverse en los ámbitos de intervención de modo diferente según el colegio en el que se encuentre trabajando.</p>
Correspondencia entre el temario de las oposiciones y el trabajo realizado por el PTSC	<p>Sólo una minoría de 9% opina que el temario de la oposición ayuda en el trabajo realizado.</p> <p>Ningún encuestado opina que los temas de la oposición tengan que ver con los ámbitos de intervención del Profesor Técnico de</p>	<p>Es un despropósito el perfil de esta especialidad en el que se realiza un acceso para docencia en FP y finalmente las únicas plazas creadas por la Administración están en Equipos de Orientación.</p> <p>Existe una gran</p>	<p>Hay un punto de inflexión en la reconversión de los trabajadores sociales en Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad cuando se crean los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.</p>

	<p>Servicios a la Comunidad.</p> <p>La mayoría opinan que tiene más que ver con las funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad en ciclos formativos de Formación Profesional.</p>	<p>diferencia entre trabajar en un ciclo formativo y trabajar en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.</p> <p>Servicios a la Comunidad sólo es una rama de FP.</p>	<p>He formado parte de tribunal de oposiciones para Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y opino que el temario del que examinaron a los opositores no está relacionado con el trabajo que se desempeña en los Equipos de Orientación. Hice todo lo posible para que se incluyera un caso práctico relacionado con las funciones en Equipos de Orientación.</p> <p>Lo adecuado sería que se incluyera en el temario contenidos sobre los distintos recursos y prestaciones, las leyes educativas, teoría sobre el trabajo en red...</p>
Sistema de acceso al puesto de trabajo	<p>Más de la mitad de los encuestados piensa que las oposiciones de Servicios a la Comunidad tienen mucha demanda.</p> <p>Un 39% opina que sólo a veces es adecuado el sistema de acceso al puesto de trabajo.</p> <p>Casi un 90% considera que la continuidad en el puesto de trabajo es necesaria para el desarrollo óptimo del mismo.</p>	<p>Es un despropósito el perfil de esta especialidad en el que se realiza un acceso para docencia en FP y finalmente las únicas plazas creadas por la Administración están en Equipos de Orientación.</p> <p>Nuestros propios superiores en el organigrama, no saben para qué servimos.</p> <p>Debería contemplarse que la Administración Educativa, despreciando el título de Diplomado en Trabajo Social y a las universidades que lo imparten, decidió a partir de 1.993 que el</p>	<p>Debido a la naturaleza de los ámbitos de intervención y que son demasiados, se hace necesaria una continuidad en el puesto de trabajo.</p> <p>Hay un punto de inflexión en la reconversión de los trabajadores sociales en Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad cuando se crean los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Hay profesionales que continúan defendiendo este puesto de trabajo exclusivo para los trabajadores sociales, aunque son</p>

		ejercicio profesional del Trabajo Social fuese desempeñado por profesores de Formación Profesional (ocultos bajo las siglas PTSC), dejando de contratar a trabajadores sociales tal como venía haciendo desde 1.982 y utilizando un sistema de concurso oposición ajeno al Trabajo Social.	<p>reminiscencias.</p> <p>El sistema de acceso al puesto de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es duro y hay pocas plazas para cubrir tantas necesidades como hay.</p>
Necesidad de un código deontológico	<p>Un 58% de los encuestados considera que el trabajo de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad se puede realizar considerando los principios y las normas éticas de la profesión docente.</p> <p>Respecto a la coincidencia de los principios y normas éticas entre distintos profesionales, el 50% opina que casi siempre coinciden; mientras que el 32% opina que a veces y un 11% que casi nunca.</p> <p>Un 43% opina que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad necesitan un código deontológico.</p>	No se hacen observaciones respecto a la necesidad de un código deontológico para los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.	<p>Analizando el organigrama se puede observar que los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica dependen del Área de Programas Educativos debido a las funciones que desarrollan y los programas (control y prevención del absentismo escolar, colaboración con instituciones...) en los que participan y además dependen de la Inspección Educativa ya que forman parte del cuerpo de profesores, por lo tanto, se podrían considerar los principios y normas éticas de la profesión docente.</p>
Titulación académica más acorde con el puesto de trabajo de PTSC	<p>Un 65% de los encuestados considera que Trabajo Social es la titulación más acorde con el puesto de trabajo de PTSC.</p> <p>Un 59% opina que los es Educación Social.</p>	Debería contemplarse que la Administración Educativa, despreciando el título de Diplomado en Trabajo Social y a las universidades que lo imparten, decidió a partir de 1.993 que el ejercicio profesional del	Si tuviera que elegir, a él le parece que Educación Social es una titulación que encaja con las funciones propias del PTSC, él mismo da clase a futuros educadores sociales en

	<p>En cambio, un 81% opina que magisterio no es la titulación apropiada para desempeñar el puesto de trabajo.</p> <p>El 56% de los encuestados está de acuerdo con que las titulaciones de procedencia de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad son muy variadas.</p>	<p>Trabajo Social fuese desempeñado por profesores de Formación Profesional (ocultos bajo las siglas PTSC)</p> <p>Cuando accedí a los Equipos por oposición se exigía la titulación de trabajo social, eran los antiguos Equipos Multidisciplinares, de esto hace 24 años, entonces éramos personal laboral, al reconvertirnos en funcionarios, nos equipararon a profesores de formación profesional, dentro del perfil PTSC , no sé exactamente los años 19 ó 20 años.</p>	<p>la UNED.</p> <p>Siempre he dado por hecho que los compañeros Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad eran trabajadores sociales o educadores sociales.</p> <p>Antes tenía claro que la indicada era Trabajo Social, ahora también considero que Educación Social es un grado que puede preparar para el desempeño de la profesión. Opino que otras titulaciones no lo hacen.</p> <p>Me inclino por Educación Social y Trabajo Social. A lo mejor añadiría a la lista psicopedagogía.</p>
Imagen del PTSC	<p>El 48% de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad considera que desde las direcciones provinciales de educación no se les valora.</p> <p>El 61% de los PTSC percibe que no se reconoce su figura profesional en los centros educativos.</p> <p>El 41% considera que sí se valora su trabajo en los centros que se interviene. Mientras que el 34% opina que sólo a veces.</p> <p>El 60% consideran que los orientadores sí</p>	<p>En los Centros educativos de Primaria nuestro trabajo está reconocido tanto como el del orientador en muchos Centros y en Secundaria es una demanda cada día más solicitada.</p> <p>Es en Escuelas Infantiles donde se es más reacio a que se intervenga. Cuesta bastante abrirse un hueco.</p> <p>Si la figura del Orientador en EOEP ha sido reconocida en Castilla y León como puesto de singulares características por el que cobra un</p>	<p>He considerado siempre al Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad un profesional vital, ya que está en contacto directo con los maestros y con las familias de los alumnos, de manera que aporta una información básica a la hora de tomar decisiones (informe socioeducativo), además trabaja en red con otros profesionales de la comunidad social. Esta percepción también se tiene tanto en el Área de Programas Educativos como en la Inspección Educativa.</p>

	<p>valoran al PTSC.</p> <p>Justo la mitad de los PTSC opina que en los centros se les conoce más como la persona que son que como la figura profesional que representan.</p> <p>El reconocimiento de la comunidad educativa está relacionado con el grado de satisfacción del PTSC en su puesto de trabajo.</p>	<p>complemento específico la figura del PTSC debería ser tratada de la misma manera.</p> <p>(nosotros no decidimos nada, ni tiene ningún peso específico nuestra opinión), ni con lo que los centros esperan de nosotros (que hagamos un mundo feliz a su medida con una varita mágica). Tengo que añadir que nuestros propios superiores en el organigrama, no saben para qué servimos.</p>	<p>Respecto al trabajo en equipo con los compañeros orientadores, se tiene más en cuenta la opinión de estos últimos en la dirección provincial de educación y, en muchos casos también en los centros educativos.</p>
Beneficios del trabajo de PTSC.	<p>Solamente un 9% de los PTSC se siente considerado siempre por el trabajo que realiza. Aunque un 27% lo siente casi siempre. Destacamos que otro 27% casi nunca se siente considerado por el trabajo que realiza.</p> <p>A un 30% de los PTSC no les gustaría trabajar en otro ámbito. Mientras que al 34% a veces sí les gustaría trabajar en otro ámbito distinto al del PTSC.</p> <p>Al 82% de los encuestados les gusta trabajar como PTSC en EOEP.</p>	<p>En las observaciones del cuestionario hay reivindicaciones de los profesionales de Servicios a la Comunidad...</p>	<p>La mayoría de los estudiantes que conocen el perfil profesional de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad sí se han planteado desempeñar este puesto de trabajo, lo consideran interesante.</p> <p>Enriquecimiento personal.</p>

Tabla 12: Triangulación de resultados: Cuadro comparativo: Realización personal.

Encontramos aspectos coincidentes entre todos los informantes (inspector de educación, jefe de estudios de un centro educativo, profesora técnico de servicios a la comunidad, educadora familiar de un ayuntamiento, estudiantes de educación social) que con matizaciones pasamos a describir:

- El grado de motivación de los profesionales de Servicios a la Comunidad a la hora de desempeñar su puesto de trabajo es diferente por la situación personal y profesional de cada uno.
- La valoración global de los informantes respecto al perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es positiva. Aunque la mayoría coinciden en que es un puesto de trabajo que necesita algunos cambios y cierto reconocimiento.
- Las diferentes percepciones del profesional hacen que sobre las mismas cuestiones acerca de la especialidad, se pronuncien de manera diferente. Dependiendo, sobre todo, del profesional y no tanto de la zona en la que desempeña su trabajo.

Respecto a las **funciones del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad** encontramos acuerdos en que hay pocos profesionales para llevarlas a cabo, debido a la gran cantidad de centros educativos que tiene que atender. No todos los técnicos desarrollan las funciones de la misma manera.

Entre los **ámbitos de trabajo** en los que se desenvuelve el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad destacamos como prioritario el participar en el establecimiento de las relaciones fluidas entre las familias y la escuela. Unido a este ámbito estaría el plasmar la información recabada de las familias en informes socioeducativos para el informe psicopedagógico o para otras intervenciones.

La **correspondencia entre el temario de las oposiciones y el trabajo realizado** la encontramos en la docencia en ciclos formativos, no tanto en el trabajo como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, por lo que los informantes están de acuerdo en que no existe dicha relación entre el temario y las funciones que desempeña nuestro profesional.

Respecto al **sistema de acceso al puesto de trabajo**, nuestros informantes consideran que la especialidad de Servicios a la Comunidad posee ciertas peculiaridades que la distinguen de otras especialidades del cuerpo de profesores de Formación Profesional. Por lo que las pruebas del concurso oposición deberían adaptarse a lo que nuestro profesional se va a encontrar en su realidad laboral.

Las normas éticas y el posible **código deontológico** de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad es el tema sobre el que menos se han pronunciado los informantes. Ellos consideran necesaria la existencia de ciertas normas éticas para desempeñar la profesión, pero no se aventuran a afirmar que sería adecuado un código deontológico específico para Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad.

Teniendo en cuenta que una parte considerable de los encuestados son trabajadores sociales, encontramos que la **titulación académica más acorde con el puesto de trabajo** es la de Trabajo Social, seguida de cerca por Educación Social.

Debemos considerar que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad perciben en gran medida que no se valora su trabajo. Esta situación está unida a la trayectoria de cambios de la especialidad. De manera que la **imagen del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad** es muy diferente según los ámbitos en los que se cuestione. En muchas ocasiones se asocia el trabajo a la persona que lo está realizando y no a la especialidad propiamente dicha.

Los **beneficios del trabajo como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad** se reflejan en que, pese a la idiosincrasia de la especialidad, a la gran mayoría de los PTSC les gusta hacer su trabajo.

TERCERA PARTE: CONCLUSIONES Y PROSPECTIVA

CAPÍTULO 8: CONCLUSIONES

8.1. Conclusiones generales.

De manera clara y resumida, aportamos las siguientes conclusiones generales:

- Teniendo en cuenta el trabajo tan sensible que lleva a cabo el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad y las opiniones de profesionales tanto en el estudio cuantitativo como en el cualitativo, hablamos de una profesión vital para los centros educativos.
- Acerca del análisis hecho sobre los documentos que regulan la especialidad de Servicios a la Comunidad en Castilla y León: Al no ser claros con el cambio del perfil profesional y la nomenclatura de la especialidad, surgen distintos posicionamientos de los profesionales defendiendo una titulación universitaria u otra para el desempeño de la misma.
- El temario de las oposiciones para trabajar en la especialidad, no ayuda a hacerse una idea de en qué consiste el trabajo. Al contrario, despista llevando al ámbito exclusivo de la docencia.
- La zona en la que desarrolla su trabajo el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad no influye en el desempeño del mismo. Depende más del profesional que lo lleve a cabo.
- Aunque los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad no se aventuran a considerar una prioridad el poseer un código deontológico, dejan claro que hay que regular las intervenciones con unas normas éticas.
- Tanto las funciones como los ámbitos de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se consideran importantes, pero su puesta en práctica se antoja más complicada.
- El desconocimiento de algunos profesionales y tener muchos centros que atender son los mayores inconvenientes que se encuentran nuestros técnicos.
- A los Profesores Técnicos les agrada ser reconocidos por la Comunidad Educativa, ya que este reconocimiento influye en su grado de satisfacción en el trabajo.

8.2. Conclusiones específicas.

De forma más concreta y, relacionadas con el cumplimiento de los objetivos de nuestro estudio, mostramos las conclusiones obtenidas para cada una de las unidades de análisis del mismo:

- En cuanto a **coordinación con otros profesionales del entorno.**

Éste es un ámbito de intervención que los propios Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad consideran prioritario. No les resulta tan fácil como debería, dependiendo de las instituciones y los profesionales de las mismas. Esto se debe a que no existen unos protocolos de coordinación aprobados institucionalmente.

- Respecto a la **participación en el establecimiento de las relaciones fluidas familia-escuela.**

Los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad entienden este ámbito de trabajo como el principal entre todas sus intervenciones. Ciertamente les lleva un número elevado de horas semanales la coordinación con los equipos directivos de los centros. Otro tanto, las reuniones con las familias intentando ser el puente de unión entre ambas realidades.

- Referido a la **elaboración de informes socioeducativos.**

Al no existir un modelo oficial de informe socioeducativo, como sucede con el informe psicopedagógico, la elaboración de éstos depende mucho del profesional. Aún así, encontramos que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad elaboran informes socioeducativos y dejan reflejadas sus intervenciones.

- Teniendo en cuenta la **prevención y control del absentismo escolar.**

Éste es un ámbito en el que todo Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad ha tenido que intervenir en alguna ocasión. Si bien es cierto que depende mucho de la zona en la que estén ubicados los centros y el alumnado que esté escolarizado en los mismos, encontramos absentismo en mayor o menor medida en todas las provincias de Castilla y León. En este caso sí hablamos de un protocolo de actuación marcado donde los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad trabajan en coordinación con muchos profesionales y en contacto directo con la familia del alumno absentista.

- La **participación en la elaboración y desarrollo del Plan de atención a la Diversidad.**

Debemos considerar la premisa de que en cada centro tienen un plan de atención a la diversidad partiendo de la realidad y el contexto en el que se ubican. El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad transmite información al centro para la elaboración del plan y participa en actividades del mismo cuando está dentro de sus funciones, como por ejemplo facilitar la integración de alumnos de incorporación tardía al centro. Podemos decir que este ámbito de intervención no es de los prioritarios para los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad, según manifiestan.

- Respecto a la **formación y competencias profesionales del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.**

Los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad de Castilla y León consideran que están preparados para el desempeño de las funciones en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Ellos tienen acceso al sistema de formación del profesorado. El matiz que aparece es, que debido a las particularidades de la especialidad, nuestros profesionales no encuentran demasiados cursos con los que identificarse para su proceso de formación permanente. Aunque con las últimas propuestas de los Centros de Formación e Innovación Educativa tienen más libertad para crear su itinerario formativo.

- En cuanto a la ética profesional y **código deontológico** del Profesor Técnico de Servicios a la comunidad.

Éste es un tema que poco se han planteado los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Al menos no se lo han planteado de manera corporativa. Sí que es cierto que a título personal hay profesionales que consideran unas normas éticas fundamentales para el desempeño de la profesión.

- Referido a las **funciones y ámbitos de intervención.**

Hacemos constar la necesidad de protocolos de actuación interinstitucionales que manifiestan los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Es fundamental que entre las propias instituciones haya una coordinación que quede reflejada en protocolos y el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad los conozca.

- Respecto al **temario de la oposición**.

Encontramos un sentir entre los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad que refleja su falta de identificación con el sistema de acceso al puesto de trabajo. Esto se refleja en que el temario de la oposición poco o nada tiene que ver con el trabajo que desarrolla este profesional.

- La **titulación más adecuada para el desempeño del puesto de trabajo**.

Los resultados del cruce de variables nos indican que las titulaciones que los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad consideran más adecuadas para el desempeño de la profesión, no están relacionadas con la puesta en práctica de la misma.

Teniendo en cuenta que la población diana del trabajo son alumnos de centros educativos y nuestro profesional pertenece al cuerpo de profesores, apostamos por **Educación Social** como la titulación más indicada para desempeñar el puesto de trabajo de Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Aunque consideramos que se hace necesario incluir contenidos de la especialidad en los planes de estudio de la universidad.

- Se hace necesaria una **dignificación de la especialidad Servicios a la Comunidad**.

Hemos comentado en varias ocasiones el desconocimiento que hay de la especialidad entre muchos profesionales, no todos, pero sí muchos. Esto se debe a la trayectoria de la especialidad con el cambio de nombre de la misma. También podemos encontrarnos con esta situación debido al sector tan amplio de intervención de los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad. Al tener que atender a muchos centros el contacto con los mismos es puntual y se priorizan mucho las intervenciones, esto supone que hay profesionales que no conocen a este técnico.

Consideramos fundamental que se conozca este perfil profesional para optimizar su trabajo y que los propios profesionales se sientan reconocidos.

- La **actitud hacia la especialidad**.

Aún con todo lo dicho, se desprende de nuestro estudio que a los Profesores Técnicos de Servicios a la Comunidad les gusta su trabajo y por eso quieren hablar de él y expresar sus inquietudes. Consideramos esta actitud positiva y crucial para el desempeño de la profesión que nos ocupa.

- La **imagen del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad**.

El perfil profesional del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad no se conoce (o no se tiene claro quién es este trabajador y qué hace aquí) en todos los ambientes profesionales en los que se desenvuelve. Por lo tanto, esto condiciona la **imagen** que se pueda tener de él, en algunos casos ni positiva ni negativa, es de desconocimiento.

CAPÍTULO 9: PROSPECTIVA

9.1. Futuras líneas de investigación.

Este estudio aún deja interrogaciones pendientes respecto al futuro de la especialidad de Servicios a la Comunidad. Interrogantes generados tras la investigación, o por las limitaciones propias de cualquier estudio.

Entre las futuras líneas de estudio que se abren tras la investigación realizada, cabe destacar:

El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, **¿desarrolla un trabajo educativo con connotaciones sociales o un trabajo social con connotaciones educativas?** Sin ninguna duda, nos decantamos por la primera opción:

- El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad es funcionario de la Consejería de Educación. Su centro de trabajo es un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica y la población diana objeto de su trabajo son los alumnos de los centros educativos en los que interviene y las familias de éstos.
- Las connotaciones sociales están marcadas porque no hablamos de un docente, hablamos de un profesional del ámbito educativo que se ocupa de la parte social necesaria de intervención en los centros educativos.
- El Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad se relaciona con profesionales de otras instituciones, pero él siempre representa a la educativa. Por lo tanto debe conocer su institución y la dinámica interna de los centros con sus currícula, planes y proyectos para poder transmitir la información correctamente y coordinarse con sus compañeros de otros sectores.

El **temario** de la oposición de la especialidad Servicios a la Comunidad, que lleva a trabajar como Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, no es el adecuado. Sus contenidos nada o poco tienen que ver con el trabajo que desempeña este profesional en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Esta idea nos lleva a dos vertientes de investigación para el futuro:

- La primera opción es cambiar el temario de la oposición concentrando los temas referidos a la docencia en ciclos formativos y añadiendo otros relacionados con el trabajo en Equipos de Orientación.
- La segunda opción es dividir la especialidad en dos especialidades diferentes. O, mejor dicho, dejar el actual temario y nombre de la especialidad para la docencia

en ciclos formativos de formación profesional y, crear una nueva especialidad para el trabajo en Equipos de Orientación.

La **creación de una nueva especialidad** para el trabajo socioeducativo que se desempeña en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. El nombre de la misma, ya que el actual tanto despista en los centros educativos que se interviene y en otras instituciones, proponemos que sea **Técnico socioeducativo**.

- Consideramos adecuado que este profesional continuara perteneciendo al cuerpo de profesores, ya que siendo "de la casa" puede trabajar en los centros educativos como un profesional más aportando las connotaciones sociales a la dinámica de trabajo de los mismos.

Respecto a la **titulación** que habría que considerar para esta nueva especialidad, nuestra propuesta es Educación Social como la principal, pudiendo también acceder a las pruebas de selección los graduados en Trabajo Social. Consideramos que el acceso a través de otras carreras no beneficia a la dignificación de la profesión.

Respecto al **código deontológico**, tras la investigación desarrollada, consideramos que crear uno propio para la especialidad es algo ambicioso. Aunque el Técnico Socioeducativo debería asumir un código deontológico como referente que podría ser el de los educadores sociales con matices para el ámbito educativo. Todo ello apoyado por la administración educativa.

Nuestro estudio nos lleva a observar la **necesidad de dignificar la profesión**. Somos conscientes de que puede ser un proceso largo que comienza con el cambio de nombre y temario en la especialidad, ya comentado y, continúa con:

- **Campaña informativa del perfil profesional del Técnico Socioeducativo.** Esta campaña debe partir de la administración educativa correspondiente, como es en el caso que nos ocupa la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León con sus Direcciones Provinciales de Educación. La información de los cambios que hemos tratado debe darse de manera oficial a todas las instituciones con las que trabaja nuestro profesional. Y, sobre todo, a los propios Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica y a los centros educativos.
- En 2006 se aprobó la carta de servicios al ciudadano de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Castilla y León. Cada

equipo concretó las orientaciones generales en su centro, creando así su propia carta de servicios en papel. Esta medida no tuvo demasiado éxito. Teniendo en cuenta la era digital en la que vivimos, proponemos una **campaña de difusión** que parta de la administración educativa hacia los profesionales de los centros educativos y todas las instituciones con las que se relacionan, haciendo uso de todos los medios a su alcance.

- Las **funciones y ámbitos de intervención** de nuestro profesional continuarían siendo los mismos.
- Respecto al **sector en el que se interviene**, observamos la necesidad de una reducción de centros de trabajo, que sólo se puede solventar ampliando el número de profesionales por Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica. Esto supondría una mejora en el trabajo realizado por cada Técnico Socioeducativo.
- Si la figura del Orientador en Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica ha sido reconocida en Castilla y León como **puesto de singulares características** por el que cobra un complemento específico, la figura del Técnico Socioeducativo debería ser tratada de la misma manera.
- Ofreciendo las mismas oportunidades que a los orientadores para ser director del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.

Todas las medidas anteriormente mencionadas dignificarían la profesión, que además necesita pulir algunos ámbitos de intervención, como se refleja en la investigación. De manera que, proponemos la definición de **protocolos de actuación** en los que consten las actuaciones de cada institución. Por ejemplo:

- Protocolo de actuación de absentismo escolar, que ahora está definido por provincias, pero con lagunas en la intervención que deben realizar otras instituciones y la coordinación del Técnico Socioeducativo con ellas.
- Protocolo de actuación en situaciones de maltrato infantil. Algunas Direcciones Provinciales de Educación con la de Ávila cuentan con uno. Lo cual es un paso para otras provincias.
- Protocolo de actuación ante menores en situación de riesgo (circunstancias personales, familiares del menor o del entorno, por las que se ve perjudicado su desarrollo personal o social).
- Coordinaciones prescriptivas con los profesionales del ámbito social que intervienen con familias de menores que están en situación de riesgo.

Proponemos que sean reuniones de coordinación obligatorias y no se dependa de la interpretación o la buena voluntad de los profesionales.

Para el óptimo desempeño del trabajo como Técnico Socioeducativo sería necesario consensuar de **modelo de informe socioeducativo** a nivel regional. No hablamos de la parte del informe psicopedagógico que elabora el Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, sino de la información específica que maneja nuestro profesional y debe quedar reflejada para el trasvase de información con otros profesionales.

Proponemos como futura línea de investigación, **incluir contenidos de la especialidad en los planes de estudio** de la carrera de grado de Educación Social. Que no se trate superficialmente en asignaturas de orientación. Debería proponerse una asignatura específica sobre la intervención socioeducativa en equipos de orientación.

- Los planes de estudios de Educación Social, a través de una asignatura optativa, podrían ofertar *"Intervención Socioeducativa en Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica"*.

Por último, proponemos un **seguimiento de la evolución de la especialidad**. Esto puede llevar a cambios debidos a las jubilaciones de los trabajadores sociales de los antiguos Equipos Multiprofesionales. Habrá cambios en las titulaciones de origen que influyan en la interpretación de la profesión.

- Seguimiento de la creación o supresión de plazas por parte de la administración.
- Seguimiento del nombre de la propia especialidad.
- Estudios comparativos de la situación de la especialidad Servicios a la Comunidad en las distintas Comunidades Autónomas.
- Estudios comparativos de la situación de los trabajadores que desempeñan unas funciones similares en el resto de Europa.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea General de las Naciones Unidas (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. Nueva York.
- Bausela Herreras, M. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios. *Psicología y psicopedagogía*. 3 (2). 109-120.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Ciss Praxis.
- Campillo, M. y Sáez, J. (2012) Por una ética situacional en educación social. *Pedagogía Social*, revista interuniversitaria, 19, 13-36.
- Colegio Profesional del Profesores de Castilla La Mancha. (2002). Código deontológico docente de Castilla La Mancha. Inscrito en la Sección Primera del Registro de Colegios Profesionales de Castilla La Mancha.
- Corrosa, N; López, E. y Martín, J. (2010). *El trabajo social en el área educativa. Desafíos y perspectivas*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Day, Ch. (2006). *Pasión por enseñar*. Madrid: Narcea.
- Fernández Fernández, D. (2002). *El trabajo social en un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica. La intervención sociofamiliar: Especificidad en el ámbito educativo*. Madrid: Comunidad de Madrid-Consejería de Educación-Dirección General de Ordenación Académica y Centro de Apoyo al Profesorado de Vallecas.
- García Amilburu, M. y García Gutiérrez, J. (2012). *Deontología para profesionales de la Educación*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Aceres.
- Gómez Almendros, I. (2008). *El profesor Técnico de Servicios a la Comunidad. Herramientas para el trabajo diario*. Sevilla: MAD.
- Grañeras Pastrana, M et al. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: CIDE.
- Instrucciones de la Dirección General de Renovación Pedagógica, de 21 de junio de 1993, sobre funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica para el curso 1993/94 (BOMECE de 9 agosto DE 1993).
- Levin, R. I. y D. S. Rubin (1996). *Estadística para Administradores*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Ley Orgánica 14/1970, de 4 de agosto, General y financiamiento de la Reforma Educativa. (BOE de 6 de agosto e 1970).

- Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora de Derecho a la Educación (BOE de 4 de julio de 1985).
- Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre de Ordenación General del Sistema Educativo. (BOE 4 de octubre de 1990).
- Ley Orgánica 9/1995, de 20 de noviembre, de la Participación, la Evaluación y el Gobierno de los Centros docentes (BOE del 21 noviembre de 1995).
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de educación. (BOE de 4 de mayo de 2006).
- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. (BOE 10 de diciembre de 2013).
- Mafokozi, J. (2012). *Introducción a la estadística*. Madrid: CCS.
- Malhorta N. K. (1997). *Investigación de mercados. Un enfoque práctico*. Hispanoamericana: Prentice Hall.
- Mariño Castro, C. (2012). Análisis de los servicios de orientación educativa en España. *Innovación educativa*, 22, 217-228.
- Martínez Murcia, M. A. (2007). La educación en valores desde edades tempranas. Experiencia de trabajo con familias. *Trabajo social hoy, trabajo social y educación* (primer semestre), 119-133.
- MEC (2011). *Objetivos Educativos Europeos y Españoles. Estrategia Educación y Formación 2020. Informe español 2010-2011*. Madrid: Secretaría General Técnica. Subdirección General de Documentación y Publicaciones.
- Nieto, J. M. y Botías, F. (2000). *Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica. El asesoramiento a centros escolares desde un análisis institucional*. Madrid: Ariel.
- Orden Ministerial de 30 de abril de 1977, por la que se regula con carácter experimental los Servicios Provinciales de Orientación Educativa y Vocacional. (BOE 13 de mayo de 1977).
- Orden Ministerial de 9 de septiembre de 1982, por la que se regula la composición y funcionamiento de los Equipos Multiprofesionales del Instituto Nacional de Educación Especial (BOE del 15 de septiembre de 1982).
- Orden Ministerial de 30 de octubre de 1992, estableciendo los elementos básicos de los documentos de evaluación de los alumnos (BOE de 11 de noviembre de 1992).
- Orden de 30 de noviembre de 1992, de procedimiento de funcionarización del personal laboral de la Administración General de Estado. (BOE 16 de diciembre de 1992).

- Orden 9 de diciembre de 1992, por la que se regulan la estructura y funciones de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. (BOE 18 de diciembre de 1992).
- Orden de 15 de abril de 1993. Correcciones a la orden de 30 de noviembre de 1992. (BOE 30 de abril de 1993).
- Orden de 7 de septiembre de 1994, por la que se establece la sectorización de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. (BOE 225/94 de 20 de septiembre).
- Orden de 14 de noviembre que rectifica la orden de 7 de septiembre de 1994.
- Orden de 2 de marzo de 1995 por la que se hacen públicas las plantillas de los Cuerpos Docentes de Profesores de Enseñanza Secundaria, Profesores Técnicos de F.P.
- Orden de 1 de febrero de 1996 por la que se aprueban los temarios que han de regir en los procedimientos de ingreso, adquisición de nuevas especialidades y movilidad para determinadas especialidades de los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria y Profesores Técnicos de Formación Profesional. (BOE 13 de febrero de 1996. Suplemento del número 38).
- Orden de 14 de febrero de 1996, por la que se regula el procedimiento para la realización de la evaluación psicopedagógica y el dictamen de escolarización de los alumnos con necesidades educativas especiales. (BOE 23 de febrero de 1996).
- Orden ADM/501/2010 de 21 de abril, por la que se convocan procedimientos selectivos de ingreso y acceso a los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria, Profesores Técnicos de Formación Profesional, Profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas, Profesores de Música y Artes Escénicas, Profesores de Artes Plásticas y Diseño y Maestros de Taller de Artes Plásticas y Diseño, así como procedimientos para la adquisición de nuevas especialidades por los Funcionarios de los mencionados Cuerpos. (BOCYL 22 de abril de 2010).
- Orden EDU/3138/2011 de 15 de noviembre, por la que se aprueban los temarios que han de regir en los procedimientos de ingreso, accesos y adquisición de nuevas especialidades de los Cuerpos de Profesores de Educación Secundaria y Profesores Técnicos de Formación Profesional (BOE 18 de noviembre de 2011).
- Orden EDU/987/2012, de 14 de noviembre, por la que se regula la organización y funcionamiento de los equipos de orientación educativa de la Comunidad de Castilla y León.
- Orden EDU/1054/2012 de 5 de diciembre, sobre las funciones de los servicios de Orientación Educativa.
- Orden EDU/539/2014, de 20 de junio, por la que se establecen los equipos de orientación educativa en la Comunidad de Castilla y León para el curso 2014-2015 y se delega la

competencia para la determinación de su ámbito de actuación. (BOCYL 30 de junio de 2014).

Pantoja Vargas, P. (2012). Deontología y código deontológico del Educador Social. *Pedagogía Social*, 19, 65-79.

Pérez Boullosa, A. (2003). *Orientación e inserción profesional: fundamentos y tendencias*. Alicante: Nau libres.

Plan de Orientación Educativa (BOCYL 28 de febrero de 2006).

Real Decreto 850/1993, de 4 de junio, por el que se regula el ingreso y adquisición de especialidades en los cuerpos de funcionarios docentes a que se refiere la Ley Orgánica 1/1990 de 3 de octubre, de ordenación general de Sistema Educativo. (BOE de 30 de junio de 1993).

Real Decreto 229/1996, de 28 de febrero, de ordenación de las acciones dirigidas a la compensación de desigualdades en educación. (BOE 12 de marzo de 1996).

Resolución de 2 de septiembre de 1993 por la que se regula el nombramiento de los Directores de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. (BOMECA 4 de octubre de 1993).

Resolución de 29 de abril de 1996, de la Dirección General de Centros Escolares, sobre organización de los Departamentos de Orientación en los Institutos de Educación Secundaria. (BOE 31 de mayo de 1996).

Resolución de 30 de abril de 1996 de la Dirección General de Renovación Pedagógica, por la que se dictan instrucciones sobre el funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica. (BOE 13 de mayo de 1996. Núm 20).

Resolución de 28 de septiembre de 2005, de la Dirección General de Formación Profesional e Innovación Educativa, por la que se aprueba el Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar. (BOCYL 7 de octubre de 2005).

Resolución de 26 de agosto de 2010, de la Dirección General de Planificación, Ordenación e Inspección Educativa, por la que se dispone la publicación de la Instrucción de 26 de agosto de 2010 relativa a la organización y funcionamiento de los Equipos de Orientación Educativa de la Comunidad de Castilla y León para el curso 2010/2011.

RESOLUCIÓN de 7 de abril de 2015, de la Viceconsejería de Función Pública y Modernización, por la que se convocan procedimientos selectivos de ingreso y acceso a los cuerpos de profesores de enseñanza secundaria, profesores técnicos de formación profesional, profesores de escuelas oficiales de idiomas, profesores de música y artes escénicas y profesores de artes plásticas y diseño, así como procedimiento para la adquisición de nuevas especialidades por los funcionarios de los mencionados cuerpos. BOCYL 10/04/2015.

- Rubio, M. J. y Varas, J. (1997). *El análisis de la realidad en la intervención social: Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: CCS.
- Sala Sivera, J. M. (2013). Profesorado técnico de servicios a la comunidad en institutos de secundaria: recurso contra el abandono escolar. *ACLPP informa*, 30. 19-20.
- Salinas García, C. M. (2010). Análisis comparativo de la orientación educativa y profesional en distintos países de la Unión Europea. Diferentes programas e iniciativas comunitarias. *Innovación y experiencias educativas*, 29, 1-20.
- Sánchez García, M. F. y Álvarez González, M. (2012). *Bases teórico-prácticas de la orientación profesional*. Madrid: UNED.

WEBGRAFÍA

ASEDES (2007). Código deontológico del educador y la educadora social. eduso.net. Consultado el día 25/10/2013.

Base de datos TESEO (2015).

<http://www.educacion.gob.es/teseo/irBusquedaAvanzada.do>. Consultado el día 19/09/2014.

Campoy Aranda, T.J. y Gómez Araújo, E. (2009). *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación*. Cap. 10: Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. <http://dialnet.unirioja.es>. Consultado el día 29/01/2014.

Centro de Formación e Innovación Educativa (CFIE) Palencia (2015).

<http://cfiepalencia.centros.educa.jcyl.es/sitio/>. Consultado el día 07/07/2015

Eurydice (2015). El Sistema Educativo en Finlandia.

<http://www.eurydice.org/portal/page/portal/Eurydice/ByCountryResults?countryCode=FI>. Consultado el día 14/02/2015

Eurydice (2015). El Sistema Educativo en Francia

<http://www.eurydice.org/portal/page/portal/Eurydice/ByCountryResults?countryCode=FR>. 14/02/2015

Eurydice (2015). Eurybase. La base de datos sobre los sistemas educativos de Europa

<http://www.eurydice.org>. 14/02/2015

Eurydice (2015). Organización del Sistema Educativo Español.

<http://www.eurydice.org/portal/page/portal/Eurydice/ByCountryResults?countryCode=ES>. 14/02/2015

Eurydice (2015). Organización del Sistema Educativo en Irlanda.

<http://www.eurydice.org/portal/page/portal/Eurydice/ByCountryResults?countryCode=IE>. 14/02/2015

Eurydice (2015). El Sistema Educativo en Malta.

<http://www.eurydice.org/portal/page/portal/Eurydice/ByCountryResults?countryCode=MT>. 14/02/2015

Eurydice (2015). Orientación Educativa en distintos países de la Unión Europea.

https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Educational_Support_and_Guidance. 20/05/2015

Fernández Fernández, D. (2007). *Aproximación histórica a la trayectoria del trabajo social en el sistema educativo español*. Madrid: Colegio oficial de trabajadores

- sociales de Madrid. www.comtrabajosocial.com/documentos.asp?id=831. Consultado el día 08/06/2014.
- García Conde, B. Hermán Afán, F. Torres Muñoz, M. y Zurita Serrano, M. C. (2007). Orientación Educativa en países europeos. Características comunes y puntos de inflexión. <http://www.uco.es/~ed1alcaj/polieduca/dmpe/orientacion.htm>. Consultado el día 10/12/2014.
- Jorge Araújo, P. (2014) Manual introductorio al uso del programa PSPP para el análisis de datos. Biblioteca Lascasas. <http://www.indexf.com/lascasas/documentos/lc0773.php>. Consultado el día 29/01/2014.
- Moreno Mora, C. Blog: Una PTSC en la orientación escolar, ese perfil desconocido. <http://unaptscenorientacionescolar.blogspot.com.es/>. Consultado el día 27/03/2014.
- Portal de Educación. Junta de Castilla y León. (2015). <http://www.educa.jcyl.es/dppalencia/es/area-programas-educativos-prevencion-control-absentismo>. Consultado el día 02/06/2015.
- Portal de Educación. Junta de Castilla y León. (2015) <http://www.educa.jcyl.es/es/temas/atencion-diversidad/planes-atencion-diversidad>. Consultado el día 25/03/2015.
- Portal de Educación. Junta de Castilla y León. (2015) <http://www.mauxsalamanca.es/attachments/article/13/PAD%202014-15.pdf>. Consultado el día 08/06/2015.
- Portal de la Educación Social. (2015) <http://www.eduso.net/>. Consultado el día 20/05/2014.
- Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (PNTIC). <http://ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/>. Consultado el día 11/03/2014.
- Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (PNTIC). <http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/790/tribuna2.html>. Última consulta 13 de julio de 2015.
- Real Academia de la Lengua Española. (2015). www.rae.es. Consultado el día 4/07/2015
- Roselló Nadal, E. Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/1/ALT_06_11.pdf. Consultado el día 28/12/2014.
- Sánchez, J. J.(2008). <http://www.eduso.net/res/?b=10&c=91&n=242>. Consultado el día 25/08/2015

UCM. Educación Social. Curso 2014/2015. Estudios de Grado. UCM.

<https://www.ucm.es/estudios/grado-educacionsocial>. Consultado el día 25/10/2014

UCM. Trabajo Social. Curso 2014/2015. Estudios de Grado. UCM.

<https://trabajosocial.ucm.es/programas-asignaturas>. Consultado el día 25/10/2014.

Vázquez, C. (2015). <http://edu.jccm.es/cp.carlosvazquez>. Consultado 11/03/2015.

ANEXOS

Anexo I: Modelo de evaluación psicopedagógica. (ORDEN EDU/1603/2009, de 20 de julio, por la que se establecen los modelos de documentos a utilizar en el proceso de evaluación psicopedagógica y el del dictamen de escolarización).

Anexo II: Documento de derivación. (ORDEN EDU/1603/2009, de 20 de julio, por la que se establecen los modelos de documentos a utilizar en el proceso de evaluación psicopedagógica y el del dictamen de escolarización).

Anexo III: Programa Provincial de Prevención y Control del Absentismo Escolar de la Provincia de Ávila. Curso 2012/2013. Dirección Provincial de Educación de Ávila.

Anexo IV: Código deontológico del educador y la educadora social.
<http://www.eduso.net/red/codigo.htm>.

Anexo V: Relación de figuras y tablas.

Anexo I: Modelo de evaluación psicopedagógica. (ORDEN EDU/1603/2009, de 20 de julio, por la que se establecen los modelos de documentos a utilizar en el proceso de evaluación psicopedagógica y el del dictamen de escolarización).



ANEXO III

MODELO DE INFORME DE EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

INFORME PSICOPEDAGÓGICO

Nº de Expediente

Fecha de realización del Informe

____ / ____ / ____

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO:

DEL ALUMNO/A:			
Nombre			
Apellidos			
F. nacimiento		Edad	
Nº hermanos		Lugar que ocupa	
Padre/tutor legal			
Madre/tutora legal			
Domicilio			
Localidad		C. Postal	
Provincia		Teléfono	
Etapas educativas		Curso	


1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA / DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN:

<input type="checkbox"/> EQUIPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA DE:					
<input type="checkbox"/> DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN DE:					
Dirección				Código	
Población				C. Postal	
Teléfono		Fax		Correo electrónico	
Profesionales que han participado en la evaluación psicopedagógica					
Nombre y apellidos				Especialidad	

2.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO:

DEL CENTRO:					
Nombre del centro				Código	
Dirección					
Localidad				C. Postal	
Teléfono		Fax		Correo electrónico	
Tutor/a					

3.- MOTIVOS DE LA EVALUACIÓN:

Solicitado por:					
Situación tipo:					
<input type="checkbox"/> Nueva escolarización			<input type="checkbox"/> Revisión o seguimiento		
<input type="checkbox"/> Cambio de modalidad de escolarización			<input type="checkbox"/> Repetición extraordinaria		
<input type="checkbox"/> Cambio de Centro / Etapa			<input type="checkbox"/> Otras (especificar):		

4.- INFORMACIÓN PREVIA DISPONIBLE:

INFORMES	FECHA	BREVE DESCRIPCIÓN
<input type="checkbox"/> Informe médico		
<input type="checkbox"/> Informe psicopedagógico		
<input type="checkbox"/> Otros informes (especificar)		

**5.- TÉCNICAS Y PRUEBAS UTILIZADAS:**

TIPO	TÉCNICA/PRUEBA
<input type="checkbox"/> Análisis de información y documental	
<input type="checkbox"/> Observación (conducta observada durante la evaluación, conducta observada en el aula, conducta observada en el patio)	
<input type="checkbox"/> Entrevistas	
<input type="checkbox"/> Pruebas psicopedagógicas estándar	
<input type="checkbox"/> Otras:	

6.- DATOS Y ASPECTOS RELEVANTES DE LA HISTORIA PERSONAL DEL ALUMNO:

Historia escolar:				
ESCOLARIZACIÓN PREVIA (dos últimos cursos)				
CURSO ACADÉMICO (también otros centros)	CENTRO	LOCALIDAD	ETAPA	CURSO
	Medidas adoptadas:	<input type="checkbox"/> Refuerzo educativo <input type="checkbox"/> Participación en Programas <input type="checkbox"/> Apoyos especializados <input type="checkbox"/> Adaptación curricular <input type="checkbox"/> Otros		
CURSO ACADÉMICO (también otros centros)	CENTRO	LOCALIDAD	ETAPA	CURSO
	Medidas adoptadas:	<input type="checkbox"/> Refuerzo educativo <input type="checkbox"/> Participación en Programas <input type="checkbox"/> Apoyos especializados <input type="checkbox"/> Adaptación curricular <input type="checkbox"/> Otros		
CURSO ACTUAL				
Modalidad de escolarización				
Medidas adoptadas:		<input type="checkbox"/> Refuerzo educativo <input type="checkbox"/> Apoyos especializados <input type="checkbox"/> Participación en Programas <input type="checkbox"/> Adaptación curricular <input type="checkbox"/> Otras:		
Otros aspectos relevantes de la Historia escolar				
Desarrollo general:				
Condiciones personales de salud, diagnósticos, valoraciones sobre discapacidad, superdotación...				



Desarrollo de capacidades: cognitivas, psicomotoras, lingüísticas...				
Adaptación y relación social:				
Autonomía, autoconcepto, autoestima, equilibrio emocional, habilidades sociales y competencia social...				
Nivel De Competencia Curricular:				
<i>Según normativa vigente</i>				
Estilo de aprendizaje:				
Atención y concentración	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Motivación	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Nivel de autonomía	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Aceptación de normas	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Resistencia a la frustración	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Actitud	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Memoria	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Actitud ante las ayudas y apoyos	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Actitud ante actividades que domina	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Actitud ante actividades difíciles	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Capacidad de trabajo	<input type="checkbox"/> NULA	<input type="checkbox"/> BAJA	<input type="checkbox"/> MEDIA	<input type="checkbox"/> ALTA
Preferencias de agrupamiento	<input type="checkbox"/> SOLO	<input type="checkbox"/> PAREJA	<input type="checkbox"/> PEQ-GRUPO	<input type="checkbox"/> GR-GRUPO
Terminación de las tareas	<input type="checkbox"/> NUNCA	<input type="checkbox"/> CASI NUNCA	<input type="checkbox"/> A VECES	<input type="checkbox"/> SIEMPRE
Preferencia en los tipos de lenguajes	<input type="checkbox"/> VISUAL	<input type="checkbox"/> AUDITIVA	<input type="checkbox"/> MANIPULAT.	<input type="checkbox"/> MIXTA
Refuerzos a los que responde	<input type="checkbox"/> MATERIALES		<input type="checkbox"/> ACTIVIDAD	<input type="checkbox"/> SOCIALES
Ritmo de aprendizaje.	<input type="checkbox"/> LENTO		<input type="checkbox"/> NORMAL	<input type="checkbox"/> RÁPIDO
Áreas en que muestra más interés				
Áreas en que muestra menos interés				
Otros aspectos a considerar				



7 - DATOS Y ASPECTOS RELEVANTES, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE, DEL CONTEXTO EDUCATIVO

Centro-aula: organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, recursos personales, organizativos y didácticos, relaciones e interacciones, alumnos, metodología, espacios, tiempos...			
Relación profesor/alumno	<input type="checkbox"/> INADECUADAS	<input type="checkbox"/> ADECUADAS	<input type="checkbox"/> BUENAS
Relación con compañeros	<input type="checkbox"/> INADECUADAS	<input type="checkbox"/> ADECUADAS	<input type="checkbox"/> BUENAS
Características del aula			
Características del grupo/clase	Total de alumnos		
	Alumnado con necesidades educativas		
	Clima de aula		
	Otros datos:		
Recursos generales y específicos para la atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo:			
Recursos personales del centro			
Recursos organizativos y didácticos del centro			

8 - DATOS Y ASPECTOS RELEVANTES, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE, DEL CONTEXTO FAMILIAR:

Situación familiar, rasgos significativos de la familia y de su entorno: influencia en el desarrollo, relación con el centro, cooperación, expectativas..., que se consideren relevantes.	
Estructura familiar	
Relaciones familiares	
Nivel socio-cultural	
Pautas educativas familiares	
Expectativas respecto al alumno/a	
Colaboración con el centro	
Otros aspectos a considerar	

9 - DATOS Y ASPECTOS RELEVANTES DEL CONTEXTO SOCIAL:

Recursos del contexto social relevantes para el desarrollo del alumno, utilización de los recursos...



10 - CATEGORIZACIÓN

A efectos operativos, en la cumplimentación de este apartado, se utilizará la clasificación establecida para el fichero de la aplicación informática ATDI.

Grupo principal*:

Tipología:

Categoría:

Grupo secundario:

Tipología:

Categoría:

* Para ACNEE indicar todas las tipologías/categorías

11 - IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO:

Necesidades de tipo personal		
Aspectos cognitivos	<input type="checkbox"/> No presenta	
	<input type="checkbox"/> Estrategias de focalización y atención	<input type="checkbox"/> Estructuración de la información / Comprensión
	<input type="checkbox"/> Mejorar los hábitos de estudio	<input type="checkbox"/> Trabajo reflexivo y autodirigido
	<input type="checkbox"/> Memoria	<input type="checkbox"/> Capacidad de razonamiento
	<input type="checkbox"/> Otros (especificar)	
Equilibrio personal o afectivo-emocional	<input type="checkbox"/> No presenta	
	<input type="checkbox"/> Autoconcepto y autoestima	<input type="checkbox"/> Autonomía personal
	<input type="checkbox"/> Motivación	<input type="checkbox"/> Empatía
	<input type="checkbox"/> Estabilidad emocional	
	<input type="checkbox"/> Otros (especificar)	
Relación interpersonal y adaptación social	<input type="checkbox"/> No presenta	
	<input type="checkbox"/> Trabajo en grupo	<input type="checkbox"/> Autorregulación conductual
	<input type="checkbox"/> Habilidades de comunicación	<input type="checkbox"/> Habilidades sociales
	<input type="checkbox"/> Otros(especificar)	
Desarrollo Psicomotor	<input type="checkbox"/> No presenta	
	<input type="checkbox"/> Psicomotricidad fina	<input type="checkbox"/> Psicomotricidad gruesa/coordinación dinámica
	<input type="checkbox"/> Coordinación visomotora/visomanual	<input type="checkbox"/> Conductas respiratorias
	<input type="checkbox"/> Otros(especificar)	
Desarrollo comunicativo-lingüístico	<input type="checkbox"/> No presenta	
	<input type="checkbox"/> Expresión oral/articulación	<input type="checkbox"/> Comprensión oral
	<input type="checkbox"/> Expresión y composición escrita	<input type="checkbox"/> Otros
	<input type="checkbox"/> Desarrollo morfosintáctico	<input type="checkbox"/> Nivel semántico/vocabulario
	Otros	



Necesidades de tipo curricular
<input type="checkbox"/> No presenta
Aspectos de tipo socio - familiar a considerar
<input type="checkbox"/> No presenta

12 - ORIENTACIONES PARA LA PROPUESTA CURRICULAR:

Actualización de la adecuación curricular: medidas ordinarias o extraordinarias propuestas en el ámbito escolar, referidas a objetivos, contenidos y criterios de evaluación, para la respuesta educativa a las necesidades detectadas. Adaptaciones curriculares (concretar el compromiso y coordinación de los profesionales implicados)
Modalidad de escolarización recomendada, en su caso
Programas específicos, en su caso
Aspectos organizativos y metodología
Previsibles adaptaciones en los elementos de acceso al currículo (ubicación en aula - equipamiento específico, ayudas específicas)
Previsibles adaptaciones en la metodología y actividades
Estimación de los recursos personales y materiales que se consideran necesarios
Orientaciones para el ámbito extraescolar

**13 - ORIENTACIONES A LA FAMILIA:**

--

14 - PROPUESTA DE SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

--

En a de de 20

Sello del EOE/Centro	Nombre y Firma	Nombre y Firma

(Nombre y firma de los profesionales que han intervenido)

	fecha	firma
Información al profesorado tutor		

Información a la familia, que manifiestan su
con la propuesta realizada

☐ CONFORMIDAD

☐ DISCONFORMIDAD

En caso de disconformidad de los padres exponer los motivos

--

LOS DATOS DE ESTE INFORME ESTÁN RECOGIDOS CON AUTORIZACIÓN DE LA FAMILIA Y SON Estrictamente CONFIDENCIALES Y CORRESPONDEN A UN MOMENTO DETERMINADO DEL DESARROLLO DEL NIÑO. LOS DATOS QUE SUPONGAN UNA ACTUALIZACIÓN O CAMBIO DE VALORACIÓN SUSTITUYEN A LOS REGISTRADOS EN INFORMES ANTERIORES. EL INFORME VIGENTE DEBE PERMANECER EN EL EXPEDIENTE ACADÉMICO DEL ALUMNO DURANTE SU ESCOLARIDAD Y SER REMITIDO JUNTO CON ESTE EN CASO DE TRASLADO OFICIAL DE CENTRO ESCOLAR.

Anexo II: Documento de derivación. (ORDEN EDU/1603/2009, de 20 de julio, por la que se establecen los modelos de documentos a utilizar en el proceso de evaluación psicopedagógica y el del dictamen de escolarización).



ANEXO I
DOCUMENTO DE DERIVACIÓN
(SOLICITUD DE INTERVENCIÓN DEL PROFESORADO ESPECIALISTA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA)

1.- DATOS PERSONALES DEL ALUMNO/A:

Nombre			
Apellidos			
F. nacimiento		Edad	
Nº hermanos		Lugar que ocupa	
Padre / tutor legal			
Madre / tutora legal			
Domicilio			
Localidad		C. Postal	
Provincia		Teléfono	
Etapas educativas	Curso		
Curso / nivel de inicio de la escolarización			
Curso / nivel en que ingresó en el centro			
Repetición/es	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ	Indicar curso/s:
Incidencias escolares significativas			
Circunstancias relevantes y significativas del entorno familiar			
Informes previos	<input type="checkbox"/> NO		
	<input type="checkbox"/> SI		Fecha
		<input type="checkbox"/> Psicopedagógico	
		<input type="checkbox"/> Médico	
		<input type="checkbox"/> Otros	

2.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO:

Nombre del centro		Código	
Dirección			
Localidad		C. Postal	
Teléfono		Fax	Correo electrónico
Tutor/a			

Anexo III: Programa Provincial de Prevención y Control del Absentismo Escolar de la Provincia de Ávila. Curso 2014/2015. Dirección Provincial de Educación de Ávila.



PROGRAMA PROVINCIAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ABSENTISMO ESCOLAR.

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE
ÁVILA**

CURSO 2014- 2015

ÍNDICE

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. LEGISLACIÓN DEL PROGRAMA**
- 3. OBJETIVOS DEL PROGRAMA.**
- 4. CONCEPTOS BÁSICOS**
- 5. ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ABSENTISMO**
- 6. RENTA GARANTIZADA. CERTIFICADO**
- 7. FICHERO ESPECÍFICO**
- 8. ANEXOS**

1. INTRODUCCIÓN

El programa de Absentismo Escolar de la Dirección provincial de Educación de Ávila, se enmarca en el Plan Marco de Atención a la Diversidad para Castilla y León.

El derecho a la educación es uno de los pilares básicos de nuestro sistema educativo y de nuestro sistema social, tal y como establece la Constitución que, en su artículo 27, encomienda a los poderes públicos que promuevan las condiciones y remuevan los obstáculos para que dicha asistencia sea efectiva en las mejores condiciones posibles.

Por otra parte, es responsabilidad de las Administraciones públicas velar por el cumplimiento de la escolaridad obligatoria de acuerdo con la normativa vigente, coordinando e impulsando cuantas acciones sean necesarias para fomentar la asistencia de los alumnos a los centros educativos y evitar el absentismo escolar.

Entendemos el **absentismo** como la situación de inasistencia a clase por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera prolongada o permanente; en determinadas ocasiones, el alumno no encuentra en la escuela la respuesta a sus problemas e intereses, acumula retrasos en la competencia curricular en relación con su grupo de edad o quiere buscar otra cosa al margen del sistema escolar.

El absentismo adopta varias manifestaciones y grados: en algunos casos, son ausencias a clase que deben ser contempladas más como una especie de travesura infantil que como un problema como tal; en otras, son ausencias mucho más preocupantes y van desde el absentismo pasivo del alumno desenganchado de las explicaciones y actividades normales de las clases, a las faltas de puntualidad, la inasistencia a clase de forma especial a las que tienen lugar en ambos extremos horarios, las ausencias intermitentes a unas clases o asignaturas, el abandono esporádico del Centro a determinadas horas..., y así hasta llegar al abandono definitivo de la asistencia a clase. Todas ellas son, a la vez, signos de alarma y manifestaciones del fenómeno del absentismo.

El absentismo a medio y largo plazo puede derivar habitualmente en consecuencias tales como: la falta de adquisición de conocimientos fundamentales o de la falta de desarrollo de competencias básicas para poder llevar una vida personal, social y profesional adecuada.

El absentismo es un fenómeno complejo, de carácter multicausal y multifactorial, ya que en la mayor parte de los casos más graves de absentismo escolar concurren circunstancias sociales, familiares, económicas y culturales de déficit. Está estrechamente ligado a la compensación educativa dada la relación existente entre inasistencia a clase y situaciones desfavorecidas y ambientes deprivados a nivel económico, social y cultural; a

veces también confluyen aspectos evolutivos de la psicología del adolescente relacionados con la desmotivación hacia el estudio.

En el programa hablaremos de ***“absentismo significativo”*** al referirnos a **alumnos que faltan a clase un 20% del tiempo lectivo de cada mes, lo que equivale a 4 días completos.**

El alumno con absentismo significativo es un alumno con necesidades educativas específicas ya que, entre otros aspectos, manifestará un grado importante de inadecuación al ámbito escolar y un grave riesgo de retraso escolar y por lo tanto, de abandono escolar.

La intervención debe ir dirigida a ayudar a las familias y al alumnado absentista, desescolarizado y/o que ha abandonado el sistema en edad escolar. Las primeras medidas han de ser preventivas en los niveles de Educación Infantil y Primaria y se han de orientar a apoyar la permanencia en el sistema educativo del alumnado en edad de escolarización obligatoria.

Los centros educativos consideraran las actuaciones de prevención y control del absentismo escolar como una medida general de atención a la diversidad, por lo cual aparecerán reflejadas en el plan de atención a la diversidad (Orden EDU 519/2014, de 17 de Junio en su art 25.4.f).

2. MARCO LEGISLATIVO

Del marco normativo recogido de una manera amplia en el *Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar 2005-2007* de la Junta de Castilla y León, se destaca la siguiente normativa y se añade alguna más publicada con posterioridad:

1) La **Constitución Española de 1978** sanciona el derecho a la Educación para todos los españoles y encomienda a los poderes públicos que promuevan las condiciones y remuevan los obstáculos para que este derecho sea disfrutado en condiciones de igualdad por todos los ciudadanos.

En su artículo 27.1 concreta el derecho de todos a la educación, señalando además en el punto 4 el carácter obligatorio y gratuito de la misma: *“la enseñanza básica es obligatoria y gratuita”*.

2) El **carácter obligatorio y gratuito de la Educación** está resaltado en las principales leyes de nuestro sistema educativo:

- LODE: ley orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del derecho a la Educación (BOE 4 de julio de 1985):

Art. 1.1. "Todos los españoles tienen derecho a una educación básica que les permita el desarrollo de su propia personalidad y la realización de una actividad útil a la sociedad. Esta Educación será obligatoria y gratuita en el nivel de la Educación General Básica y, en su caso, en la formación profesional de primer grado, así como los demás niveles que la Ley establezca."

- LOE (2/ 2006): ley orgánica de educación de 3 de mayo (BOE 4 de mayo de 2006):

Art. 3.3. "La educación primaria y la educación secundaria obligatoria constituyen la enseñanza básica".

Art. 4.1. "La enseñanza básica a la que se refiere el artículo 3.3 de esta ley será obligatoria y gratuita".

Art. 4.2." La enseñanza básica comprenderá diez años de escolaridad y se desarrolla, de forma regular, entre los seis y los dieciséis años de edad.

3) Resolución que regula las **actuaciones de Compensación Educativa** en relación con el seguimiento y control del absentismo escolar:

- Resolución de 17 de mayo de 2010 (BOCyL del 27), de la Dirección General de Planificación, Ordenación e Inspección Educativa, por la

que se organiza la atención educativa al alumnado con integración tardía en el sistema educativo y al alumnado en situación de desventaja socioeducativa, escolarizado en el segundo ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.

4) DECRETO 51/2007 de 17 de mayo (BOCyL del 23), modificado por Decreto 23/2014, de 12 de junio, por el que **se regulan los derechos y deberes de los alumnos** y la participación y los compromisos de las familias en el proceso educativo, y se establecen las normas de convivencia y disciplina en los Centros Educativos de Castilla y León.

“Artículo 10. - Deber de estudiar:

1. Todos los alumnos tienen el deber de estudiar y esforzarse para conseguir el máximo rendimiento académico, según sus capacidades, y el pleno desarrollo de su personalidad.
2. . Este deber implica:
 - a) Asistir a clase respetando los horarios establecidos y participar en las actividades académicas programadas”.

5) Las conductas que no respetan los derechos a recibir la educación están sancionadas por **las leyes que rigen la protección del menor**:

- Código Penal. Ley 10/1995, de 23 de Noviembre.
- Código Civil. Recoge como órgano fundamental de representación y defensa de los derechos del menor al Ministerio Fiscal.
- Decreto 57/1988, de 7 de abril, sobre Protección de Menores.
- Ley Orgánica 4/1992, de 5 de junio, sobre Juzgados de Menores.
- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor.
- Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores.

6) La **Competencia Municipal** de velar por el cumplimiento de la educación obligatoria está contemplada en la siguiente normativa:

- Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local 7/85, de 2 de abril de 1985 (BOE de 3 de abril).
- Real Decreto 2274/1993, de 22 de diciembre, de Cooperación de las Corporaciones Locales con el Ministerio de Educación y Ciencia (BOE 22 de enero de 1994).

7) **Plan Marco de Atención Educativa a la Diversidad** para Castilla y León aprobado mediante Acuerdo de 18 de diciembre de 2003, de la Junta de Castilla y León.

8) **Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar 2005-2007** de la Junta de Castilla y León aprobado, aprobado mediante Orden de 21 de septiembre de 2005.

9) Orden EDU/519/2014, de 17 de junio, por la que se establece el currículo y se regula la implantación, evaluación y desarrollo de la educación primaria en la Comunidad de Castilla y León

3.- OBJETIVOS DEL PROGRAMA:

Los objetivos del Programa de Absentismo Escolar se diseñan al amparo de lo establecido en la Resolución de 28 de Septiembre de 2005 de la Dirección General de Formación Profesional e Innovación Educativa, por la que se acuerda la publicación del Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar.

OBJETIVOS GENERALES

- Asegurar una asistencia regular a clase de todos los alumnos en edad obligatoria y en especial de los alumnos con riesgo de absentismo, por su problemática personal, familiar y/o social.
- Asegurar el ejercicio del derecho individual a la escolaridad.
- Reducir el absentismo escolar y garantizar la asistencia regular de los alumnos a clase.
- Contribuir a un control efectivo de la asistencia a clase de todo el alumnado.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Lograr una pronta detección de los nuevos casos de absentismo escolar en el período de escolaridad obligatoria con objeto de prevenir posibles situaciones de abandono y de fracaso escolar.
- Reforzar la labor preventiva en Educación Infantil tanto en la detección de niños/as no escolarizados como en el seguimiento de casos de absentismo escolar en esta etapa.
- Incrementar el contacto con las familias y el estudio de las situaciones familiares que pueda estar provocando absentismo para que a través de la colaboración entre las distintas Instituciones se busquen las posibles soluciones.
- Llevar a cabo un estrecho seguimiento del alumnado con riesgo de absentismo debido a su problemática personal, familiar y/o social.
- Realizar el seguimiento anual del absentismo escolar en los centros de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.
- Implicar a las familias en la consecución de una asistencia continuada a clase de los alumnos.

- Coordinar las distintas actuaciones que se llevan a cabo por los profesionales de la educación en los centros escolares: Tutor/a, Jefe/a de estudios, Departamentos de Orientación, Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, Área de Programas Educativos y Área de Inspección Educativa.
- Establecer cauces de comunicación entre las instituciones implicadas en el tema: Gerencia Territorial de Servicios Sociales, Ayuntamientos, Diputación, organizaciones sin ánimo de lucro, etc

4.- CONCEPTOS BÁSICOS DEL PROGRAMA

- La condición de alumno absentista está definida en el Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar, aprobado mediante Orden de 21 de septiembre de 2005, de la Dirección General de Formación Profesional e Innovación Educativa (BOCYL 7 de Octubre). En su apartado 3 :

“Se considera como absentismo significativo, cuando un alumno/a acumula un número de faltas de asistencia equivalente a un 20% del tiempo lectivo mensual y no debidamente justificadas a juicio del tutor”.

- En un Centro Escolar nos podemos encontrar con distintas situaciones relacionadas con la no asistencia a clase:

A) SEGÚN SU JUSTIFICACIÓN OBJETIVA

Absentismo justificado: el alumno falta por razones reales de salud, cambios significativos en la vida familiar, etc. La no asistencia se centra en un período continuado, pero superado éste no vuelve a repetirse.

Absentismo injustificado: cuando el alumno falta a clase pero no existen razones suficientes que fundamenten su ausencia a juicio del tutor.

B) SEGÚN SU DISTRIBUCIÓN EN EL TIEMPO

Absentismo puntual o esporádico: cuando la no asistencia se centra en un período continuado, pero superado éste no vuelve a repetirse.

Absentismo intermitente: se caracteriza porque el alumno falta algún día a la semana, puede haber coincidencia en el día o en la sesión (mañana - tarde). Esta pauta se mantiene a lo largo del curso escolar.

Desescolarización: situación del menor que estando en edad escolar obligatoria (6 - 16años) no ha sido escolarizado en el sistema educativo.

Abandono prematuro: alumno que estando en edad escolar obligatoria y/o habiendo permanecido en el colegio durante varios cursos, abandona el mismo con un absentismo del 100%, y con la intención expresa ya sea de él o de su familia de no volver.

- Se parte de una clasificación del absentismo en tres niveles:
Moderado: inferior al 20% del tiempo lectivo mensual.
Medio: entre el 20% y el 50% del tiempo lectivo mensual.
Severo: superior al 50% del tiempo lectivo mensual.
- El cómputo de las faltas de asistencia se realizará en todos los niveles educativos: Educación Infantil (3/6), Educación Primaria, Secundaria. Con carácter general se incluirán en el Parte mensual de Absentismo del Centro a los alumnos/as de entre 3 y 16 años que tengan la condición de absentistas.
- Los alumnos/as que cumplan 16 años de edad en el primer trimestre del curso escolar, no serán objeto de seguimiento por parte del programa de absentismo.
- Debida la trascendencia socioeconómica para las familias, es conveniente que la recepción de los datos del alumnado absentista sea lo más exhaustivo posible. Se recuerda la necesidad de aplicar criterios rigurosos en la justificación de las faltas, pues algunas familias pueden necesitar recibir la renta garantizada y la Dirección Provincial tiene que emitir certificados de asistencia escolar, utilizando para ello la información que los centros envían.
- Es imprescindible que los centros rellenen el apartado: datos de la familia, para poder contactar con ellos cuando sea necesario (Anexo 0 y Anexo I).
- Cuando por cualquier motivo a algún alumno/a absentista se le suspenda temporalmente el derecho de asistencia al centro, deberá hacerse constar ese mes en la planilla de absentismo, ya que dicho alumno puede aparecer sin ninguna falta de asistencia e interpretarse erróneamente por parte de la Comisión Provincial de Absentismo.
- Si mediante las actuaciones de los Centros y de la Comisión Provincial de Absentismo, no hay resultados, se solicitarán a los centros: **Los Informes Individuales de Absentismo**, con la finalidad de continuar con el proceso y derivar el caso a la Fiscalía. Estos informes han de ser cumplimentados rigurosamente con todas las actuaciones e intervenciones.
- Se solicitará a los centros Informe de Asistencia Escolar de los alumnos (Anexo VI), por la Dirección Provincial Educación de Educación cuando esta, tenga que emitir Certificados de Asistencia Escolar.

- Dada la situación de riesgo importante de absentismo en el paso de la Educación Primaria a la Educación Secundaria, todos los centros de Educación Primaria deberán comunicar, a principio de curso, a la Dirección Provincial, aquellos casos en los que el expediente del alumno no haya sido solicitado por ningún otro centro.
- Los centros deben dejar constancia documental de las actuaciones realizadas, en una carpetilla que se abrirá anualmente para cada alumno que presente un absentismo significativo no justificado a juicio del tutor. En esta carpetilla se incluirán la “ficha de alumno absentista” (Anexo 0 y Anexo I), la “ficha de seguimiento de las actuaciones realizadas”(Anexo IV), Informe de Absentismo Escolar, que se mantendrán permanentemente actualizadas, junto con los documentos generados por el centro (escritos, acuses de recibo, informes,...) y los documentos recibidos (escritos, informes de CEAS, informes policiales,...) que servirán de base para futuras actuaciones y de fundamentación para una posible denuncia a la Fiscalía de Menores por parte de la Comisión Provincial.
- Una copia de esta “ficha de alumno absentista” se remitirá al Área de Programas Educativos el primer mes que el alumno presenta absentismo significativo o siempre que se produzca variación en los datos en el curso escolar. Cuando sea necesario se enviara el Informe de Absentismo Escolar (Anexo V).
- Cuando no haya alumnos absentistas es suficiente con enviar un email (varvares@jcyL.es) comunicando que no hay alumnos absentistas ese mes.

4 ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ABSENTISMO.

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE ÁVILA MEDIDAS ORGANIZATIVAS
<ul style="list-style-type: none"> • Difusión del “Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar” a todos los centros educativos, asegurándose de que reciben información detallada sobre las características específicas del programa provincial. • Recogida mensual de las faltas de asistencia de los alumnos en los cinco primeros días de cada mes, informatización de las faltas de asistencia de los alumnos, y elaboración de informes mensuales de absentismo por cada Centro. • Coordinar todas las actuaciones que se han acordado en las Comisiones, tanto las específicas de educación como las de otras instituciones o entidades. • Recepción de documentos e informes de otras entidades. • Remisión de cartas de aviso a la familia sobre el absentismo escolar de sus hijos. • Emisión de certificados de asistencia escolar. • Propuestas de cambio de escolarización. • Elaboración de los informes de los casos derivados a la Fiscalía General de la Audiencia Provincial. • Elaboración de cuestionarios para la recogida de datos de absentismo y valoración del Profesorado. • Emisión de certificados de Renta Garantizada de Ciudadanía.
COMISIÓN TÉCNICA PROVINCIAL DE ABSENTISMO ESCOLAR
<p>COMPOSICION:</p> <p>Presidente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Director Provincial de Educación o persona en quien delegue. <p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un representante del Área de Inspección Educativa. - Un representante del Área de Programas Educativos. - Un representante de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales - Un representante del Ayuntamiento de Ávila. - Un representante de la Diputación Provincial - Trabajadores/as Sociales de los Equipos de Orientación Educativa. - Miembros de Equipos Directivos de Centros Educativos y/o Orientadores de los centros más representativos con absentismo escolar.

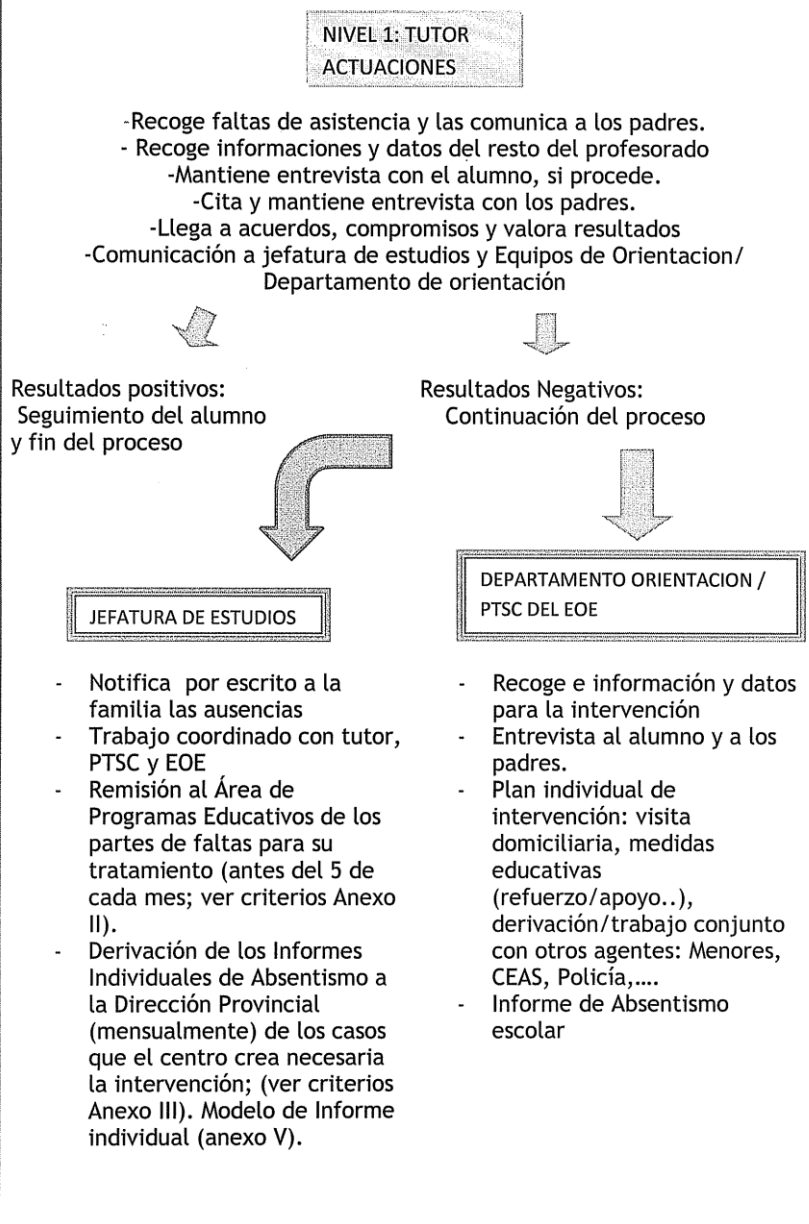
FUNCIONES:

- Delimitar las actuaciones que corresponda desarrollar a cada una de las instituciones responsables y de sus órganos y divisiones administrativas.
- Elaborar los documentos que se precisen para la recogida de datos del alumnado absentista.
- Desarrollar estrategias orientadas a fomentar la coordinación entre centros educativos y servicios municipales, dirigidas a potenciar la regularidad de escolarización y la prevención y control del absentismo escolar.
- Formular propuestas de mejora para la eficacia del programa y el aprovechamiento óptimo de todos los recursos.
- Establecer relaciones con entidades y asociaciones y solicitar su colaboración.

CENTROS EDUCATIVOS**FASES****FASE 1: INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.**

- El equipo directivo informará, en el primer claustro, del contenido del Programa con vistas a su aplicación y adaptación en el Centro y elaboración del propio plan de absentismo.
- El Jefe de Estudios, por su parte, explicará a los tutores, en la primera reunión celebrada, el funcionamiento del Programa.
- El Tutor explicará a sus alumnos, en la primera tutoría, la importancia de la asistencia a clase, las consecuencias del absentismo y las medidas previstas por el centro. Igualmente informará a los padres, en la primera reunión del curso, sobre las medidas y procedimiento que seguirá el Centro frente al absentismo de sus hijos.

FASE 2: DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ABSENTISMO.



**NIVEL 2: DIRECCIÓN
PROVINCIAL DE
EDUCACIÓN**

- Recepción de los casos y datos de los centros
- Recopilación de información y documentación de las actuaciones realizadas por los centros y otras entidades, para en los casos que sea necesario elaborar informe de absentismo.
- Convocar la Comisión de Absentismo.

**NIVEL 3: COMISIÓN DE
ABSENTISMO ESCOLAR**

- Estudio, análisis y valoración de los informes remitidos por los centros educativos.
- Toma de decisiones y medidas de intervención, debidamente consensuadas por todas las entidades participantes (Menores, Ayuntamiento, Policía Local, CEAS, Servicios educativos , etc)
- Adopción de medidas acordadas para cada caso: remisión de escritos, recogida del alumno por la policía, visitas a domicilio de CEAS,
- En su caso, remisión del expediente a Fiscalía

NIVEL 4: FISCALIA

- Recepción del expediente enviado por la Comisión de Absentismo Escolar
- Estudio del expediente y remisión si procede al juzgado de Instrucción o archivo del caso.

FASE 3: EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ABSENTISMO

- Los centros educativos a final de curso enviarán una valoración del programa de absentismo, en el que reflejarán los puntos de mejora.
- La persona responsable de la Dirección provincial elaborará el informe memoria del programa de absentismo en la provincia.

6.- RENTA GARANTIZADA. CERTIFICADO DE ASISTENCIA ESCOLAR.

La “Renta Garantizada de Ciudadanía” es una prestación económica que solicitan algunas familias de alumnos. Es requisito que los hijos estén debidamente escolarizados y asistan a clase con regularidad; a tal efecto la Gerencia Territorial de Asuntos Sociales de Ávila solicita información sobre posibles casos de absentismo de alumnos. La Dirección Provincial de Educación emite el certificado de asistencia escolar según la información aportada por el centro educativo (Anexo VI).

El certificado que se emite está referido al último trimestre del curso escolar en que se solicita por la Gerencia.

Según este modelo la valoración de asistencia sería la que a continuación se refleja:

VALORACIÓN ASISTENCIA – CERTIFICADOS	
GRADO DE ABSENTISMO ESCOLAR	
Asistencia Regular	Menos del 20%
Absentismo Escolar	Del 20% al 90
Absentismo Escolar Total	Más del 90%

Así mismo teniendo en cuenta el conjunto de actuaciones desarrolladas al amparo del Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar, se considera que los padres o tutores:

SI ☐ han dispuesto de todas las condiciones o medios necesarios y suficientes para que reciban las enseñanzas obligatorias.

NO ☐ han dispuesto de todas las condiciones o medios necesarios y suficientes para que reciban las enseñanzas obligatorias.

_____, a ____ de _____ de 201____

EL DIRECTOR PROVINCIAL DE EDUCACION

Fdo.: _____

7. FICHERO ESPECÍFICO

A. ALUMNOS QUE DEJAN DE ASISTIR AL CENTRO:

- Que llevan 2 meses o más sin asistir al centro y haber agotado todas las vías de comunicación.
- Que se han ido a vivir a otra localidad/país y se tiene confirmación de:
 - Policía
 - Vecinos, familiares
 - Ayuntamiento
 - Con informe de PTSC

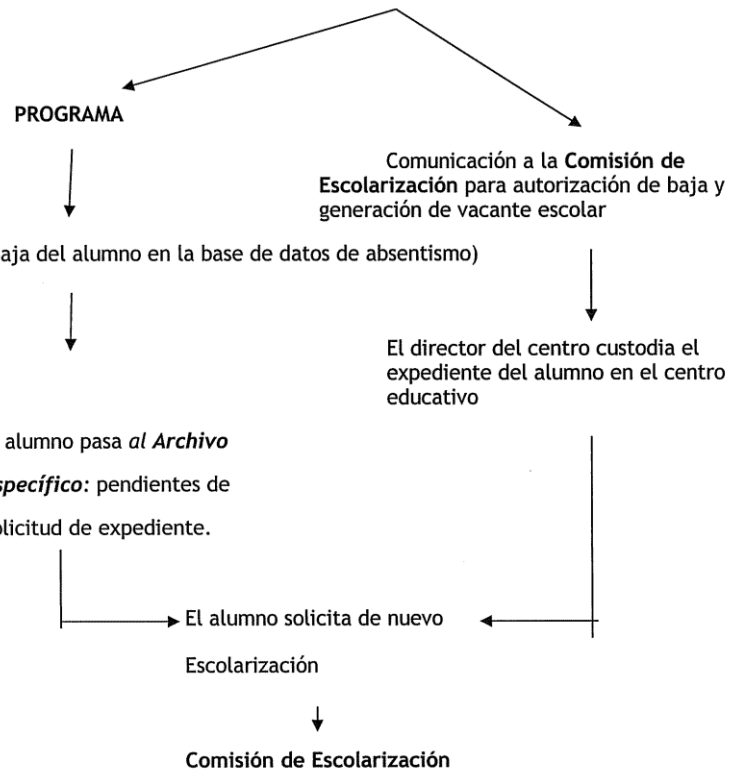


EL DIRECTOR DEL CENTRO



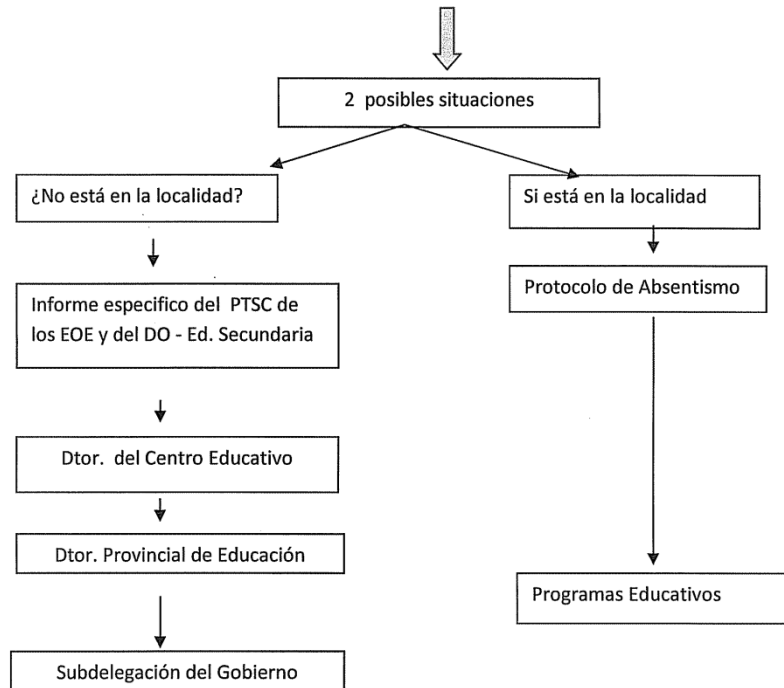
INFORME AL DIRECTOR PROVINCIAL DE EDUCACIÓN

Notificándole la baja de ese alumno en el centro (Enviar oficio de comunicación)



B. ALUMNOS QUE DEJAN DE ASISTIR AL CENTRO

- Que llevan más de 2 meses sin asistir al Centro
- Existen indicios de exclusión social, desprotección del menor.....otros problemas



**ANEXO 0**

DENOMINACIÓN DEL CENTRO: _____ Curso escolar: 2014/2015

LOCALIDAD: _____ MES: _____

CONTROL MENSUAL DE ABSENTISMO DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEL CENTRO

Nº (1)	Etapas (2)	Curso (3)	Sexo (4)	Apellidos y nombre (5)	Faltas (6)	Resumen de las actuaciones realizadas en el mes de referencia (7)

ÁVILA, a de 20... ..

EL DIRECTOR DEL CENTRO

Fdo.-.....

Este documento debe enviarse al Área de Programas Educativos (Atención a la Diversidad), antes del día 5 del mes siguiente al de referencia, sólo si ha habido ausencias no justificadas.

(1) Nº de orden.

(2) I=Infantil 2º; P=Primaria; S=Secundaria obligatoria; EBO=Educación básica obligatoria en aulas de Educación Especial.

(3) 1º, 2º, 3º,

(4) V=Varón; M=Mujer.

(5) Los alumnos se ordenarán por etapas, curso y, dentro de éste, alfabéticamente (Siempre en orden ascendente).

(6) Nº de días (no sesiones) faltados, en el mes, sin justificación (siempre que superen el 20% de los días lectivos). Es muy importante que se indiquen datos numéricos para poder darles tratamiento informático, evitando expresiones como "todo el mes" o "desde el día...". En Ed. Secundaria: sesiones/6

(7) Se indicarán, en extracto, las actuaciones realizadas con padres, servicios e instituciones a lo largo del mes de referencia. De estas actuaciones los centros conservarán constancia documental en la carpeta de absentismo de los alumnos



ANEXO I

Curso escolar 2014/2015

DENOMINACIÓN DEL CENTRO:.....

Código del centro:.....

LOCALIDAD:

FICHA DE ALUMNO ABSENTISTA¹

Apellidos del alumno/a:Nombre:

Etapas: Curso: Sexo: Fecha de nacimiento:

Nombre del padre:

Nombre de la madre:

Dirección:

CP:

Localidad:

Teléfono:

¹ Remitir una copia cumplimentada, de esta ficha, al Área de Programas Educativos junto con el primer 'control mensual de absentismo de alumnos y alumnas del centro' en el que figure relacionado el alumno, en el presente curso escolar, o cuando haya alguna modificación en los datos de identificación o dirección.



ANEXO II

CRITERIOS PARA LA RECOGIDA Y JUSTIFICACIÓN DE FALTAS

El tutor es el responsable de justificar o no las ausencias del alumnado de su grupo, para lo cual deberá pedir justificación de las faltas a la familia, para saber el motivo por el que su hijo no asiste a clase y valorar si es pertinente justificar las ausencias en base a los siguientes criterios.

Justificación de faltas:

a) Faltas por enfermedad:

- Si son menos de tres días se presentará justificante de la familia (a ser posible por escrito).
- Cuando el absentismo por enfermedad sea prolongado o reincidente y la familia no lo justifique debidamente, al tutor investigará la veracidad de dicha justificación.
- Si el Tutor no pudiese verificarlo a través de la familia, lo comunicará al Jefe de Estudios, el cual hará las comprobaciones pertinentes o lo derivará a la PTSC si dispone de este profesional en el EOE y a través de los DO si no se dispone de PTSC en el IES.

b) Resto de faltas por otras causas:

- Citaciones de carácter jurídico o similar: con documento acreditativo.
- Tramitación de documentos oficiales: con justificación escrita de la oficina expendedora.
- Presentación a pruebas oficiales: con justificación escrita del secretario del Centro

No se justificará:

- No se justificarán las faltas por acompañar a los padres a cualquier actividad laboral o cualquier gestión a realizar por los mismos (venta ambulante, comprar género, etc...)
- No se considerarán faltas justificadas aquellas actividades propias de adultos: cuidar a hermanos menores, hacer tareas domésticas, ayudar a la familia a montar el puesto en el mercadillo, etc...

Traslados:

En el caso de familias temporeras, feriantes y ventas ambulantes se considerará falta justificada cuando: la familia se traslade fuera de la localidad por razón de trabajo y se comunique oportunamente a la Dirección

del Centro el lugar al que se trasladan y el Centro donde escolarizará temporalmente a sus hijos en dicha localidad.

Existe una hoja de seguimiento del alumno que el Centro de origen deberá facilitar a la familia para que la entregue en el Centro de destino. (Anexo VII: Informe de Seguimiento para Alumnos Temporeros).



ANEXO III

CRITERIOS PARA DERIVAR EL INFORME INDIVIDUAL DE ABSENTISMO ESCOLAR.

Dentro de las actuaciones a realizar sobre absentismo escolar está la posible derivación de la situación del alumno a la Fiscalía de Menores, por ello, con carácter general, se elaborará el Informe Individual de Absentismo de un alumno/a cuando el Centro haya agotado todas las etapas del proceso de intervención que se hayan establecido en el Plan de Absentismo del Centro. (Anexo V)

Este informe irá firmado por el Tutor/a, el responsable de absentismo si así se contempla en el Plan del Centro (profesorado de Compensatoria, de Servicios a la Comunidad, etc) y el Director/a.

Los posibles criterios que se podrán tener en cuenta a la hora de decidir cuándo derivar el Informe Individual de Absentismo de un alumno/a a la Dirección Provincial de Educación.

1. Si el absentismo aparece por primera vez, una vez agotadas las vías de intervención en el propio Centro y habiendo transcurrido dos meses sin que el absentismo haya disminuido.
2. Se remitirá lo antes posible cuando la trayectoria absentista continúe de cursos anteriores.
3. La existencia de hermanos en otras etapas educativas y para los que el alumno absentista puede ser un referente negativo.
4. Cuando todavía no es un absentismo elevado es un mal ejemplo para el resto del alumnado.
5. Cuando las familias pidan ayuda al Centro para solucionar esta problemática.
6. Factor a considerar es la edad del alumno, de modo que a menor edad se otorgará mayor prioridad.

**Curso escolar 2014/2015**

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS

Faltas acumuladas en el curso actual

Alumno/a: Curso y etapa:
Seguimiento del absentismo

286



ANEXO V

Cur

INFORME INDIVIDUAL DE ABSENTISMO ESCOLAR

DENOMINACIÓN DEL CENTRO: _____ Código del centro: _____

LOCALIDAD: _____

DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

Apellidos Y nombre del alumno/a: _____

Etapa: _____ Curso: _____ Sexo: _____ Fecha de nacimiento: ____/____/____.

DATOS PERSONALES DE LA FAMILIA

Nombre del padre: _____ Nombre de la madre: _____

Dirección: _____ CP: _____

Localidad: _____ Teléfono: _____

Número de Hijos: _____

Número de Hijos en edad escolar			
Nombre y apellidos	Edad	Nivel	Centro en el que se encuentra escolarizado

Otros hijos o personas que convivan en el domicilio familiar

Situación Socio-Económica de la familia :

Causas que motivan el absentismo escolar del alumno/a. Exponer en cada caso los motivos que manifiestan la familia y el alumno. Determinar la causa fundamental del absentismo (de tipo familiar, personal del alumno, escolar, social.....) y siempre determinar qué respuesta ha dado el centro.

Actuaciones realizadas y resultados obtenidos. Reflejar fechas de las actuaciones, en qué consistieron y que resultados tuvieron. Indicar el tipo de ayudas que ha recibido el alumno y su familia tanto académicas (apoyo escolar, becas, ayudas o préstamo de libros, asesoramiento del EOE/DO, PTSC...) como de tipo social (derivaciones a otras entidades como CEAS, Menores...).

Conclusión y propuestas de Intervención. Se deberá dejar claro si la familia ha puesto o no todos los medios a su alcance, si ha seguido o no las recomendaciones y orientaciones indicadas tanto desde el centro educativo como desde otras instituciones.

El Tutor/a

Fdo.: _____

PTSC del EOE o DO del IES

Fdo: _____

Vº Bª

EL/LA DIRECTORA/A

Fdo: _____

Este informe deberá ser firmado por todos los profesionales que han colaborado en la elaboración del mismo, con el visto bueno del Director.



ANEXO VI

INFORME DE ASISTENCIA ESCOLAR

(Correspondiente a los tres meses anteriores)

DENOMINACIÓN DEL CENTRO: _____

Código del centro: _____ LOCALIDAD: _____

Apellidos del alumno/a:Nombre:

Etapas: Curso: Sexo: Fecha de nacimiento:

Nombre del padre: Nombre de la madre:

Dirección: CP:

Localidad: Teléfono:

Anotar el grado de asistencia escolar del alumno:

GRADO DE ABSENTISMO ESCOLAR		
Grado de Absentismo	Tiempo faltado	Situación del alumno
Asistencia regular al centro	Menos del 20% del periodo lectivo escolar (-20%)	
Absentismo escolar	Del 20% al 90% del periodo lectivo escolar	
Absentismo Escolar Total	Más del 90 % del periodo Lectivo	

Así mismo teniendo en cuenta el conjunto de actuaciones desarrolladas al amparo del Plan de Prevención y Control del Absentismo Escolar, se considera que los padres o tutores:

SI ☐ han dispuesto de todas las condiciones o medios necesarios y suficientes para que reciban las enseñanzas obligatorias.

NO ☐ han dispuesto de todas las condiciones o medios necesarios y suficientes para que reciban las enseñanzas obligatorias.

_____ a ____ de _____ de 201__

El Director Provincial de Educación

Fdo.: _____



**Junta de
Castilla y León**
Delegación Territorial de Ávila
Dirección Provincial de Educación

ANEXO VII**INFORME DE SEGUIMIENTO ESCOLAR
Población itinerante**

DATOS DEL CENTRO ORIGEN
Nombre del Centro de Escolarización:
Domicilio:
Localidad:
Teléfono:

1. DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

Apellidos: _____ Nombre: _____

Fecha de nacimiento: _____.

Lugar de Nacimiento: _____ Provincia: _____

2. DATOS FAMILIARES Y SOCIALES

Nombre y Apellidos del Padre: _____

Edad: _____. DNI: _____

Nombre y Apellidos de la Madre: _____

Edad: _____. DNI: _____

SITUACIÓN LABORAL

Padre: _____ Madre: _____

Nº de hijos que viven con los padres: ____ Nº de hermanos: ____

Lugar que ocupa: _____

RESIDENCIA OFICIAL DE LA FAMILIA

Dirección: _____

Localidad: _____ Provincia: _____

3. INFORMACIÓN ESCOLAR DEL ALUMNO

Nivel: _____ Curso Escolar: _____

EVALUACIÓN INICIAL**INFORMACIÓN SOBRE COMPETENCIA CURRICULAR**

A Nivel Escolar Referente

B Nivel Real de Aprendizaje

C Áreas curriculares con necesidades:

D Estilo de Aprendizaje y Motivación

INFORMACIÓN SOBRE EL ENTORNO

A Contexto Socio-Familiar

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES QUE TIENE:

DATOS DE LA ESTANCIA TEMPORAL ESCOLAR	
Nombre del Centro Escolar de Acogida:	
Domicilio:	
Localidad:	Provincia:
Teléfono:	

A. ASISTENCIA
D. _____ Secretario del Centro: _____ Fecha: _____
CERTIFICA: Que los datos que aparecen a continuación corresponden a la realidad Estancia iniciada en la fecha: Estancia finalizada en la fecha: Días escolares que comprende este periodo: Días asistidos:
EL SECRETARIO/A Fdo: _____

B. COMPETENCIA CURRICULAR
LENGUAJE: Lecto-Escritura: Expresión Oral y Escrita: Otros contenidos:
MATEMATICAS Numeración: Cálculo y Operaciones: Resolución de problemas:

OTRAS ÁREAS
HÁBITOS Y SOCIALIZACIÓN
OBSERVACIONES

Fecha: _____

EL TUTOR/A

(Sello del Centro)

Fdo.: _____

Anexo IV: Código deontológico del educador y la educadora social.

CODIGO DEONTOLÓGICO DEL EDUCADOR Y LA EDUCADORA SOCIAL

ANTECEDENTES

Desde los inicios de la profesión, la ética profesional era ya un tema de debate y preocupación para el colectivo profesional.

Formalmente, desde 1996 se viene trabajando y reflexionando sobre la cuestión de la ética profesional y la acción socioeducativa. Pero ya en el año anterior, y durante la celebración del I Congreso del Educador Social realizado en Murcia, se constata la necesidad de la reflexión ética en la profesión.

Un grupo de profesores de la Universidad de Deusto y de educadores/as sociales elabora y presenta el primer *Esbozo de Código Deontológico del Educador/a Social* (Bilbao, 1996), que serviría de punto de partida para los trabajos desarrollados posteriormente por distintas Asociaciones profesionales del Estado. Como consecuencia, este Código está basado en el mencionado *Esbozo*.

A partir de 1996, las Asociaciones de Educadores Sociales organizan Seminarios, Jornadas y grupos de trabajo para abrir procesos de discusión en torno a la deontología del educador/a social. Se visualizan en la concreción monográfica del III Congreso Estatal del Educador Social con el título de *Ética y Calidad*

Es en el III Congreso Estatal del Educador Social (XV Congreso mundial de la AIEJI), celebrado en Barcelona en junio de 2001, donde se asientan las bases para establecer el compromiso necesario para la elaboración de un código. Con la Declaración de Barcelona, realizada en el marco de dicho Congreso, se adquiere el compromiso por parte de la Asociación Estatal (ASEDES), de abrir un proceso que culmine con la aprobación del Código Deontológico del Educador/a Social a finales del 2003.

PREÁMBULO

En la Asamblea General celebrada en Toledo el 30 de noviembre de 2002, la Junta de Gobierno de ASEDES concretó lo anunciado en el III Congreso Estatal del Educador Social y adquirió el compromiso de desarrollar un código deontológico para la profesión, que presentaría en su siguiente Asamblea General.

Para conseguir este objetivo se crea la "comisión de código deontológico" que plantea una propuesta, sobre la cual se abre un proceso de participación y debate al colectivo profesional y a grupos de expertos, concluyendo su trabajo con la presentación del primer código deontológico del educador/a social, en la Asamblea General de ASEDES, celebrada en Toledo el febrero de 2004. Posteriormente, el trabajo de la comisión y los expertos ha seguido adelante, dando como fruto el presente código.

Sirva, pues, este código como una guía de actuación, flexible en el tiempo, que pueda recibir las aportaciones de las distintas comisiones deontológicas, de los colegios y las asociaciones profesionales que lo pongan en funcionamiento.

CAPÍTULO I. Aspectos generales.

Entendemos el presente código deontológico como un conjunto de principios y normas que orientan la acción y la conducta profesional, que ayudan al educador y a la educadora social en el ejercicio de su profesión y mejoran la calidad del trabajo que se ofrece a la comunidad y a los individuos.

El presente Código se fundamenta legalmente en la Constitución Española, en la Declaración universal de los derechos de las personas (1948), en la Convención Europea para la salvaguardia de los derechos de las personas (1950), en la Carta Social Europea (1965), en la Convención sobre los derechos de los niños/as (Nueva York, 1989), anunciados en la Carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea (2000) y que fundamentan y legitiman a la Educación Social como derecho de toda persona.

Este derecho se concreta en el reconocimiento de una profesión de carácter pedagógico, generadora de contextos socioeducativos y acciones mediadoras y formativas, que son ámbito de competencia profesional del educador social, posibilitando:

- La incorporación del sujeto de la educación a la diversidad de las redes sociales, entendida como el desarrollo de la socialización, la sociabilidad, la autonomía y la circulación social.
- La promoción cultural y social, entendida como apertura a nuevas posibilidades de adquisición de bienes culturales, que amplíen las perspectivas educativas, laborales, de ocio y participación social.

De esta forma, la Educación Social parte, pues, de un compendio de conocimientos y competencias que la acción socioeducativa implementa para producir efectos educativos de cambio, desarrollo y promoción en personas, grupos y comunidades.

La Educación Social aparece y se constituye con la base y la finalidad de proporcionar una serie de servicios y recursos socioeducativos al conjunto de la sociedad, de la comunidad y de las personas.

La construcción de un código deontológico representa la asunción de la defensa de unos principios y normas éticos comunes a la profesión y orientadores de la práctica, que pasa por la responsabilidad de los educadores/as sociales ante una población, en la mayor parte de las ocasiones, en situación de dificultad y de dependencia y que los sitúa en la posibilidad de modificar esta dependencia a través de un saber y una práctica profesional. Esta capacidad profesional da al educador/a social un poder que define la asimetría de la relación educativa.

En este contexto, la acción socioeducativa pasa por la construcción de una relación de confianza y un pacto de responsabilización entre las partes, siendo necesario que el

educador/a social garantice esta confianza a través de un código deontológico que oriente y limite su poder.

La construcción de un código deontológico también representa, por un lado, la asunción de la responsabilidad profesional de las acciones socioeducativas que realiza el educador/a social o el equipo y, por otro, la autonomía que como profesión responde a unas determinadas necesidades y demandas sociales, con articulaciones teóricas específicas y desde el reconocimiento de su utilidad social. El código refuerza, pues, la autonomía que la profesión y los educadores sociales tienen respecto a las exigencias de las diferentes políticas sociales, los mandatos, las exigencias y las presiones sociales o de las instituciones que dificultan el alcance de las finalidades de las profesiones en las personas que se atienden. Los colegios profesionales o agrupaciones profesionales que ejercen de sujeto colectivo y de agente interlocutor, basándose en los principios deontológicos generales, velan por dicha autonomía.

Los rasgos que deben caracterizar toda práctica social construida por los profesionales en el medio en el que se mueven son: conocimiento especializado; formación para adquirir ese conocimiento, que se traduce en competencias y habilidades; asunción de un código ético como elemento de autorregulación que justifique la acción responsable en el uso de tales habilidades; creación de reglas de juego internas para la articulación de los profesionales entre sí, y sus relaciones con otros profesionales, y por último la actividad política que justifique su presencia en el mercado laboral, respondiendo a las distintas necesidades y demandas socioeducativas de las personas.

La Educación Social tiene como referentes básicos científicos a la Pedagogía Social, la Psicología, la Sociología, la Antropología y la Filosofía. Estos referentes aportan elementos teóricos, metodológicos y/o técnicos para el trabajo socioeducativo.

Ampliando las aportaciones de estas disciplinas que orientan la acción, se genera un corpus de conocimientos que son específicos de esta profesión, resultantes de la conceptualización de la experiencia.

La práctica educativa diaria del educador/a social corresponde a tres categorías o criterios organizadores, en los que el educador/a social analiza situaciones, diseña, planifica, lleva a cabo y evalúa proyectos socioeducativos:

1. Actuaciones de contexto, definidas como acciones y tareas que se dirigen a crear espacios educativos, mejorarlos y dotarlos de recursos:
 - Participar en el análisis, diseño, planificación y evaluación de programas socioeducativos.
 - Colaborar en la orientación de políticas sociales y culturales de participación ciudadana.
 - Desarrollar acciones con las instituciones, asociaciones y demás entidades de carácter público y privado que permitan la creación de redes entre servicios que atienden a personas, para el desempeño de la acción socioeducativa.
2. Actuaciones de mediación, entendida como el trabajo que el educador/a social realiza para producir un encuentro constructivo de la persona con unos contenidos culturales, con otras personas, grupos o lugares.
3. Actuaciones de formación y transmisión. Aquellas que posibiliten la apropiación de elementos culturales por parte de las personas grupos y comunidades. Actos de

enseñanza de herramientas conceptuales, habilidades técnicas o formas de interacción social.

CAPÍTULO II. Principios deontológicos generales.

Los siguientes principios básicos pretenden la mejora cualitativa del ejercicio profesional. Se trata de principios orientadores de la acción socioeducativa del educador/a social.

1. Principio de respeto a los Derechos Humanos.

El educador/a social actuará siempre en el marco de los derechos fundamentales y en virtud de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

2. Principio de respeto a los sujetos de la acción socioeducativa.

El educador/a social actuará en interés de las personas con las que trabaja y respetará su autonomía y libertad. Este principio se fundamenta en el respeto a la dignidad y en el principio de profesionalidad descrito en este Código.

3. Principio de justicia social.

La actuación del educador/a social se basará en el derecho al acceso que tiene cualquier persona que viva en nuestra comunidad, al uso y disfrute de los servicios sociales, educativos y culturales en un marco del Estado Social Democrático de Derecho y no en razones de beneficencia o caridad.

Esto implica, además, que desde el proceso de la acción socioeducativa se actúe siempre con el objetivo del pleno e integral desarrollo y bienestar de las personas, los grupos y la comunidad, interviniendo no sólo en las situaciones críticas sino en la globalidad de la vida cotidiana, llamando la atención sobre aquellas condiciones sociales que dificultan la socialización y puedan llevar a la marginación o exclusión de las personas.

4. Principio de la profesionalidad.

La autoridad profesional del educador/a social se fundamenta en su competencia, su capacitación, su cualificación para las acciones que desempeña, su capacidad de autocontrol y su capacidad de reflexión sobre su praxis profesional, avaladas por un título universitario específico o su habilitación otorgada por un colegio profesional de Educadores Sociales.

El educador/a social está profesionalmente preparado/a para la utilización rigurosa de métodos, estrategias y herramientas en su práctica profesional, así como para identificar los momentos críticos en los que su presencia pueda limitar la acción socioeducativa. Para realizar su práctica diaria ha adquirido las competencias necesarias, tanto en el orden teórico como en el práctico. En el momento de llevar a cabo su trabajo tiene siempre una intencionalidad educativa honesta concretada en un proyecto educativo realizado en equipo o red y está en disposición de formarse permanentemente como un proceso continuo de aprendizaje que permite el desarrollo de recursos personales favorecedores de la actividad profesional.

5. Principio de la acción socioeducativa.

El educador/a social es un profesional de la educación que tiene como función básica la creación de una relación educativa que facilite a la persona ser protagonista de su propia vida.

Además, el educador/a social en todas sus acciones socioeducativas, partirá del convencimiento y responsabilidad de que su tarea profesional es la de acompañar a la persona, al grupo y a la comunidad para que mejoren su calidad de vida, de manera que no le corresponde el papel de protagonista en la relación socioeducativa, suplantando a las personas, grupos o comunidades afectadas.

Por esto en sus acciones socioeducativas procurará siempre una aproximación directa hacia las personas con las que trabaja, favoreciendo en ellas aquellos procesos educativos que les permitan un crecimiento personal positivo y una integración crítica en la comunidad a la que pertenecen.

6. Principio de la autonomía profesional.

El educador/a social tendrá en cuenta la función social que desarrolla la profesión al dar una respuesta socioeducativa a ciertas necesidades sociales según unos principios deontológicos generales y básicos de la profesión, que tendrá como contrapartida la asunción de las responsabilidades que se deriven de sus actos profesionales.

7. Principio de la coherencia institucional.

El educador/a social conocerá y respetará la demanda, el proyecto educativo y reglamento de régimen interno de la institución donde trabaja.

8. Principio de la información responsable y de la confidencialidad.

El educador/a social guardará el secreto profesional en relación con aquellas informaciones obtenidas, directa o indirectamente acerca de las personas a las que atiende. En aquellos casos en que por necesidad profesional se haya de trasladar información entre profesionales o instituciones, ha de hacerse siempre en beneficio de la persona, grupo o comunidad y basado en principios éticos y/o normas legales con el conocimiento de los interesados/as.

9. Principio de la solidaridad profesional.

El educador/a social mantendrá una postura activa, constructiva y solidaria en relación con el resto de profesionales que intervienen en la acción socioeducativa.

10. Principio de la participación comunitaria.

El educador/a social promoverá la participación de la comunidad en la labor educativa, intentando conseguir que sea la propia comunidad con la que interviene, la que busque y genere los recursos y capacidades para transformar y mejorar la calidad de vida de las personas.

11. Principio de complementariedad de funciones y coordinación.

El educador/a social al trabajar en equipos y/o en redes, lo hará de una forma coordinada. Será consciente de su función dentro del equipo, así como de la posición

que ocupa dentro de la red siendo consciente de la medida en que su actuación puede influir en el trabajo del resto de los miembros, del propio equipo y de los profesionales o servicios. Se planteará una actuación interdisciplinar teniendo en cuenta los criterios, conocimientos y competencias de los otros miembros del equipo o red. Toda actuación de un profesional de la Educación Social estará definida por una actitud constante y sistemática de coordinación con el fin de que el resultado de las diferentes acciones socioeducativas con la persona o el colectivo sea coherente y constructivo.

CAPÍTULO III. Normas deontológicas generales.

SECCIÓN PRIMERA. El educador/a social en relación con los sujetos de la acción socioeducativa.

Artículo 1. En su relación con la persona, guardará un trato igualitario sin discriminación por razón de sexo, edad, religión, ideología, etnia, idioma o cualquier otra diferencia.

Artículo 2. En sus acciones socioeducativas evitará el uso de métodos y técnicas que atenten contra la dignidad de las personas, el uso de nociones y términos que fácilmente puedan generar etiquetas devaluadoras y discriminatorias.

Artículo 3. En sus acciones socioeducativas tendrá en cuenta la decisión de la persona o de su representante legal. Esto incluye también la finalización de la acción socioeducativa a partir de la voluntariedad en las personas mayores de edad y emancipados/as.

Artículo 4. En el proceso de acción socioeducativa, evitará toda relación con las personas que trascienda, más allá, de la relación profesional y suponga una dependencia afectiva o íntima.

Artículo 5. Deberá conocer la situación concreta del entorno más cercano, sea familia o grupo, tanto si la acción socioeducativa se realiza con ellos en su conjunto, como si se lleva a cabo con alguno de sus miembros.

Artículo 6. Potenciará los recursos personales y sociales de todos los miembros del entorno más cercano y de éste en su conjunto para que colabore, en la medida de sus posibilidades, en el abordaje y la resolución de las situaciones planteadas. En este sentido, conocerá las redes y servicios comunitarios que puedan complementar su tarea, así como la forma de activarlos y complementarlos con el trabajo que esté realizando.

Artículo 7. Mantendrá, siempre, una rigurosa profesionalidad en el tratamiento de la información:

- A) Tendrá derecho a recibir toda la información relativa a las personas con las que tenga relación a través de la acción socioeducativa.
- B) Deberá preservar su confidencialidad.
- C) Será consciente de cuál es la información relevante que precisa obtener de las propias personas y/o de su entorno.
- D) Transmitirá, únicamente, información veraz y contrastada, separando en todo caso información de valoraciones, opiniones o pronósticos

- E) Cuando tenga que transmitir dicha información lo hará con conocimiento del sujeto de la acción, su representante o tutor y, si es posible, con su consentimiento.
- F) No podrá, en ningún caso, aprovecharse para beneficio personal o de terceros de la información privilegiada o del conocimiento de situaciones o de la posición que le proporciona su profesión.

SECCIÓN SEGUNDA. El educador/a social en relación con su profesión.

Artículo 8. El educador/a social trabaja mediante proyectos y para garantizar una acción integral, planificará la acción socioeducativa, en todas sus dimensiones, y no dejará al azar los elementos de la misma. Además, mantendrá una actitud de evaluación crítica continua.

Artículo 9. Para el desarrollo de las acciones socioeducativas, recogerá toda la información posible y analizará cada situación objetivamente con responsabilidad, y con rigor metodológico (exactitud en los indicadores y en los mecanismos de recogida de datos). Una vez recogida la información valorará los elementos y componentes subjetivos que entran en juego en el planteamiento y desarrollo de la acción socioeducativa.

Artículo 10. En sus acciones socioeducativas representará correctamente a la profesión a la que pertenece de manera que no la perjudique con su modo de actuar. Velará por el prestigio, el respeto y el uso adecuados de los términos, instrumentos y técnicas propias de la profesión.

Artículo 11. No avalará ni encubrirá con su titulación la práctica profesional realizada por personas no tituladas y/o no habilitadas. Así mismo, denunciará los casos de intrusismo cuando lleguen a su conocimiento.

Artículo 12. Si observa que hay razones suficientes para sospechar que otro colega, sea un educador u otro profesional, no está actuando correctamente en el ámbito de su profesión, lo pondrá en conocimiento del colegio profesional.

Artículo 13. El educador/a social asumirá el código deontológico propio de su profesión denominada Educación Social, ya que le aporta respaldo a la hora de desarrollar su tarea. Consecuentemente, no aceptará los impedimentos u obstáculos que vulneren los derechos y deberes que en él se definen.

SECCIÓN TERCERA. El educador/a social en relación con el equipo.

Artículo 14. Cuando trabaje en un equipo perteneciente a una institución u organización, será consciente de su pertenencia al mismo y será coherente con éste y con su proyecto socioeducativo.

Artículo 15. Será respetuoso con el equipo con el que trabaja y con todos y cada uno de sus miembros.

Artículo 16. Antepondrá la profesionalidad a las relaciones afectivas con los compañeros del equipo.

Artículo 17. Como miembro de un equipo, elaborará los aspectos educativos de los proyectos, que guíen las acciones socioeducativas de los profesionales que lo componen y contribuirá mediante su reflexión a que éstos se desarrollen.

Artículo 18. Cooperará con el resto del equipo en la planificación, diseño, puesta en funcionamiento y evaluación de las acciones socioeducativas, así como en los mecanismos y criterios de transmisión de la información.

Artículo 19. Evitará interferir en las funciones, tareas o relaciones de los otros miembros del equipo con las personas sujetos de la acción socioeducativa.

Artículo 20. Respetará y asumirá las decisiones del equipo tras ser contrastadas, argumentadas y acordadas, aún en el caso de que no las comparta, haciéndolas suyas a la hora de desarrollar la acción socioeducativa, siempre que la decisión del equipo no entre en contradicción con ninguno de los contenidos de este código y que se anteponga el interés de las personas, al de los profesionales.

Artículo 21. Informará al equipo o institución acerca de las irregularidades cometidas por algún miembro del equipo cuando perjudiquen la dignidad y el respeto de las personas en su ejercicio profesional.

SECCIÓN CUARTA. El educador/a social en relación con la institución donde realiza su trabajo.

Artículo 22. Conocerá y respetará los principios ideológicos, compartirá el proyecto educativo y será consecuente con las normas existentes en la institución donde realiza su trabajo profesional.

Artículo 23. Informará al colegio profesional acerca de las irregularidades cometidas por la institución cuando perjudiquen seriamente la dignidad y el respeto de las personas en el ejercicio profesional.

SECCIÓN QUINTA. El educador/a social en relación con la sociedad en general.

Artículo 24. En su práctica profesional, colaborará con los distintos servicios existentes en la comunidad vinculando las instituciones en orden a la optimización de los recursos y a la mejora de la oferta de los servicios socioeducativos.

Artículo 25. Trabajarán, de una manera efectiva, con la comunidad, potenciando la vida social y cultural del entorno, fomentando el conocimiento y la valoración de todos los aspectos sociales y culturales que pueden influir en la educación global de las personas.

Artículo 26. En el caso de asesoramiento o realización de campañas publicitarias, políticas o similares, velará por la veracidad de los contenidos y el respeto a personas o grupos en los aspectos referidos a la Educación Social.

Artículo 27. Contribuirá a generar una conciencia crítica sobre los problemas sociales y sus causas.

Artículo 28. Estará atento y será crítico con las informaciones manipuladas o inexactas de los medios de comunicación que puedan contribuir a la estigmatización de personas, grupos o comunidades

DISPOSICIONES ADICIONALES.

Primera. El educador/a social, en aquellas materias que le afecten, deberá conocer y cumplir las normas estatutarias, acuerdos o resoluciones que adopte el Colegio Oficial de su territorio, así como el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales.

Segunda. Este Código Deontológico del Educador/a Social será de aplicación en todo el territorio estatal y deberá ser conocido y asumido por todos los educadores/as sociales.

ASEDES, Enero 2007

Anexo V: Relación de figuras y tablas.

Figuras:

- Figura 1: Organigrama Dirección Provincial de Educación. Junta de Castilla y León.
- Figura 2: Organigrama de intervención en centros por parte de un Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.
- Figura 3: Intervención educativa en distintos niveles.
- Figura 4: Funciones 1996 y 2012.
- Figura 5: Competencias profesionales del Profesor Técnicos de Servicios a la Comunidad.
- Figura 6: Diagrama de formación permanente del profesorado.

Tablas:

- Tabla 1: Estructuras de orientación por Comunidades Autónomas.
- Tabla 2: Evolución en la nomenclatura de la especialidad Servicios a la Comunidad.
- Tabla 3: Parte sociofamiliar del modelo de Evaluación Psicopedagógica.
- Tabla 4: Proceso de intervención del Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.
- Tabla 5: Bloques de contenidos. Temario oposición 1996.
- Tabla 6: Bloques de contenidos. Temario oposición 2011.
- Tabla 7: Asignatura Trabajo Social.
- Tabla 8: Asignatura Educación Social.
- Tabla 9: Criterios organizadores de la actividad del educador social.
- Tabla 10: Tesis doctorales. Equipos de Orientación.
- Tabla 11: Muestra del estudio.
- Tabla 12: Triangulación de resultados.